

# 天之星茶楼管理系统 V5.0

## 使用手册

### **V2.0**

西安天之星网络科技有限公司

天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册

## 目录

|                           |          |
|---------------------------|----------|
| 目录.....                   | 2        |
| 修改历史 .....                | 3        |
| <b>1. 使用说明 .....</b>      | <b>4</b> |
| 1.1. 硬件环境 .....           | 4        |
| 1.2. 软件环境 .....           | 4        |
| <b>2. 软件功能介绍 .....</b>    | <b>5</b> |
| 2.1. 账套管理 .....           | 5        |
| 2.1.1. 新建账套 .....         | 6        |
| 2.1.2. 删除账套 .....         | 6        |
| 2.1.3. 备份账套 .....         | 7        |
| 2.1.4. 还原账套 .....         | 7        |
| 2.1.5. 压缩账套 .....         | 7        |
| 2.1.6. 重置试用期 .....        | 8        |
| 2.1.7. 重置管理员密码 .....      | 8        |
| 2.1.8. 账套选择 .....         | 8        |
| 2.2. 监控服务 .....           | 9        |
| 2.2.1. 多站点管理 .....        | 10       |
| 2.2.2. 后续服务的提供 .....      | 11       |
| 2.3. 厨打通服务 .....          | 11       |
| 2.3.1. 厨打方案管理和实施 .....    | 12       |
| 2.3.2. 厨打/出品单打印 .....     | 14       |
| 2.4. 触摸前台 .....           | 15       |
| 2.4.1. 登录 .....           | 16       |
| 2.4.2. 开台 .....           | 17       |
| 2.4.3. 结账 .....           | 19       |
| 2.4.4. 1.3.4.4 外送 .....   | 20       |
| 2.4.5. 1.3.4.5 交班 .....   | 22       |
| 2.4.6. 1.3.4.6 管理功能 ..... | 23       |
| 2.4.7. 1.3.4.7 会员管理 ..... | 24       |
| 2.4.8. 1.3.4.8 系统设置 ..... | 35       |
| 2.4.9. 1.3.4.9 服务管理 ..... | 63       |
| 2.5. 后台管理 .....           | 66       |
| 2.5.1. 我的桌面 .....         | 67       |
| 2.5.2. 基础资料 .....         | 68       |
| 2.5.3. 出品管理 .....         | 82       |
| 2.5.4. 1.3.5.4 营销方案 ..... | 82       |

|        |                    |     |
|--------|--------------------|-----|
| 2.5.5. | 前台管理 .....         | 89  |
| 2.5.6. | 1.3.5.6 会员管理 ..... | 99  |
| 2.5.7. | 1.3.5.7.库存中心.....  | 126 |
| 2.5.8. | 1.3.5.8 报表中心.....  | 140 |
| 2.5.9. | 1.3.5.9 系统管理.....  | 142 |
| 2.6.   | 前台管理 .....         | 148 |
| 2.6.1. | 我的桌面.....          | 149 |
| 2.6.2. | 开台.....            | 149 |
| 2.6.3. | 结账.....            | 150 |
| 2.7.   | 点菜宝管理 .....        | 151 |
| 2.7.1. | 建立环境 .....         | 152 |
| 2.7.2. | 基站设置 .....         | 153 |
| 2.7.3. | 其他设置 .....         | 155 |
| 2.7.4. | 下载.....            | 156 |
| 2.8.   | PAD 点餐管理.....      | 157 |
| 2.8.1. | 电子菜谱管理 .....       | 158 |
| 2.8.2. | Pad 设置.....        | 166 |

## 修改历史

| 版本          | 修改内容                        | 日期         | 作者  |
|-------------|-----------------------------|------------|-----|
| <b>V1.0</b> | 1. 创建文档;<br>2. 增加文档详细章节和内容。 | 2020/03/23 | 刘小军 |
| <b>V2.0</b> | 3. 文档内容补充和优化                | 2020/06/11 | 刘小军 |

## 1. 使用说明

此使用说明文档为《天之星茶楼管理系统》V5.0 的说明介绍，阅读人员为代理商、经销商人员、市场运营人员以及终端使用客户。

目前本系统软件一共有 8 个客户端应用程序，分别为：账套管理、监控服务、厨打通服务、触摸前台、管理后台、前台管理、点菜宝管理、Pad 点餐管理。

### 1.1. 硬件环境

使用本系统软件需要硬件环境如下：

#### 1、POS 收款机/电脑配置

PC 机或 PC 触摸屏（Windows 系统），CPU 1G Hz 以上，内存 1G 字节以上；硬盘空间 10G 以上，处理器：100M Hz 以上，ROM+RAM：32M 以上。

#### 2、打印机

小票账单打印机，58/80mm 宽度的 USB 或网络接口打印机，如：芯烨 58/80mm 打印机。

#### 3、电子计价秤

支持 COM 接口的电子秤，如：大华、顶尖等电子计价秤，包含 PC 电子秤也可以使用。

#### 4、钱箱

POS 机钱箱，支持和打印机的连接。

#### 5、点菜宝

点菜宝支持和打印机的连接。

### 1.2. 软件环境

本软件产品需要如下软件环境支持：

- 操作系统：Windows XP/Vista/Win7 以上操作系统；

- 数据库环境：SQL Server 2000/2005/2008 或以上版本；
- 软件运行环境：.Net Framework 4.0 版本或以上。

提示：天之星官网 <http://www.tzxpos.com/>，输入网址进入官网，点击下载中心，找到左边系统环境下载菜单栏，即可下载软件环境。

**首先需要安装.net4.0，然后再安装 sqlserver2000，或者 sqlserver2008，最后再安装我们的软件即可。**

## 2. 软件功能介绍

### 2.1. 账套管理

账套管理应用程序主要用于本地数据库的创建和管理，软件安装完成后，桌面上图标为：



即为天之星茶楼帐套管理的应用程序，双击打开后，需要先登录 SQL Server 服务器，账套管理使用 SQL Server 的 sa 密码进行登录，如下图：



登录成功后，显示所有账套的列表：



### 2.1.3. 备份账套

在主页面的列表下面，点击【备份】按钮进行账套的备份，如下图：



The dialog box titled "备份账套" (Backup Account Set) contains the following fields and buttons:

- 备份文件存放目录: (Backup file storage directory) - A text input field with a browse button (...).
- 账套名称: (Account set name) - A text input field containing "单店账套茶楼01".
- Buttons: 确定 (OK) and 取消 (Cancel).

### 2.1.4. 还原账套

在主页面的列表下面，点击【还原】按钮进行账套的还原，如下图：



The dialog box titled "还原账套" (Restore Account Set) contains the following fields and buttons:

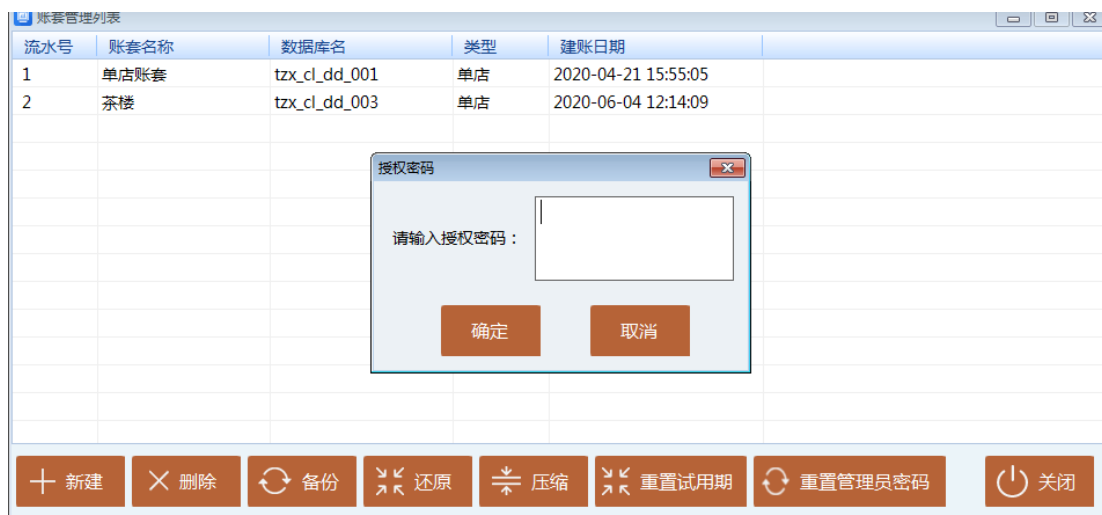
- 请选择备份文件: (Please select backup file) - A text input field with a browse button (...).
- 数据库存放目录: (Database storage directory) - A text input field containing "D:\tzxdata" with a browse button (...).
- 账套名称: (Account set name) - A text input field containing "单店账套茶楼01".
- Buttons: 确定 (OK) and 取消 (Cancel).

### 2.1.5. 压缩账套

在主页面的列表下面，首先选中需要压缩的账套行，点击【压缩】按钮进行账套的压缩。

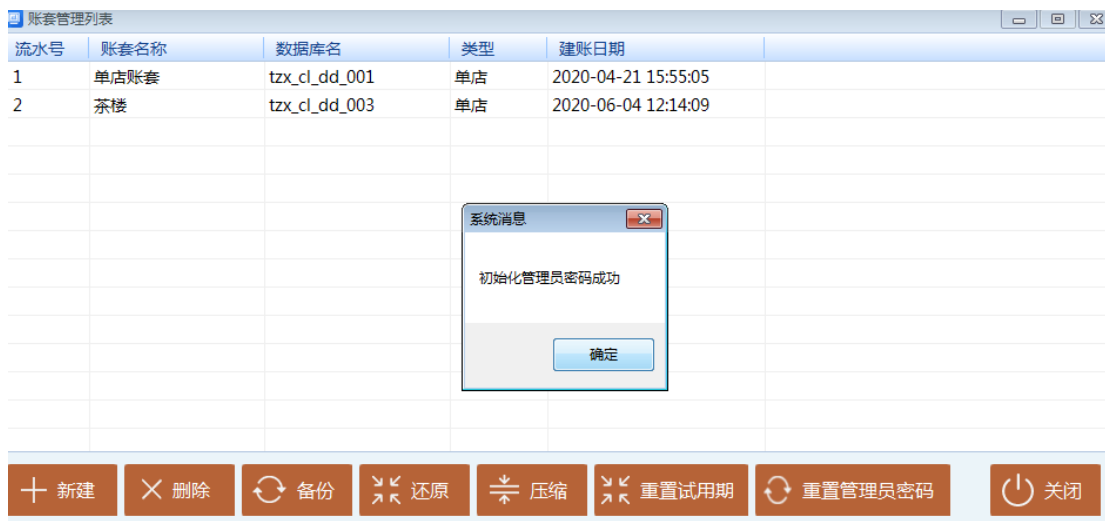
## 2.1.6. 重置试用期

软件默认试用期 15 天，15 天之后可以通过帐套里的【重置试用期】进行重置，授权码需要找官方获取。



## 2.1.7. 重置管理员密码

管理员账号密码 默认都是“000”，如果密码修改忘记了，可以在帐套里的【重置管理员密码】进行重置。



## 2.1.8. 账套选择

账套管理系统还为触摸前台和管理后台提供了可以选择不同账套的选择器，如下图：

账套选择

数据库账套选择

数据库服务器连接设置

服务器IP或名称：

127.0.0.1

连接

端口：

1433

SQL用户：

tzxcyadmin

取默认值

SQL密码：

\*\*\*\*\*

| 流水号 | 账套名称 | 数据库名          | 类型 | 建账日期             |
|-----|------|---------------|----|------------------|
| 1   | 单店账套 | tzx_cl_dd_... | 单店 | 2020-04-21 15:55 |
| 2   | 茶楼   | tzx_cl_dd_... | 单店 | 2020-06-04 12:14 |
|     |      |               |    |                  |
|     |      |               |    |                  |

☒ 本机登录需要选择账套
 

确定

取消

注：请先设置连接参数，再点击[连接]按钮，成功后选择账套

选择账套后，点击确定按钮即当前整个系统会使用选择数据库账套做为数据的读写数据源。

## 2.2. 监控服务

当应用程序安装包安装完成后，自动启动天之星天之星茶楼监控服务程序，如下图：



监控服务器，主要维护了在一个餐厅内多个终端点的登录和状态维护。

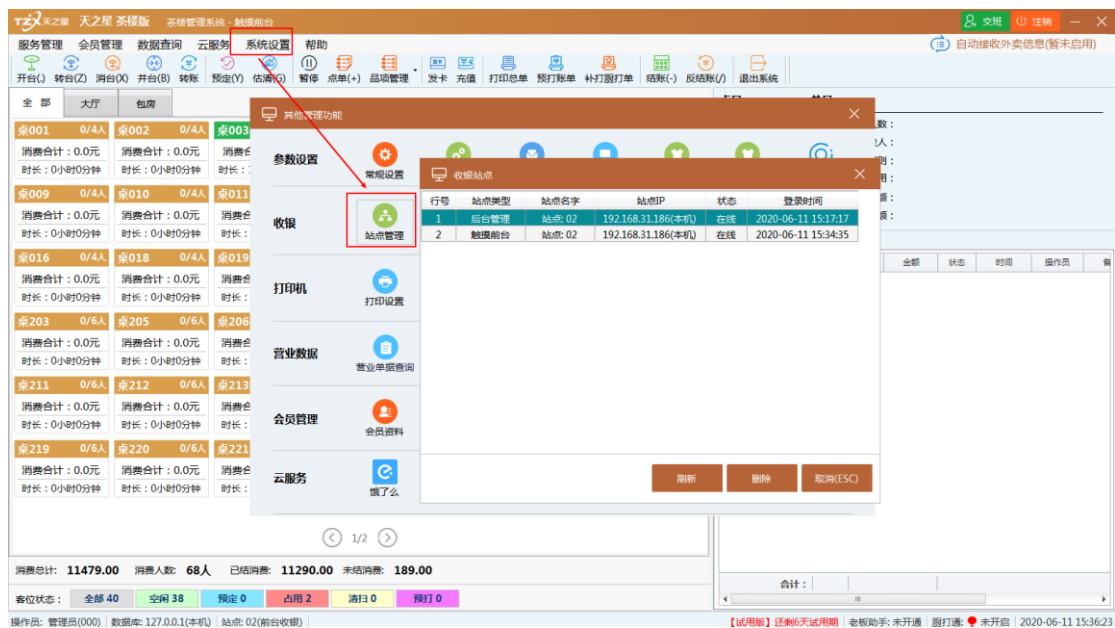
监控服务是自动运行的, 可以在会员登陆页面右下角找到监控服务图标, 打开监控服务面板, 可以重启或停止服务。



## 2.2.1. 多站点管理

在前台的“其他管理”页面中，可以看到由监控服务提供管理的在线客户端点的在线列

表，如下图：



服务对使用本软件的茶楼内的局域网，提供站点类型、站点名字、站点 IP、状态、登录时间的记录和管理，可以在当前电脑将其他电脑点删除，这样被删除的电脑即为下线状态，程序会自动登出。

提示：

- 提示监控服务不在此目录，那就是被电脑内部插件拦截。如果有杀毒软件，一定要添加信任目录，避免误杀造成系统崩溃。
- 监控服务异常没有启动，需要将服务进行重启，可以在用户登陆界面右下角图标进行服务重启。

## 2.2.2. 后续服务的提供

此监控服务，后续会提供如：数据库数据的云备份、老板助手数据的提供和管理等涉及到常态服务的工作，这些功能待后续版本提供。

## 2.3. 厨打通服务

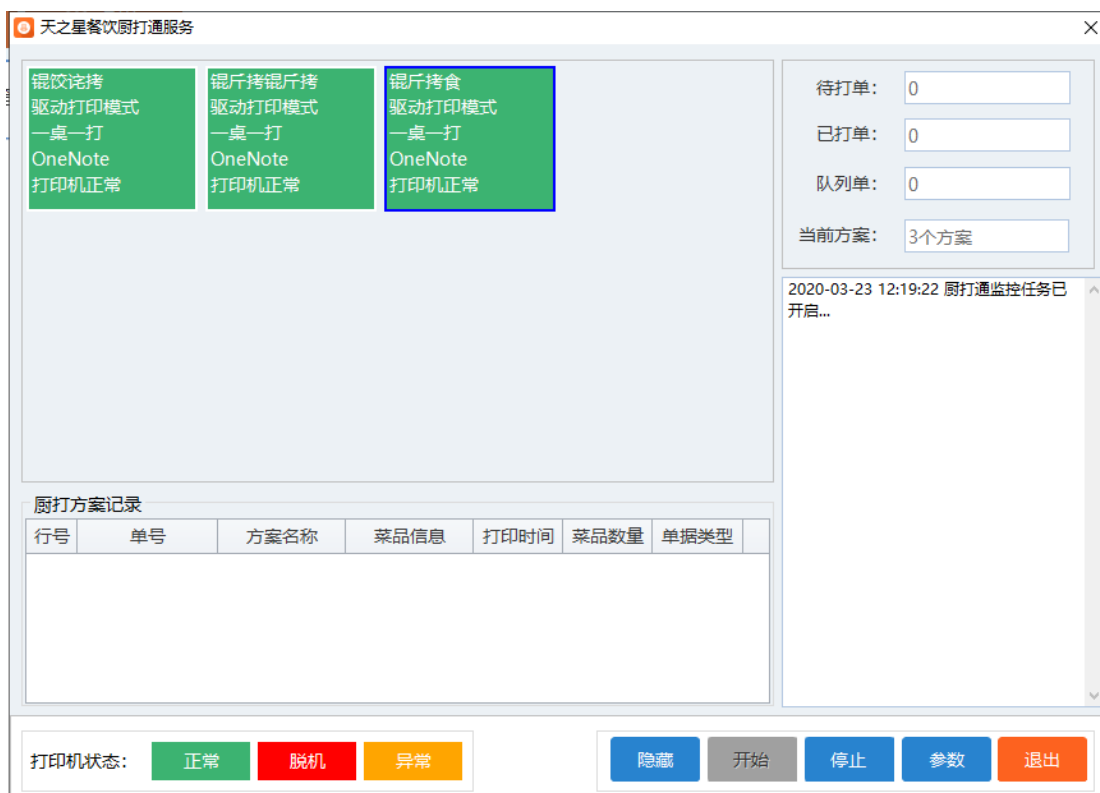
如果茶楼需要在后厨部署多个厨打单和出品单打印机时，这就需要使用厨打通服务，安



装程序完成后，桌面上的图标：

即为天之星茶楼厨打通服务的启动图

标，双击启动程序后，默认进入主页面，如下图：



此厨打通服务程序，主要提供各个厨房打印机的打印方案实施打印功能。厨打通服务的配置需要在后台管理“厨打出品”模块中进行配置，另外需要进行添加厨打方案、关联品项的操作后，即厨打通即可工作。

厨打通服务需要常态运行，最好可以和后台管理或触摸前台安装在一台电脑上，这样厨打通自动的识别出来当前选择的数据库，自动会读取厨打配置、厨打方案等设置。

注：目前版本厨打通不支持单独安装到一台独立的电脑上工作。

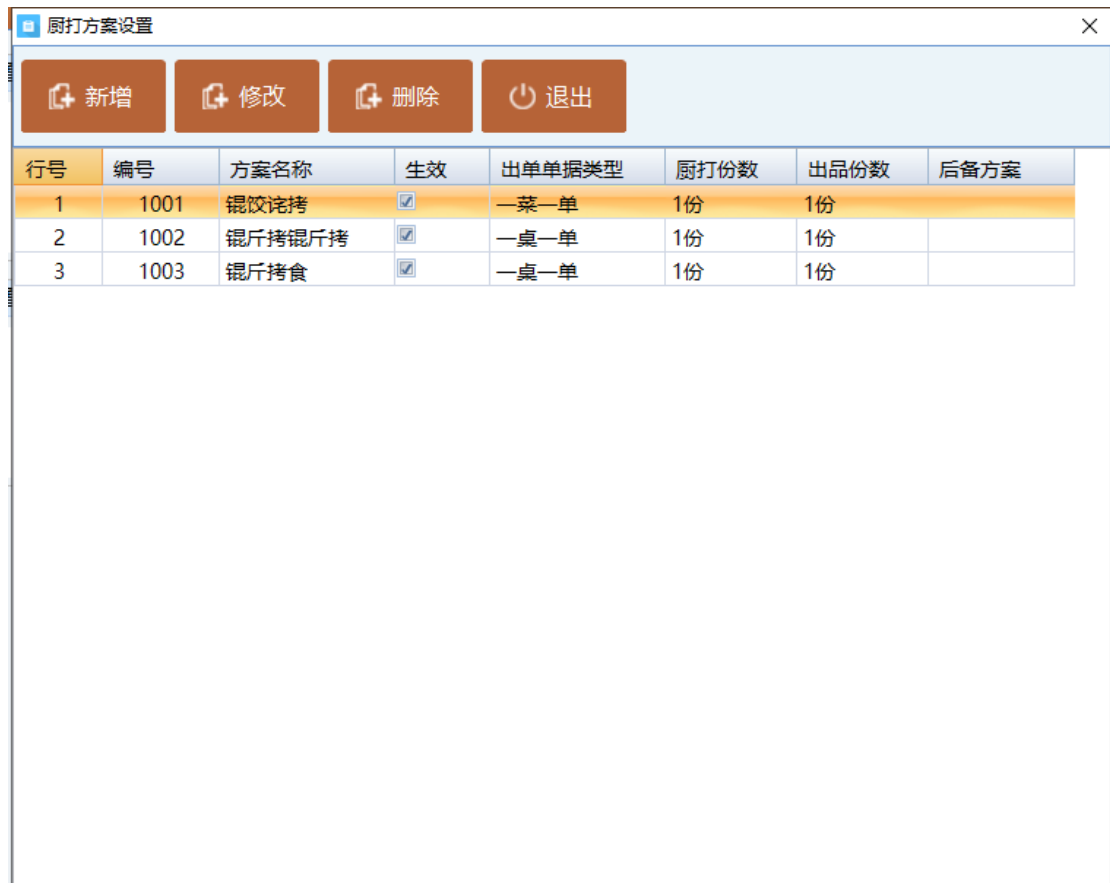
## 2.3.1. 厨打方案管理和实施

1、首先，需要在厨打通或者后台管理厨打出品模块中，选择参数设置功能页面，如下图：



在此页面中进行打印内容发送方式、厨打格式设置，厨打单据设置，高级打印设置等选择。

2、第二步，需要添加厨打方案，主页面如下：



选择新增按钮，即弹出新增加方案页面，如下图：

3、最后一步，需要关联品项，在后台管理打开：“品项厨打关联”，主页面如下图：

在此页面中可以将品项的大类或小类，进行关联厨打方案，并且支持单个品项和批量进行关联操作。

厨打单和出品单都是支持 58mm 和 80mm 宽度的打印机, 打印出的模板如下图所示:

| 厨打单<br>(一桌一打)           |       |    |    |
|-------------------------|-------|----|----|
| 流水号: 18                 |       |    |    |
| 单号: 2018012500001       |       |    |    |
| 时间: 2018-01-25 09:01:00 |       |    |    |
| 单注:                     |       |    |    |
| 编号                      | 品名    | 数量 | 单位 |
| 1                       | 鱼香肉丝  | 1  | 份  |
| 2                       | 水煮肉片  | 1  | 份  |
| 3                       | 土豆烧牛腩 | 1  | 份  |
| 做法: 不要辣椒, 少盐            |       |    |    |
| 4                       | 回锅肉   | 1  | 份  |
| 做法: 多点辣椒, 多点葱           |       |    |    |
| 5                       | 相思肉   | 2  | 份  |

图：58mm 厨打单模板

| 厨打单<br>(一桌一打)           |       |    |    |
|-------------------------|-------|----|----|
| 流水号: 18                 |       |    |    |
| 单号: 2018012500001       |       |    |    |
| 时间: 2018-01-25 09:01:00 |       |    |    |
| 单注:                     |       |    |    |
| 编号                      | 品名    | 数量 | 单位 |
| 1                       | 鱼香肉丝  | 1  | 份  |
| 2                       | 水煮肉片  | 1  | 份  |
| 3                       | 土豆烧牛腩 | 1  | 份  |
| 做法: 不要辣椒, 少盐            |       |    |    |
| 4                       | 回锅肉   | 1  | 份  |
| 做法: 多点辣椒, 多点葱           |       |    |    |
| 5                       | 相思肉   | 2  | 份  |

图：80mm 厨打单模板

## 2.4. 触摸前台

触摸前台应用程序是支持安装到触摸屏 POS 机设备上运行和使用的，主要特点是支持手点操作，同时也可以安装到普通的 PC 上使用。



启动安装到桌面的图标：

即天之星茶楼触摸前台应用程序，双击打

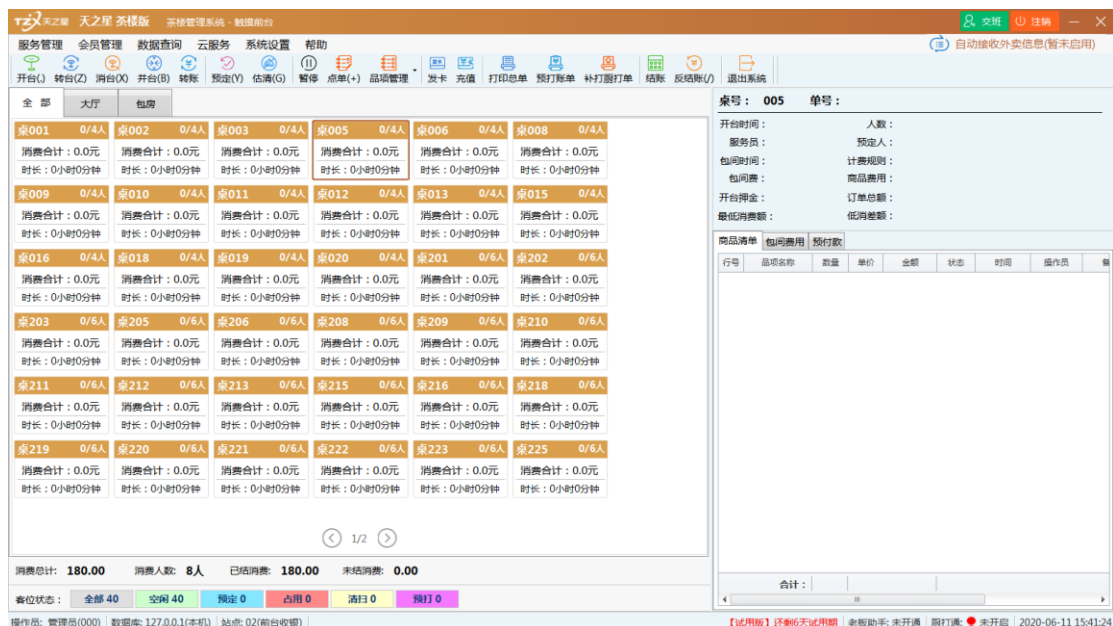
开后，默认出现选择账套页面，如下图：

### 2.4.1. 登录

天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册

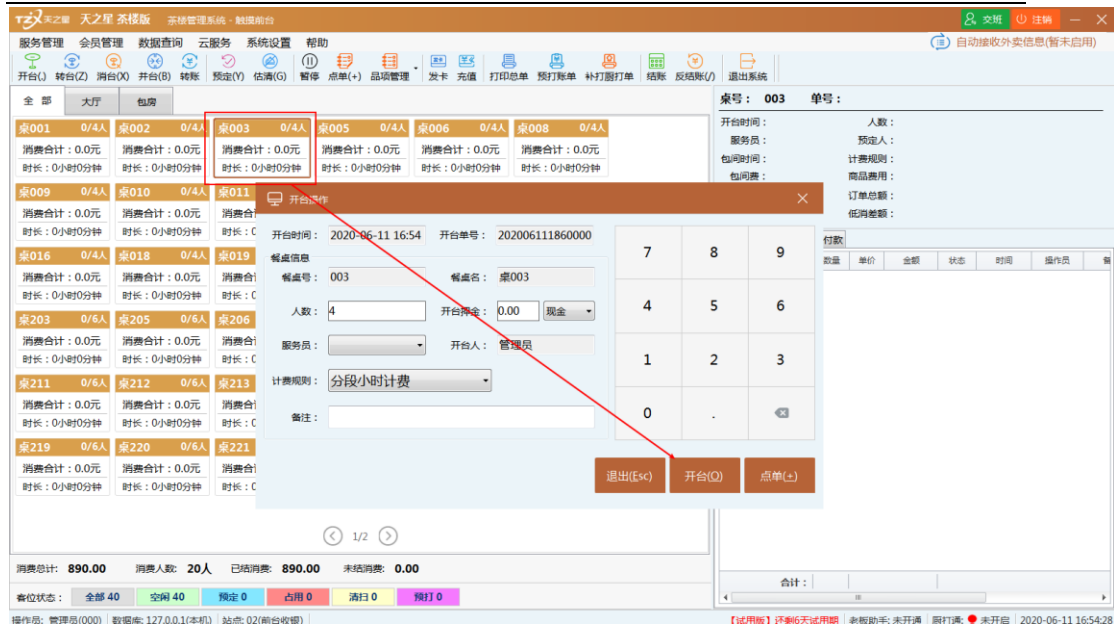


系统默认账套密码都为“000”，输入后，点击登录即进入主页面，主页面如下图所示：



## 2.4.2. 开台

喝茶之前要先开台，选择一张桌子点击开台，如下图所示：



开台后可以点茶品，点茶页面如下图所示：



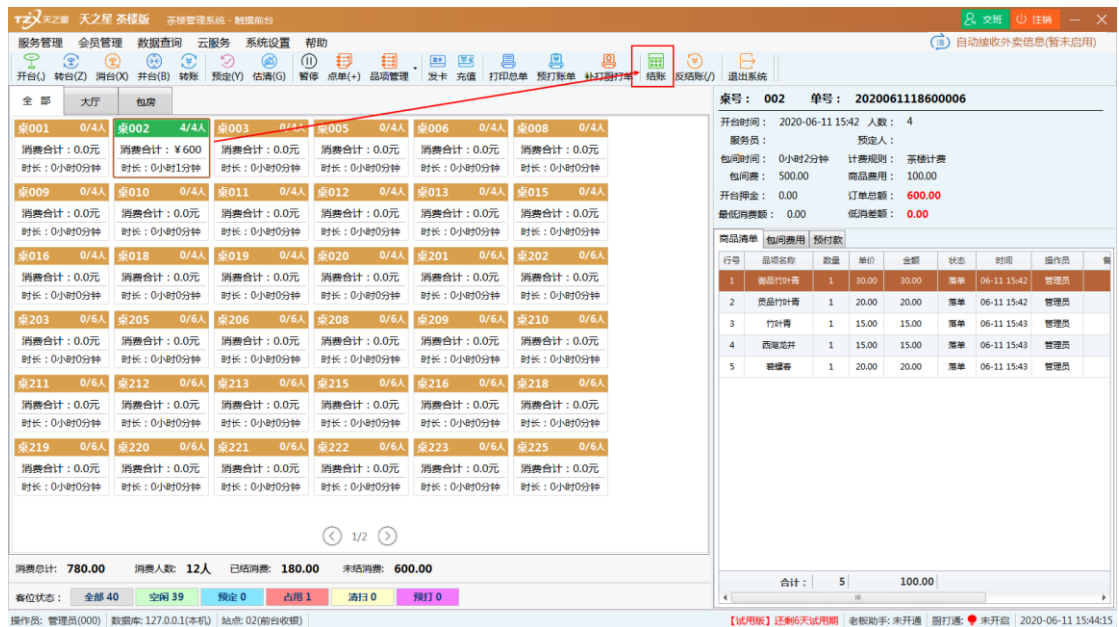
点茶操作：点击选择右半边的茶品列表，则选择的茶品会被加入到左侧的已点茶单列表中，如下图所示：



然后点落单就是点完茶品了

## 2.4.3. 结账

结账操作：点击茶桌号再点击主页上结账按钮



会自动切换到结账页面，如下图所示：

结账

开台单号: 202006111860000

餐桌: 002

开台人员: 管理员

市别:

开台时间: 06-11 15:42

开台备注:

【结账】请您选择支付方式:

已选择的支付方式:

星支付 (G)

现金 (A)

会员储值卡 (B)

银行卡 (C)

代金券 (D)

消费: 600.00

包间费: 500.00

600.00

找零: 0.00

100

200

300

500

7

8

9

0

4

5

6

.

1

2

3

✕

应收金额: 600.00

已收金额: 0.00

剩余金额: 600.00

微信 (E)

支付宝 (F)

优惠 (Y)

结账 (+)

行号

品项信息

数量\*单价

金额

状态

1

御品竹叶青

1\*30.00

30.00

落单

2

贡品竹叶青

1\*20.00

20.00

落单

3

竹叶青

1\*15.00

15.00

落单

4

西湖龙井

1\*15.00

15.00

落单

5

碧螺春

1\*20.00

20.00

落单

IC卡 (F1)

积分卡 (F2)

指纹卡 (F3)

整单 (F4)

品项 (F5)

方案 (F6)

包间 (F7)

代金券 (F8)

星支付 (F9)

预打 (I)

跑单 (P)

免单 (-)

返回 (Esc)

在此结账页面中，可以进行代金券、折扣优惠、支付类型的选择，选择完成后，点击【结账】按钮，则此品项单即开始结账流程，会自动打印结账单、并将此单数据存储到 SQL Server 数据库中，以便查账。

若结账错误，可进行反结账取消

天之星 茶楼版

服务管理

会员管理

数据查询

云服务

系统设置

帮助

开台 (I)

转台 (Z)

清台 (O)

并台 (B)

转账

预定 (Y)

估清 (G)

暂停

点单 (+)

品项管理

发卡

充值

打印总单

预打账单

补打厨打单

结账

反结账 (J)

退出系统

桌号: 002

单号:

全部

大厅

包房

桌001 0/4人

桌002 0/4人

桌009 0/4人

桌010 0/4人

桌016 0/4人

桌018 0/4人

桌203 0/6人

桌205 0/6人

桌211 0/6人

桌212 0/6人

桌219 0/6人

桌220 0/6人

行号

订单编号

桌号

桌名

市别

行号

菜品名称

单位

数量

单价

金额

做法

服务员

1

202006111860...

002

桌002

1

御品竹叶青

杯

1.00

30.00

30.00

2

202006111860...

005

桌005

2

贡品竹叶青

杯

1.00

20.00

20.00

3

202006111860...

003

桌003

3

竹叶青

杯

1.00

15.00

15.00

4

202006111860...

011

桌011

4

西湖龙井

杯

1.00

15.00

15.00

5

202006111860...

006

桌006

5

碧螺春

杯

1.00

20.00

20.00

合计: 5 100.00

行号

收银方式

付款金额

找零金额

1

现金

600.00

0.00

合计: 600.00 0.00

单号(末5位):

桌号:

市别:

搜索

星支付反结账

昨日单据

今日单据

反结账

取消 (ESC)

消费总计: 780.00

消费人数: 12人

客位状态:

全部 40

空闲 40

预定 0

占用 0

清扫 0

预打 0

操作员: 管理员(000)

数据库: 127.0.0.1(本机)

站点: 02(前台收银)

【试用版】还剩6天试用期

老板助手: 未开通

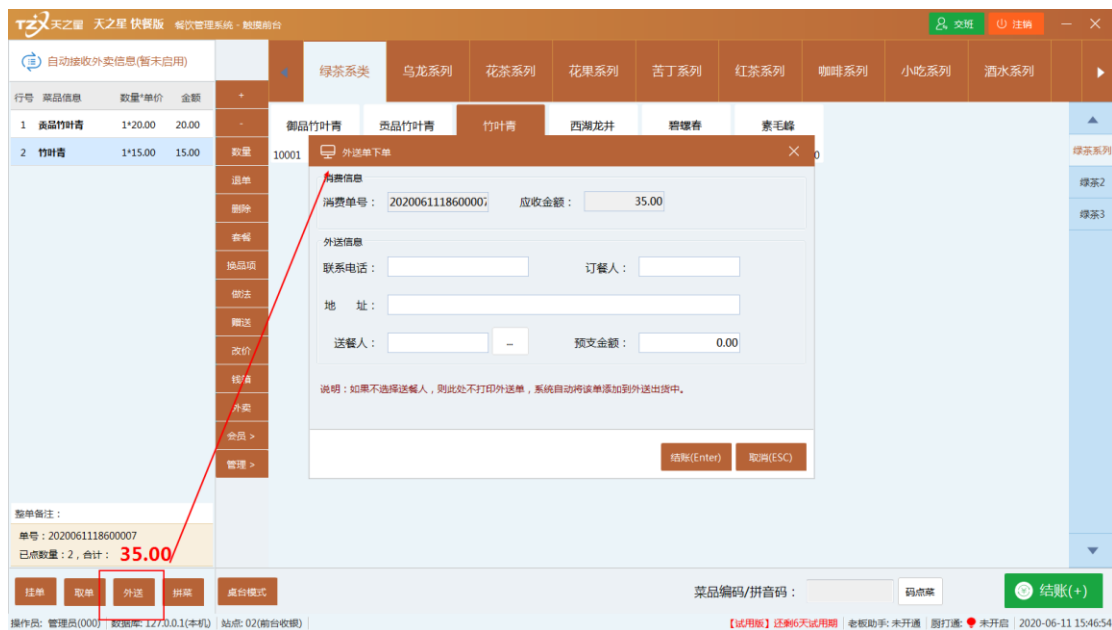
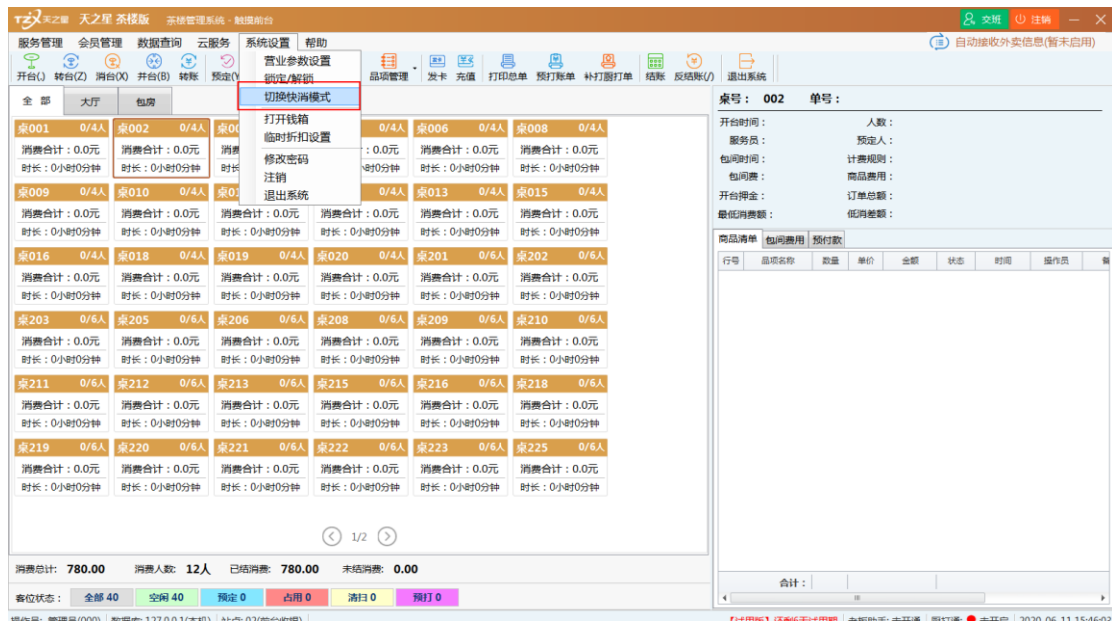
厨打通: 未开启

2020-06-11 15:45:05

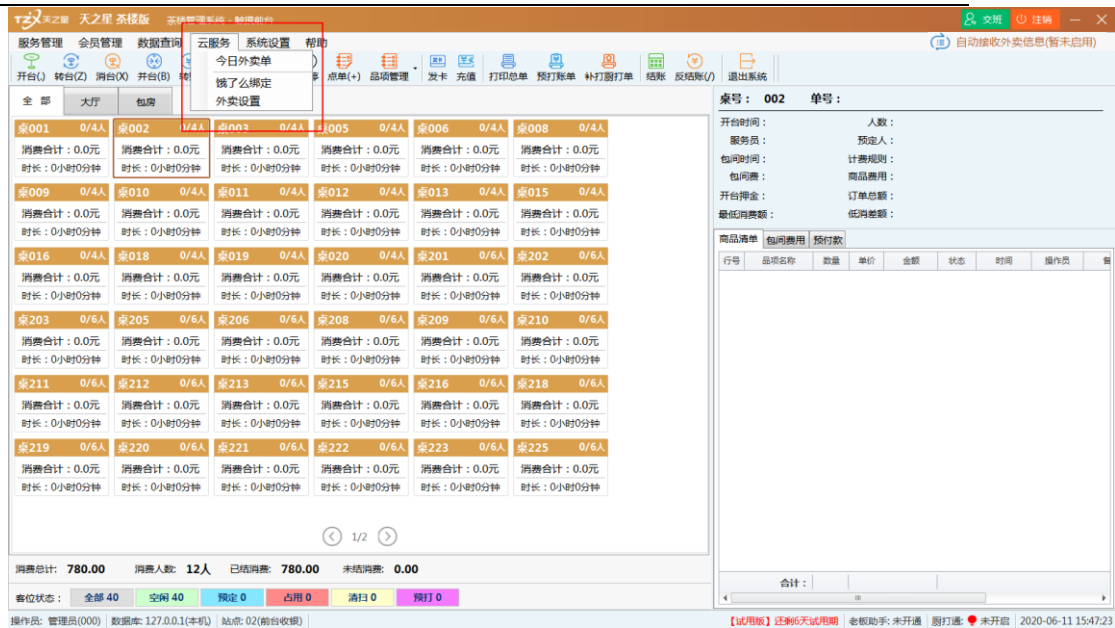
## 2.4.4. 外送

打开茶楼快消模式，需要外送品项，则需要先将顾客选择的品项添加到已点单，然后点击左天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册

下角的【外送】按钮，弹出外送的信息填写，如下图所示：



通过云服务里的外卖绑定；可以通过今日外卖单查看今天外卖情况，如下图所示：

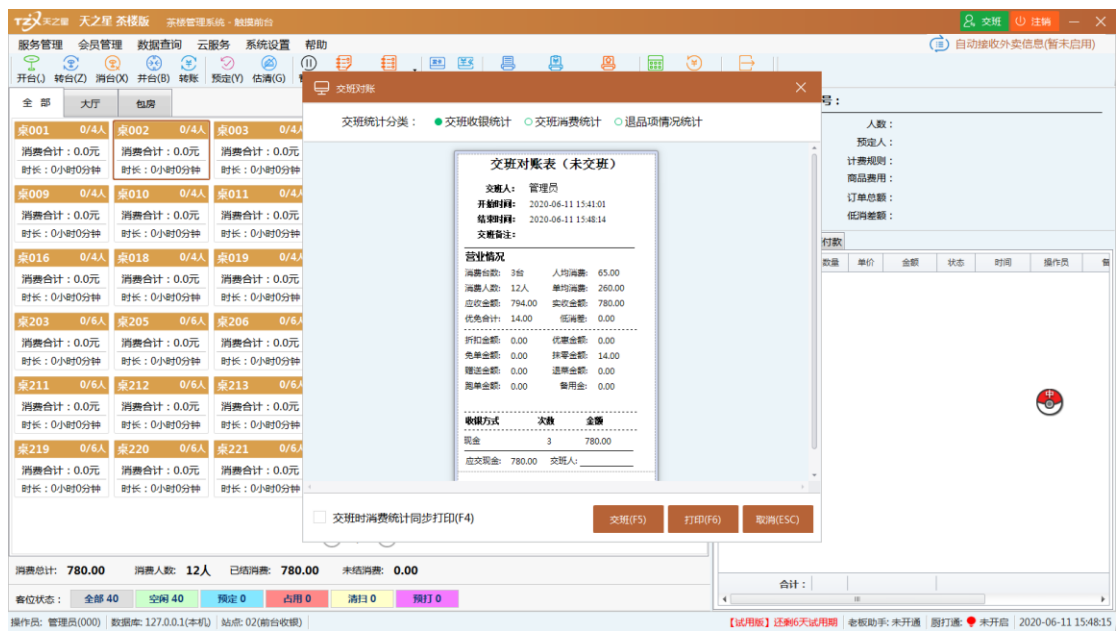


可以通过订单控制，店铺控制，控制外卖情况。



## 2.4.5. 交班

当茶楼的一班需要交接时，当前上班的操作员需要点击主页面左上角的服务管理按钮，选择交班对账，弹出的交班对账页面如下图：



在交班时可以进行交班收银统计、交班消费统计、退菜情况统计三类统计打印功能。

## 2.4.6. 管理功能

针对已点茶品的操作和管理，点茶页面中间纵向一栏提供了常用的快捷操作按钮，如下图红色框内所示：



可以通过此快捷栏按钮，进行如下功能操作：

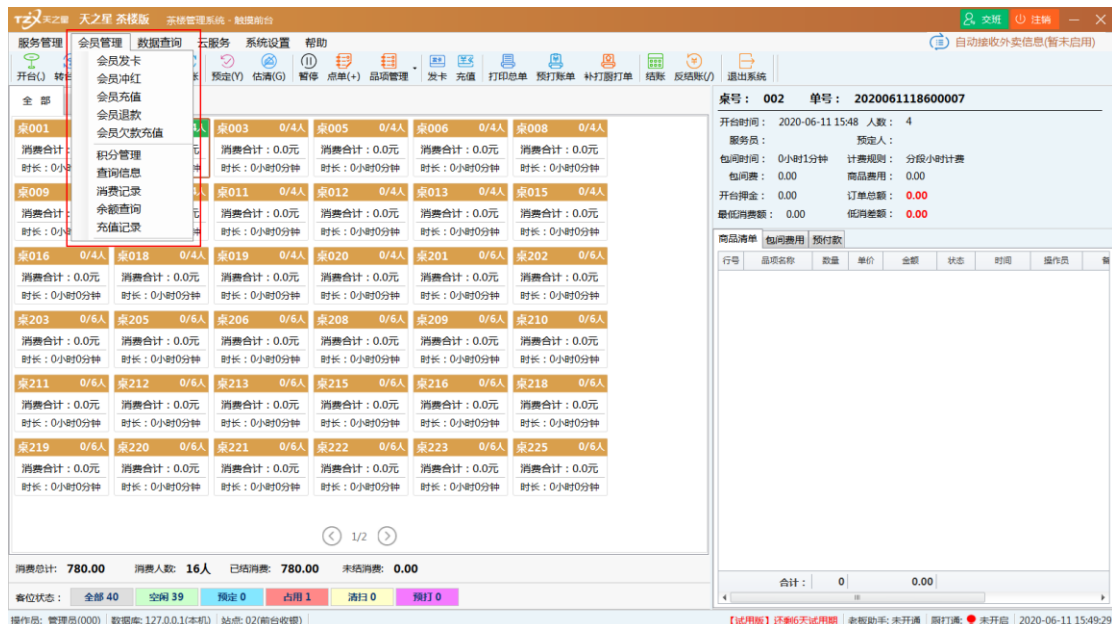
- 直接对选择的茶品进行加、减数量；
- 每个茶品做法的添加；
- 退单操作；
- 删除当前选择的茶品；
- 对当前选择茶进行换茶操作；

- 将当前选择的茶品赠送给顾客操作；
- 对当前选择的茶品进行价格修改操作；
- 对服务员进行催茶；
- 客人还没有来到不做呢
- 针对挂起的茶进行叫起
- 负责这桌品项的服务员。
- 临时添加的茶品，特定时间卖
- 进行拼茶操作

## 2.4.7. 会员管理

会员做为餐饮服务行业的有效留住客户的必要手段，目前会员我们支持：IC 卡、磁卡（无需卡，手机号替代）、指纹卡三种物理介质的会员卡存储介质。

触摸前台主要提供简单的会员发卡和充值业务功能，功能入口如下图：



### 1. 会员发卡

当新增加会员或后台已经创建好的“会员信息”（已制卡），需要在前台发卡（新建、制卡、发卡一并操作时），则需要打开会员->会员发卡功能页面，页面如下图所示：

会员发卡

×

会员信息

会员头像

会员指纹

卡面卡号：

卡类别：

vip磁卡01

卡种类：

优惠卡

会员姓名：

性别：

男

卡状态：

已制卡

手机号码：

证件编号：

阳历生日：

2020-06-11

农历生日：

2020-06-11

座机号码：

会员密码：

办卡时间：

2020-06-11 15:49:53

确认密码：

有效期：

2020-06-11

☐ 启用

☐ 允许欠款

家庭住址：

卡号/手机号：

查询

读卡

发卡(Enter)

取消(ESC)

如果后台已经新建的会员在此可以进行制卡并发卡，如果后台没有新建的会员信息，则在此页面可以进行新建会员并实现制卡并发卡操作。

**注：如果是 IC 卡需要进行先读卡操作。**

为了适应不同的客户需求和行业店特点，我们在会员中增加了会员头像功能，可以使用 USB 设备连接电脑，对新增的会员进行拍照，为了店内确认客户真实性，以及为了后期可以自动人脸识别会员做前期准备。会员拍照功能页面如下图所示：







会员充值

×

会员卡介质

● 磁条卡

○ IC卡

○ 指纹卡

卡号/手机号:

会员信息

会员编号:

会员名称:

卡面编号:

卡内余额:

实收金额:

支付方式: 现金

赠送金额:

本次充值总额:

充后余额:

充值时间:

备注信息:

☒ 打印凭证 

查询

星支付充值

充值(Enter)

取消(ESC)

充值完成后，如果勾选了【打印凭证】则可以通过小票打印机输出打印：“会员充值”小票，以便给用户凭证。如果配置了短信通知，则自动发送短信到用户手机，更加确保充值友好提示。

### 会员退款



## 5. 积分管理

天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册

## 6. 查询信息

天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册

会员资料

×

基本资料

修改密码

编号：

1001

卡类别：

vip磁卡01

卡号：

1001

卡类型：

磁卡

卡余额：

5920.00

卡积分：

0.00

卡状态：

已发卡

有效期：

9999-12-31

会员姓名：

张三

性别：

男

证件编号：

会员状态：

正常

手机号码：

生日：

座机号码：

办卡时间：

2020-06-11

家庭住址：

卡号/手机号：

1001

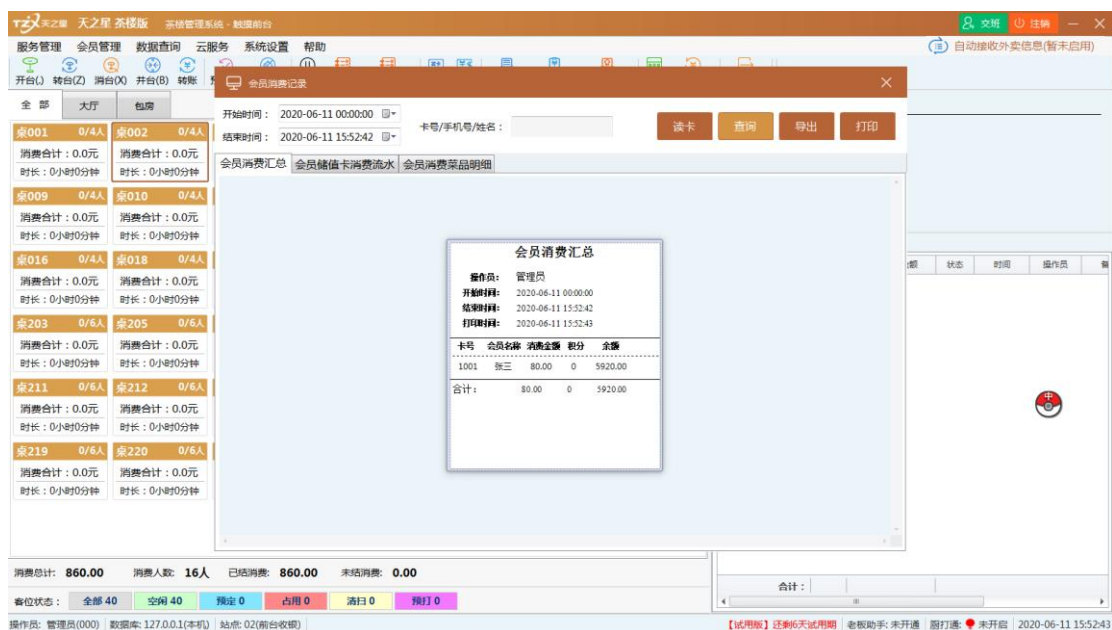
搜索

读卡

确定

## 7. 消费记录

会员消费记录可以通过卡号/手机号、姓名，开始和结束时间来查询特定时间段的会员的消费记录，它包括会员消费汇总、会员储存卡消费流水，会员消费品项说明。如下图所示：



还可以通过后台管理中会员管理的会员明细报表查看。

## 8. 余额查询

查询会员余额，也可以在后台管理中会员管理的会员汇总报表查看，如下图所示：



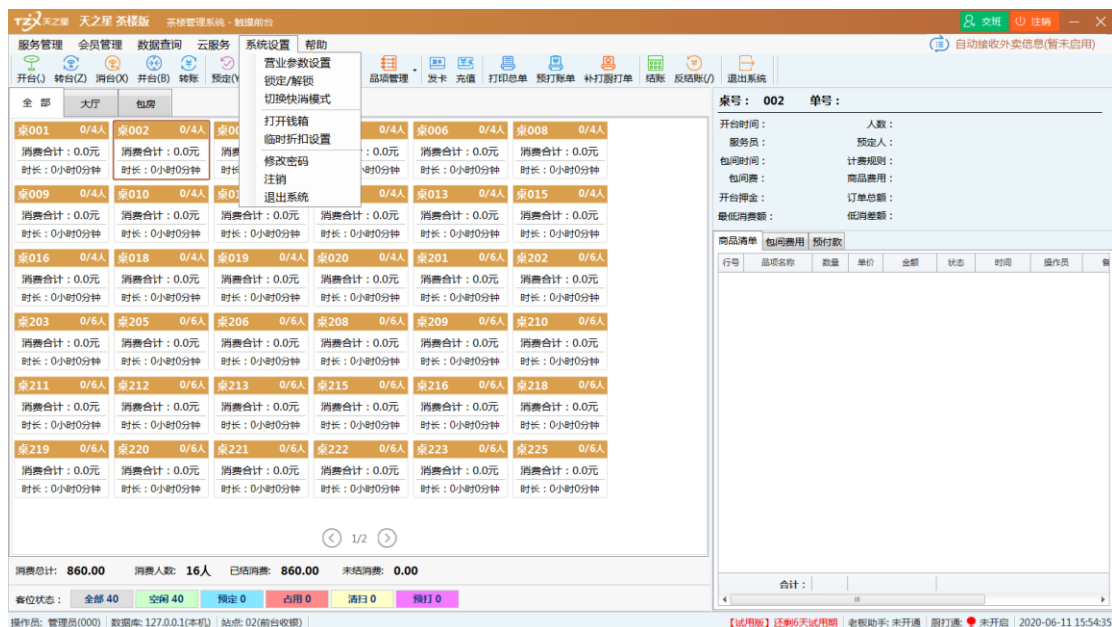
## 9. 充值记录

会员充值完成时,可以看一下充值记录充值没充值上,也可以在上面看有多少人充值了,相当于充值报表,也可以在后台管理中会员管理的会员充值报表查看。如下图所示:



## 2.4.8. 系统设置

点击快捷操作栏定部的【系统设置】按钮,弹出页面,如下图所示:



其他管理功能页面中,提供如下功能模块:

- 营业参数设置
- 锁定/解锁
- 切换快消模式

- 打开钱箱
- 临时折扣设置
- 修改密码
- 注销
- 退出系统

其中营业参数设置，如下图所示：



其他管理功能页面中，提供如下功能模块：

### 2.4.8.1 参数设置

- 常规设置
- 前台设置
- 餐桌设置
- 双屏设置
- 界面设置
- 外设设置
- 讯盘设置

1. 其中“常规设置”页面如下图：

 常规设置
 ×

基础设置（前台本机配置）

☒ 本机启动时选择账套
 ☐ 快捷操作栏启用快捷键
 

自定义主界面快捷键

☐ 员工默认刷卡登录
 ☐ 员工默认刷卡授权

显示控制（前台本机配置）

☒ 触摸前台是否具有结账功能
 ☐ 触摸前台默认启动快消模式

锁定设置

☐ 启用餐桌锁定功能
 

注：如启用此功能则同时只能有一个站点操作某个餐桌，如转台、并台、结账等操作

确定(Enter)

取消(ESC)

常规设置页面提供：基础设置、显示控制、锁定设置；这些具体的参数会影响到结账的各种具体环节。

## 2. 其中“前台设置”如下图所示：

 前台设置

×

基础参数

结账参数

会员参数

厨打参数

预定参数

账单标识设置

☐ 显示餐桌号
☒ 显示餐桌名
☐ 显示牌号
☐ 显示流水号

流水号清零：

按天归零

☐ 流水号起始编号

显示控制

☐ 显示细品项价格
☒ 相同品项叠加显示
☐ 消费总额按交班显示

功能设置

☐ 启用套餐分组模式
☐ 启用退品项原因
☐ 启用赠送原因

☐ 启用免单原因
☐ 启用优惠原因
☐ 开台必须输入人数

☐ 点单人作为服务员提成
☐ 落单自动锁屏
☐ 开台服务员提成

确定(Enter)

取消(ESC)

 前台设置

×

基础参数

结账参数

会员参数

厨打参数

预定参数

结账控制

☒ 前台不是现金付款时不弹钱箱
☐ 改价不计入优惠金额(快餐)
☐ 点单页面扫码结账(快消)

☐ 结账时输入押金
☐ 做法是否可折扣

满减活动：

不启用满减

确定(Enter)

取消(ESC)

 前台设置

×

基础参数

结账参数

会员参数

厨打参数

预定参数

会员参数设置

☐ 会员结账弹出扣费界面

☐ 会员打折启用抹零

☐ 会员结账关闭结账页面

☐ 会员结账触屏弹出会员信息

确定(Enter)

取消(ESC)

 前台设置

×

基础参数

结账参数

会员参数

厨打参数

预定参数

基础厨打设置

☒ 退单品项厨打

挂单厨打设置

☐ 挂单厨打

确定(Enter)

取消(ESC)

 前台设置
 ×

基础参数
结账参数
会员参数
厨打参数
预定参数

控制参数

☐ 是否立即显示到主页面
☒ 预定的餐桌允许非预定开台

提醒时间控制

预定提醒时间： 15 分
 提醒间隔时间： 5 分

确定(Enter)

取消(ESC)

前台设置页面提供：前台基础参数设置、结账参数设置、会员参数设置、厨打参数设置、遇到参数设置；这些具体的参数会影响到结账或点茶的各种具体环节。

### 3.其中“餐桌设置”如下图所示：

桌台设置

×

桌台显示设置（前台本机配置）

☒ 显示桌台总人数
 ☒ 显示桌台区域
 ☒ 显示桌台开台时间
 ☒ 显示桌台实际人数

☐ 显示背景图片
 

选择文件

桌台显示矩形区域宽度:

170

演示大小

桌台显示矩形区域高度:

100

恢复初始

桌台名称字体大小:

16

▼

取消(ESC)

确定(Enter)

餐桌设置是餐桌显示设置，可以让你对餐桌有个更好的了解，使工作更快捷方便。

**4** 其中“双屏设置”如下图所示：

 双屏设置
 ×

☐ 开启双屏（前台本机配置）

双屏模式
 

☒ 循环显示图片（.jpg、.gif、.bmp）
 不点单自动切换到广告间隔：
 

30

 秒

☐ 使用媒体广告文件（.mpg、.avi、.wmv）
 切换广告图片时间间隔：
 

3

 秒

广告图显示
 

☒ 屏幕自适应
 ☐ 原图居中
 ☐ 伸缩满屏

广告图片列表
 屏幕滚动广告语设置

| 序号 | 文件名 | 文件路径 |
|----|-----|------|
|    |     |      |
|    |     |      |
|    |     |      |
|    |     |      |

添加

删除

上移

下移

当您设置了“循环显示图片”模式时，可通过以下路径，使点单时的客户屏同时显示品项图片。
 

☐ 点单时显示菜品图片
 

品项图片文件路径：
 

选择目录

注意：品项图片文件为JPG格式文件（建议大小520 X 460），图片文件名称必须与品项编码一致！如编码为1001的品项的图片文件名为：1001.JPG。

菜品图显示
 

☒ 屏幕自适应
 ☐ 原图居中
 ☐ 伸缩满屏

☐ 启用非双屏机器的测试显示模式（将双屏页面显示到主屏左上方，仅供显示测试！）

取消

确定

此双屏设置页面提供使用 POS 机为双显示屏幕的显示和功能设置。

## 5.其中“界面设置”如下图所示：

 界面设置
 ×

品项显示

大类显示

快捷按钮

品项区域显示设置 (前台本机配置)

☒ 显示品项编码
 ☒ 显示品项价格
 ☐ 控制品项大类是否显示

☐ 显示大类全部
 ☐ 显示小类全部

☐ 显示品项图片
 

选择目录

☐ 显示背景图片
 

选择文件

品项显示矩形区域宽度: 

演示大小

品项显示矩形区域高度: 

恢复初始

品项名称字体大小:

品项价格字体大小:

注: 品项图片文件为JPG格式文件(大小106X54), 图片文件名称必须与品项编码一致! 如编码为1001的品项的图片文件名为: 1001.JPG。

取消(ESC)

确定(Enter)

界面设置
 ×

品项显示 大类显示 快捷按钮

大类显示设置（前台本机配置）

☒ 显示菜品大类控件

大类显示矩形区域宽度：

演示大小

大类显示矩形区域高度：

恢复初始

大类名称字体大小：

▼

取消(ESC)

确定(Enter)

天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册

☰ 界面设置
✕

品项显示
大类显示
快捷按钮

快消模式-快捷按钮显示设置 (前台本机配置-触摸点菜)

|                                       |                                        |                                        |                                        |                                        |                                        |                                        |
|---------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> + | <input checked="" type="checkbox"/> 数量 | <input checked="" type="checkbox"/> 退单 | <input checked="" type="checkbox"/> 套菜 | <input checked="" type="checkbox"/> 赠送 | <input checked="" type="checkbox"/> 钱箱 | <input checked="" type="checkbox"/> 会员 |
| <input checked="" type="checkbox"/> - | <input checked="" type="checkbox"/> 做法 | <input checked="" type="checkbox"/> 删菜 | <input checked="" type="checkbox"/> 换菜 | <input checked="" type="checkbox"/> 改价 | <input checked="" type="checkbox"/> 外卖 |                                        |

桌台模式-快捷按钮显示设置 (前台本机配置-触摸点菜)

|                                        |                                         |                                         |                                         |                                          |
|----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> +  | <input checked="" type="checkbox"/> 做法  | <input checked="" type="checkbox"/> 换品项 | <input checked="" type="checkbox"/> 催品项 | <input checked="" type="checkbox"/> 服务员  |
| <input checked="" type="checkbox"/> -  | <input checked="" type="checkbox"/> 退品项 | <input checked="" type="checkbox"/> 赠送  | <input checked="" type="checkbox"/> 挂起  | <input checked="" type="checkbox"/> 临时品项 |
| <input checked="" type="checkbox"/> 数量 | <input checked="" type="checkbox"/> 删品项 | <input checked="" type="checkbox"/> 改价  | <input checked="" type="checkbox"/> 叫起  | <input checked="" type="checkbox"/> 拼品项  |

注：如果都不选则不会保存！

取消(ESC)

确定(Enter)

界面设置提供了品项显示、大类显示、快捷按钮等三个功能设置。

## 6.其中“外设设置”如下图所示：

 外设设置
 ×

钱箱设置（前台本机配置）

钱箱端口：

本机打印驱动控制开钱箱

指令：

27,112,0,128,128

测试打开钱箱

客显设置（前台本机配置）

客显类型：

NONE

端口号：

NONE

☒ 使用单价

波特率：

2400

指示灯：

总计

测试金额：

88.80

测试客显

电子计价秤（前台本机配置）

☐ 启用计价秤称重
 ☐ 使用单位为市斤（500g）
 ☐ 自动取重

机器型号：
取重精度：

保持不变

端口号：
波特率：
数据位：

停止位：
校验位：
缓冲：

价格格式：

[角]四舍五入

取消(ESC)

确定(Enter)

此外外观设置提供了钱箱设置、客显设置和电子计价秤三个功能设置。

## 7.其中“迅盘设置”如下图所示：

 讯盘设置
 ×

讯盘参数设置（前台本机配置）

☐ 启用讯盘点单
 ☐ 启用自动读取品项

机器型号：

金掌柜讯盘

版本选择：

重量金额版

端口号：

COM1

波特率：

38400

数据位：

8

停止位：

1

校验位：

EVEN

缓冲：

1

保存

启动讯盘写卡工具

注1：如果要启动讯盘写卡工具，请先进行选择对应的设置，然后保存后才能使用。

注2：使用读写卡工具可以对芯片卡进行品项编码批量写入，制作成品项卡。

取消(ESC)

确定(Enter)

## 2.4.8.2 收银

- 站点管理
- 支付方式
- 点菜机管理
- 收银设置
- 折扣方案
- 交班对账设置

1.其中“站点管理”如下图所示：

| 收银站点 <span>×</span>      |      |        |                   |    |                     |
|--------------------------|------|--------|-------------------|----|---------------------|
| 行号                       | 站点类型 | 站点名字   | 站点IP              | 状态 | 登录时间                |
| 1                        | 后台管理 | 站点: 01 | 192.168.31.74(本机) | 在线 | 2020-03-23 12:08:38 |
| 2                        | 前台收银 | 站点: 02 | 192.168.31.74(本机) | 在线 | 2020-03-23 14:31:58 |
| <div>刷新 删除 取消(ESC)</div> |      |        |                   |    |                     |

3. 其中“支付方式”如下图所示：

支付方式

星支付设置

☒ 星支付或退款成功后播放提示音
☐ 星支付生成动态二维码被用户扫码支付(需开启双屏)

个人静态二维码设置

支付宝收款二维码图片地址:

选择

微信支付收款二维码图片地址:

选择

注：此二维码会在开启双屏的情况下，在副屏幕上结账时显示，供用户使用支付宝或微信进行支付使用。（前台本机配置）

支付宝



微信



取消(ESC)

确定(Enter)

支付方式提供了在线星支付，个人支付宝和微信的静态二维码设置

4. 其中“点菜机管理”如下图所示：

天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册



此页面统计已关联结账的点菜机。

**5. 其中“收银设置”如下图所示：**

收银设置

结账提示设置（前台本机设置）

☐ 结账收款后播放语音提示

注：结账收款语音提示需要计算机联网才能使用。

菜品金额计算方式（前台公共配置）

☐ 选用抹零
 

抹零设置
 

☒ 不抹零
 ☐ 抹零到角
 ☐ 抹零到元
 ☐ 抹零到十元

☒ 选用四舍五入
 

☒ 不四舍五入
 ☐ 到角
 ☐ 到元

结账找零设置计算方式（前台公共配置）

☐ 选用抹零
 

抹零设置
 

☐ 不抹零
 ☒ 抹零到角
 ☐ 抹零到元
 ☐ 抹零到十元

☒ 选用四舍五入
 

四舍五入设置
 

☐ 不四舍五入
 ☒ 到角
 ☐ 到元
 ☐ 到十元

☐ 选用零头进位
 

零头进位设置
 

☐ 不零头进位
 ☒ 到角
 ☐ 到元
 ☐ 到十元

注：系统不管是选抹零、四舍五入、还是零头进位，生成差额都将算作抹零金额。

取消(ESC)

确定(Enter)

收银设置提供了结账语音提示设置、品项金额计算方式、结账找零设置计算方式等功能。

## 6. 其中“折扣方案”如下图所示：

| 选择折扣方案 |    |        |          |        |
|--------|----|--------|----------|--------|
| 行号     | 编号 | 折扣方案名称 | 参照菜品折扣属性 | 服务费折扣率 |
| 1      | 1  | 节日快乐   | 是        | 80     |

取消(ESC)

确定(Enter)

选择后台营销设置的折扣方案

## 7. 其中“交班对账设置”如下图所示：

交班对账设置

消费情况查询、收银情况查询、综合营业统计等（前台本机配置）

标准格式模版打印：
 

58mm纸宽小票打印

其他设置（前台公共配置）

☒ 强制交班
 ☐ 交班单按会员类型显示会员信息

☐ 交班单显示点菜宝收银统计
 ☒ 交班单显示应交合计金额

快速会员设置（前台公共配置）

☐ 快速会员交班单显示消费机金额
 ☐ 快速会员交班单显示点菜宝金额

确定(Enter)

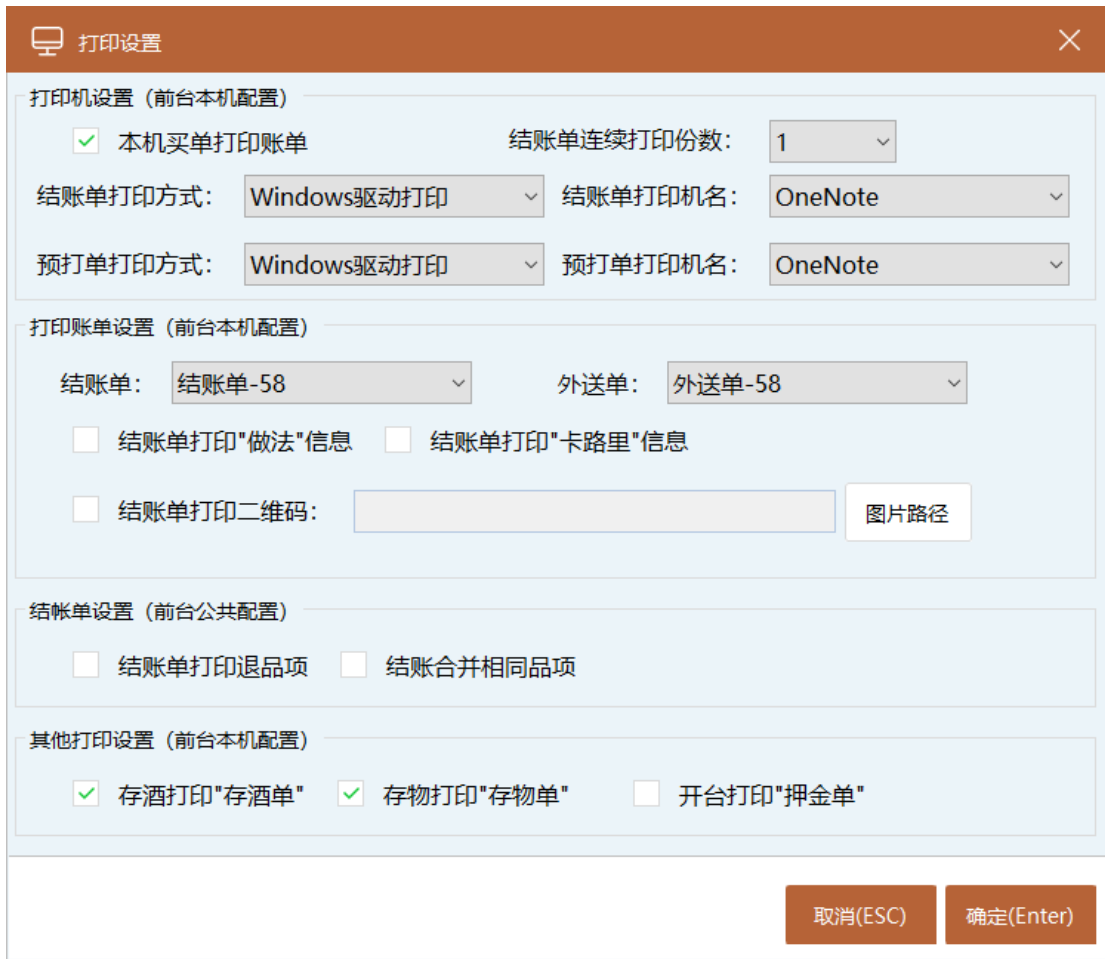
取消(ESC)

交班对账设置，是设置交班对账是打印，快速会员的设置以及其他设置。

### 2.4.8.3 打印机

- 打印设置
- 厨打单重打
- 标签打印设置
- 总单打印设置
- 多格式标签

1、其中“打印设置”如下图所示：



打印设置

打印机设置（前台本机配置）

☒ 本机买单打印账单 结账单连续打印份数：1

结账单打印方式：Windows驱动打印 结账单打印机名：OneNote

预订单打印方式：Windows驱动打印 预订单打印机名：OneNote

打印账单设置（前台本机配置）

结账单：结账单-58 外送单：外送单-58

☐ 结账单打印“做法”信息 ☐ 结账单打印“卡路里”信息

☐ 结账单打印二维码： 图片路径

结账单设置（前台公共配置）

☐ 结账单打印退品项 ☐ 结账合并相同品项

其他打印设置（前台本机配置）

☒ 存酒打印“存酒单” ☒ 存物打印“存物单” ☐ 开台打印“押金单”

取消(ESC) 确定(Enter)

此打印设置页面可以选择当前连接打印机的打印方式、打印机名，以及打印账单的纸张宽度，并且可以支持是否打印做法信息，是否增加结账单的二维码显示和其他打印设置。

2、其中“厨打单重打”如下图所示：

 厨打单重打

| 行号 | 账单编号           | 金额     | 市别 | 下单人 | 下单时间             |
|----|----------------|--------|----|-----|------------------|
| 1  | 20200611186... | 80.00  |    | 管理员 | 2020-06-11 15:52 |
| 2  | 20200611186... | 600.00 |    | 管理员 | 2020-06-11 15:45 |
| 3  | 20200611186... | 170.00 |    | 管理员 | 2020-06-11 15:41 |
| 4  | 20200611186... | 10.00  |    | 管理员 | 2020-06-11 15:41 |

| 行号 | 菜品名称  | 规格 | 单位 | 数量 | 价格    | 点菜人 | 点菜时间         |
|----|-------|----|----|----|-------|-----|--------------|
| 1  | 西湖龙井  |    | 杯  | 2  | 15.00 | 管理员 | 2020-06-11 1 |
| 2  | 竹叶青   |    | 杯  | 2  | 15.00 | 管理员 | 2020-06-11 1 |
| 3  | 贡品竹叶青 |    | 杯  | 1  | 20.00 | 管理员 | 2020-06-11 1 |

单号(末5位):  市别: 

打印厨打单
取消(ESC)

厨打单重新打印设置

### 3、其中“标签打印设置”如下图所示：

 打印设置

标签打印设置 (前台本机配置)

打印方式: 
打印机名: 
标签规格:

打印模板设置 (前台本机配置)

☒ 打印时间
☒ 打印操作员
☐ 打印店名
☐ 打印地址
☐ 打印电话

品名
规格
做法
流水号
价格
时间
操作员

上
下

左边距:  毫米
上边距:  毫米
旋转:  度

冰糖雪梨汁
规格: 大杯
做法: 多加冰块
流水号: 04 (1/3)
价格: 16
时间: 15:46
操作员: 点单员

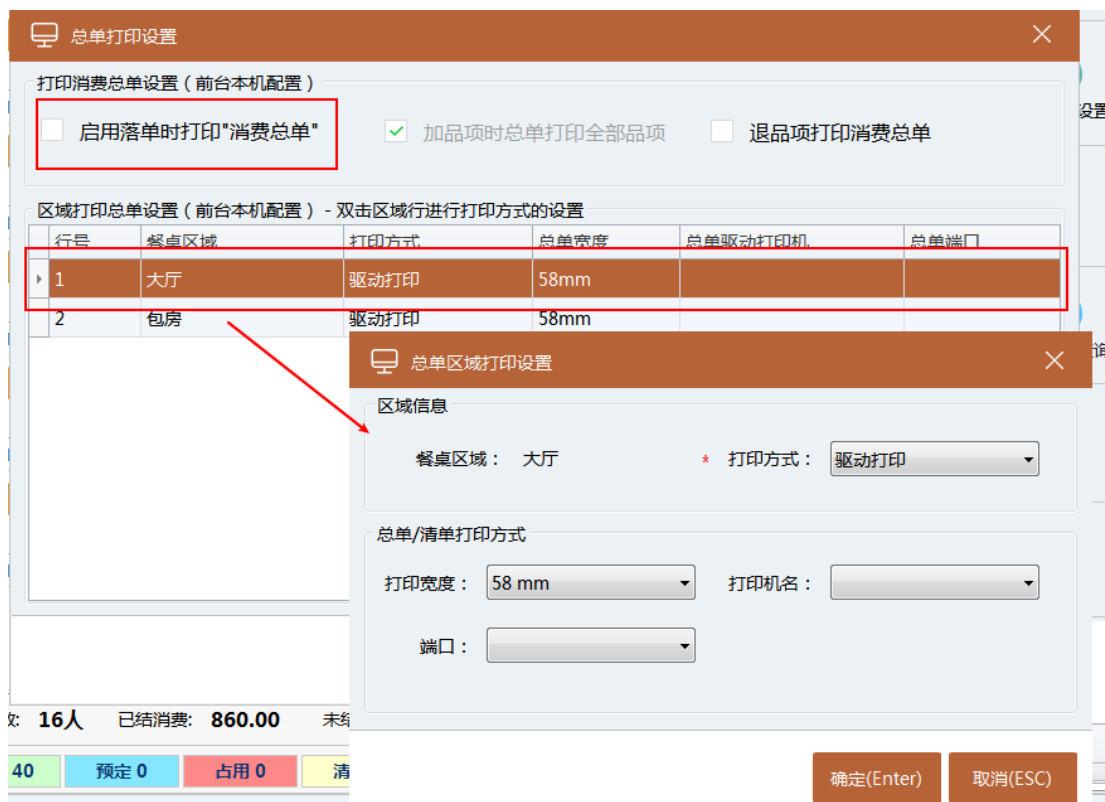
字体:  字号:

取消(ESC)
确定(Enter)

设置打印模板，标签打印最多打印 7 数据

### 4、其中“总单打印设置”如下图所示：

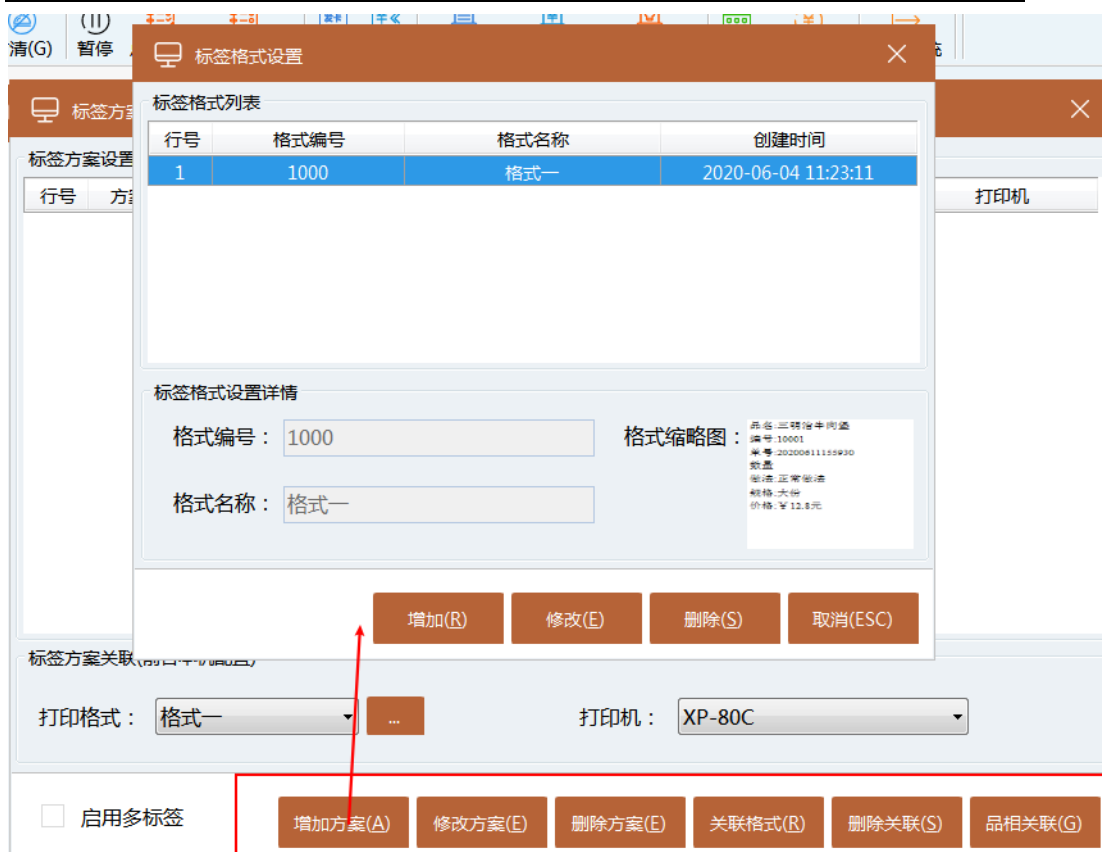
天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册



提供打印消费总单设置和区域打印总单设置功能

### 5、其中“多格式标签”如下图所示：

增加编辑打印标签格式，品项关联，按照设置的方案进行打印。



#### 2.4.8.4 营业数据

- 营业单据查询
- 综合营业查询
- 收银情况查询
- 退菜情况查询
- 经理查询
- 营业汇总查询

1. 其中“营业单据查询”页面如下图所示：

| 营业单据查询 |                |        |           |      |         |            |     |      |       |    |    |
|--------|----------------|--------|-----------|------|---------|------------|-----|------|-------|----|----|
| 行号     | 账单编号           | 计费规则   | 计费时长      | 桌号   | 实收金额    | 应收金额       | 行号  | 餐桌名称 | 菜品名称  | 规格 | 数量 |
| 1      | 20200611186... | 分段小时计费 | 0小时4分钟    | 002  | 80.00   | 80.00      | 1   | 桌002 | 西湖龙井  |    | 2  |
| 2      | 20200611186... | 茶楼计费   | 0小时2分钟    | 002  | 600.00  | 600.00     | 2   | 桌002 | 竹叶青   |    | 2  |
| 3      | 20200611186... | 茶楼计费   | 1小时19分钟   | 005  | 170.00  | 178.00     | 3   | 桌002 | 贡品竹叶青 |    | 1  |
| 4      | 20200611186... | 分段小时计费 | 1小时21分钟   | 003  | 10.00   | 16.00      | 合计： |      |       |    | 5  |
| 5      | 20200611186... | 茶楼计费   | -2小时-53分钟 | 011  | 30.00   | 30.00      |     |      |       |    | 0  |
| 6      | 20200611186... | 茶楼计费   | 2小时0分钟    | 006  | 160.00  | 160.00     |     |      |       |    | 0  |
| 合计：    |                |        |           |      | 1050.00 | 1064.00    |     |      |       |    |    |
|        |                |        |           |      |         |            |     |      |       |    |    |
| 行号     | 收银方式           | 实收金额   | 付款金额      | 找零金额 | 收银人     | 收银时        |     |      |       |    |    |
| 1      | 会员储值卡          | 80.00  | 80.00     | 0.00 | 管理员     | 2020-06-11 |     |      |       |    |    |
| 合计：    |                | 80.00  | 80.00     | 0.00 |         |            |     |      |       |    |    |

此页面中将当日或指定的时间内的账单进行统计, 直观的看出当日或某日的营业数据情况。

## 2. 其中“综合营业查询”页面如下图所示：

营业数据-前台营业综合报表查询

开始时间：2020-06-11 00:00:00

结束时间：2020-06-11 16:00:54

查询类型

菜品统计查询

菜品类别明细查询

统计类型

菜品统计

大类统计

小类统计

大类-菜品统计

小类-菜品统计

查询

打印

导出

前台营业综合报表

按菜品统计

开始时间：2020-06-11 00:00:00

结束时间：2020-06-11 16:00:54

制单时间：2020-06-11 16:00:56

制单人：000

| 项目    | 数量   | 单价    | 金额    |
|-------|------|-------|-------|
| 御品竹叶青 | 2.00 | 30.00 | 60.00 |
| 贡品竹叶青 | 2.00 | 20.00 | 40.00 |
| 竹叶青   | 3.00 | 15.00 | 45.00 |
| 西湖龙井  | 3.00 | 15.00 | 45.00 |
| 碧螺春   | 1.00 | 20.00 | 20.00 |

账单数：3

消费金额：210.00

单品项数：11.00

可以在此页面中按照：品项统计、大类统计、小类统计、大类-品项统计、小类-品项统计，并且可以指定某个时间段内的营业数据情况。

## 3. 其中“收银情况查询”页面如下图所示：

可以指定某个时间段内的营业数据情况,可以根据收银方式和收银员查询收银情况,供茶楼经理更直观的查看收银数据。

**4. 其中“退菜查询”页面如下图所示：**



交班对账

×

开始时间：2020-06-11 00:00:00

结束时间：2020-06-11 16:03:29

交班员：全部

查询

交班对账汇总表

开始时间：2020-06-11 00:00:00

结束时间：2020-06-11 16:03:29

营业情况

|               |               |
|---------------|---------------|
| 消费台数：15台      | 人均消费：189.15   |
| 消费人数：60人      | 单均消费：756.60   |
| 应收金额：11349.00 | 实收金额：11290.00 |
| 优惠合计：59.00    | 低消差：0.00      |

折扣金额：0.00

优惠金额：0.00

免单金额：0.00

抹零金额：59.00

赠送金额：0.00

退菜金额：0.00

跑单金额：0.00

备用金：0.00

| 收银方式 | 次数 | 金额       |
|------|----|----------|
| 现金   | 16 | 11290.00 |

打印

取消(ESC)

可以指定某个时间段内的营业数据情况，可以交班员或者管理员查询营业情况，供茶楼经理更直观的查看收银数据。

## 2.4.8.5 会员管理

此项中，对【会员资料】、【消费记录】、【充值记录】、【余额查询】、【积分管理】等会员信息做了统计，可以清楚地反映出会员的各项信息。

## 2.4.8.6 云服务

- 今日外卖单
- 饿了么
- 外卖设置

### 1、其中“今日外卖单”页面如下图所示：

| 当日外卖订单列表 |     |      |      |      |    |    |    |    |
|----------|-----|------|------|------|----|----|----|----|
| 派单号      | 订单号 | 订单金额 | 外卖平台 | 下单时间 | 状态 | 姓名 | 电话 | 地址 |
|          |     |      |      |      |    |    |    |    |

**订单控制**
☐ 开启自动接单
 ☐ 开启语音提醒

**店铺控制**

### 2、其中“饿了么”页面如下图所示：

饿了么商家门店绑定

外卖服务：未开通

过期时间：1970年01月01日

绑定状态：未绑定

饿了么店铺号：

[登录饿了么获取](#)

注：如需开通外卖平台对接服务，请联系您的经销商或软件公司开通此服务！

饿了么解绑：如果要解绑，请到饿了么商家版客户端“服务市场-我的服务”里面解绑”天之星管理系统“企业服务。

店铺号：在饿了么商家版”门店-门店信息-基本信息“中查看。请先进行店铺绑定，然后在此页面填写店铺号并提交。

退出(ESC)

### 3、其中“外卖设置”页面如下图所示：

对外卖的各项设置，是否自动接单、是否语音提示、外卖单打印等。

 外卖设置
 ×

外卖结账单打印机设置（前台本机配置）
 

打印方式：
 

Windows驱动打印

打印机名：
 

XP-80C

外卖厨打单打印机设置（前台本机配置）
 

打印方式：
 

不打印

打印机名：
 

XP-80C

注：此厨打设置打开后，则外卖平台SKU码不会执行厨打方案，适合后厨只有一个打印机的情况使用！

打印外卖账单设置（前台本机配置）
 

结账单宽度：
 

外卖单-58

厨打单宽度：
 

厨打单-58

☐ 外卖单打印二维码：
 

图片路径

外卖辅助设置（前台公共配置）
 

☐ 开启自动接单
 ☐ 前台登录时自动恢复所有外卖店铺营业
 ☐ 本机接收外卖订单

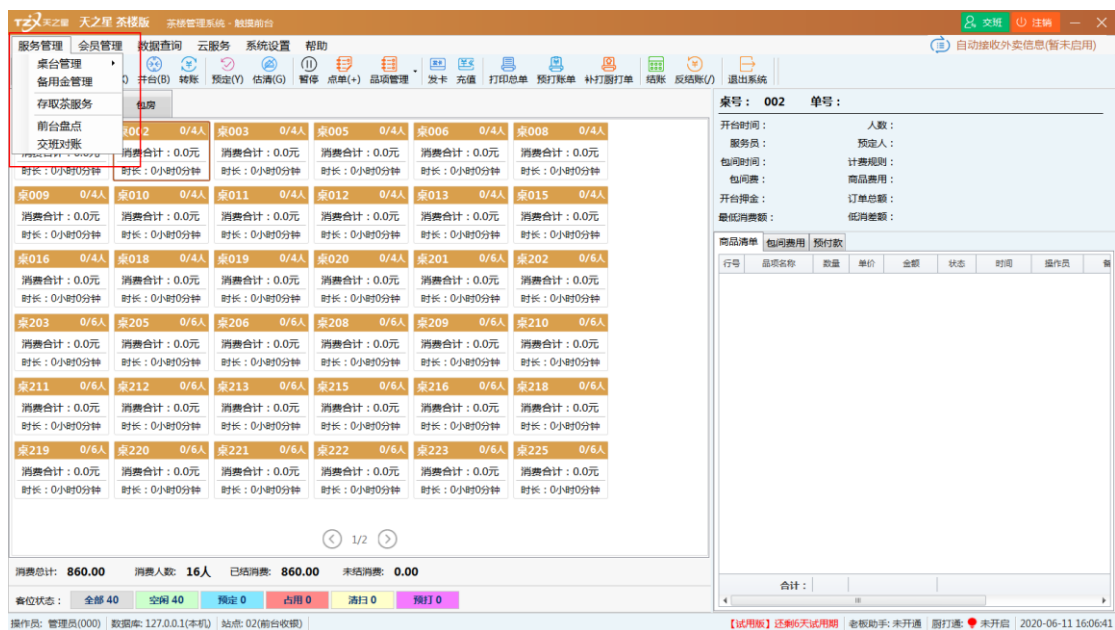
☐ 开启语音提醒
 ☐ 前台退出时自动停止所有外卖店铺营业
 ☐ 外卖商品打印标签

确定(Enter)

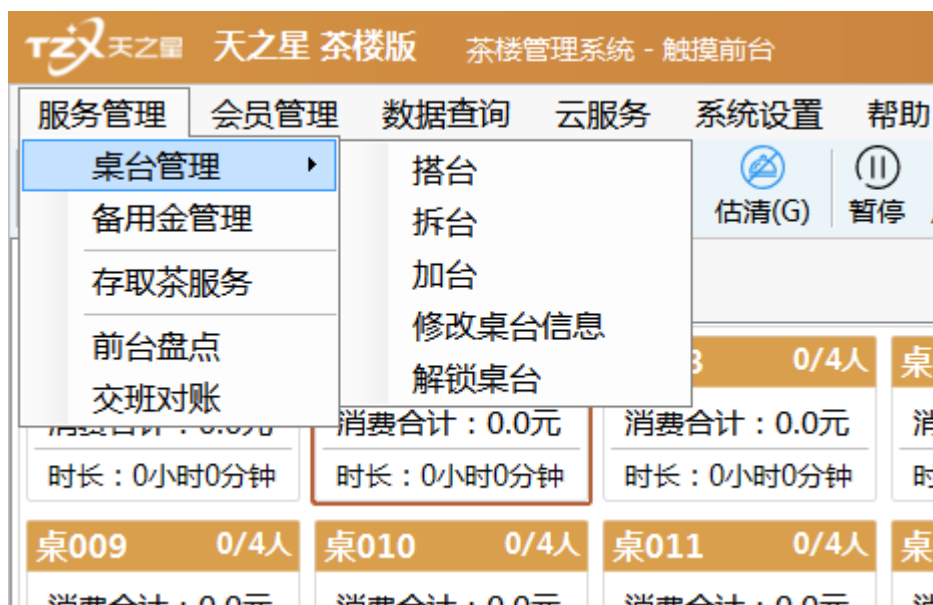
取消(ESC)

天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册

## 2.4.9. 服务管理



1.其中“桌台管理”页面，如下图所示



提供搭台、拆台、加台、修改桌台信息、解锁桌台等功能

2.其中“备用金管理”页面，如下图所示

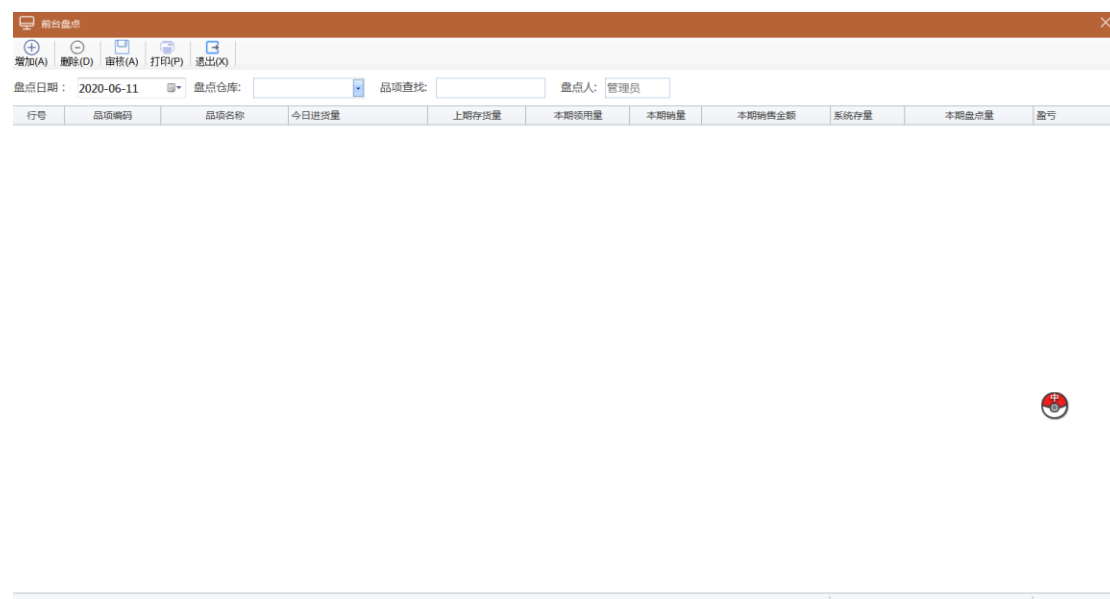
备用金就是开始时钱箱里的钱

### 3.其中“存取茶服务”页面，如下图所示

顾客没喝完的茶，或赠送的茶顾客不能拿走，放在茶楼里，就是用存取茶服务。

#### 4.其中“前台盘点”页面，如下图所示

在前台对库存原料进行盘点。盘点上期存货量和本期销量与系统存量是不是相等。



| 行号 | 品项编码 | 品项名称 | 今日进货量 | 上期存货量 | 本期领用量 | 本期销量 | 本期销售金额 | 系统存量 | 本期盘点量 | 盈亏 |
|----|------|------|-------|-------|-------|------|--------|------|-------|----|
|----|------|------|-------|-------|-------|------|--------|------|-------|----|

#### 5.其中“交班对账”页面，如下图所示

在交班时可以进行交班收银统计、交班消费统计、退菜情况统计三类统计打印功能。

交班对账

交班统计分类：

● 交班收银统计

○ 交班消费统计

○ 退品项情况统计

交班对账表（未交班）

交班人： 管理员

开始时间： 2020-06-11 15:41:01

结束时间： 2020-06-11 16:11:39

交班备注：

营业情况

消费台数： 4台      人均消费： 53.75

消费人数： 16人      单均消费： 215.00

应收金额： 874.00      实收金额： 860.00

优免合计： 14.00      低消差： 0.00

折扣金额： 0.00      优惠金额： 0.00

免单金额： 0.00      抹零金额： 14.00

赠送金额： 0.00      退菜金额： 0.00

跑单金额： 0.00      备用金： 0.00

收银方式      次数      金额

会员储值卡      1      80.00

现金      3      780.00

充值收款

收银方式      次数      金额

会员储值卡      1      80.00

现金      3      780.00

充值收款

☐ 交班时消费统计同步打印(F4)

交班(F5)

打印(F6)

取消(ESC)

## 2.5. 后台管理

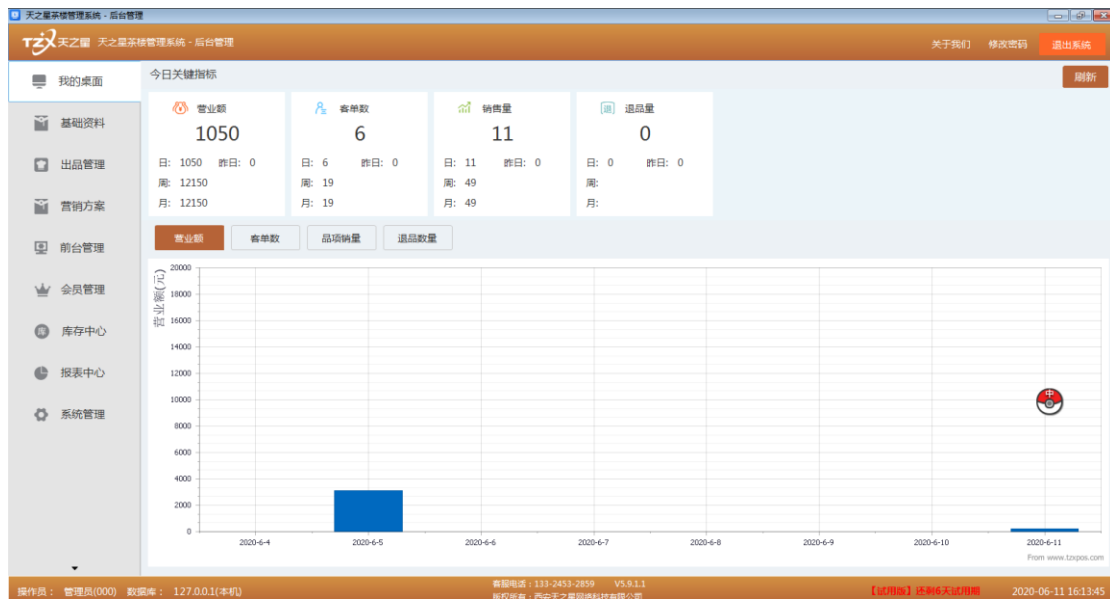
此版本的后台管理系统主要提供：茶品品基础资料数据管理、厨打出品项关设置、前台营业设置及管理、报表中心、系统管理功能、会员管理、库存中心。

双击启动安装到桌面的图标：

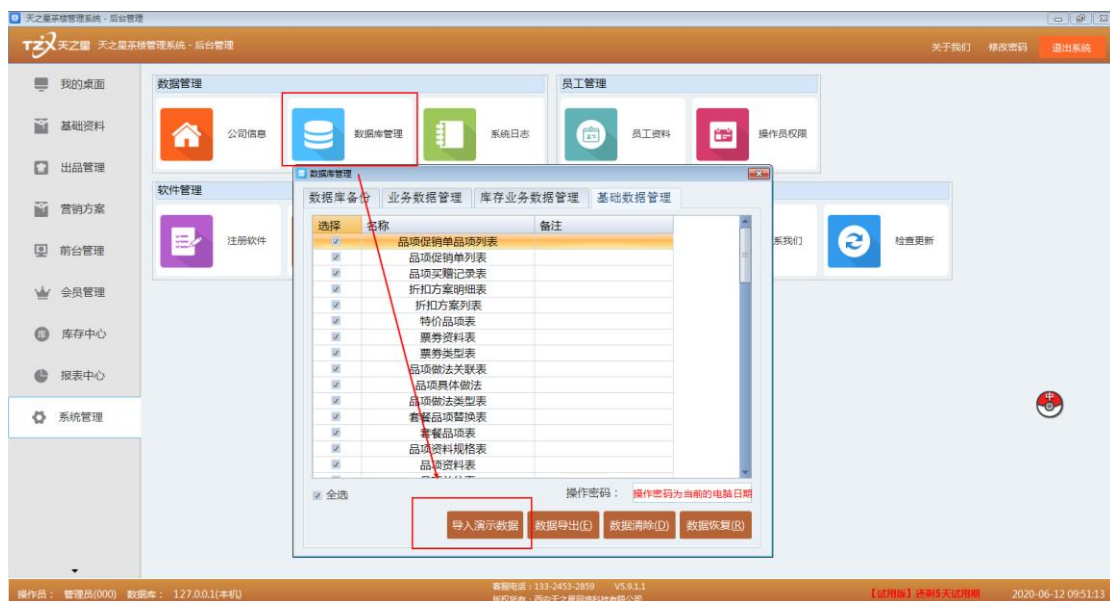


即为天之星茶楼后台管理应用程序，启动后默认需要选择账套，然后进行登录，选择账套和登录页面以及功能和触摸前台章节完全一致，在此不做重复介绍。

登录成功后，主页面默认为“我的桌面”，如下图所示：



如果刚好开始使用此套软件系统,首先需要做的就是将茶楼的品项等基础数据录入到本软件系统中。如下图所示的基础资料页面:



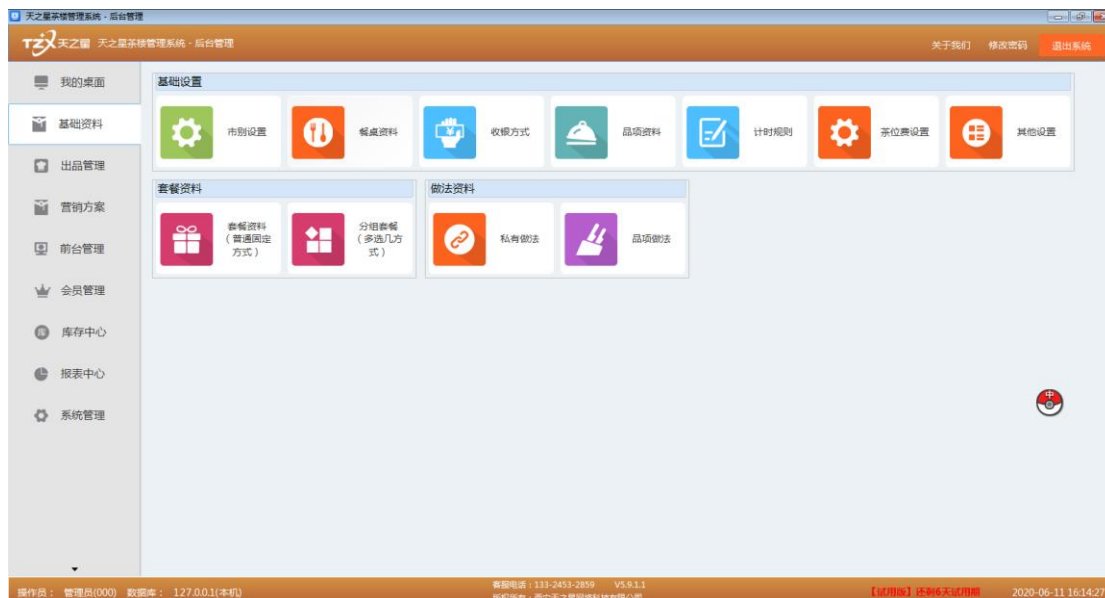
## 2.5.1. 我的桌面

如上图, 我们的桌面为后台管理默认登录后的首页面, 主要提供: 总和、当日、昨日、周、月的关键指标数据; 以及七日内的营业额、客单数、品项销量、退品数量数据对比图示。

其中关键指标按照: 营业额、客单数、销售量、退单量进行分类统计和比对, 以便经理或茶楼管理者能够直观方便的看到店内的营业数据。

## 2.5.2. 基础资料

如果刚好开始使用此套软件系统, 首先需要做的就是将茶楼的茶品等基础数据录入到本软件系统中。如下图所示的基础资料页面：



基础资料提供如下功能项：

### 2.5.2.1 市别设置

市别设置

+ 新增   修改   删除   退出

| 行号                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 市别 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>新增市别</p> <p>市别编码: <input type="text"/>    市别名称: <input type="text"/></p> <p>开始时间: <input type="text" value="00:00"/>    结束时间: <input type="text" value="00:00"/></p> <p>例如: 08:00 -- 15:00 早市<br/>           15:00 -- 21:00 晚市<br/>           21:00 -- 08:00 夜市</p> <p>保存(S)   退出</p> |    |

增加市别：例如早市：08:00--15：00 晚市 15:00--21:00 夜市 21:00 --08:00

The screenshot displays a software interface for managing dining tables. At the top, there are several functional buttons: '+ 新增' (Add), '批量新增' (Batch Add), '修改' (Modify), '删除' (Delete), '餐桌设置' (Dining Table Settings), '区域设置' (Area Settings), '刷新' (Refresh), and '退出' (Exit). Below these is a search bar labeled '桌号、餐桌名称模糊查询' (Fuzzy Search by Table Number or Name) and a '显示停用桌台' (Show Inactive Tables) checkbox.

A sidebar on the left shows a tree view under '全部桌类' (All Table Types), with '大厅(01)' (Hall 01) selected and '包房(02)' (Private Room 02) listed below it.

The main area features a table with columns: '行号' (Row Number), '桌号' (Table Number), '餐桌名称' (Dining Table Name), '类型' (Type), '区域' (Area), '人数' (Number of People), '停用' (Inactive), '默认计费规则' (Default Billing Rule), and '排序序号' (Sort Order). The table currently contains one row with all values set to 0.

An overlay window titled '新增餐桌类型' (Add Dining Table Type) is open in the center. It has two tabs: '类型设置' (Type Settings) and '计费规则设置' (Billing Rule Settings).  
In the '类型设置' tab:  
- '\* 类型编码:' (Type Code) is set to '03'.  
- '\* 类型名称:' (Type Name) is set to '雅间' (Private Room).  
- '品项售价类型:' (Item Price Type) is set to '价格2' (Price 2).  
In the '计费规则设置' tab:  
- '默认计费规则:' (Default Billing Rule) is set to '按小时计费' (Bill by Hour).  
- There is a link to '添加计费规则' (Add Billing Rule).  
- Under '其他可选计费:' (Other Optional Billing), there is a link to '可选计费规则' (Optional Billing Rule).

At the bottom of the dialog, there are four buttons: '上一条' (Previous Item), '下一条' (Next Item), '保存' (Save), and '退出' (Exit).

+ 新增

批量新增

修改

删除

餐桌设置

区域设置

刷新

退出

桌号、餐桌名称模糊查询

查询

☐ 显示停用桌台

全部桌类

大厅(01)

包房(02)

新增餐桌资料

餐桌设置

\* 餐桌编码:100

\* 餐桌名称:雅间

\* 餐桌类型:雅间

\* 餐桌区域:大厅

\* 餐桌人数:2

默认排序规则:按小时计费

排序序号:1

最低消费

☐ 启用最低消费

其他设置

☐ 是否停用☐ 启用清扫状态

保存退出

| 桌号 | 桌名  | 桌类   | 区域 | 桌数 | 桌型 | 桌状态                            |
|----|-----|------|----|----|----|--------------------------------|
| 21 | 220 | 桌220 | 包房 | 包房 | 0  | <input type="checkbox"/> 按包段计费 |
| 22 | 228 | 桌228 | 包房 | 包房 | 6  | <input type="checkbox"/> 按包段计费 |
| 23 | 229 | 桌229 | 包房 | 包房 | 6  | <input type="checkbox"/> 按包段计费 |
| 24 | 230 | 桌230 | 包房 | 包房 | 6  | <input type="checkbox"/> 按包段计费 |

先在餐桌设置中添加餐桌类型，然后在添加餐桌的数量，或者选择已有的餐桌类型直接进行添加餐桌。

### 2.5.2.3 收银方式



| 行号 | 收银代码 | 收银方式  | 付款类型 | 快捷键 | 代金券面额 | 代金券抵扣金额 | 付款属性    | 停用                       | 参与积分                                | 排序序号 | 默认支付                     |
|----|------|-------|------|-----|-------|---------|---------|--------------------------|-------------------------------------|------|--------------------------|
| 1  | 01   | 现金    | 现金   | A   | 0.00  | 0.00    | 可找零     | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0    | <input type="checkbox"/> |
| 2  | 02   | 会员储值卡 | 会员卡  | B   | 0.00  | 0.00    | 不找零、不溢收 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0    | <input type="checkbox"/> |
| 3  | 03   | 银行卡   | 银行卡  | C   | 0.00  | 0.00    | 不找零、不溢收 | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0    | <input type="checkbox"/> |
| 4  | 04   | 代金券   |      |     |       |         |         | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0    | <input type="checkbox"/> |
| 5  | 05   | 微信    |      |     |       |         |         | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0    | <input type="checkbox"/> |
| 6  | 06   | 支付宝   |      |     |       |         |         | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0    | <input type="checkbox"/> |
| 7  | 00   | 星支付   |      |     |       |         |         | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | 0    | <input type="checkbox"/> |

收银方式设置

基础设置

收银代码: 07

\* 收银方式:

付款类型: 现金

付款属性: 可找零

代金券面额: 0.00

快捷键:

代金券抵扣金额: 0.00

排序序号: 0

参数设置

☐ 是否停用

☒ 是否参与积分

☐ 是否启用代金券抵扣金额

☐ 作为默认收银方式

保存

退出

添加系统的前台的收银方式，对收银方式进行基础设置以及是否停用、是否参与积分、是否作为默认收银方式等参数设置

## 2.5.2.4 品项资料

品项资料

品项编码、名称、拼音简码模糊查询   ☐ 显示停用品项 ☒ 按品项删除 ☐ 按品项分类删除

| 行号 | 品项编码  | 品项名称  | 规格 | 单位 | 拼音简码  | 售价1   | 所属大类 | 所属小类 | 品项条码 | 卡路里  | 售价2  | 售价3  | 会员价1 | 时价 | 套餐 |
|----|-------|-------|----|----|-------|-------|------|------|------|------|------|------|------|----|----|
| 1  | 10001 | 御品竹叶青 |    | 杯  | YPZYQ | 30.00 | 绿茶系列 | 绿茶系列 | 0    | 0.00 | 0.00 | 0.00 |      |    |    |
| 2  | 10002 | 贡品竹叶青 |    | 杯  | GPZYQ | 20.00 | 绿茶系列 | 绿茶系列 | 0    | 0.00 | 0.00 | 0.00 |      |    |    |
| 3  | 10003 | 竹叶青   |    | 杯  | ZYQ   | 15.00 | 绿茶系列 | 绿茶系列 | 0    | 0.00 | 0.00 | 0.00 |      |    |    |
| 4  | 10004 | 西湖龙井  |    | 杯  | XHLJ  | 15.00 | 绿茶系列 | 绿茶系列 | 0    | 0.00 | 0.00 | 0.00 |      |    |    |
| 5  | 10005 | 碧螺春   |    | 杯  | BLC   | 20.00 | 绿茶系列 | 绿茶系列 | 0    | 0.00 | 0.00 | 0.00 |      |    |    |
| 6  | 10006 | 裹毛峰   |    | 杯  | SMF   | 10.00 | 绿茶系列 | 绿茶系列 | 0    | 0.00 | 0.00 | 0.00 |      |    |    |

☒ 全部类型  
☒ 绿茶系列 (01)  
☐ 乌龙系列 (02)  
☐ 花茶系列 (03)  
☐ 花果系列 (04)  
☐ 苗丁系列 (05)  
☐ 红茶系列 (06)  
☐ 咖啡系列 (07)  
☐ 小吃系列 (08)  
☐ 酒水系列 (09)  
☐ 其它系列 (10)

### 1.大小分类

系统品项资料采用的是二级分类，添加品项首先需要添加大小类，然后选择已添加小类发布新增品项即可。

是否参与分摊优惠：品项的小类是否参与给顾客优惠金额的分摊，对商家来说，给顾客优惠的金额相当于是亏损的，勾选上，则进行亏损分摊，不勾选的小类不进行分摊。

### 2.单位设置

设置品项的单位，比如份、斤、瓶、套等，可以根据实际需要设置整数和小数两种方式。小数用于一些称重的品项。

### 3.编辑品项资料信息

#### 1) 会员价

- 会员价可以设置三个，不同会员他所用的价格不一样的。
- 我们可以在会员类型中，选择会员特价优惠方式，就可以选择设置的三个会员价格。

#### 2) 品项规格

我们添加的是品项的默认规格，比如一份品项有大份、中份、小份，可以在这里添加多规格品项。

#### 3) 品项属性

- 时价：勾选后可以在前台调整品项售卖的价格。
- 原材料：一般是酒水，勾选上原材料，就会与库存发生关联，自动创建仓库，添加到原材料信息和品项配比中。
- 临时品项：勾选后品项就会在前台以临时品项展示售卖。
- 套餐：勾选后就成为套餐，然后可以在套餐资料中进行编辑。
- 点菜机：默认勾选的，可以将品项同步到点菜机。
- 可修改数量：勾选后选择品项自动在前台弹出修改品项数量的界面，调整品项售卖时的数量，一般用于酒吧，销售酒水快速修改数量。
- 停用：勾选后品项就会停用，不会在前台展示。

- h. 可折扣：勾选后品项可以参与优惠折扣。
  - i. 条码打印：勾选后品项通过计价秤可以进行条码打印。
  - j. 称重确认：勾选上，品项用计价秤进行称重的时候会自动弹出称重的页面。
  - k. 参与最低消费：勾选上则此品项参与最低消费。
- 4) 厨打方案关联
- a. 厨打方案设置后，我们可以在此关联厨打和出品单；
  - b. 已经关联厨打的热菜分类，那么我们添加热菜的时候就不用在进行设置，会默认选择热菜厨打和出品单。

#### 5) 品项服务员/营销员提成

在这里我们可以设置品项价格的比例或者固定金额对服务员和营销员进行提成。参数设置完成后，在前台落单时选择相应的服务员，注意是结账后，可以在后台统计报表员工提成看到服务员提成的详细信息。

#### 4. 品项类型修改

可以对品项的类型和品项的小类进行转换。

#### 5. 导入导出

按照固定的模版进行批量导入和导出。

我们可以先进行品项导出，然后就能看到品项模版，然后补充品项进行导入。

### 2.5.2.5 计时规则

+ 新增
修改
删除
刷新
退出

| 行号 | 计费规则名称 | 封顶费用 | 服务费                      | 最低消费                                |
|----|--------|------|--------------------------|-------------------------------------|
| 1  | 按小时计费  | 0    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 2  | 按包段计费  | 0    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 3  | 00     | 0    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |
| 4  | 茶楼计费   | 0    | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5  | 分段小时计费 | 0    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            |

计费规则名称：按小时计费

创建时间：2020-06-04 10:27

费用封顶：无

参与最低消费：不参与

是否支持打折：否

是否参与会员积分：否

是否支持代金券消费：否

开单优惠：开单后15分钟内，按10元计费

计费方式：分时段按小时计费

场次1：从0点到18点，每小时8元

场次2：从18点到20点，每小时10元

场次3：从20点到22点，每小时12元

场次4：从22点到次日0点，每小时16元

超出时段：消费超出时段，按实际分钟数计费；

新增计时规则

计费方式设置

计费方式名称:

按包场计费

☐ 费用封顶:

0.00

元
☐ 参与最低消费

开单后:

15

分钟内, 按

0.00

元计费。

☒ 支持打折
☐ 支持代金券
☐ 参与会员积分

按分钟计费

按小时计费

按包段计费

按包场计费

分时段计费

场次1:

0点

至

9点

500

元

重置场次

场次2:

9点

至

次日0点

800

元

删除

跨时段计费方式

☒ 30

分钟之内免费; 超过30分钟加收下一场包场费用。

☐ 消费超出1个场次, 按实际分钟数计费。每小时

0.00

元。

☐ 消费超出1个场次, 按每小时

0.00

元 计费, 超出的分钟数按区间计费。

☐ 加收服务费

0点

至

1点

保存

退出

新增茶楼新的计费规则, 设置计费方式的名称, 费用封顶、参与最低消费和会员积分、打折、代金券、加收服务等, 可以按照多种计费规则进行设置。

### 1)通用设置

a.费用封顶：如果勾上此配置, 则计费规则最多计费至设置的金额。

b.如“开单后 15 分钟内按 0.00 元计费 ”则就是前 15 分钟免费, 这段时间不受计费规则的影响。

c.参与最低消费：如勾上此配置, 则该计费规则所产生的消费会算入最低消费。否则最低消费只按照消费的商品计算。



按分钟计费 按小时计费 按包段计费 按包场计费 分时段计费

前 60 分钟 100 元

#### 超出 60 分钟的计费方式

- ☒ 消费超出60分钟, 15 分钟之内按 10 元计费, 超过15分钟按每 1 分钟 1.00 元计费
- ☐ 消费超出60分钟,每 60 分钟 0.00 元; 15 分钟之内免费, 超过 15 分钟至 30 分钟, 按 30 分钟计费; 超出 30 分钟, 按 60 分钟计费;

☐ 加收服务费 0点 至 9点

#### 4) 按小时计费

按分钟计费 按小时计费 按包段计费 按包场计费 分时段计费

每小时 0.00 元

#### 超出 1 小时的计费方式

- ☒ 消费超出 1 小时, 按实际分钟数计费。
- ☐ 消费超出 1 小时, 按超出的分钟数按区间计费。

☐ 加收服务费 0点 至 9点

#### 5) 按包段计费

按分钟计费 按小时计费 按包段计费 按包场计费 分时段计费

每 4 小时 0.00 元

#### 超出 4 小时的计费方式

- ☒ 消费超出 4 小时, 按实际分钟数计费。
- ☐ 消费超出 4 小时, 按每小时 0.00 元计费, 超出的分钟数按区间计费。

☐ 加收服务费 0点 至 9点

#### 6) 按包场计费

按分钟计费 按小时计费 按包段计费 按包场计费 分时段计费

场次1: 0点 至 9点 0.00 元 重置场次

场次2: 9点 至 次日0点 0.00 元 删除

### 跨时段计费方式

- ☒ 30 分钟之内免费；超过30分钟加收下一场包场费用。
- ☐ 消费超出1个场次，按实际分钟数计费。每小时 0.00 元。
- ☐ 消费超出1个场次，按每小时 0.00 元 计费，超出的分钟数按区间计费。

☐ 加收服务费 0点 至 1点

## 7) 分时段计费

按分钟计费 按小时计费 按包段计费 按包场计费 分时段计费

☒ 分时段按小时计费 ☐ 分时段按包段计费 ☐ 分时段按分钟计费

场次1: 0点 至 9点 每小时 0.00 元 重置场次

场次2: 9点 至 次日0点 每小时 0.00 元 删除

### 跨时段计费方式

- ☒ 消费超出时段，按实际分钟数计费。
- ☐ 消费超出时段，按超出分钟数区间计费。

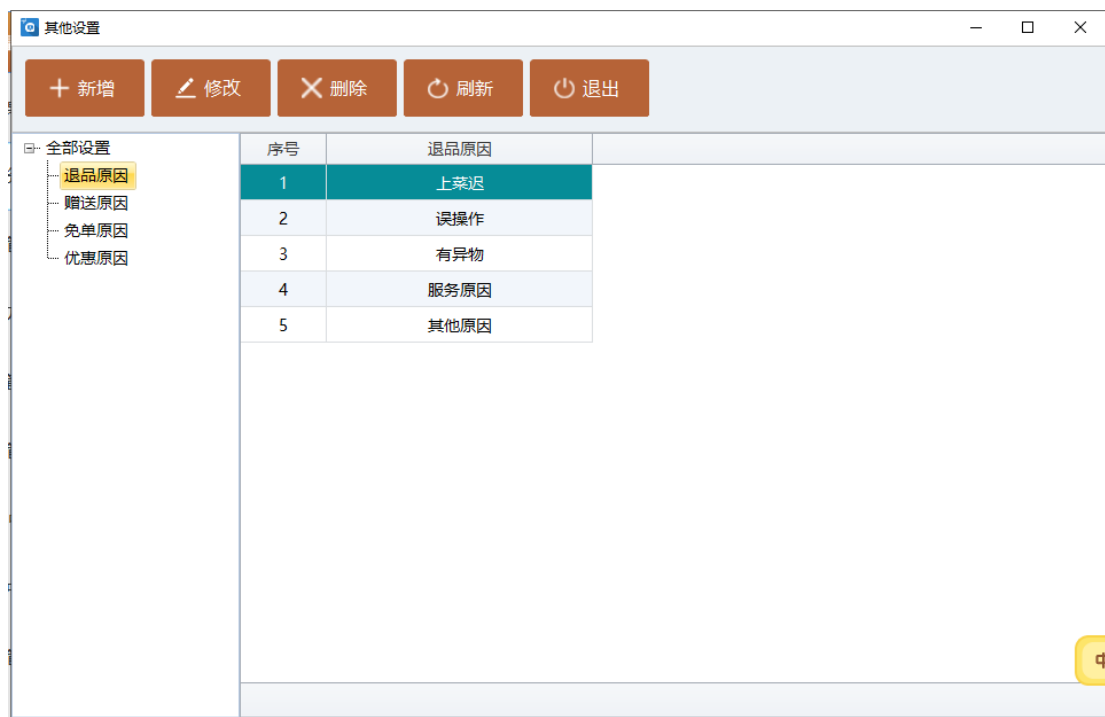
☐ 加收服务费 0点 至 1点

## 2.5.2.6 茶位费设置



- 1) 茶位费设置需要先选中餐桌，可以设置按照餐桌收取或者按照每位人数收取，一般用于包间。
- 2) 快速配置茶位费，配置一个餐桌后要进行保存，选择复制，选择同类的餐桌，茶位费快速设置完成。
- 3) 茶位费品项的免费赠送和设置折扣  
勾选免费赠送，则赠送的品项不收费，如果勾选参与折扣，在赠品的品项在结账的时候可以  
进行折扣，否则不参与折扣。
- 4) 茶位费设置折扣  
如果勾选茶位费参与折扣，在结账的时候茶位费可以进行折扣，否则不参与折扣。

## 2.5.2.7 其他设置



在后台设置退品、赠送、免单、优惠原因，可以在前台进行相关操作时筛选。

## 2.5.2.8 套餐资料与分组套餐

| 套餐资料                                                                                       |       |       |      |     |    |       |       |    |      |      |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|------|-----|----|-------|-------|----|------|------|----|----|
| <div> <div>新增品项</div> <div>替换品项</div> <div>保存品项</div> <div>删除品项</div> <div>退出</div> </div> |       |       |      |     |    |       |       |    |      |      |    |    |
| 行号                                                                                         | 品码    | 套餐名称  | 销售单位 | 售价  | 行号 | 品码    | 品项名称  | 规格 | 销售单位 | 普通售价 | 数量 | 金额 |
| 1                                                                                          | 10001 | 御品竹叶青 | 杯    | 20  | 1  | 10002 | 贡品竹叶青 |    | 杯    | 20   | 1  | 20 |
| 2                                                                                          | 10044 | 达到    | 杯    | 666 | 2  | 10004 | 西湖龙井  |    | 杯    | 15   | 1  | 15 |
|                                                                                            |       |       |      |     | 3  | 10003 | 竹叶青   |    | 杯    | 15   | 1  | 15 |
| 合计:                                                                                        |       |       |      |     |    |       |       |    |      |      | 3  | 50 |

套餐资料

+ 新增品项
保存品项
X 删除品项
+ 新增分组
X 删除分组
退出

| 行号 | 品码    | 套餐名称  | 售价  | 行号 | 套餐编号  | 分组编号 | 分组名称 | 可选数量 |
|----|-------|-------|-----|----|-------|------|------|------|
| 1  | 10001 | 御品竹叶青 | 20  | 1  | 10001 | 1    | 竹叶青  | 5    |
| 2  | 10044 | 达到    | 666 | 2  | 10001 | 2    | 叶青竹  | 6    |

| 行号  | 分组编号 | 品码    | 品项名称 | 规格 | 单位 | 售价 | 数量 | 金额 | 是否默认菜                    |
|-----|------|-------|------|----|----|----|----|----|--------------------------|
| 1   | 2    | 10005 | 碧螺春  |    | 杯  | 20 | 1  | 20 | <input type="checkbox"/> |
| 2   | 2    | 10006 | 素毛峰  |    | 杯  | 10 | 1  | 10 | <input type="checkbox"/> |
| 3   | 2    | 10007 | 铁观音  |    | 杯  | 30 | 1  | 30 | <input type="checkbox"/> |
| 4   | 2    | 10008 | 桂花乌龙 |    | 杯  | 30 | 1  | 30 | <input type="checkbox"/> |
| 合计: |      |       |      |    |    |    | 4  | 90 | <input type="checkbox"/> |

套餐资料设置固定套餐，可替换套餐中的品项，

分组套餐可将套餐进行分组，比固定套餐模式更加灵活，可以在套餐的基础上添加不同的分组，设定不同的品项。

套餐分组启用前需要在前台参数设置中启用套餐分组模式。

注意：后台添加套餐分组的时候 可选数量是指前台可选品项的数量，后台没有限制。

前台展示如下：

套餐菜品

套餐一 (可选数量: 3)

御品竹叶青(10001) 1\*¥30.00
贡品竹叶青(10002) 1\*¥20.00
竹叶青(10003) 1\*¥15.00
西湖龙井(10004) 1\*¥15.00
碧螺春(10005) 1\*¥20.00
素毛峰(10006) 1\*¥10.00

套餐二 (可选数量: 5)

御品竹叶青(10001) 1\*¥30.00
贡品竹叶青(10002) 1\*¥20.00
竹叶青(10003) 1\*¥15.00
西湖龙井(10004) 1\*¥15.00
碧螺春(10005) 1\*¥20.00
素毛峰(10006) 1\*¥10.00
铁观音(10007) 1\*¥30.00
桂花乌龙(10008) 1\*¥30.00

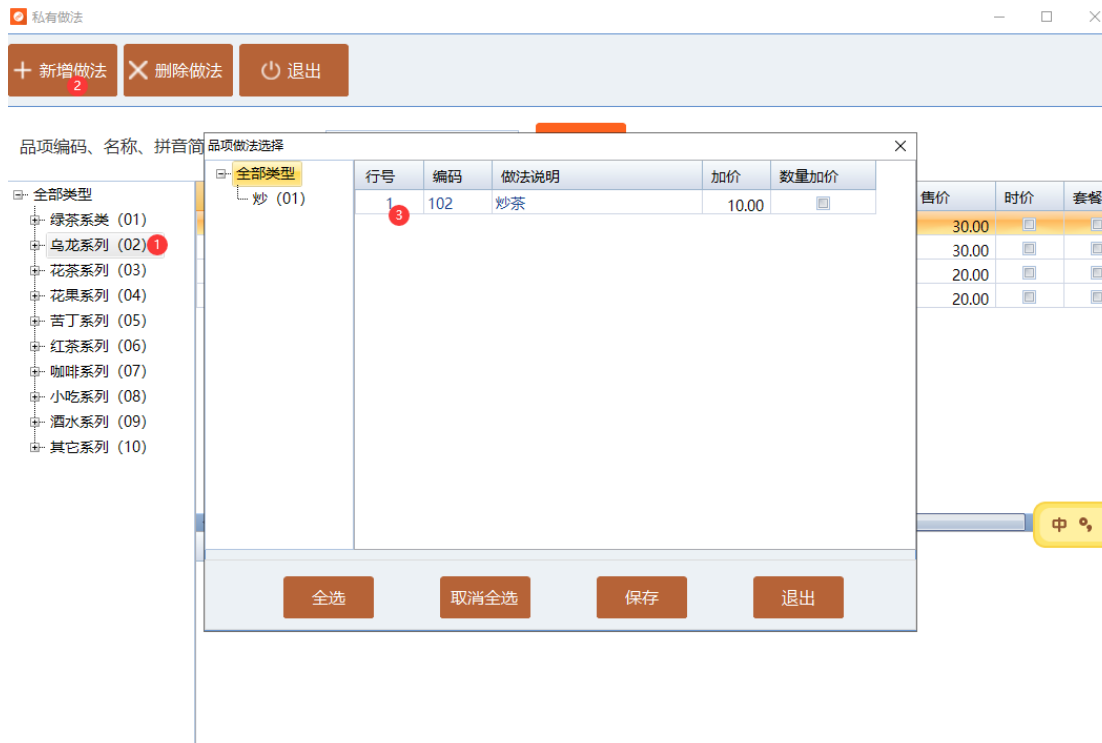
数量
确定(Enter)
取消(ESC)

## 2.5.2.9 品项做法与私有做法

先添加做法类型，然后选择添加的类型，添加品项做法

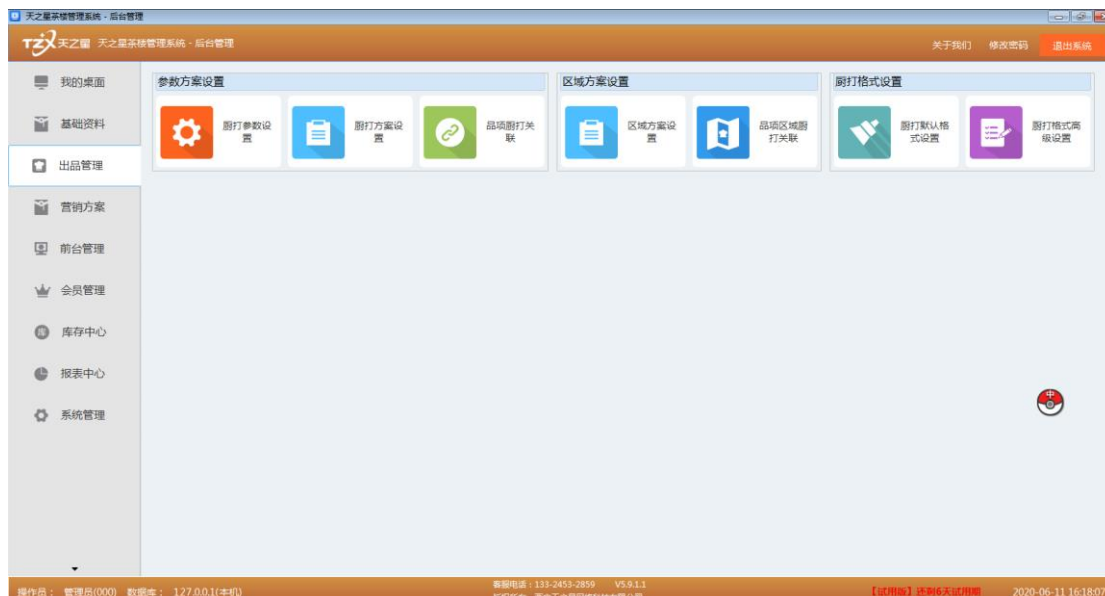


选择品项的类型，点击新增做法，选择已经添加的做法，完成私有做法操作。



## 2.5.3. 出品管理

如果厨房需要部署打印机进行厨打单打印, 则需要后台的厨打出品功能页面中进行相关的设置和配置。如下面页面:



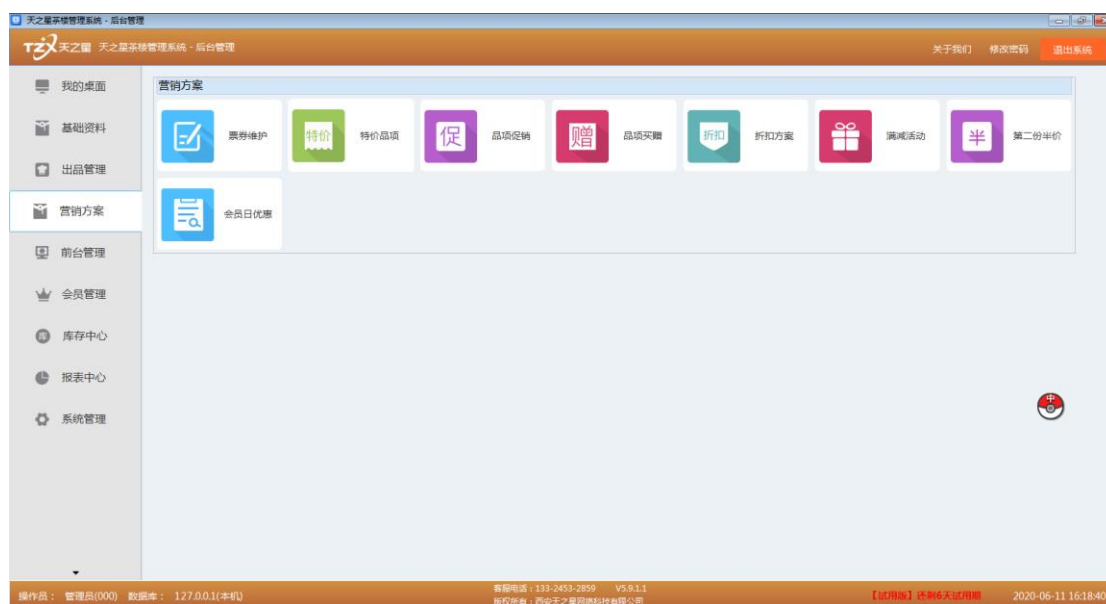
厨打出品提供如下功能项:

- 厨打参数设置
- 厨打方案设置
- 品项厨打关联
- 区域方案设置
- 厨打默认格式设置
- 厨打格式高级设置

具体厨打设置步骤已经在章节 1.3.3 中做了详细介绍, 在此不做重复描述。

## 2.5.4. 营销方案

如果你想为品项设置营销方案, 则在后台营销中心设置即可。



营销方案提供如下功能项：

### 2.5.4.1 票券维护

票券维护

+ 添加

× 删除

清空

退出

票券使用类别

☐ 全部
☐ 按品项小类
☒ 按品项

全部票券

代金券(04)

代金券(07)

| 行号 | 编码    | 项目名称  |
|----|-------|-------|
| 1  | 10001 | 御品竹叶青 |
| 2  | 10002 | 贡品竹叶青 |
| 3  | 10003 | 竹叶青   |
| 4  | 10004 | 西湖龙井  |
| 5  | 10005 | 碧螺春   |
| 6  | 10006 | 素毛峰   |
| 7  | 10007 | 铁观音   |

在基础资料 收银方式中添加了代金券，则可以在此对票券进行维护，选择票券维护使用类别，添加品项。

### 2.5.4.2 特价品项

特价菜，可以是每天或者每周设置一个特价菜，可以在一段时期推出一批特价菜，也可以是固定特价菜，以刺激顾客消费。

特价品项的价格设定可以在后台手动输入价格，也可以根据  $\text{新价} = \text{零售价} \times \text{折扣率}$  计算自动批量生成新价。

| 特价品项                                                                                         |       |       |    |    |     |     |     |            |            |       |       |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|----|----|-----|-----|-----|------------|------------|-------|-------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| <div> <span>新增</span> <span>修改</span> <span>删除</span> <span>刷新</span> <span>退出</span> </div> |       |       |    |    |     |     |     |            |            |       |       |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |
| 行号                                                                                           | 品码    | 品项名称  | 规格 | 单位 | 特价1 | 特价2 | 特价3 | 开始日期       | 结束日期       | 开始时间  | 结束时间  | 一                                   | 二                                   | 三                                   | 四                                   | 五                                   | 六                                   |
| 1                                                                                            | 10001 | 御品竹叶青 |    | 杯  | 30  | 0   | 0   | 2020-06-11 | 2020-06-11 | 00:00 | 23:59 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2                                                                                            | 10003 | 竹叶青   |    | 杯  | 15  | 0   | 0   | 2020-06-11 | 2020-06-11 | 00:00 | 23:59 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3                                                                                            | 10004 | 西湖龙井  |    | 杯  | 15  | 0   | 0   | 2020-06-11 | 2020-06-11 | 00:00 | 23:59 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4                                                                                            | 10002 | 贡品竹叶青 |    | 杯  | 20  | 0   | 0   | 2020-06-11 | 2020-06-11 | 00:00 | 23:59 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

### 2.5.4.3 品项促销

品项促销就是在设置的时间段内，选择需要促销的品项和促销赠送的品项，在促销品项的售价基础上设置促销加价，以保本为底线，实现品项的促销。品项促销设置完成需要进行审核才能生效。

| 品项促销                                                                                                                         |                 |                |       |    |                |                                                                                                                   |            |    |     |     |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-------|----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----|-----|-----|------------------|
| <div> <span>新增</span> <span>审核</span> <span>复制</span> <span>停用</span> <span>启用</span> <span>刷新</span> <span>退出</span> </div> |                 |                |       |    |                |                                                                                                                   |            |    |     |     |                  |
| 开始日期：                                                                                                                        |                 | 2020 - 06 - 11 | 结束日期： |    | 2020 - 06 - 21 | <input type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 待审核 <input checked="" type="radio"/> 已审核 <input type="radio"/> 已作废 |            | 检索 |     |     |                  |
| 行号                                                                                                                           | 单据编号            | 品码             | 品项名称  | 规格 | 加价金额           | 促销开始日期                                                                                                            | 促销结束日期     | 市别 | 状态  | 制单人 | 制单时间             |
| 1                                                                                                                            | 200611162007842 | 10001          | 御品竹叶青 |    | 10.00          | 2020-06-11                                                                                                        | 2020-07-11 | XX | 待审核 | 0   | 2020-06-11 11:00 |

| 行号 | 品码    | 品项名称  | 规格 | 赠送数量 |
|----|-------|-------|----|------|
| 1  | 10001 | 御品竹叶青 |    | 1.00 |
| 2  | 10002 | 贡品竹叶青 |    | 1.00 |
| 3  | 10003 | 竹叶青   |    | 1.00 |
| 4  | 10004 | 西湖龙井  |    | 1.00 |

## 2.5.4.4 品项买赠

品项买赠就是通常所说的买二赠一促销活动，先选择消费品项，设置消费基数，客户只要满足设定的消费基数，然后自动赠送设定的品项。



| 行号 | 品码    | 品项名称  | 规格 | 单位 | 价格    | 消费基数 | 赠送品码  | 赠送品项 | 赠送规格 | 赠送单位 | 赠送数量 | 赠送价格  | 开始日期    |
|----|-------|-------|----|----|-------|------|-------|------|------|------|------|-------|---------|
| 1  | 10001 | 御品竹叶青 |    | 杯  | 30.00 | 5.00 | 10003 | 竹叶青  |      | 杯    | 2.00 | 15.00 | 2020-06 |

**品项赠品设置**

消费品项

品码: 10001 菜名: 御品竹叶青

规格: 销售单位: 杯 消费基数: 5.00

赠送品项

品码: 10003 菜名: 竹叶青

规格: 销售单位: 杯 赠送数量: 2.00

开始日期: 2020 - 06 - 11 16:20 结束日期: 2020 - 06 - 13 16:20

上一条 下一条 赠品选择 保存 退出

## 2.5.4.5 折扣方案

我们可以根据品项的分类设定相应的折扣值，建立品项的折扣方案，用于会员类型中会员优惠方式的选择，以及结账中会员结账方案的选择。

折扣方案

+ 新增
修改
删除
刷新
退出

| 行号 | 代码 | 折扣方案 | 行号 | 小类编码 | 小类名称 | 大类名称 | 折扣值(%) |
|----|----|------|----|------|------|------|--------|
| 1  | 1  | 节日快乐 | 1  | 01   | 绿茶系列 | 绿茶系类 | 90     |
|    |    |      | 2  | 02   | 乌龙系列 | 乌龙系列 | 90     |
|    |    |      | 3  | 03   | 花茶系列 | 花茶系列 | 90     |
|    |    |      | 4  | 04   | 花果系列 | 花果系列 | 90     |
|    |    |      | 5  | 05   | 苦丁系列 | 苦丁系列 | 90     |
|    |    |      | 6  | 06   | 红茶系列 | 红茶系列 | 90     |
|    |    |      | 7  | 07   | 咖啡系列 | 咖啡系列 | 90     |
|    |    |      | 8  | 08   | 小吃系列 | 小吃系列 | 90     |
|    |    |      | 9  | 09   | 酒水系列 | 酒水系列 | 90     |
|    |    |      | 10 | 10   | 其它系列 | 其它系列 | 90     |

## 2.5.4.6 满减活动

即满多少元减多少元，比如满 100 元减 20 元。活动需要设置满足金额和减免金额，在规定的日期时间内，达到满足金额，就可以减免设定的金额，活动可以进行叠加。

满减活动

+ 新增
修改
删除
刷新

| 行号 | 编码 | 满减活动名称 | 满足金额   | 减免金额   |
|----|----|--------|--------|--------|
| 1  | 10 | 经济困境   | 100.00 | 20.00  |
| 2  | 11 | 满减     | 500.00 | 200.00 |

修改满减活动

\* 活动编码: 11
\* 活动名称: 满减
\* 满足金额: 500.00
\* 减免金额: 200.00
\* 开始日期: 2020 - 06 - 11
\* 结束日期: 2020 - 06 - 11
\* 开始时间: 0 : 00
\* 结束时间: 23 : 59

☒ 启用星期周期

☐ 星期一
☒ 星期二
☐ 星期三
☐ 星期四
☐ 星期五
☐ 星期六
☐ 星期天

☐ 可叠加
☒ 可用

单个品项关联

| 行号 | 品码    | 品项名称  | 规格 |
|----|-------|-------|----|
| 1  | 10001 | 御品竹叶青 |    |
| 2  | 10002 | 贡品竹叶青 |    |

增加品项
删除品项

保存
退出

### 2.5.4.7 第二份半价

第二份半价也就是半价促销，针对普通消费，只要给某项品项设置了半价促销，则在该品项点了第二份的情况下自动减去优惠金额，并且支持可以叠加。



The screenshot shows a software window titled '新增半价菜品' (Add Half Price Dish). It contains the following fields and controls:

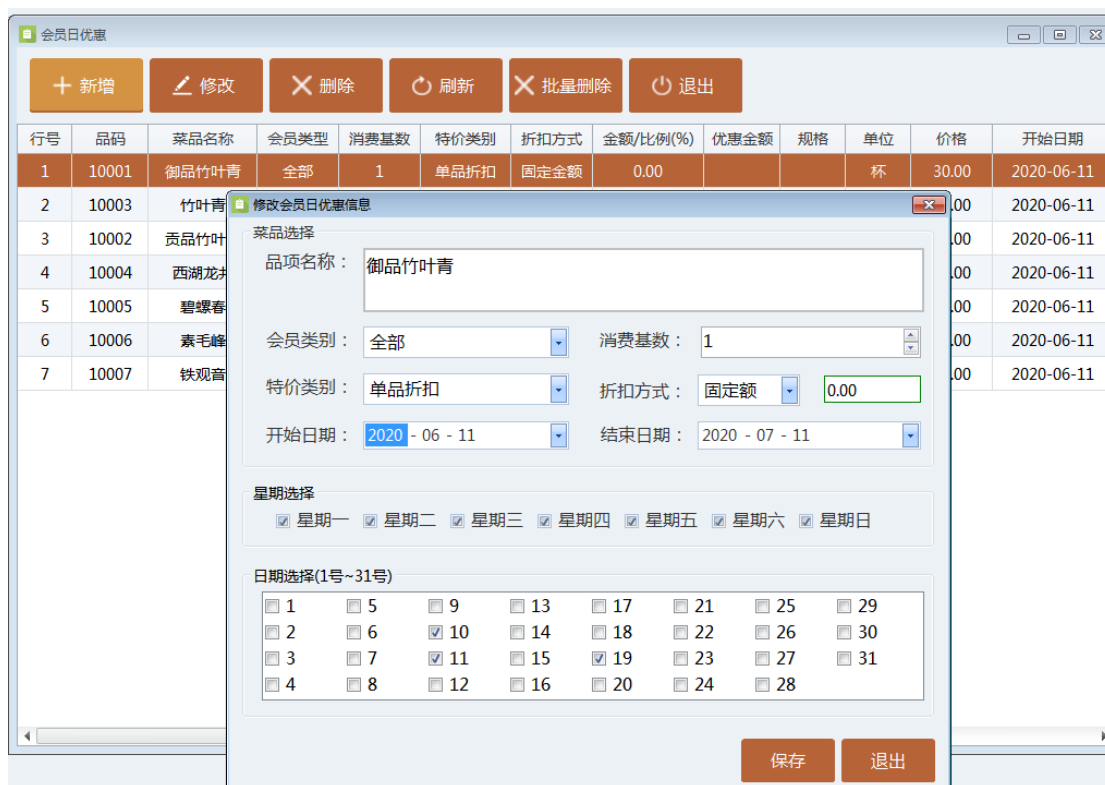
- 品码:** 10001
- 菜名:** 御品竹叶青
- 规格:** (empty)
- 单位:** 杯
- 价格:** 30.00
- 优惠方式:** 第二份半价 (dropdown menu)
- 优惠价格:** 15.00
- 开始日期:** 2020 - 06 - 11 (calendar icon)
- 结束日期:** 2020 - 07 - 11 (calendar icon)
- 星期:** 星期一, 星期二, 星期三, 星期四, 星期五, 星期六, 星期日 (all checked)
- Buttons:** 选择菜品, 保存, 退出

### 2.5.4.8 会员日优惠

会员日优惠的类别分为两种，一种为单品折扣，一种为会员第二份半价，这两种都需要设置消费基数，就是此品项会员消费几份才能使用这种优惠。

而单品折扣的折扣方式又分为固定额和折扣比，固定额为只要满足消费基数，则此品项的消费价格就是固定额的价格，并且可以叠加。同理折扣比，满足了消费基数，则此品项的消费价格乘以折扣比(%)为最后价格。

第二份半价更好理解了，前提也是满足消费基数，在品项点了第二份的情况下，消费价格会减去您所设置的优惠金额，可以叠加



| 行号 | 品码    | 菜品名称  | 会员类型 | 消费基数 | 特价类别 | 折扣方式 | 金额/比例(%) | 优惠金额 | 规格 | 单位 | 价格    | 开始日期       |
|----|-------|-------|------|------|------|------|----------|------|----|----|-------|------------|
| 1  | 10001 | 御品竹叶青 | 全部   | 1    | 单品折扣 | 固定金额 | 0.00     |      |    | 杯  | 30.00 | 2020-06-11 |
| 2  | 10003 | 竹叶青   |      |      |      |      |          |      |    |    | 0.00  | 2020-06-11 |
| 3  | 10002 | 贡品竹叶  |      |      |      |      |          |      |    |    | 0.00  | 2020-06-11 |
| 4  | 10004 | 西湖龙井  |      |      |      |      |          |      |    |    | 0.00  | 2020-06-11 |
| 5  | 10005 | 碧螺春   |      |      |      |      |          |      |    |    | 0.00  | 2020-06-11 |
| 6  | 10006 | 素毛峰   |      |      |      |      |          |      |    |    | 0.00  | 2020-06-11 |
| 7  | 10007 | 铁观音   |      |      |      |      |          |      |    |    | 0.00  | 2020-06-11 |

**修改会员日优惠信息**

菜品选择  
品项名称: 御品竹叶青

会员类别: 全部 消费基数: 1

特价类别: 单品折扣 折扣方式: 固定额 0.00

开始日期: 2020-06-11 结束日期: 2020-07-11

星期选择  
☒ 星期一 ☒ 星期二 ☒ 星期三 ☒ 星期四 ☒ 星期五 ☒ 星期六 ☒ 星期日

日期选择(1号~31号)

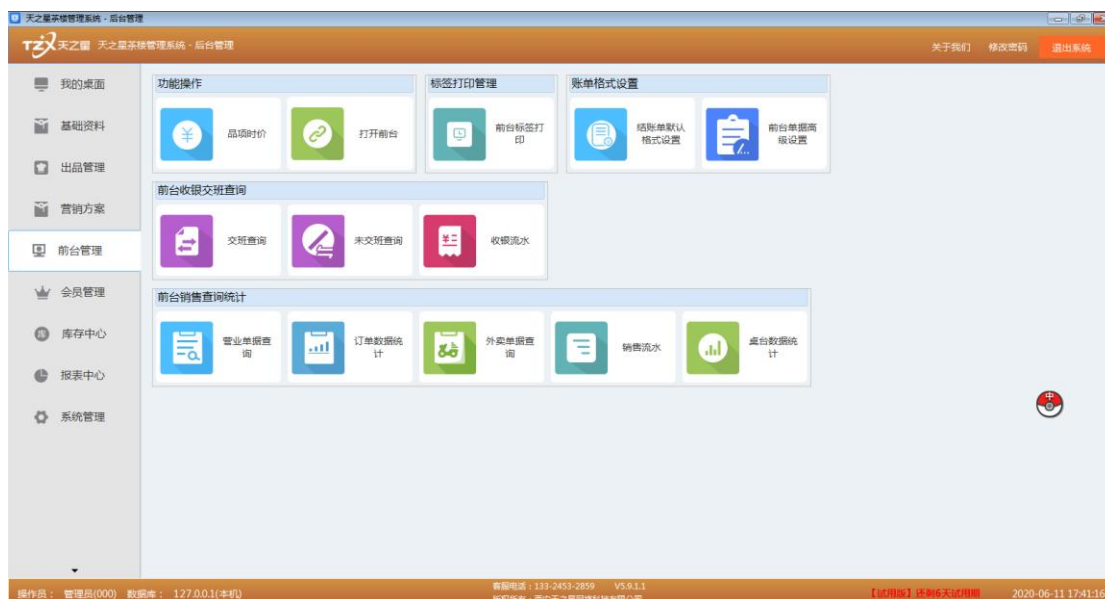
|                            |                            |                                        |                             |                                        |                             |                             |                             |
|----------------------------|----------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 9             | <input type="checkbox"/> 13 | <input type="checkbox"/> 17            | <input type="checkbox"/> 21 | <input type="checkbox"/> 25 | <input type="checkbox"/> 29 |
| <input type="checkbox"/> 2 | <input type="checkbox"/> 6 | <input checked="" type="checkbox"/> 10 | <input type="checkbox"/> 14 | <input type="checkbox"/> 18            | <input type="checkbox"/> 22 | <input type="checkbox"/> 26 | <input type="checkbox"/> 30 |
| <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 7 | <input checked="" type="checkbox"/> 11 | <input type="checkbox"/> 15 | <input checked="" type="checkbox"/> 19 | <input type="checkbox"/> 23 | <input type="checkbox"/> 27 | <input type="checkbox"/> 31 |
| <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 8 | <input type="checkbox"/> 12            | <input type="checkbox"/> 16 | <input type="checkbox"/> 20            | <input type="checkbox"/> 24 | <input type="checkbox"/> 28 |                             |

保存 退出

选择品项名称，设置会员类别，消费基数，特价类型，折扣方式以及日期选择等条件，添加会员优惠日活动。

## 2.5.5. 前台管理

如果前台相关的操作需要查询和报表统计，则在前台管理中进行操作即可，如下图：



天之星茶楼管理系统 - 前台管理

功能操作: 品项时价, 打开前台

标签打印管理: 前台标签打印

账套格式设置: 结账单据默认格式设置, 前台单据高级设置

前台收银交班查询: 交班查询, 未交班查询, 收银流水

前台销售查询统计: 营业单据查询, 订单数据统计, 外卖单据查询, 销售流水, 前台数据统计

操作员: 管理员(000) 数据库: 127.0.0.1(本机) 客服电话: 133-2453-2859 V5.0.1.1 版权所有: 西安天之星网络科技有限公司 【试用期】还剩6天试用期 2020-06-11 17:41:16

前台管理提供如下功能项：

### 2.5.5.1 品项时价

当在“品项资料”添加品项时，勾选了【时价】属性设置时，此品项即会在品项时价页面显示，点击设置价格，即弹出修改当前选中品项的价格修改框，在此修改页面中可以对此品项进行修改价格。

品项时价

设置价格

刷新

导出

退出

品项编码、名称、拼音简码模糊查询：

查询

| 行号 | 品项编码  | 品项名称  | 规格 | 拼音简码  | 所属大类 | 所属小类 | 单位 | 价格    | 套餐                                  |
|----|-------|-------|----|-------|------|------|----|-------|-------------------------------------|
| 1  | 10001 | 御品竹叶青 | 爱的 | YPZYQ | 绿茶系类 | 绿茶系列 | 杯  | 20.00 | <input checked="" type="checkbox"/> |

修改价格

品码：10001

菜名：御品竹叶青

规格：爱的

单位：杯

价格：20

上一条

下一条

保存

退出

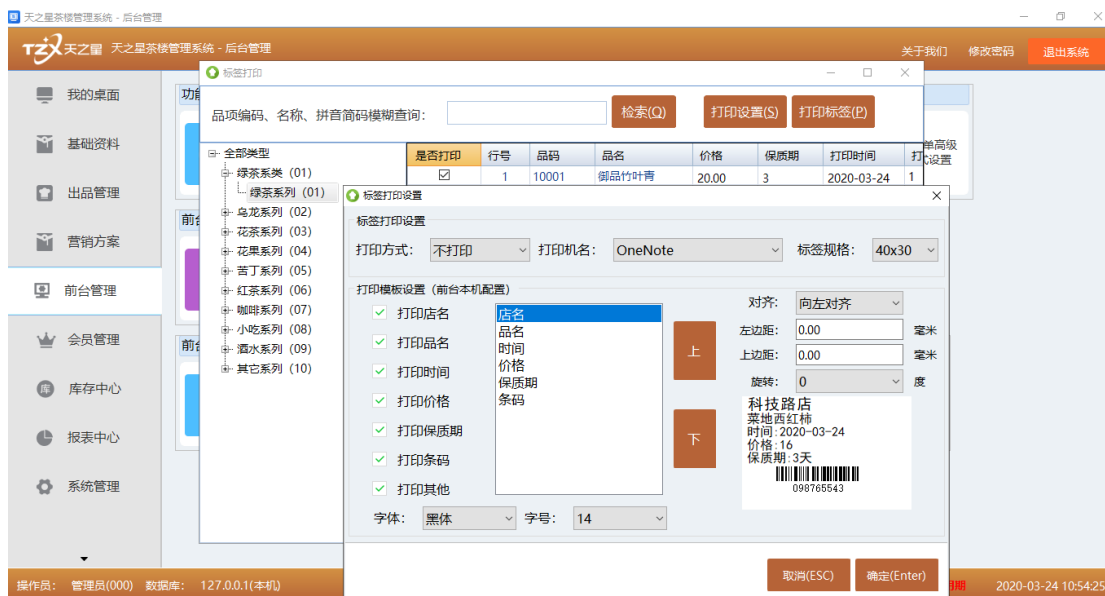
### 2.5.5.2 打开前台

在此可打开触摸前台页面的登陆快捷入口



### 2.5.5.3 前台标签打印结账

用于前台标签打印的自定义设置，可选择打印方式、打印模版设置、字体设置。



### 2.5.5.4 结账单默认格式

结帐单格式是结账结束后给顾客的小票格式，分为两种 58 打印机小票，和 80 打印机小票。可自行进行设置。如下图所示：

结账单格式设置

单据常规设置

结账单别名:

结账单

打印店名

单据类型:

58打印机

打印标题

表头区域设置

58打印机

80打印机

餐厅名称字号:

15

字体样式:

加粗

打印流水号

结账单字号:

15

字体样式:

加粗

打印单号

排台桌号字号:

15

字体样式:

正常

打印收银员

页头字号:

10

字体样式:

正常

打印收时间

表头区域调整:

流水号  
单号  
收银员  
时间

编辑  
上  
下

详情区域设置

详情标题字号:

9

字体样式:

正常

打印收数量列

品项详情字号:

9

字体样式:

正常

打印收价格列

品项做法字号:

9

字体样式:

正常

打印金额列

☐ 品项名超长时单独显示一行

☒ 是否打印做法

页尾区域设置

页尾标题字号:

10

字体样式:

正常

打印地址栏

末尾行设置:

边距:

0.00

预览效果

某某某餐厅

结账单

流水号: 18

单号: 2018012500001

收银员: 管理员

时间: 2018-01-25 09:01:00

| 品名           | 数量   | 价格    | 金额    |
|--------------|------|-------|-------|
| 鱼香肉丝         | 1.00 | 18.00 | 18.00 |
| 做法: 不要辣椒, 少盐 |      |       |       |
| 回锅肉          | 1.00 | 23.00 | 23.00 |
| 相思肉          | 1.00 | 25.00 | 25.00 |

| 支付方式      | 金额       |
|-----------|----------|
| 现金        | 100      |
| 合计: 66.00 | 优惠: 0.00 |
| 应收: 66.00 |          |
| 实收: 66.00 |          |
| 找零: 0.00  | 抹零: 0.00 |

恢复默认 确定 退出

## 2.5.5.5 结账单高级格式

前台可选择多种单据设置格式，如：58mm 结账单、80mm 结账单、58mm 预打账单、80mm 预打账单、58mm 消费总单、80mm 消费总单等

高级自定义预打账单格式展示：

天之星自定义报表设计器

保存

删除

重置

预打

退出

会员区

表头区

表尾区

点菜区

支付区

费用区

|         |      |
|---------|------|
| 店名      | 单据类型 |
| 出单方式    | 单号   |
| 流水号\桌号\ | 人数   |
| 餐桌类型    | 打印时间 |
| 备注      | 点单员  |
| 收银员     | 付款时间 |
| 服务员     | 开台时间 |
| 营销员     | 自定义项 |

表头区域

餐饮店-结帐单

桌名

单号

时间

收银员

详情区域

| 品名 | 数量 | 价格 | 金额 |
|----|----|----|----|
|----|----|----|----|

支付区域

支付方式

金额

费用区域

合计

优惠

应收

实收

找零

会员区域

会员名

剩余余额

累计积分

表尾区域

店名

地址

电话

\*\*\*\*\*欢迎您下次光临\*\*\*\*\*

注：字体以及字体大小项仅适用于驱动打印

基本属性

别 名：

收银员

字体大小：

10

字 体：

宋体

字体样式：

正常

对齐方式：

居左

指定类别：

字体宽倍：

1倍

字体高倍：

1倍

高级属性

整单左边距：

0

整单上边距：

0

表尾空行：

0

## 2.5.5.6 交班查询

如果前台进行交班后，可以后通过前台管理的交班查询进行查询，可以按照时间跨度、指定交班员（前台收银员）名称和收银情况、消费情况、退单情况进行分类查询，并且支持打印此查询报表。如下图所示：

交班查询

查询

打印设置

打印

退出

开始时间:

2020 - 03 - 24 00 : 00

交班员:

全部

结束时间:

2020 - 03 - 24 23 : 59

报表统计:

收银情况统计

检索

|   | 交班员      | 交班时间                |
|---|----------|---------------------|
| 1 | 管理员(000) | 2020-03-24 10:25:27 |

交班对账表

交班人: 管理员

开始时间: 2020-03-23 16:03:55

结束时间: 2020-03-24 10:25:27

交班备注:

营业情况

|       |        |       |        |
|-------|--------|-------|--------|
| 消费台数: | 2台     | 人均消费: | 30.38  |
| 消费人数: | 8人     | 单均消费: | 81.00  |
| 应收金额: | 243.00 | 实收金额: | 178.70 |
| 优惠合计: | 64.30  | 低消差:  | 0.00   |
| 折扣金额: | 24.30  | 优惠金额: | 40.00  |
| 免单金额: | 0.00   | 抹零金额: | 0.00   |
| 赠送金额: | 0.00   | 退品金额: | 0.00   |
| 跑单金额: | 0.00   | 备用金:  | 0.00   |

| 收银方式 | 次数 | 金额     |
|------|----|--------|
| 现金   | 2  | 106.20 |
| 支付宝  | 1  | 72.50  |

## 2.5.5.7 未交班查询

如果前台未进行交班, 通过前台管理的未交班查询进行查询, 并且支持打印此查询报表。如下图所示:

未交班查询

刷新
打印设置
打印
交班
退出

|   | 交班员 | 开始时间                |
|---|-----|---------------------|
| 1 | 管理员 | 2020-03-24 10:25:32 |

**交班对账表(未交班)**  
 交班人: 管理员  
 开始时间: 2020-03-24 10:25:32  
 结束时间: --  
 交班备注:

**营业情况**  
 消费台数: 0台    人均消费: 0.00  
 消费人数: 0人    单均消费: 0.00  
 应收金额: 0.00    实收金额: 0.00  
 优惠合计: 0.00    低消差: 0.00  
 折扣金额: 0.00    优惠金额: 0.00  
 免单金额: 0.00    抹零金额: 0.00  
 赠送金额: 0.00    退品金额: 0.00  
 跑单金额: 0.00    备用金: 0.00

| 收银方式 | 次数 | 金额 |
|------|----|----|
|      |    |    |

| 收银方式 | 次数 | 金额 |
|------|----|----|
|      |    |    |

## 2.5.5.8 收银流水

收银流水是茶楼以单据号为基准，明细每单的收银情况列表，并且可以通过时间或日期查询，也可以通过收银分组查询。按照日期或时间查询如下所示：

收银流水

今日流水

昨日流水

指定时间

收银分组

导出

退出

|     | 订单编号          | 收银方式 | 支付类型 | 实收金额   | 付款金额   | 找零金额 | 操作员 | 时间                |
|-----|---------------|------|------|--------|--------|------|-----|-------------------|
| 1   | 2020032400001 | 现金   | 现金   | 86.20  | 86.20  | 0.00 | 管理员 | 2020-03-24 10:... |
| 2   | 2020032400002 | 现金   | 现金   | 20.00  | 20.00  | 0.00 | 管理员 | 2020-03-24 10:... |
| 3   | 2020032400002 | 支付宝  | 支付宝  | 72.50  | 72.50  | 0.00 | 管理员 | 2020-03-24 10:... |
| 合计: |               |      |      | 178.70 | 178.70 | 0.00 |     |                   |

对当前茶楼的营业单据查询可以对：今日单据、昨日单据、指定时间进行营业单据的查询，将具体的单据对应的品项信息和支付方式以列表方式展示给用户。如下图所示：

### 2.5.5.10 订单数据统计

可查看不同时间段的订单数据信息，以及订单单号、品码、单位、数量、单价、金额等信息。

订单数据统计

查询

刷新

退出

今天

开始时间: 2020 - 03 - 24 00 : 00 : 00

品项大类: 全部

订单号:

结束时间: 2020 - 03 - 24 23 : 59 : 59

品项小类: 全部

| 大类名称 | 订单号           | 品码    | 品名   | 规格 | 单位 | 数量    | 单价    | 金额     |
|------|---------------|-------|------|----|----|-------|-------|--------|
| 绿茶系类 | 2020032400001 | 10004 | 西湖龙井 |    | 杯  | 1.00  | 8.00  | 7.20   |
| 绿茶系类 | 2020032400001 | 10005 | 碧螺春  |    | 杯  | 1.00  | 20.00 | 18.00  |
| 绿茶系类 | 2020032400001 | 10006 | 素毛峰  |    | 杯  | 1.00  | 10.00 | 9.00   |
| 乌龙系列 | 2020032400001 | 10010 | 大红袍  |    | 杯  | 1.00  | 20.00 | 18.00  |
| 花茶系列 | 2020032400001 | 10013 | 碧潭飘雪 |    | 杯  | 1.00  | 20.00 | 18.00  |
| 花茶系列 | 2020032400001 | 10014 | 花毛峰  |    | 杯  | 1.00  | 10.00 | 9.00   |
| 乌龙系列 | 2020032400001 | 10008 | 桂花乌龙 |    | 杯  | 1.00  | 30.00 | 27.00  |
| 花茶系列 | 2020032400002 | 10012 | 兰香   |    | 杯  | 5.00  | 25.00 | 112.50 |
| 合计:  |               |       |      |    |    | 12.00 |       | 218.70 |

## 2.5.5.11 外卖单据查询

如果你想看外卖的卖出单据报表，可以从外卖单据查询查看，如下图所示：

外卖单据查询

今日单据

昨日单据

指定时间

退出

| 订单号 | 订单金额 | 外卖平台 | 下单时间 | 当前状态 | 品码 | 品名 | 规格 | 单位 | 数量   | 金额 |
|-----|------|------|------|------|----|----|----|----|------|----|
| 合计: |      |      |      |      |    |    |    |    | 0.00 |    |

## 2.5.5.12 销售流水

销售流水是以单号为基准，将已点品项详情为行记录的流水列表，从而方便用户查账对账等操作。如下图所示：

销售流水

今日流水

昨日流水

指定时间

导出

退出

|     | 订单编号       | 桌号  | 市别 | 品项名... | 规格 | 数量    | 退品数... | 价格    | 加价 | 折扣 | 金额     | 套... | 特... | 赠... | 操作员 | 时间               |
|-----|------------|-----|----|--------|----|-------|--------|-------|----|----|--------|------|------|------|-----|------------------|
| 1   | 2020032... | 001 |    | 西湖龙... |    | 1.00  | 0.00   | 8.00  |    | 90 | 7.20   |      |      |      |     | 2020-03-24 10:24 |
| 2   | 2020032... | 001 |    | 碧螺春    |    | 1.00  | 0.00   | 20.00 |    | 90 | 18.00  |      |      |      |     | 2020-03-24 10:24 |
| 3   | 2020032... | 001 |    | 素毛峰    |    | 1.00  | 0.00   | 10.00 |    | 90 | 9.00   |      |      |      |     | 2020-03-24 10:24 |
| 4   | 2020032... | 001 |    | 大红袍    |    | 1.00  | 0.00   | 20.00 |    | 90 | 18.00  |      |      |      |     | 2020-03-24 10:24 |
| 5   | 2020032... | 001 |    | 碧潭飘... |    | 1.00  | 0.00   | 20.00 |    | 90 | 18.00  |      |      |      |     | 2020-03-24 10:24 |
| 6   | 2020032... | 001 |    | 花毛峰    |    | 1.00  | 0.00   | 10.00 |    | 90 | 9.00   |      |      |      |     | 2020-03-24 10:24 |
| 7   | 2020032... | 001 |    | 桂花乌... |    | 1.00  | 0.00   | 30.00 |    | 90 | 27.00  |      |      |      |     | 2020-03-24 10:24 |
| 8   | 2020032... | 002 |    | 兰雪     |    | 5.00  | 0.00   | 25.00 |    | 90 | 112.50 |      |      |      |     | 2020-03-24 10:24 |
| 合计： |            |     |    |        |    | 12.00 | 0.00   |       |    |    | 218.70 |      |      |      |     |                  |

收银流水

今日流水

昨日流水

指定时间

收银分组

导出

退出

|           | 订单编号           | 收银方式 | 实收金额           | 付款金额   | 找零金额        | 操作员 | 时间 |
|-----------|----------------|------|----------------|--------|-------------|-----|----|
| 支付类型: 现金  | 实收金额: ¥106.20, |      | 付款金额: ¥106.20, |        | 找零金额: ¥0.00 |     |    |
| 支付类型: 支付宝 | 实收金额: ¥72.50,  |      | 付款金额: ¥72.50,  |        | 找零金额: ¥0.00 |     |    |
| 合计：       |                |      | 178.70         | 178.70 | 0.00        |     |    |

### 2.5.5.13 桌台数据统计

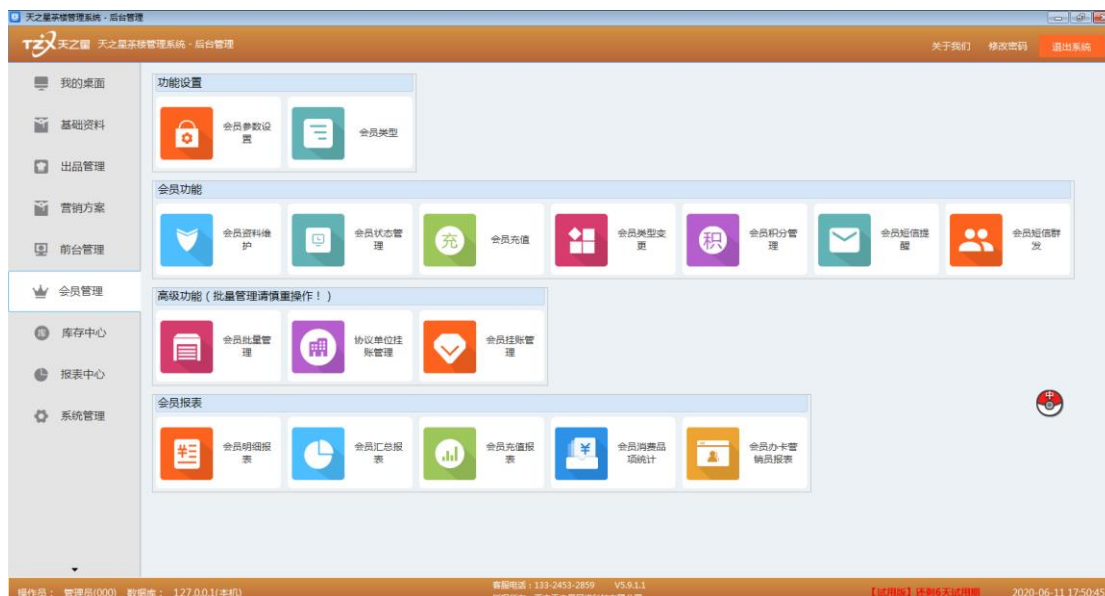
可查看不同时间段的餐桌数据统计信息，以及桌号、桌名、订单数、订单金额、就餐人数等信息。

| 餐桌数据统计                                                                                                                         |     |      |     |        |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-----|--------|------|
| <div> <div>查询</div> <div>刷新</div> <div>退出</div> </div>                                                                         |     |      |     |        |      |
| <div> <div>今天</div> <div>开始时间: 2020 - 03 - 24 00:00:00</div> <div>结束时间: 2020 - 03 - 24 11:04:56</div> <div>桌号: 全部</div> </div> |     |      |     |        |      |
| 序号                                                                                                                             | 桌号  | 桌名   | 订单数 | 订单总额   | 就餐人数 |
| 1                                                                                                                              | 001 | 桌001 | 1   | 86.20  | 4    |
| 2                                                                                                                              | 002 | 桌002 | 1   | 92.50  | 4    |
| 3                                                                                                                              | 003 | 桌003 | 0   | 0.00   | 0    |
| 4                                                                                                                              | 005 | 桌005 | 0   | 0.00   | 0    |
| 5                                                                                                                              | 006 | 桌006 | 0   | 0.00   | 0    |
| 6                                                                                                                              | 008 | 桌008 | 0   | 0.00   | 0    |
| 7                                                                                                                              | 009 | 桌009 | 0   | 0.00   | 0    |
| 8                                                                                                                              | 010 | 桌010 | 0   | 0.00   | 0    |
| 9                                                                                                                              | 011 | 桌011 | 0   | 0.00   | 0    |
| 10                                                                                                                             | 012 | 桌012 | 0   | 0.00   | 0    |
| 11                                                                                                                             | 013 | 桌013 | 0   | 0.00   | 0    |
| 12                                                                                                                             | 015 | 桌015 | 0   | 0.00   | 0    |
| 13                                                                                                                             | 016 | 桌016 | 0   | 0.00   | 0    |
| 14                                                                                                                             | 018 | 桌018 | 0   | 0.00   | 0    |
| 合计:                                                                                                                            |     |      | 2   | 178.70 | 0    |

### 2.5.6. 会员管理

“会员管理”功能页面主要提供茶楼内会员的增、删、查、状态改变等资料维护，会员卡的参数设置，会员积分管理、会员相关操作记录汇总报表和明细报表查询打印；短信提醒和短信群发功能。

功能页面如下图：



会员管理提供如下功能项：

## 2.5.6.1 会员参数设置

会员参数设置中提供：公共参数设置、IC 卡设置、磁卡设置、指纹采集器设置（指纹卡和指纹密码需要设置）、会员密码重置权限。

### ● 公共参数设置

主要提供充值的设置，包含允许充值实收金额为零、最大充值金额、消费赠送还是实充金额、充值打印份数，启用充值赠送参数。如下图所示：



### ● IC 卡设置

主要提供启用，如果启用才能在会员资料中添加 IC 卡会员类型，否则无法添加，这样使用与不同商家使用的卡种类不同。需要指纹做为密码则开启接口，并且设置 IC 卡读卡器的品牌、IC 卡类型（目前无用）、读卡器接口、IC 卡读写密码（**非常重要，此密码为读写本店卡的唯一密码，需要老板自行设置，并且保存此密码**）、IC 卡波特率。如下图页面所示：



在 IC 卡设置中可以对 IC 卡读卡器进行测试是否识别和连接成功，并且如果 IC 卡需要复位出厂状态则可以在此页面进行重置出厂状态。

### ● 磁卡设置

同样有是否开启使用磁卡的复选框，是否使用指纹密码的复选框、制卡自动发卡的复选框、是否允许手动输入会员卡号的复选框（因磁卡可以不需要物理的卡介质，通过绑定其手机号做为卡号则可以进行会员卡的使用）。

会员参数设置

×

公共参数设置

IC卡设置

磁卡设置

指纹采集器设置

会员密码重置权限

磁卡参数

☐ 启用磁卡做为会员卡物理介质
☐ 使用指纹做为用户密码

☐ 制卡时自动发卡
☒ 允许手动输入会员卡号

☐ 启用IC卡内置码当做卡号
☐ 支持手机号模糊搜索会员

测试磁卡阅读器:

测试方法: 电脑连接磁卡阅读器设备, 将光标选择上面的输入框中, 然后进行磁卡刷卡即可显示卡号。

注: “磁卡”只提供一个编号, 信息只能存储到数据库中。

打印设置

短信设置

保存

退出

如果 POS 机连接了磁卡阅读器, 则可以在此页面进行尝试刷磁条卡, 已确认硬件是否连接成功并读取卡号。

注: 磁卡只是提供一个编号, 信息只能存储到数据库中, 所以需要用户经常备份数据库或开启自动备份数据库功能。同样用户可以不使用磁卡而直接使用手机号代替会员卡的标识。

#### ● 指纹采集器设置

如果使用指纹卡或者启用指纹做为用户密码, 则需要设置指纹采集器, 如果需要单独启用指纹卡做为会员卡物理介质, 则需要勾选如下图的复选框。

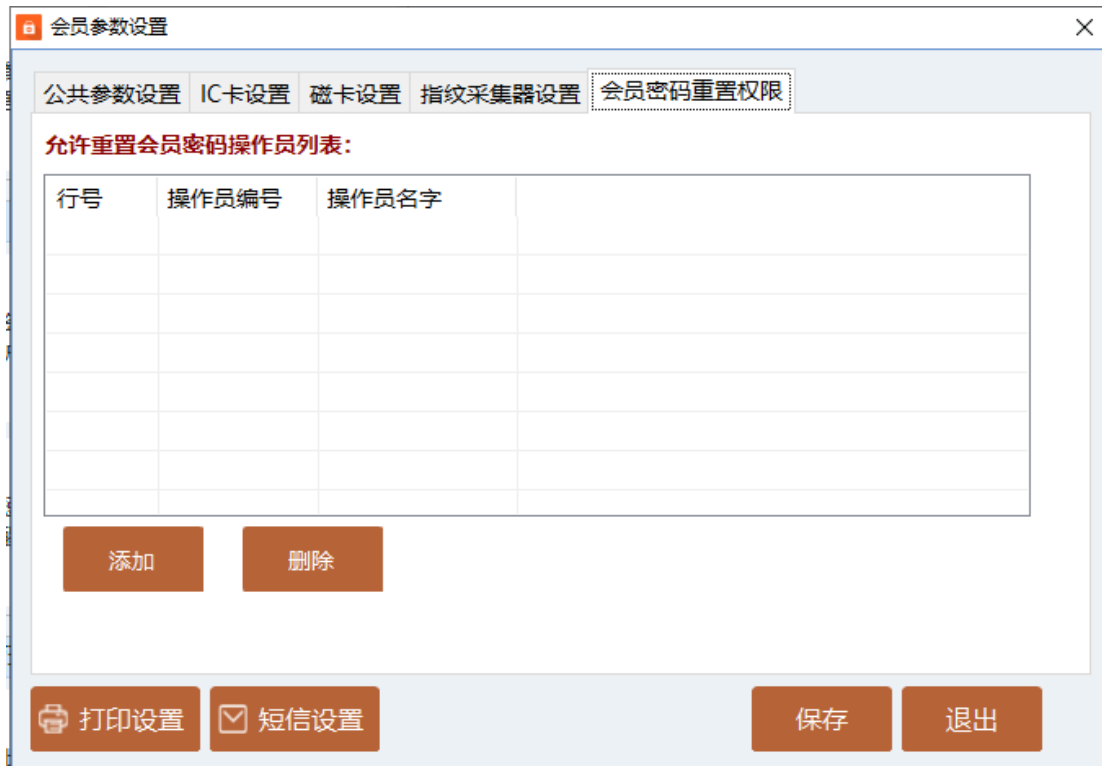
目前因只对了“中控智慧”的指纹设备, 所以页面中指纹卡采集器和采集接口不需要手动设置。



同样可以通过以上页面进行指纹采集器的测试，首先需要安装中控智慧 Live 20 R 的设备驱动（如需要设备请联系我们），通过测试指纹采集器，根据提示的引导，测试完毕后，手指的指纹会显示到右侧的图像信息窗口中。

- 会员密码重置权限

会员卡储值后，在消费时，如果使用的数字密码，偶尔出现会员忘记密码的情况，再出现这样的情况时，首先商家需要确认会员真实身份，如果确定后，需要有专属权限的茶楼操作员进行操作（比如：店长），以确保用户资金安全。会员密码重置权限可以添加多个操作员进行操作授权。功能页面如下图所示：



会员参数设置

公共参数设置 IC卡设置 磁卡设置 指纹采集器设置 会员密码重置权限

允许重置会员密码操作员列表:

| 行号 | 操作员编号 | 操作员名字 |
|----|-------|-------|
|    |       |       |
|    |       |       |
|    |       |       |
|    |       |       |
|    |       |       |
|    |       |       |
|    |       |       |
|    |       |       |

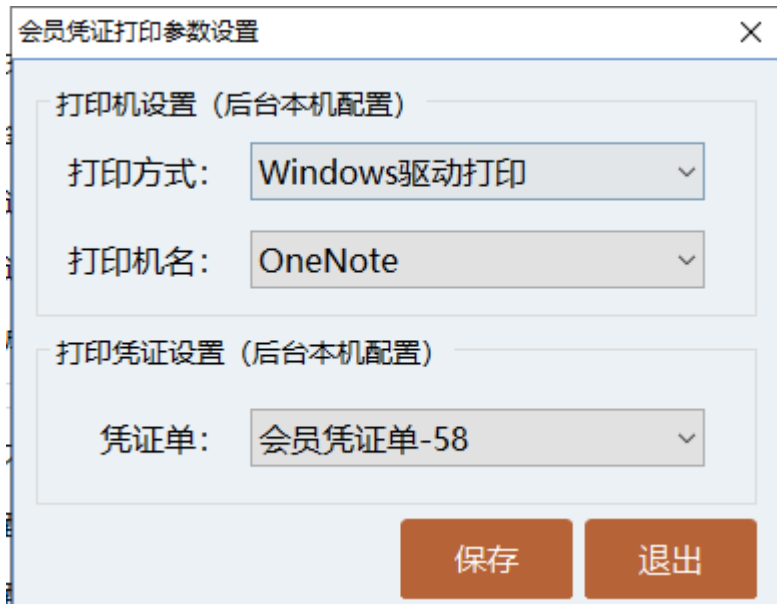
添加 删除

打印设置 短信设置 保存 退出

以上页面点击【添加】按钮即弹出当前茶楼增加到系统的员工列表，可以选择具体的员工名称进行添加，以及管理员可以将操作员删除这个列表（比如员工离职情况）。

- 会员凭证打印设置

如果在后台管理系统中需要在充值、报表打印等操作情况下打印输出小票，则需要设置打印参数，选择打印方式、打印机名、打印凭证单的宽度。如下图打印设置页面所示：



会员凭证打印参数设置

打印机设置 (后台本机配置)

打印方式: Windows驱动打印

打印机名: OneNote

打印凭证设置 (后台本机配置)

凭证单: 会员凭证单-58

保存 退出

以上打印机设置首先需要连接小票打印机到后台设备中，否则无法输出小票。

- 短信设置

有的茶楼客户需要给会员发送短信，提醒店庆、充值短信提醒等短信通知功能，系统具备此能力，首先需要联系经销商进行短信配置参数的填写和保存，如下图所示：

会员发送短信设置

×

短信配置参数

短信配置帐号：

短信配置密码：

测试手机号：

手机号码

发送测试短信

剩余金额：

0.00

查询最新余额

短信签名：

【】

(请将签名内容加在【】中)

注：短信配置的帐号密码请联系您的经销商获取。

保存

退出

通过经销商联系软件厂商，将茶楼客户负责人的电话、店铺名称、店铺地址信息登记后，将短信配置帐号和密码下发给经销商，经销商即可给用户填写，或者告知用户信息自行填写。

并且在以上配置页面可以进行短信的测试，填写客户手机号码，即可发送测试短信，会收到天之星软件发送的提示短信。同样在以上页面中可以查询最新余额，以便及时知晓当前帐户的短信余额。

## 2.5.6.2 会员类型

当会员的参数和设置全部配置完成后，可以进行会员资料的添加，首先需要增加会员类型，以便给不同的会员分类，茶楼客户可以以店内的实际经营情况分类客户，比如：金卡、银卡，或者储值卡、积分卡等会员卡分类信息。

首先点击点击会员类型模块，新建弹出以下页面：

- 基础设置

会员类型

基础设置
积分规则设置
充值赠送金额
充值赠送品项

基础资料

\* 编号:
02

卡片类别:
优惠卡

保本金额:
0.00

刷卡金额限制:
无限制

卡片类型:
IC卡

\* 类型名称:

优惠方式

优惠方式:
无

刷卡设置

周期内刷卡次数:
0

2020 - 03 - 24

至

2020 - 03 - 24

单日刷卡次数:
0

单日刷卡限额:
0

注: 0代表不做刷卡限制

☒ 会员余额不足提示充值

☐ 会员余额为零(0)不能刷卡

☒ 允许会员取款

限制消费

限制方式:
不限制

限制类型:
不限制

☐ 时段1
00:00

☐ 时段2
00:00

☐ 时段3
00:00

结束时段
23:59

结束时段
23:59

结束时段
23:59

数值
0.0
元

数值
0.0
元

数值
0.0
元

保存
退出

在以上会员类型页面中，可以增加类型编号、选择卡片类型、卡片类别、类型名称（用户自定义的名称，如：金卡、银卡...）；其他设置可以根据实际情况进行选择 and 设置。

#### ● 积分规则设置

在积分规则设置中可以设置积分的消费金额和比例，一级按照时间进行积分的加倍设置，如下图所示：

如果在基础设置中积分方式设置为按照品项大类或小类进行积分,则需要选择品项小类或小类在消费多少金额时对应的积分是多少,如下图所示:

会员类型

×

基础设置

积分规则设置

充值赠送金额

充值赠送品项

基础积分设置

积分方式:

按照品项大类积分

按每消费

0.00

元积

0.00

分

转储值比例:

: 1元

☐ 积分自动转余额

☐ 积分是否取整数

☐ 特价菜不积分

☐ 会员储值消费不积分

注: 1.特价菜消费时不进行会员积分; 2.会员储值消费不积分即在现金、微信等消费时进行积分, 会员卡消费不积分

高级积分设置

☐ 生日当天

1

倍积分

☐ 每月

1

日

1

倍积分

☐ 生日当月

1

倍积分

☐ 每周

一

1

倍积分

☐ 开始时段

11:33:02

结束时段

11:33:02

1

倍积分

☐ 开始日期

2020-03-24

结束时段

2020-03-24

1

倍积分

| 行号 | 会员类型 | 品项大类 | 消费金额 | 对应积分 |
|----|------|------|------|------|
| 1  |      | 绿茶系类 | 1.0  | 1.0  |
| 2  |      | 乌龙系列 | 1.0  | 1.0  |
| 3  |      | 花茶系列 | 1.0  | 1.0  |
| 4  |      | 花果系列 | 1.0  | 1.0  |
| 5  |      | 苦丁系列 | 1.0  | 1.0  |
| 6  |      | 红茶系列 | 1.0  | 1.0  |
| 7  |      | 咖啡系列 | 1.0  | 1.0  |
| 8  |      | 小吃系列 | 1.0  | 1.0  |
| 9  |      | 酒水系列 | 1.0  | 1.0  |

保存

退出

### ● 充值赠送设置

充值赠送设置页面, 需要新增一个赠送, 填写开始金额和结束金额、并且设置赠送金额或赠送比例, 如下图所示:

会员类型

基础设置

积分规则设置

充值赠送金额

充值赠送品项

消费赠送金额设置

刷卡金额限制:

固定金额

单笔定额刷卡:

10

赠送方案设置

| 行号 | 开始金额 | 结束金额 | 赠送金额 | 赠送比例 |
|----|------|------|------|------|
| 1  | 500  | 1000 | 300  | 20   |

新增

删除

注: 按照比例赠送时卡内金额=充值金额 + 充值金额x赠送比例

保存

退出

是否是否让赠送金额或赠送比例那个起作用，需要在“会员参数设置”中的<公共参数设置>页面进行响应的配置。具体需要点击复选框：**启用充值赠送**，选择是**按照金额赠送**还是**按照比例赠送**，然后保存即可让所有的会员类型起作用。

会员参数设置

公共参数设置 IC卡设置 磁卡设置 指纹采集器设置 会员密码重置权限

充值设置

☐ 允许充值时充值实收金额为零
 最大充值金额: 999999

☐ 先消费赠送金额(不勾先消费实充金额)
 充值连续打印: 1 份

☒ 启用充值赠送
 充值默认卡介质: 磁卡

☐ 启用充值赠送品
 ☐ 允许修改充值赠送方案金额

☐ 启用员工提成

其他设置

☐ 前台会员号不可见 (显示为\*\*\*\*\*)
 ☐ 消费可用保本金额

☐ 会员生日提醒
 ☐ 退卡时可退保本金额

☐ 存酒到期提醒
 ☐ 取款/退现可用保本金额

打印设置 短信设置

保存 退出

### ● 充值赠送品项

充值赠送品项设置页面，需要新增一个赠送，填写开始金额和结束金额、并且设置赠送品项，如下图所示：

新增赠送品项

开始金额: 100

结束金额: 500

增加品项

删除品项

确定

退出

| 行号 | 品码    | 品码名称  | 规格  | 单位 | 大类   | 小类   | 赠送数量 |
|----|-------|-------|-----|----|------|------|------|
| 1  | 10001 | 御品竹叶青 | 爱的  | 杯  | 绿茶系类 | 绿茶系列 | 1.00 |
| 2  | 10001 | 御品竹叶青 | 钱钱钱 | 杯  | 绿茶系类 | 绿茶系列 | 1.00 |
| 3  | 10001 | 御品竹叶青 | 是是是 | 杯  | 绿茶系类 | 绿茶系列 | 1.00 |

会员类型

基础设置

积分规则设置

充值赠送金额

充值赠送品项

赠送设置

| 行号 | 开始金额 | 结束金额 | 赠送品项  |
|----|------|------|-------|
| 1  | 100  | 500  | 御品竹叶青 |

新增

删除

修改

保存

退出

## 2.5.6.3 会员资料维护



### 1) 单个新增会员（IC 卡、磁卡、指纹卡）

不管是新增加 IC 卡、磁卡、指纹卡会员，都需要首先点击顶部工具栏上的【新增】按钮，打开会员资料新建页面，如下图所示：

#### ● 会员资料



#### ● 会员头像

会员资料

会员资料

会员头像

会员指纹

摄像头: Lenovo EasyCamera

查找摄像头

开启摄像头



重拍

拍照

保存

取消(ESC)

● 会员指纹

会员资料

会员资料

会员头像

会员指纹

指纹1

采集

指纹2

采集

指纹3

采集

注: 要使用指纹作为密码请在会员参数设置中勾选“使用指纹做为密码”

保存

取消(ESC)

录入指纹可以录入最多三指指头，每次一个指头需要弹起按下三次，否则会导致数据不完整或识别率低的情况。



#### 4) 发卡

点击【发卡】按钮即可以进行发卡，发卡成功后提示如下：



#### 5) 密码

默认创建的会员可以输入密码也可以不输入密码，如果输入密码的会员要进行修改密码或重置密码，可以使用工具栏中【密码】功能进行修改，如下图所示：



#### 6) 短信

选中一个会员联系人，然后点击工具栏的【短信】按钮，即可以给这个会员进行短信发送，如下图所示：

#### 2.5.6.4 会员状态管理

会员状态管理

详情

刷新

止付

挂失

作废

启用

退现

取款

退卡

补卡

冲红

退出

会员卡号、名称、手机、电话模糊查询：

读卡(EZ)

检索(Q)

| 行号 | 会员编号 | 卡面卡号 | 会员名称 | 会员类型 | 农历生日 | 公历生日 | 手机 | 电话 | 状态 | 持卡  | 有效期限 | 创建人员 | 备注 |
|----|------|------|------|------|------|------|----|----|----|-----|------|------|----|
| 1  | 啊啊啊  | 啊啊啊  |      | 磁卡   |      |      |    |    | 正常 | 已发卡 | 永久有效 | 管理员  |    |

中 9 4



天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册

- 详情：会员的详细信息，如会员头像、卡类型、家庭住址等。
- 刷新
- 止付：当会员卡有最低限额时，里面钱低于最低限额则就停止支付。
- 挂失：会员卡丢失时，可以选择挂失。
- 作废：会员卡不用了，或不能用了。
- 启用：当挂失、作废、止付的会员卡，像从新使用时可以选择启用把状态恢复正常。
- 退现：本功能只针对挂失状态的会员，把挂失卡里的钱取出。
- 取款：当会员想把卡里的钱取出来时，用到取款功能
- 退卡：当客户想把已发卡的退回来，不想用了。
- 补卡：本功能只针对挂失状态的会员，补一张新卡。
- 冲红：会员卡充值，充错多充时，可以冲红减去，冲红也就相当于减去余额。

## 2.5.6.5 会员充值

在后台同样可以给会员进行充值，并且支持：IC 卡、磁条卡、指纹卡三种卡介质的充值功能。如下功能页面所示：



会员充值界面截图，显示了会员卡介质选择、卡号/手机号输入、会员信息填写、充值金额和支付方式选择、以及充值时间和备注信息输入。底部有打印凭证、查询、星支付充值、充值和退出按钮。

| 会员卡介质                     |                                      | 卡号/手机号：                   |                      |
|---------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| <input type="radio"/> IC卡 | <input checked="" type="radio"/> 磁条卡 | <input type="radio"/> 指纹卡 | <input type="text"/> |

| 会员信息    |                                                  |
|---------|--------------------------------------------------|
| 会员编号：   | <input type="text"/>                             |
| 卡面编号：   | <input type="text"/>                             |
| 实收金额：   | <input type="text" value="0.00"/>                |
| 赠送金额：   | <input type="text" value="0.00"/>                |
| 充后余额：   | <input type="text" value="0.00"/>                |
| 会员名称：   | <input type="text"/>                             |
| 卡内余额：   | <input type="text" value="0.00"/>                |
| 支付方式：   | <input type="text" value="现金"/>                  |
| 本次充值总额： | <input type="text" value="0.00"/>                |
| 充值时间：   | <input type="text" value="2020-03-24 11:55:08"/> |

备注信息：

☒ 打印凭证

## 2.5.6.6 会员类型变更

如果会员卡需要变更类型，或者店内因某种原因变更会员卡介质，则需要通过“会员类型变更”功能页面进行变更，如下图所示：

会员类型变更

×

会员卡介质

☒ IC卡
 ☐ 磁条卡
 ☐ 指纹卡

会员基本信息

会员编号:

会员名称:

卡面卡号:

会员类型:

卡面余额:

当前积分:

类型变更信息

\* 变更类型:

01

22

选择新类型

读卡

确定

取消

### 2.5.6.7 会员积分管理

会员消费后产生的积分，可以通过积分管理功能页面进行查看和管理，提供：读卡自动查询用户，礼品资料维护管理、充积分、减积分、换礼品、积分转储值、群发短信。如下图所示：

洋酒庄, 16/22/24/30/36/42/48/54/60/66/72/78/84/90/96/102/108/114/120/126/132/138/144/150/156/162/168/174/180/186/192/198/204/210/216/222/228/234/240/246/252/258/264/270/276/282/288/294/300/306/312/318/324/330/336/342/348/354/360/366/372/378/384/390/396/402/408/414/420/426/432/438/444/450/456/462/468/474/480/486/492/498/504/510/516/522/528/534/540/546/552/558/564/570/576/582/588/594/600/606/612/618/624/630/636/642/648/654/660/666/672/678/684/690/696/702/708/714/720/726/732/738/744/750/756/762/768/774/780/786/792/798/804/810/816/822/828/834/840/846/852/858/864/870/876/882/888/894/900/906/912/918/924/930/936/942/948/954/960/966/972/978/984/990/996/1000/1006/1012/1018/1024/1030/1036/1042/1048/1054/1060/1066/1072/1078/1084/1090/1096/1102/1108/1114/1120/1126/1132/1138/1144/1150/1156/1162/1168/1174/1180/1186/1192/1198/1204/1210/1216/1222/1228/1234/1240/1246/1252/1258/1264/1270/1276/1282/1288/1294/1300/1306/1312/1318/1324/1330/1336/1342/1348/1354/1360/1366/1372/1378/1384/1390/1396/1402/1408/1414/1420/1426/1432/1438/1444/1450/1456/1462/1468/1474/1480/1486/1492/1498/1504/1510/1516/1522/1528/1534/1540/1546/1552/1558/1564/1570/1576/1582/1588/1594/1600/1606/1612/1618/1624/1630/1636/1642/1648/1654/1660/1666/1672/1678/1684/1690/1696/1702/1708/1714/1720/1726/1732/1738/1744/1750/1756/1762/1768/1774/1780/1786/1792/1798/1804/1810/1816/1822/1828/1834/1840/1846/1852/1858/1864/1870/1876/1882/1888/1894/1900/1906/1912/1918/1924/1930/1936/1942/1948/1954/1960/1966/1972/1978/1984/1990/1996/2000/2006/2012/2018/2024/2030/2036/2042/2048/2054/2060/2066/2072/2078/2084/2090/2096/2102/2108/2114/2120/2126/2132/2138/2144/2150/2156/2162/2168/2174/2180/2186/2192/2198/2204/2210/2216/2222/2228/2234/2240/2246/2252/2258/2264/2270/2276/2282/2288/2294/2300/2306/2312/2318/2324/2330/2336/2342/2348/2354/2360/2366/2372/2378/2384/2390/2396/2402/2408/2414/2420/2426/2432/2438/2444/2450/2456/2462/2468/2474/2480/2486/2492/2498/2504/2510/2516/2522/2528/2534/2540/2546/2552/2558/2564/2570/2576/2582/2588/2594/2600/2606/2612/2618/2624/2630/2636/2642/2648/2654/2660/2666/2672/2678/2684/2690/2696/2702/2708/2714/2720/2726/2732/2738/2744/2750/2756/2762/2768/2774/2780/2786/2792/2798/2804/2810/2816/2822/2828/2834/2840/2846/2852/2858/2864/2870/2876/2882/2888/2894/2900/2906/2912/2918/2924/2930/2936/2942/2948/2954/2960/2966/2972/2978/2984/2990/2996/3000/3006/3012/3018/3024/3030/3036/3042/3048/3054/3060/3066/3072/3078/3084/3090/3096/3102/3108/3114/3120/3126/3132/3138/3144/3150/3156/3162/3168/3174/3180/3186/3192/3198/3204/3210/3216/3222/3228/3234/3240/3246/3252/3258/3264/3270/3276/3282/3288/3294/3300/3306/3312/3318/3324/3330/3336/3342/3348/3354/3360/3366/3372/3378/3384/3390/3396/3402/3408/3414/3420/3426/3432/3438/3444/3450/3456/3462/3468/3474/3480/3486/3492/3498/3504/3510/3516/3522/3528/3534/3540/3546/3552/3558/3564/3570/3576/3582/3588/3594/3600/3606/3612/3618/3624/3630/3636/3642/3648/3654/3660/3666/3672/3678/3684/3690/3696/3702/3708/3714/3720/3726/3732/3738/3744/3750/3756/3762/3768/3774/3780/3786/3792/3798/3804/3810/3816/3822/3828/3834/3840/3846/3852/3858/3864/3870/3876/3882/3888/3894/3900/3906/3912/3918/3924/3930/3936/3942/3948/3954/3960/3966/3972/3978/3984/3990/3996/4000/4006/4012/4018/4024/4030/4036/4042/4048/4054/4060/4066/4072/4078/4084/4090/4096/4102/4108/4114/4120/4126/4132/4138/4144/4150/4156/4162/4168/4174/4180/4186/4192/4198/4204/4210/4216/4222/4228/4234/4240/4246/4252/4258/4264/4270/4276/4282/4288/4294/4300/4306/4312/4318/4324/4330/4336/4342/4348/4354/4360/4366/4372/4378/4384/4390/4396/4402/4408/4414/4420/4426/4432/4438/4444/4450/4456/4462/4468/4474/4480/4486/4492/4498/4504/4510/4516/4522/4528/4534/4540/4546/4552/4558/4564/4570/4576/4582/4588/4594/4600/4606/4612/4618/4624/4630/4636/4642/4648/4654/4660/4666/4672/4678/4684/4690/4696/4702/4708/4714/4720/4726/4732/4738/4744/4750/4756/4762/4768/4774/4780/4786/4792/4798/4804/4810/4816/4822/4828/4834/4840/4846/4852/4858/4864/4870/4876/4882/4888/4894/4900/4906/4912/4918/4924/4930/4936/4942/4948/4954/4960/4966/4972/4978/4984/4990/4996/5000/5006/5012/5018/5024/5030/5036/5042/5048/5054/5060/5066/5072/5078/5084/5090/5096/5102/5108/5114/5120

短信提醒设置分为三种：发卡时、充值时、消费时情况下的通知提醒，用户可以独立设置提醒情况，并且可以设置提醒通知的内容。功能页面如下图所示：



会员短信群发

短信设置

+ 添加联系人

✕ 删除联系人

常用短语

短信日志

发送短信

退出

| 行号 | 会员名称 | 手机号码 |
|----|------|------|
|----|------|------|

短信主题:

短信内容:

短信发送内容

测试号码:

测试接收的手机号码

发送测试

0/300

短信参数:

| 行号 | 编码     | 名称   | 描述      |
|----|--------|------|---------|
| 1  | <姓名>   | 姓名   | 会员姓名    |
| 2  | <性别>   | 性别   | 先生/女士   |
| 3  | <卡号>   | 卡号   | 会员卡号    |
| 4  | <充值金额> | 充值金额 | 当次充值金额  |
| 5  | <剩余金额> | 剩余金额 | 储值卡剩余金额 |
| 6  | <消费金额> | 消费金额 | 当次消费金额  |

双击选择条目将应用参数到短信内容中

短信签名:

【】

广告类短信: 66个字符一条, 包括签名, (67.68.69.70个字不可提交。) 66个字符以下扣一条, 70个字符以上扣两条, 超过130个字扣三条, 以此类推, 具体咨询客服。

广告类短信内容模板: 尊敬的XXX您好, 明天为会员日, 全场7折, 欢迎各位新老会员参与【XXX餐厅】

## 2.5.6.10 会员批量管理

会员批量管理, 新增, 导入, 充值, 清零, 短信等操作。

批量会员管理

新增

导入

批量生成会员资料

会员类型: 22

会员类型: 磁卡

借记额度: 0.00

期限: 启用

编号构成: 磁卡

会员号与卡号一致

会员卡号等于卡面卡号加上 1 位随机数

前缀:

起始号:

结束号:

后缀:

编号过滤:

编号位数(不含前后缀):

注: 过滤不含前后缀, 多个编号过滤用逗号隔开 (如4,7)。

默认会员名称:

| 行号 | 会员编号 | 卡面卡号 | 会员名称 | 会员类型 | 有效期限 | 当前状态 | 借记额度 | 发卡状态 |
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|
|----|------|------|------|------|------|------|------|------|

生成

保存

导出卡号

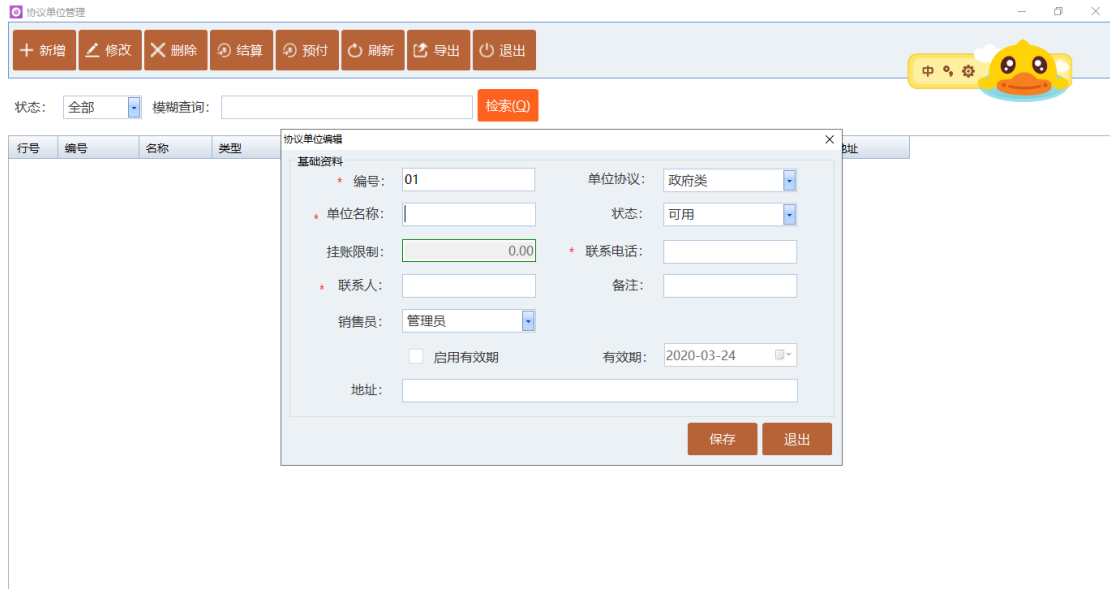
退出

有效期

有效期

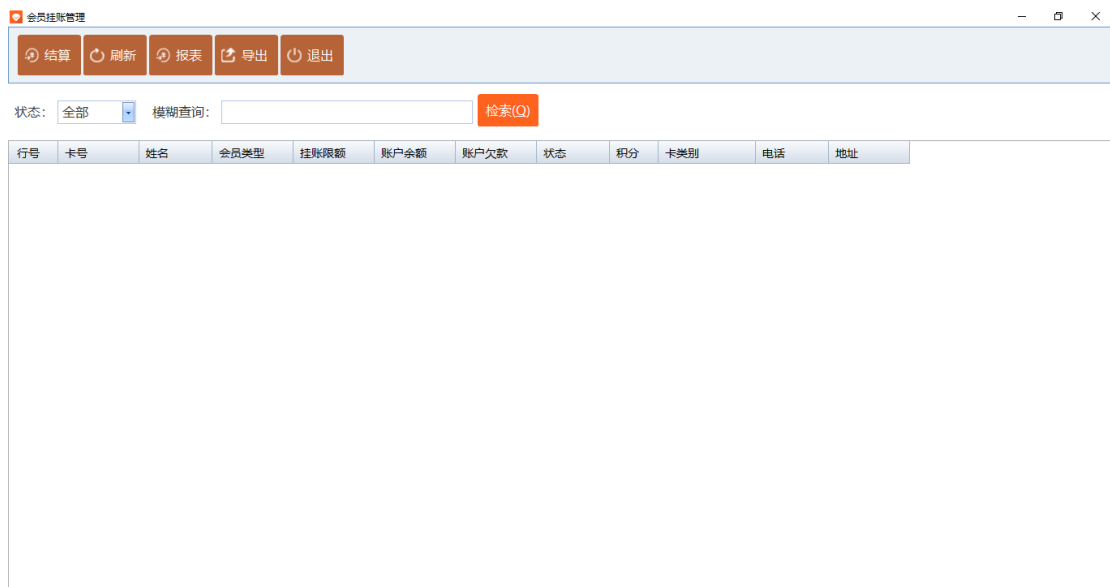
## 2.5.6.11 协议单位挂账管理

记录协议单位挂账的信息



## 2.5.6.12 会员挂账管理

记录会员挂账的信息



## 2.5.6.13 会员明细报表

会员相关的明细报表通过“会员明细报表”查看和导出（Excel），分为：会员充值记录、天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册

会员结账记录、会员消费记录、会员积分记录、会员交易明细查询、收银对会员卡充值计算记录、会员卡操作记录表。

可以通过开始时间到结束时间，按照实际跨度，按照卡号、会员编号、姓名，以及按照会员状态或充值方式进行记录的筛选查询。如下图所示：



## 2.5.6.14 会员汇总报表

会员汇总报表主要提供：会员当前余额积分查询、会员充值统计、会员付款查询、会员品项消费查询、会员财务状况统计、收银积分使用统计、会员卡库存统计的统计报表。如下图所示：



## 2.5.6.15 会员充值报表

会员充值主要提供：会员充值记录的报表，如下图所示：



| 会员充值统计报表                                      |      |      |      |     |      |      |      |      |
|-----------------------------------------------|------|------|------|-----|------|------|------|------|
| 时间: 2020-03-24 00:00:00 到 2020-03-24 12:02:55 |      |      |      |     |      |      |      |      |
| 行号                                            | 会员编号 | 卡面卡号 | 会员类型 | 持卡人 | 实收金额 | 赠送金额 | 消费金额 | 剩余金额 |
| 1                                             |      |      |      |     |      |      |      |      |
| 合计                                            |      |      |      |     | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |

以会员编号、卡面卡号、会员类型、持卡人、充值金额、消费金额、剩余金额、赠送金额字段进行列表展示。

## 2.5.6.16 会员消费品项统计

统计时间段内会员消费品项数据信息

会员消费品项报表

查询

刷新

导出

退出

今天

开始时间: 2020 - 03 - 24 00 : 00 : 00

编码/名称/拼音码:

会员类型: 全部

结束时间: 2020 - 03 - 24 23 : 59 : 59

会员编号/卡号:

检索

会员消费品项报表

开始时间: 2020-03-24 00:00

结束时间: 2020-03-24 23:59

制单人: 管理员

| 序号 | 会员名 | 会员编号 | 会员类型 | 卡号 | 品项名称 | 编码 | 数量 | 规格 | 所属小类 |
|----|-----|------|------|----|------|----|----|----|------|
|    |     |      |      |    |      |    |    |    |      |

合计:

## 2.5.6.17 会员办卡营销员报表

以营销员编号、营销员姓名、会员卡号、会员姓名、卡类型、卡介质、办卡时间字段进行列表展示会员办卡营销员数据信息。

办卡营销员

查询

刷新

导出

退出

今天

开始时间: 2020 - 03 - 24 00 : 00 : 00

营销员: 全部

结束时间: 2020 - 03 - 24 23 : 59 : 59

检索

会员办卡营销员报表

开始时间: 2020-03-24 00:00

结束时间: 2020-03-24 23:59

制单人: 管理员

| 序号 | 营销员编号 | 营销员姓名 | 会员卡号 | 会员姓名 | 卡类型 | 卡介质 | 办卡时间 |
|----|-------|-------|------|------|-----|-----|------|
|    |       |       |      |      |     |     |      |

合计:

## 2.5.7. 库存中心

如果你想看原料库存的存量和账单，则在库存中心中操作即可，如下图：



库存中心提供如下功能项：

### 2.5.7.1 仓库部门

仓库部门主管仓库的名命名需添加子级，添加仓库名称。如下图所示：

仓库部门

仓库信息

一号仓库

| 行号 | 仓库编码 | 仓库名称 |
|----|------|------|
| 1  | 01   | 春茶   |

仓库信息

增加子级

注：选中仓库子级点鼠标右键，可修改或删除。

新增

保存

删除

退出

## 2.5.7.2 供应商

供应商：给你提供货的人，添加供应商之前，应先添加供应商的类别,添加供应商的类别页面如下图所示：

供应商类别

编码

类别名称

| 编码 | 类别名称 |
|----|------|
| 1  | 春茶   |

新增

删除

刷新

保存

修改编码

退出

添加供应商：

### 2.5.7.3 原料信息

原料信息

+ 新增

修改

状态

删除

原料速成

编码变更

大类

小类

单位

刷新

导出

退出

原料编码、名称、拼音简码模糊查询

查询

☐ 显示停用原料

全部类型

花茶系列 (1)

绿茶系类 (2)

| 行号 | 原料编码       | 商品条码 | 原料名称  | 拼音简码  | 库存单位 | 规格 | 采购价   | 零售价格  | 所属大类 | 所属小类 | 库存上限 | 库存下限 | 停用 |
|----|------------|------|-------|-------|------|----|-------|-------|------|------|------|------|----|
| 1  | 0303100... |      | 碧池兰妃  | BCLF  | 杯    |    | 40.00 | 40.00 | 花茶系列 | 花茶系列 | 0.00 | 0.00 |    |
| 2  | 0101100... |      | 御品竹叶青 | YPZYQ | 杯    | 啊  | 30.00 | 30.00 | 绿茶系类 | 绿茶系列 | 0.00 | 0.00 |    |

添加原料信息要先添加大类，再添加小类，然后在添加原材料，原材料是商品所用的原料：当大类和小类都添加好时，可以添加原材料了，添加原料资料信息如下图所示：

添加原料资料信息

+ 新增
保存
退出

基础资料

\* 货号:
30310012

\* 原料名称:

所属大类:
花茶系列

库存上限:
0.00

☐ 原料停用
☐ 日盘

商品条码:

拼音简码:

所属小类:
花茶系列

库存下限:
0.00

单位定价

采购价:
0.00

零售价:
0.00

单位:
杯

原料规格:

其他单位:

| 行号 | 单位名 | 换算比 | 采购价 | 零售价 |
|----|-----|-----|-----|-----|
|    |     |     |     |     |

新增
删除

它包括基础资料和单位定价两部分，日盘是每天检查一遍。  
也可以选择原料速成，如下图所示：

原料速成

品项大类:
绿茶系类

品项小类:
绿茶系列

原料大类:
花茶系列

原料小类:
花茶系列

☒ 使用品项对应的单位

☐ 重复直接替换

开始处理
退出

可以对原料编码信息信息和类型进行修改，如下图所示：

修改原料编码和所属类型

×

原品码：030310011

新品码：

所属大类：花茶系列 (

所属小类：花茶系列 (

原料名称：碧池兰妃

拼音简码：BCLF

上一条

下一条

保存

退出

## 2.5.7.4 品项配比

品项配比是通过品项来配比原材料，是原材料和品项一一对应，品项配比与选择原料、删除原料、快速对比和原料替换等功能关系密切。

品项配比页面如下图所示：

品项配料

+

选择原料

×

删除原料

保存

刷新

导出

快速配比

退出

品项编码、名称、拼音简码模糊查询

查询

仅显示未定义品项配料的品项

全部类型

- 绿茶系类 (01)
  - 绿茶系列 (01)
- 乌龙系列 (02)
- 花茶系列 (03)
- 花果系列 (04)
- 苦丁系列 (05)
- 红茶系列 (06)
- 咖啡系列 (07)
- 小吃系列 (08)
- 酒水系列 (09)
- 其它系列 (10)

| 行号 | 品项编码  | 品项名称  | 规格 | 单位 | 拼音简码  | 售价1   | 所属大类 | 所属小类 | 品项条码 |   |
|----|-------|-------|----|----|-------|-------|------|------|------|---|
| 1  | 10002 | 贡品竹叶青 |    | 杯  | GPZYQ | 20.00 | 绿茶系类 | 绿茶系列 |      | 0 |
| 2  | 10003 | 竹叶青   |    | 杯  | ZYQ   | 15.00 | 绿茶系类 | 绿茶系列 |      | 0 |
| 3  | 10004 | 西湖龙井  |    | 杯  | XHLJ  | 15.00 | 绿茶系类 | 绿茶系列 |      | 0 |
| 4  | 10005 | 碧螺春   |    | 杯  | BLC   | 20.00 | 绿茶系类 | 绿茶系列 |      | 0 |
| 5  | 10006 | 素毛峰   |    | 杯  | SMF   | 10.00 | 绿茶系类 | 绿茶系列 |      | 0 |
| 6  | 10001 | 御品竹叶青 | 啊  | 杯  | YPZYQ | 30.00 | 绿茶系类 | 绿茶系列 |      | 0 |

行号

主料

原料编码

原料名

配料单位

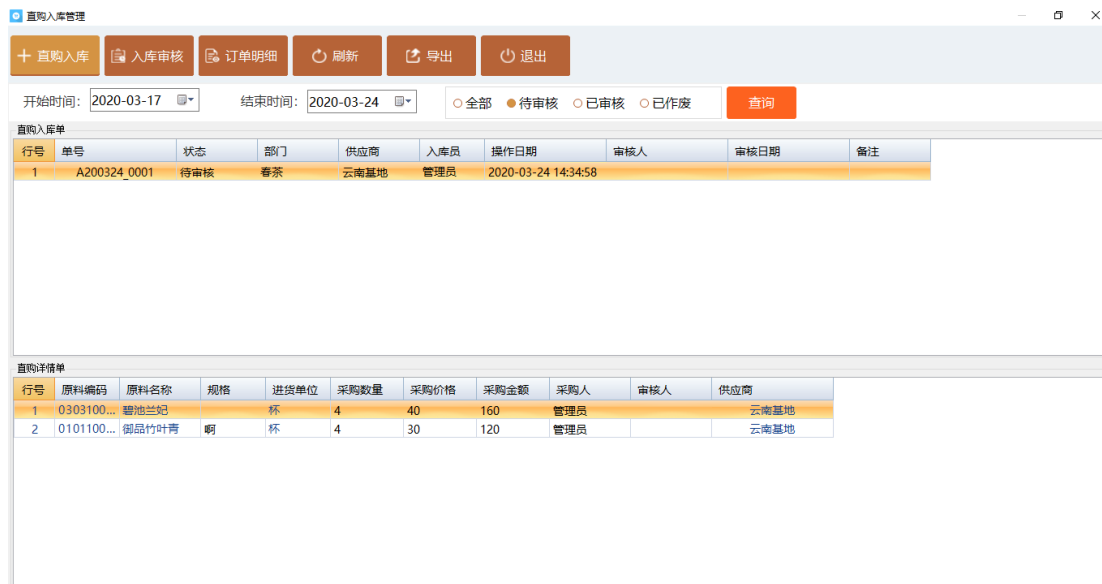
主料配量

仓库

|   |                                     |            |        |   |      |    |
|---|-------------------------------------|------------|--------|---|------|----|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | 0101100... | 御品竹... | 杯 | 1.00 | 吧台 |
|---|-------------------------------------|------------|--------|---|------|----|

## 2.5.7.5 直购入库

双击直购入库进入直购入库设置，直购入库设置页面如下图所示：




点击直购入库、新增原料进入原料选择页面，原料选择页面如下图所示：

原料选择

按原料编码，原料名称检索：

应用
确定
退出

全部类型
花茶系列 (1)
绿茶系类 (2)

| 全选                       | 行号 | 原料编码       | 辅助码       | 原料名称  | 拼音简码  | 进货单位 | 所属大类 | 所属小类 |
|--------------------------|----|------------|-----------|-------|-------|------|------|------|
| <input type="checkbox"/> | 0  | 0303100... | 030310011 | 碧池兰妃  | BCLF  | 杯    | 花茶系列 | 花茶系列 |
| <input type="checkbox"/> | 1  | 0101100... | 010110001 | 御品竹叶青 | YPZYQ | 杯    | 绿茶系类 | 绿茶系列 |

进货数量不能为零，保存后进行单据审核，审核通过后采购收货单如下图所示：

采购收货单

上一单
下一单
保存
单据审核
单据作废
结算
导出
退出

单据编号：A200324\_0001
入库仓库：春茶

仓管员：管理员
供应商：云南基地
摘要说明：

审核人：
审核时间：
制单人：管理员
制单日期：2020-03-24

| 行号 | 原料编码      | 原料名称  | 规格 | 进货单位 | 原料单位 | 进货数量 | 进货价格  | 进货金额   | 赠送   | 小计金  |
|----|-----------|-------|----|------|------|------|-------|--------|------|------|
| 1  | 030310011 | 碧池兰妃  |    | 杯    | 杯    | 4.00 | 40.00 | 160.00 | 0.00 | 160. |
| 2  | 010110001 | 御品竹叶青 | 啊  | 杯    | 杯    | 4.00 | 30.00 | 120.00 | 0.00 | 120. |
| 合计 |           |       |    |      |      | 8.00 | 0.00  | 280.00 | 0.00 | 280. |

+ 新增原料
X 删除原料

单据审核通过！

直购入库管理

+

直购入库

📄

入库审核

📋

订单明细

🔄

刷新

📤

导出

🚪

退出

开始时间:

2020-03-17

结束时间:

2020-03-24

☐全部
 ☐待审核
 ☒已审核
 ☐已作废

查询

直购入库单

| 行号 | 单号           | 状态  | 部门 | 供应商  | 入库员 | 操作日期                | 审核人 | 审核日期                | 备注 |
|----|--------------|-----|----|------|-----|---------------------|-----|---------------------|----|
| 1  | A200324_0001 | 已通过 | 香茶 | 云南基地 | 管理员 | 2020-03-24 14:34:58 | 管理员 | 2020-03-24 14:37:00 |    |

直购详情单

| 行号 | 原料编码       | 原料名称  | 规格 | 进货单位 | 采购数量 | 采购价格 | 采购金额 | 采购人 | 审核人 | 供应商  |
|----|------------|-------|----|------|------|------|------|-----|-----|------|
| 1  | 0303100... | 碧池兰妃  |    | 杯    | 4    | 40   | 160  | 管理员 | 管理员 | 云南基地 |
| 2  | 0101100... | 御品竹叶青 | 啊  | 杯    | 4    | 30   | 120  | 管理员 | 管理员 | 云南基地 |

可以再此选择结算，在此结算后，不再在供应商结算账款进行结账。结算页面如下图所示：

🔍

供应商付款记录

×

结算单号:

A200324\_0001

供应商:

云南基地

支付方式:

现金

应付金额:

280

实付金额:

280.00

付款人:

管理员

付款日期:

2020-03-24

操作员:

管理员

备注:

2020-03-24 02:38

保存(S)

退出(Esc)

## 2.5.7.6 采购退货

采购退货操作与直购入库操作基本相同采购退货页面如下图所示：

采购退货

保存

单据审核

单据作废

导出

退出

单据编号：T200324\_0001

退货仓库：春茶

仓管员：小张

供应商：云南基地

摘要说明：

审核人：管理员

审核时间：2020-03-24

制单人：管理员

制单日期：2020-03-24

| 行号 | 原料编码      | 原料名称  | 规格 | 进货单位 | 退货数量 | 退货价格  | 退货金额 | 小计金额 |
|----|-----------|-------|----|------|------|-------|------|------|
| 1  | 030310011 | 碧池兰妃  |    | 杯    | 0.00 | 40.00 | 0.00 | 0    |
| 2  | 010110001 | 御品竹叶青 |    | 杯    | 0.00 | 30.00 | 0.00 | 0    |
| 合计 |           |       |    |      | 0.00 | 0.00  | 0.00 | 0    |

+ 新增原料

✕ 删除原料

采购订单已审核！

## 2.5.7.7 供应商结算财款

供应商结算账款页面功能如下：

- 供应商列表
- 供应商结算单列表
- 已结算收货单列表



| 行号 | 编号   | 简称 | 供应商  |
|----|------|----|------|
| 1  | 1000 | 云基 | 云南基地 |

| 行号 | 单号           | 应付金额 | 结算人 | 制单人 | 制单日期                | 备注 |
|----|--------------|------|-----|-----|---------------------|----|
| 1  | B200324_0001 | 0    | 小张  | 管理员 | 2020-03-24 14:42:06 |    |

| 行号 | 单据号码         | 部门 | 应付金额 | 优惠金额 | 仓管员 | 审核人 | 审核日期                | 制单时间                |
|----|--------------|----|------|------|-----|-----|---------------------|---------------------|
| 1  | T200324_0001 | 春茶 | 0    | 0    | 小刘  | 管理员 | 2020-03-24 14:40:22 | 2020-03-24 14:40:07 |

## 2.5.7.8 原料报损

把损坏的原料报告给本地数据库与直购入库和采购退货类似，请参考直购入库和采购退货类似

如下图所示：



## 2.5.7.9 原料耗料

把原料耗料报告给本地数据库与原料报损类似，如下图所示：



## 2.5.7.10 库存盘点

库存盘点是盘点直购入库量-（退货+报损+耗损）=系统数量是不是和库存数量相等，要不相等，不是亏就是赚了。如下图所示：

+

生成盘点单

保存

审核

作废

盘点单查询

导出

退出

原料编码、名称、拼音简码模糊查询

| 行号 | 部门 | 原料编码      | 原料名称  | 规格 | 成本单价  | 库存单位 | 系统数量 | 盘点数量 | 盘点差异 | 制单日期                | 系统金额   | 盘点金额   |
|----|----|-----------|-------|----|-------|------|------|------|------|---------------------|--------|--------|
| 1  | 春茶 | 030310011 | 碧池兰妃  |    | 40.00 | 杯    | 2.00 | 2.00 | 0    | 2020-03-24 14:46:06 | 80.00  | 80.00  |
| 2  | 春茶 | 010110001 | 御品竹叶青 | 啊  | 30.00 | 杯    | 4.00 | 4.00 | 0    | 2020-03-24 14:46:06 | 120.00 | 120.00 |
| 合计 |    |           |       |    | 70    |      | 6.00 | 6.00 | 0    |                     | 200    | 200    |

## 2.5.7.11 库存查询

原料库存表是原料库存量与进货量等一些数据的报表，如下图所示：

Q 查询

刷新

导出

退出

原料大类：所有大类

部门：所有仓库

原料小类：所有小类

编码/名称/简码：

原料库存表

库存表

部门：所有仓库

统计时间：2020-03-24 02:49:48

| 行号 | 编码        | 原料名称  | 库存单位 | 规格 | 库存均价  | 库存量  | 库存金额   | 进货单位 | 进货单位量 |
|----|-----------|-------|------|----|-------|------|--------|------|-------|
| 1  | 030310011 | 碧池兰妃  | 杯    |    | 40.00 | 2.00 | 80     | 杯    | 4.00  |
| 2  | 010110001 | 御品竹叶青 | 杯    | 啊  | 30.00 | 4.00 | 120    | 杯    | 4.00  |
| 合计 |           |       |      |    |       | 6.00 | 200.00 |      | 8.00  |

## 2.5.7.12 日盘点查询

每日盘点单查询，如上期存量、领用量、本期销量、盘点数量、盈亏等信息。

日盘单报表

查询

刷新

导出

退出

开始时间: 2020-03-24
盘点人: 管理员
盘点单号:

日盘单查询表

盘点单号: 管理员

盘点人: 管理员

统计时间: 2020-03-24 02:50:29

| 行号 | 品项编码 | 品名 | 上期存量 | 领用量 | 本期销量 | 盘点数量 | 盈亏 |
|----|------|----|------|-----|------|------|----|
| 合计 |      |    |      |     |      |      |    |

## 2.5.7.13 单据汇总查询

单据汇总查询包含入库汇总表、退货汇总表、原料报损表、原料耗料表等表，如下图所示：

单据汇总查询

查询

刷新

导出

退出

开始时间: 2020 - 03 - 17 14 : 49 : 1
仓库: 所有仓库
单号:
结束时间: 2020 - 03 - 24 23 : 59 : 5
供应商: 所有供应商

入库汇总表

退货汇总表

原料报损表

原料耗料表

品项利润汇总表

原料入库汇总表

部门: 所有仓库

仓库: 所有供应商

统计时间: 2020-03-24 02:49:19

| 行号 | 原料编码      | 原料名称  | 所属大类 | 所属小类 | 单位 | 价格    | 数量   | 金额     |
|----|-----------|-------|------|------|----|-------|------|--------|
| 1  | 030310011 | 碧螺兰妃  | 花茶系列 | 花茶系列 | 杯  | 40.00 | 4.00 | 160.00 |
| 2  | 010110001 | 极品竹叶青 | 绿茶系列 | 绿茶系列 | 杯  | 30.00 | 4.00 | 120.00 |
| 合计 |           |       |      |      |    |       | 8.00 | 280.00 |

## 2.5.7.14 库存报警分析

库存报警分析是看你的原料库存数量是不是超出了库存上限，或低于库存下限提醒店主该进原料了，如下图所示：

原料库存报警分析报表

查询 刷新 导出 退出 库存不足时后台自动弹出提示

| 行号 | 原料编码      | 原料名称  | 单位 | 价格    | 库存数量 | 库存上限 | 库存下限 | 超限数量 | 库存金额   | 超限金额   |
|----|-----------|-------|----|-------|------|------|------|------|--------|--------|
| 1  | 030310011 | 碧池兰记  | 杯  | 40.00 | 2.00 | 0    | 0    | 2.00 | 160.00 | 80.00  |
| 2  | 010110001 | 低品竹叶青 | 杯  | 30.00 | 4.00 | 0    | 0    | 4.00 | 120.00 | 120.00 |
| 合计 |           |       |    |       | 6.00 |      |      | 6.00 | 280.00 | 200.00 |

统计时间: 2020-03-24

## 2.5.7.15 原料进销存报表

原料进销存报表是原料关于所有原料的入库统计、出库统计、成本、盈亏和期末统计等一系列的报表，如下图所示：

原料进销存报表

Q 查询

🔄 刷新

📄 导出

🚪 退出

开始时间: 2020 - 02 - 23 14 : 47 : 23

部门: 所有仓库

原料大类: 所有大类

结束时间: 2020 - 03 - 24 23 : 59 : 59

编码/名称/简码:

原料小类: 所有小类

原料进销存报表

原料进销存报表

部门: 所有仓库

统计时间: 2020-03-24 02:47:23

| 行号 | 编码        | 原料名称  | 库存单位 | 规格 | 入库统计 |       |        | 出库统计 |      |     |       |      |      |      | 成本价  | 盈亏    | 期初价  | 期末统计  |      |     |
|----|-----------|-------|------|----|------|-------|--------|------|------|-----|-------|------|------|------|------|-------|------|-------|------|-----|
|    |           |       |      |    | 入库量  | 入库均价  | 入库金额   | 退货数量 | 退货金额 | 报损量 | 报损金额  | 耗料量  | 耗料金额 | 领用量  |      |       |      | 领料金额  | 期末量  | 期末价 |
| 1  | 030310011 | 碧池兰记  | 杯    |    | 4.00 | 40.00 | 160.00 | 0.00 | 0.00 | 1   | 40.00 | 1.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 40.00 | 0.00 | 40.00 | 2.00 | 80  |
| 2  | 010110001 | 低品竹叶青 | 杯    | 明  | 4.00 | 30.00 | 120.00 | 0.00 | 0.00 | 0   | 0.00  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 30.00 | 0.00 | 30.00 | 4.00 | 120 |

中 9 号

## 2.5.7.16 货品采购明细

进货详情情况，如下图所示：

采购入库详情单

查询

刷新

导出

退出

开始时间:

2020 - 03 - 17 14 : 48 : 37

仓库:

所有仓库

单号:

结束时间:

2020 - 03 - 24 23 : 59 : 59

供应商:

所有供应商

原料入库详情单

部门:

所有仓库

统计时间:

2020-03-24 02:48:37

| 行号 | 单据编号         | 入库日期                | 入库部门 | 供应商名称 | 原料编号      | 原料名称  | 单位 | 价格    | 数量   | 金额     |
|----|--------------|---------------------|------|-------|-----------|-------|----|-------|------|--------|
| 1  | A200324_0001 | 2020-03-24 14:34:58 | 香茶   | 云南基地  | 030310011 | 碧池兰妃  | 杯  | 40.00 | 4.00 | 160.00 |
| 2  | A200324_0001 | 2020-03-24 14:34:58 | 香茶   | 云南基地  | 010110001 | 低品竹竹香 | 杯  | 30.00 | 4.00 | 120.00 |
| 合计 |              |                     |      |       |           |       |    |       | 8.00 | 280.00 |

中

%

°

°

## 2.5.8. 报表中心

报表中心功能页内部主要提供在茶楼营业过程中产生的各种数据的统计,方便茶楼管理者查询和数据分析,营收统计、品项销售、收银交班、存茶挂账报表、提出报表、其他报表如下图所示:

天之星茶楼管理系统 - 后台管理

关于我们

修改密码

退出系统

我的桌面

基础资料

出品管理

营销方案

前台管理

会员管理

库存中心

报表中心

系统管理

营收统计

品项销售

收银交班

存茶挂账报表

提成报表

其他报表

微信点餐

微信点餐汇总报表

微信点餐明细报表

原因报表

原因报表查询

操作员: 管理员(000) 数据库: 127.0.0.1(本机)

客服电话: 133-2453-2859 V5.9.3.1 版权所有: 西安天之星网络科技有限公司

【试用版】还剩6天试用期 2020-06-11 17:51:29

报表中心提供如下功能项:

### 2.5.8.1 营收统计

- 营收一览表
- 营业统计日报表
- 区域开台经营分析
- 区域人均经营分析
- 桌台计时费用统计
- 桌台计时费用明细

### 2.5.8.2 品项销售

- 品项销售查询
- 退品查询
- 品项折扣查询
- 品项赠送查询
- 套餐消费查询
- 特价销售查询
- 品项类别汇总查询
- 品项销量分析
- 外卖账单查询
- 品项分摊优惠查询
- 外卖品项销售查询
- 品项利润查询

### 2.5.8.3 收银交班

- 收银员明细查询
- 收银员收银汇总
- 交班数据汇总
- 交班数据明细
- 反结账数据查询

### 2.5.8.4 存茶挂账报表

- 存储茶查询
- 挂账数据汇总
- 挂账数据明细
- 会员挂账管理
- 协议单位挂账管理

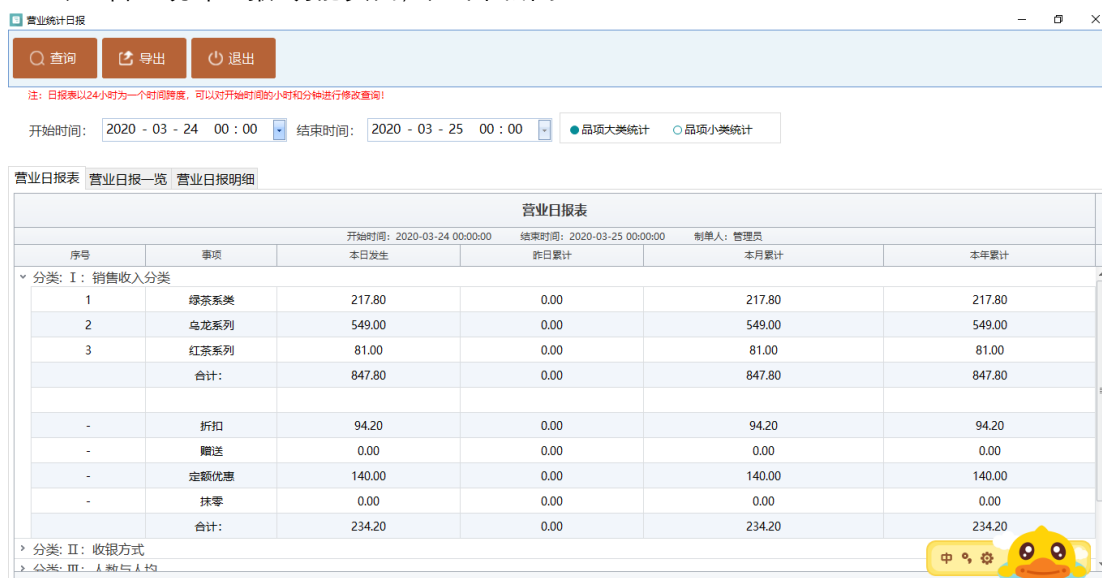
## 2.5.8.5 提出报成

- 服务员提成
- 员工提成
- 营销员提成

## 2.5.8.6 其他报表

- 微信点餐汇总报表
- 微信点餐明细报表
- 原因报表查询

如“营业统计日报”功能页面，如下图所示：

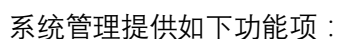


| 营业日报表         |      |                           |                           |          |        |
|---------------|------|---------------------------|---------------------------|----------|--------|
|               |      | 开始时间: 2020-03-24 00:00:00 | 结束时间: 2020-03-25 00:00:00 | 制单人: 管理员 |        |
| 序号            | 事项   | 本日发生                      | 昨日累计                      | 本月累计     | 本年累计   |
| 分类 I: 销售收入分类  |      |                           |                           |          |        |
| 1             | 绿茶系列 | 217.80                    | 0.00                      | 217.80   | 217.80 |
| 2             | 乌龙系列 | 549.00                    | 0.00                      | 549.00   | 549.00 |
| 3             | 红茶系列 | 81.00                     | 0.00                      | 81.00    | 81.00  |
|               | 合计:  | 847.80                    | 0.00                      | 847.80   | 847.80 |
| -             | 折扣   | 94.20                     | 0.00                      | 94.20    | 94.20  |
| -             | 赠送   | 0.00                      | 0.00                      | 0.00     | 0.00   |
| -             | 定额优惠 | 140.00                    | 0.00                      | 140.00   | 140.00 |
| -             | 抹零   | 0.00                      | 0.00                      | 0.00     | 0.00   |
|               | 合计:  | 234.20                    | 0.00                      | 234.20   | 234.20 |
| 分类 II: 收银方式   |      |                           |                           |          |        |
| 分类 III: 人数与人均 |      |                           |                           |          |        |

以上功能可以针对不同的时间和类别进行查询外, 还可以进行品项大类和小类的筛选查询, 并且支持导出为 Excel 文档功能。

## 2.5.9. 系统管理

在系统管理功能模块中, 可以对当前使用本系统的茶楼的名称和地址进行设置, 并可以对数据库进行管理、员工资料和操作员权限设置, 以及可以进行软件注册功能等其他辅助功能的设置和管理。



公司信息为西安天之星公司的一些基本信息，点击“公司信息”功能按钮后，弹出页面如下图所示

天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册

## 2.5.9.2 数据库管理

数据库里有数据库备份、业务数据管理、业务数据管理、基础数据管理四个功能。  
主要是数据的备份、导入、清除、和恢复。



数据库管理

数据库备份 业务数据管理 库存业务数据管理 基础数据管理

备份方式： ☒ 手动备份 ☐ 自动备份

备份目录：  ...

自动备份设置

备份时间： 15 : 14 : 53

(注：请确保该时间段数据库服务器正常开机!)

最大备份数：

备份(S) 保存(S) 退出(Esc)

数据库管理

业务数据管理

库存业务数据管理

基础数据管理

营业数据清除

☒ 营业数据全部清除

起始时间:

2020 - 03 - 23 15 : 16 : 17

☐ 营业数据按营业日期清除

截至时间:

2020 - 03 - 24 15 : 16 : 17

操作密码:

数据清除(D)

数据恢复(R)

会员数据清除

☒ 会员数据全部清除

起始时间:

2020 - 03 - 24 15 : 16 : 17

☐ 会员业务数据全部清除

截至时间:

2020 - 03 - 24 15 : 16 : 17

☐ 会员数据按日期清除

会员类型:

☐ 会员数据按会员类型清除

余额最低值:

0.00

☐ 会员数据按会员余额清除

积分最低值:

0.00

☐ 会员数据按会员积分清除

(注: 会员余额或者积分小于输入值的数据将被清除!)

操作密码:

数据清除(D)

天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册

数据库管理

数据库备份

业务数据管理

库存业务数据管理

基础数据管理

| 选择                                  | 名称        | 备注 |
|-------------------------------------|-----------|----|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 品项促销单品项列表 |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 品项促销单列表   |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 品项买赠记录表   |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 折扣方案明细表   |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 折扣方案列表    |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 特价品项表     |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 票券资料表     |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 票券类型表     |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 品项做法关联表   |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 品项具体做法    |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 品项做法类型表   |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 套餐品项替换表   |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 套餐品项表     |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 品项资料规格表   |    |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 品项资料表     |    |

☒ 全选
 操作密码:

导入演示数据

数据导出(E)

数据清除(D)

数据恢复(R)

## 2.5.9.3 系统日志

系统日志

查看

打印

导出

退出

开始时间: 2020 - 03 - 18
 结束时间: 2020 - 03 - 25
 操作员: 全部
 模糊查询:
 检索(Q)

| 行号 | 日志类型 | 功能    | 描述                   | 操作员 | 操作时间                | 操作计数机名          |
|----|------|-------|----------------------|-----|---------------------|-----------------|
| 1  | 后台日志 | 数据库管理 | 进入了数据库管理             | 管理员 | 2020-03-24 15:16:17 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 2  | 后台日志 | 数据库管理 | 进入了数据库管理             | 管理员 | 2020-03-24 15:14:53 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 3  | 前台日志 | 结账    | 中餐结账: 桌台桌003(003)... | 管理员 | 2020-03-24 15:11:45 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 4  | 前台日志 | 结账    | 结账界面: 桌台桌003(003)... | 管理员 | 2020-03-24 15:11:45 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 5  | 前台日志 | 结账    | 结账界面: 桌台桌003(003)... | 管理员 | 2020-03-24 15:11:41 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 6  | 前台日志 | 点菜    | 触摸前台-点菜界面: 登出点...    | 管理员 | 2020-03-24 15:11:37 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 7  | 前台日志 | 点菜    | 触摸前台-退出点单页面, 订...    | 管理员 | 2020-03-24 15:11:37 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 8  | 前台日志 | 落单    | 触摸前台-落单: 桌003的订...   | 管理员 | 2020-03-24 15:11:37 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 9  | 前台日志 | 换菜    | 触摸前台-换菜: 铁观音替换...    | 管理员 | 2020-03-24 15:11:36 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 10 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:26 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 11 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:28 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 12 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:27 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 13 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:27 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 14 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:27 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 15 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:27 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 16 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:27 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 17 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:26 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 18 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:26 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 19 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:26 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 20 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:26 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 21 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:26 | WIN-EGH3SCABKJE |
| 22 | 前台日志 | 点菜    | 点菜: 管理员给餐桌: 桌003...  | 管理员 | 2020-03-24 15:11:26 | WIN-EGH3SCABKJE |

## 2.5.9.4 员工资料

员工资料里是你店里的店员，可以增加、修改、删除、离职、也可以新增行政部门、修改店员的密码。

员工资料

[+ 新增](#)
[修改](#)
[删除](#)
[离职](#)
[行政部门](#)
[重置密码](#)
[刷新](#)
[打印](#)
[退出](#)

| 行号 | 工号   | 员工姓名 | 行政部门 | 职务 | 联系电话        | 性别 | 生日                | 状态 | 服务员                                 | 仓管员                                 | 采购员                                 | 销售员                                 |
|----|------|------|------|----|-------------|----|-------------------|----|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1  | 1000 | 小张   | 前台   |    | 13888888888 | 男  | 2017-09-06 12:... | 在职 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2  | 1001 | 小王   | 前台   |    | 13888888888 | 男  | 2017-09-06 12:... | 在职 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 3  | 1002 | 小刘   | 服务员  |    | 13888888888 | 男  | 2017-09-06 12:... | 在职 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 4  | 1003 | 小海   | 服务员  |    | 13888888888 | 女  | 2017-09-06 12:... | 在职 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 5  | 1004 | 小孙   | 后台   |    | 13989898899 | 男  | 2017-09-06 12:... | 在职 | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

## 2.5.9.5 操作员权限

操作员权限

[保存](#)
[打印](#)
[复制权限](#)
[退出](#)

| 工号   | 员工姓名 | 部门  |
|------|------|-----|
| 1000 | 小张   | 前台  |
| 1001 | 小王   | 前台  |
| 1002 | 小刘   | 服务员 |
| 1003 | 小海   | 服务员 |
| 1004 | 小孙   | 后台  |

后台权限

- 登录系统
- 基础资料
- 餐桌资料
- 收银方式
- 市别设置
- 品项资料
- 套餐资料
- 品项做法
- 做法关联
- 票卷维护
- 特价品项
- 折扣方案
- 品项买赠
- 品项促销
- 茶位费设置
- 其他设置
- 满减活动
- 会员日
- 半价优惠
- 厨打出品
- 厨打参数设置
- 厨打方案设置

前台权限

- 系统登录
- 注销
- 退出系统
- 主框架
- 退菜
- 制菜
- 赠送
- 改价
- 钱箱
- 叫起
- 挂起
- 催菜
- 换菜
- 点菜
- 修改餐桌信息
- 加台
- 并台
- 拆台
- 搭台
- 消台
- 开台
- 转台

操作员权限是给老板给店员的权限，比如前台只给前台的权限，后台只给后台的权限。

## 2.5.9.6 注册软件

- 星支付
- 使用手册
- 关于我们

其中“注册软件”功能描述如下，当用户已经确定需要付费购买时，通过插入天之星餐饮管理系统的 USB 加密狗后，点击“注册软件”功能按钮后，弹出页面如下图所示：

产品名称：

天之星茶楼管理系统

产品版本：

V5.6.4.5

\* 加密狗号：

获取

注：加密狗号会在加密狗加入 USB 后自动读取，或者点击【获取】按钮手动获取。

\* 店名：

\* 地址：

\* 电话：

\* 注册码：

注：请输入以上输入框中所有信息，确保正确后再点击注册按钮！

注册

退出

其“加密狗号”会自动识别和读取插入的 USB 加密狗的唯—识别号（ID），或者直接点击【获取】按钮进行快速的读取，然后填写店名、地址、注册码（需由软件厂商提供），最后点击【注册】按钮，进行软件正版的注册，正常情况注册后会提示注册成功，如果注册失败请及时联系天之星餐饮管理系统的软件开发商：西安天之星网络科技有限公司，为您解决技术上的问题。

注：此项注册操作一般由软件代理商（经销商）进行操作，用户操作需要经过专业的指导才能进行。

## 2.6. 前台管理

前台管理应用程序是支持安装到普通的 PC 上运行和使用的，主要特点是支持鼠标操作。

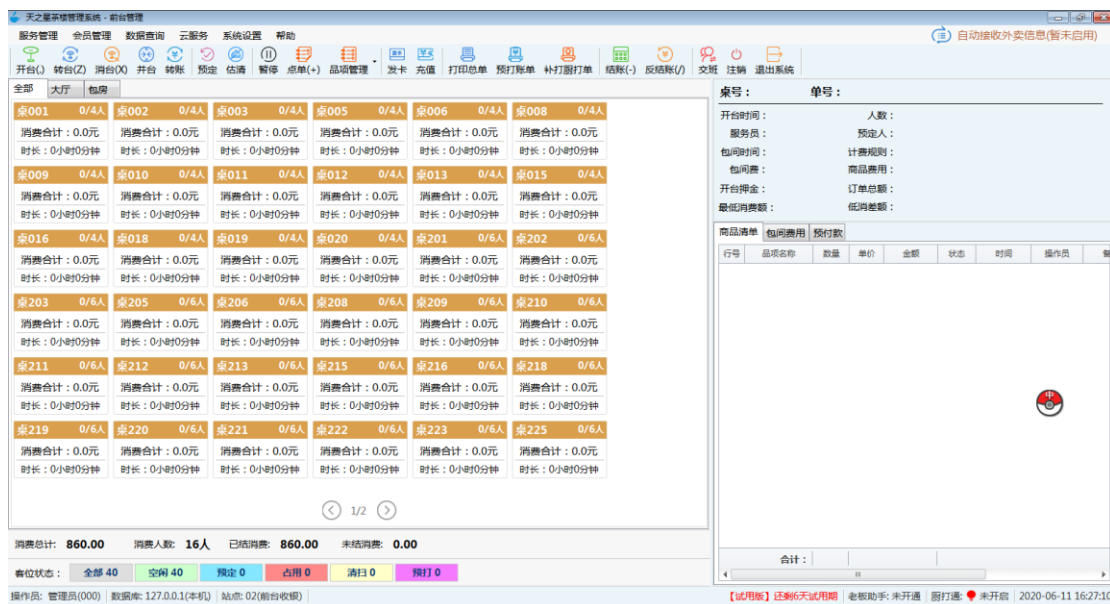
天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册



启动安装到桌面的图标：即天之星茶楼前台管理应用程序，双击后  
大部分都与触摸前台一样。请参考 1.3.4. 触摸前台

## 2.6.1. 我的桌面

天之星茶楼前台管理主页面如下图所示：



主页与触摸前台一样，各个功能也相似。

## 2.6.2. 开台

点品项之前先开台，请参考触摸前台。页面如下图所示：

前台点单

开台时间： 06-11 16:27

餐桌： 桌008

服务员：

人数： 4

备注：

整单备注

| 行号 | 品项名称     | 单位 | 数量 | 单价    | 金额    | 做法 |
|----|----------|----|----|-------|-------|----|
| 1  | [特]御品竹叶青 | 杯  | 1  | 30.00 | 30.00 |    |
| 2  | [特]贡品竹叶青 | 杯  | 1  | 20.00 | 20.00 |    |
| 3  | [特]西湖龙井  | 杯  | 1  | 15.00 | 15.00 |    |
| 4  | [特]竹叶青   | 杯  | 1  | 15.00 | 15.00 |    |

数量(F1)

改价(F2)

赠送(F3)

删品项(F4)

退品项(F5)

做法(F6)

挂起(F7)

叫起(F8)

服务员(F9)

全退(F10)

| 编码    | 品项名称  | 单位 | 单价    |
|-------|-------|----|-------|
| 10001 | 御品竹叶青 | 杯  | 30.00 |
| 10002 | 贡品竹叶青 | 杯  | 20.00 |
| 10003 | 竹叶青   | 杯  | 15.00 |
| 10004 | 西湖龙井  | 杯  | 15.00 |
| 10005 | 碧螺春   | 杯  | 20.00 |
| 10006 | 素毛峰   | 杯  | 10.00 |
| 10007 | 铁观音   | 杯  | 30.00 |
| 10008 | 桂花乌龙  | 杯  | 30.00 |
| 10009 | 熟普洱   | 杯  | 20.00 |
| 10010 | 大红袍   | 杯  | 20.00 |
| 10011 | 碧池兰妃  | 杯  | 40.00 |
| 10012 | 兰雪    | 杯  | 25.00 |
| 10013 | 碧潭飘雪  | 杯  | 20.00 |
| 10014 | 花毛峰   | 杯  | 10.00 |
| 10015 | 菊花茶   | 杯  | 10.00 |

品项编码/拼音码：

合计：

4

80.00

落单(+)

结帐(-)

页面功能如下；

- 数量
- 改价
- 赠送
- 删品项
- 退品项
- 做法
- 挂起
- 呼起
- 服务员
- 全退

## 2.6.3. 结账

结账页面如下图所示：

| 结算                                                                                                                     |          |    |      |       |       |    |     |    |  | X |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|------|-------|-------|----|-----|----|--|---|--|
| <div> IC卡(F1) 积分卡(F2) 指纹卡(F3) 整单(F4) 品项(F5) 方案(F6) 包间(F7) 代金券(F8) 星支付(F9) 预打(J) 买单(+) 免单(-) 跑单(P) 优惠(Y) 退出(Esc) </div> |          |    |      |       |       |    |     |    |  |   |  |
| 行号                                                                                                                     | 品项名称     | 单位 | 数量   | 单价    | 金额    | 做法 | 服务员 | 状态 |  |   |  |
| 1                                                                                                                      | [特]贡品竹叶青 | 杯  | 1.00 | 20.00 | 20.00 |    |     | 落单 |  |   |  |
| 2                                                                                                                      | [特]竹叶青   | 杯  | 1.00 | 15.00 | 15.00 |    |     | 落单 |  |   |  |

|       |                 |  |     |     |
|-------|-----------------|--|-----|-----|
| 开台单号: | 202006111860000 |  | 餐桌: | 008 |
| 开台人员: | 管理员             |  | 市别: |     |
| 开台时间: | 06-11 16:27     |  |     |     |
| 开台备注: |                 |  |     |     |

|     |       |      |      |
|-----|-------|------|------|
| 消费: | 35.00 | 抹零:  | 5.00 |
| 赠送: | 0.00  | 押金:  | 0.00 |
| 折扣: | 0.00  | 服务费: | 0.00 |
| 优惠: | 0.00  | 低消费: | 0.00 |

|       |       |
|-------|-------|
| 应收金额: | 30.00 |
| 已收金额: | 0.00  |
| 剩余金额: | 30.00 |

|     |   |       |
|-----|---|-------|
| 合计: | 2 | 35.00 |
|-----|---|-------|

| 行号 | 收银方式 | 付款金额 | 找零金额 |
|----|------|------|------|
|    |      |      |      |

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 合计: |  |  |
|-----|--|--|

| 会员卡号 | 名称 | 会员类型 | 卡内余额 | 总积分 | 优惠方式 |
|------|----|------|------|-----|------|
|      |    |      |      |     |      |

|        |          |
|--------|----------|
| 30.00  | 找零: 0.00 |
| 现金(A)  | 会员储值卡(B) |
| 银行卡(C) | 代金券(D)   |
| 微信(E)  | 支付宝(F)   |

给算页面功能如下：

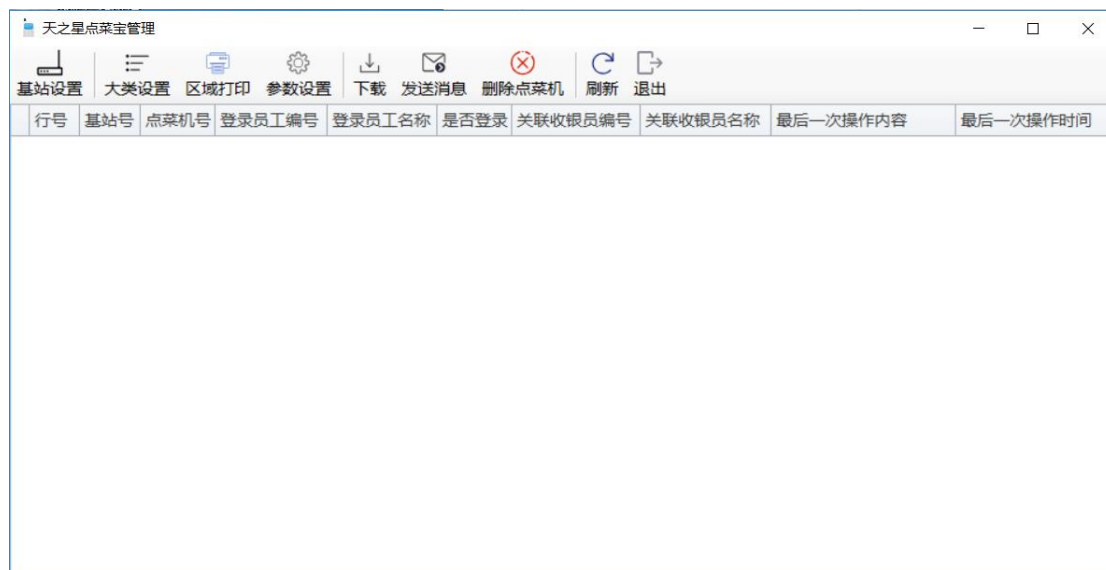
- 付款方式
- 会员卡类
- 整单折扣
- 品项折扣
- 折扣方案
- 代金券（店主设置发的代金券）
- 星支付
- 预打
- 跑单（客人在店里消费完了因自己没能力结账或其他原因没有结账就走了）
- 优惠
- 免单
- 买单

## 2.7. 点菜宝管理

点菜宝管理应用程序主要用于电脑与点菜机的连接,使点菜机能够获取到当前使用账套的餐桌/包房名称、品项分类、品项信息、客人要求（品项做法）等数据信息。



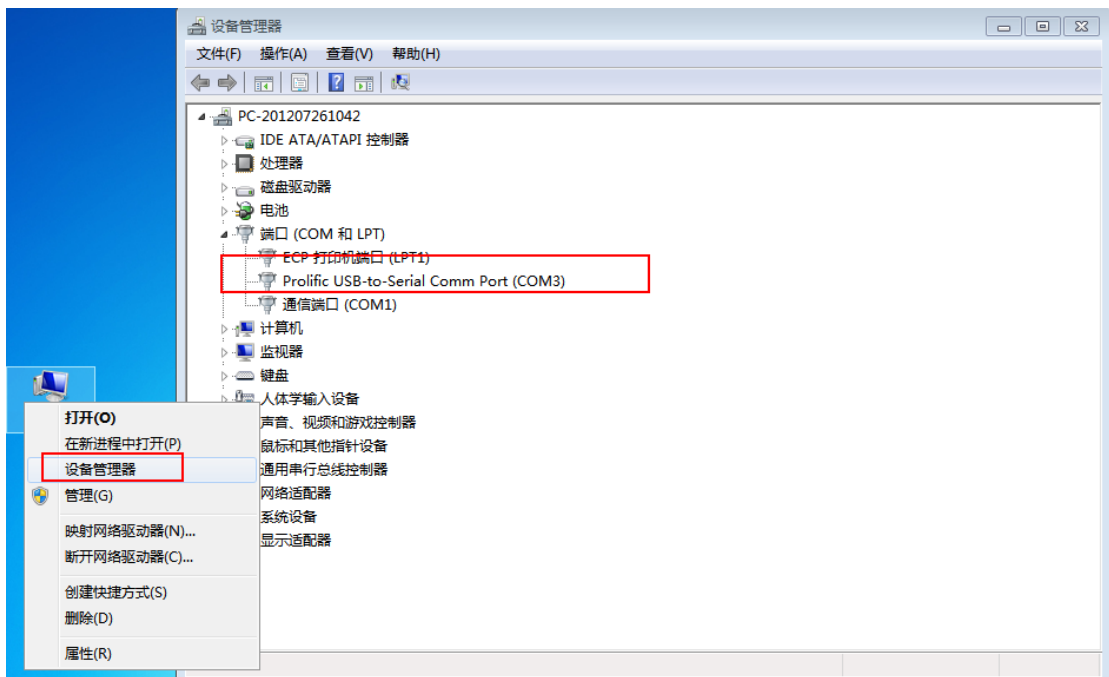
软件安装完成后，桌面上图标为：即为天之星茶楼点菜宝管理应用程序，双击后出现天之星点菜宝管理主页面，如下图：



## 2.7.1. 建立环境

首先连接电脑和基站，如果使用的 COM 口基站则直接和 POS 机的 COM 口连接即可，如果使用是 USB 基站则需要安装驱动程序。

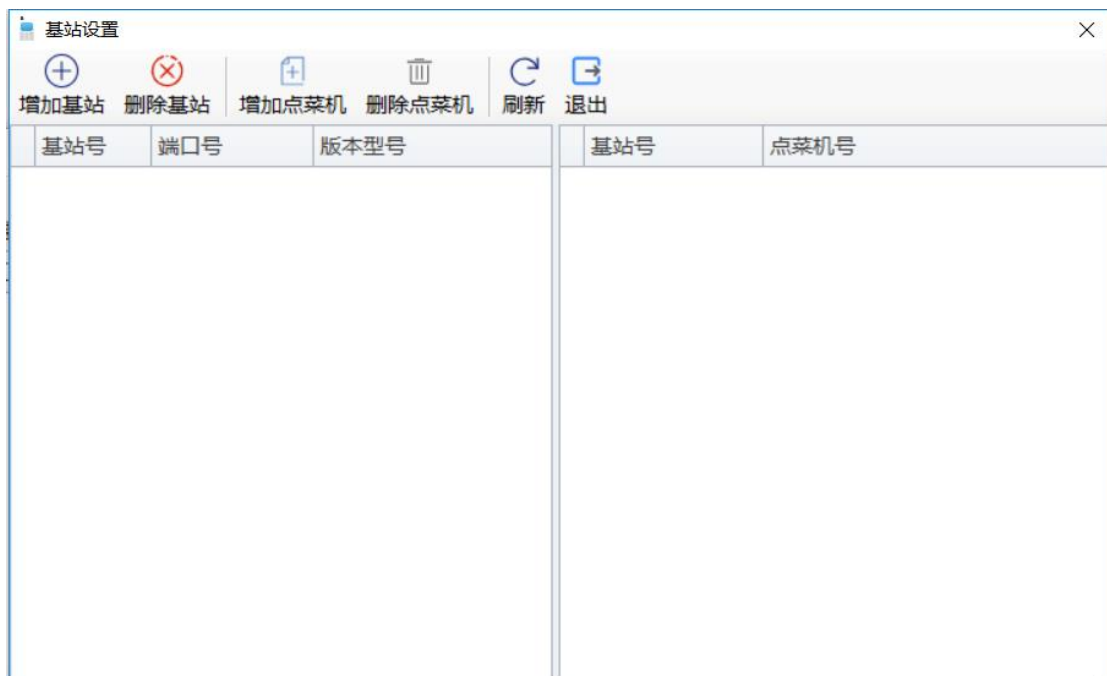
如果需要安装驱动，则在驱动安装好时，如下图：



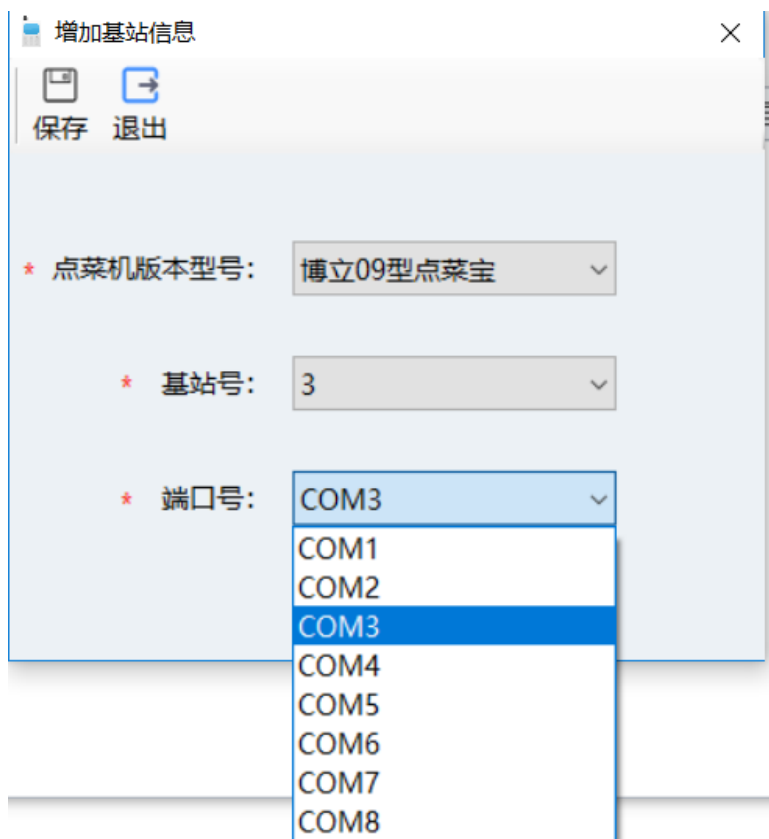
安装成功后 COM 端口列表显示如上图所示。

## 2.7.2. 基站设置

点击基站设置，页面如下图所示：



增加基站页面如下图所示：



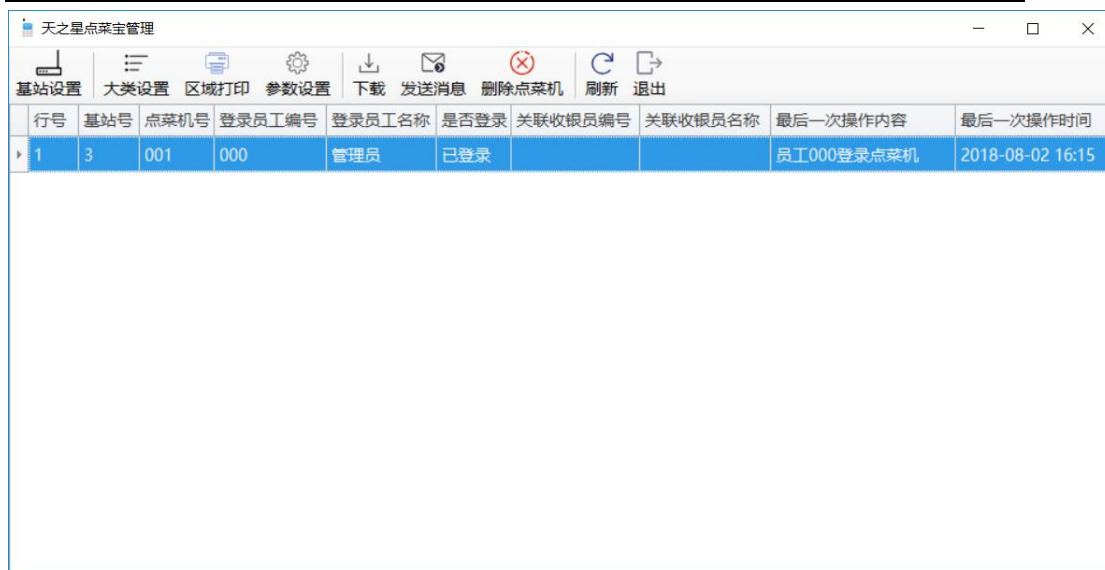
增加基站页面其功能如下：

- 点菜机版本型号选择自己用的点菜宝
- 基站号自选
- 端口号看上面连接的端口（COM）

增加点菜机 页面如下图所示：



点菜机按#键跳到点菜机设置，选择关于本机可以看到点菜机号。  
设置好之后，用点菜机登录，用如下图所示：



点菜宝登陆成功时点菜机左下角会出现塔形结构，若没有请重新启动点菜机，再登录。

## 2.7.3. 其他设置

### 1. 大类设置



### 2. 参数设置

点菜宝管理参数设置

常用功能设置

☐ 点菜宝管理随Windows启动, 延迟  秒
   
☐ 点菜宝点菜输入人数不修改茶位费和人数

点菜宝打印账单/总单设置

☐ 启用点菜宝结账打印结账单    ☐ 启用点菜宝发送打印总单
   
☐ 启用点菜宝总单打印价格    ☐ 启用点菜宝总单打印合计金额
   
☐ 启用点菜宝加菜时总单打印全部菜品

结账设置

☐ 启用点菜宝刷卡结账
   

注：此配置为天之星私版点菜宝专用，如使用公版点菜宝则无法登录！启用后无法进行修改！

其他设置

☒ 启用点菜宝账单查询显示价格    ☐ 启用点菜自动开台

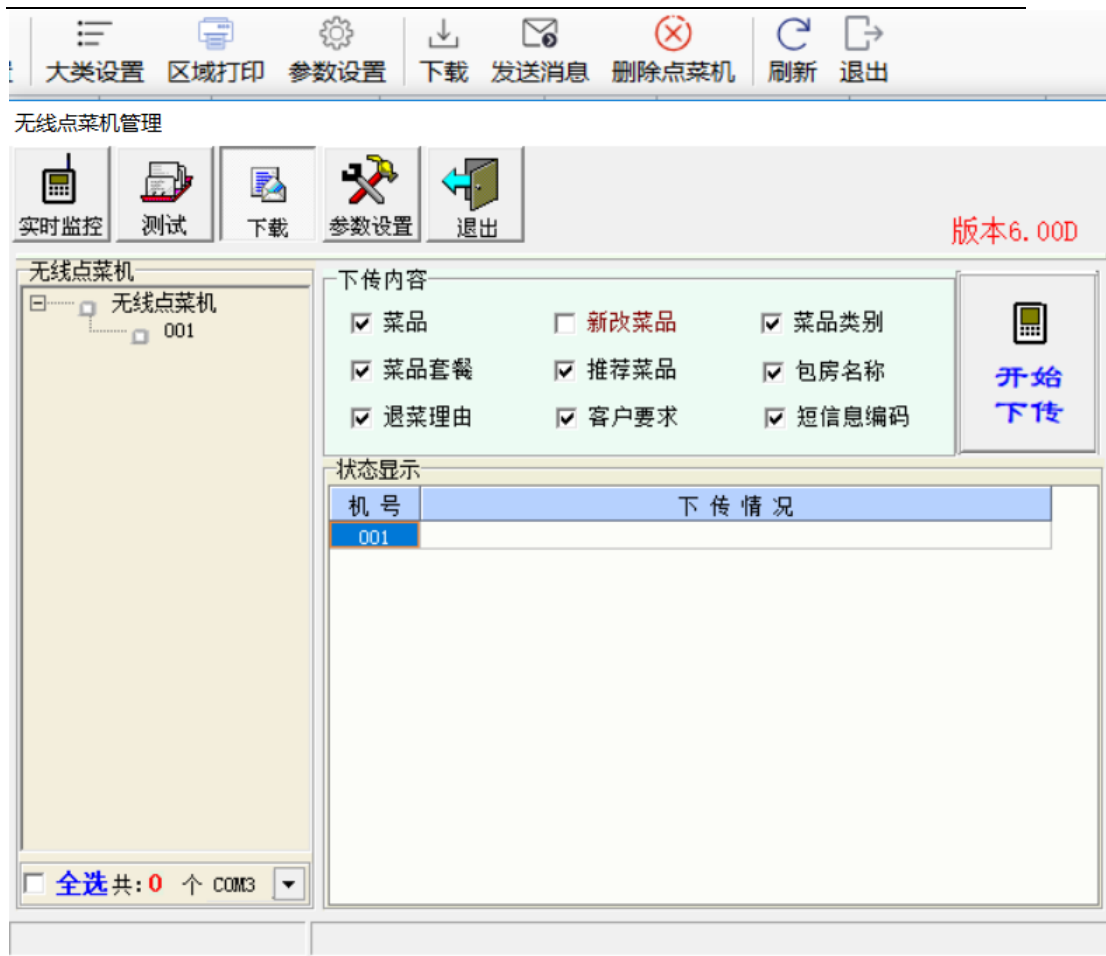
取消(Esc)

确定(Enter)

参数设置里有常用功能设置和点菜宝打印账单/总单设置，每一个功能的选择都与点菜宝的功能有关。

## 2.7.4. 下载

下载是把账套的餐桌/包房名称、品项分类、品项信息、客人要求（品项做法）等数据信息下载到点菜机里面，下载页面如下图所示：



下载前需先选择无线点菜机号。

若为第一次使用就下载除新改品项外的所有，

若不是第一次，并新改了品项，可以选择新改品项下传。此页面可以退出。

注：请参考

[http://list.youku.com/albumlist/show/id\\_51852423.html?qq-pf-to=pcqq.c2c](http://list.youku.com/albumlist/show/id_51852423.html?qq-pf-to=pcqq.c2c),

点菜宝的添加和使用方法视频。

## 2.8. Pad 点餐管理

Pad 点餐管理应用程序主要用于电脑与 Pad 机的连接，使 Pad 机能够获取到当前使用账套的餐桌/包房名称、品项分类、品项信息、客人要求（品项做法）等数据信息。

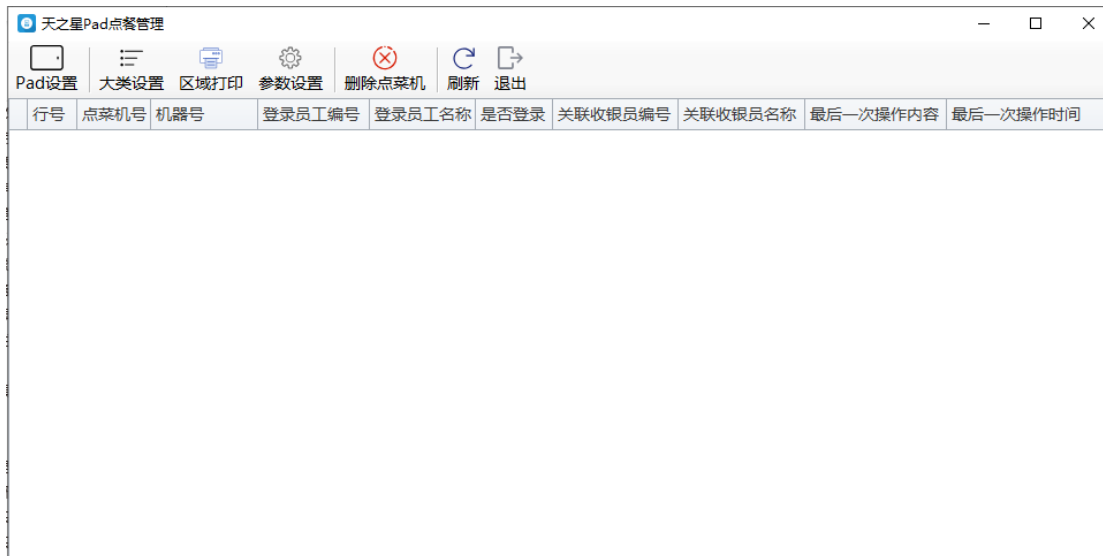


启动安装到桌面的图标：

即天之星茶楼 Pad 点餐管理应用程序，

双击打开后，默认出现 Pad 点餐管理主页面，如下图所示：

天之星茶楼管理系统 V5.0 使用手册

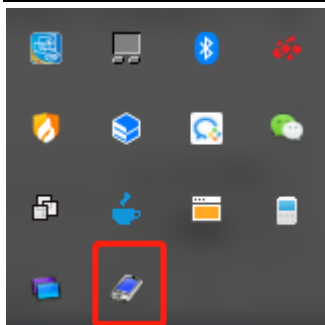


首先大类选择设置，如下图所示：



## 2.8.1. 电子菜谱管理

点击右下角的电子菜谱接口，电子菜谱接口如下图所示：



此窗口默认隐藏。双击后出现无线点菜机管理主页面，无线点菜机管理主页面显示了你的主机 IP 和端口号，如下图所示：



其主要功能如下：

- 隐藏
- 清除信息
- 参数设置
- 更新菜谱
- 编辑数据
- 数据发布

## 1. 参数设置

参数设置页面，如下图所示：

配置

配置参数

餐饮对接协议: SYCQ

☐ 启用增强协议

商品编码长 5 房台编码长 4

☐ 沽清使用餐饮接口 ☐ 消息传给系统

☒ 更新数据前通先知后台更新txt

打印数 打印机

☐ 调试日志

盛宴微信商户号: 密码: ☐ 仅作为会员中心 ☐ 实时微信接口

保存 关闭

配置里有餐饮对接协议、商品、房台编码长度、是否仅作为会员中心等一系列参数配置。

## 2. 编辑数据

其中编辑数据主要包括商品信息、基础数据和功能操作等功能，编辑工具页面如下图所示：

编辑工具 - [编辑桌台信息]

商品信息 基础数据 功能操作

桌台编号 桌台名称

0201 桌201

添加 删除

桌台信息

桌台名称 桌201

桌台区域 包房

桌台类型 包房

座 位 数 0

更新

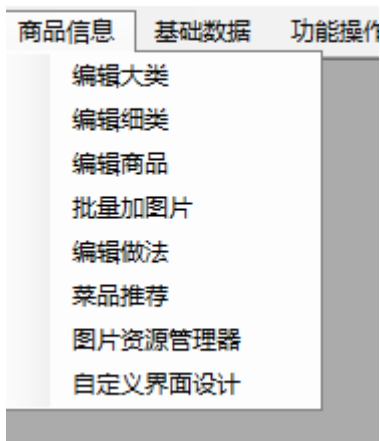
| 桌台编号 | 桌台名称 | 桌台区域 | 座位数 | 桌台类型 |
|------|------|------|-----|------|
| 0201 | 桌201 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0202 | 桌202 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0203 | 桌203 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0205 | 桌205 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0206 | 桌206 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0208 | 桌208 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0209 | 桌209 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0210 | 桌210 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0211 | 桌211 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0212 | 桌212 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0213 | 桌213 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0215 | 桌215 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0216 | 桌216 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0218 | 桌218 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0219 | 桌219 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0220 | 桌220 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0221 | 桌221 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0222 | 桌222 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0223 | 桌223 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0225 | 桌225 | 包房   | 0   | 包房   |
| 0001 | 桌001 | 大厅   | 0   | 大厅   |
| 0002 | 桌002 | 大厅   | 0   | 大厅   |
| 0003 | 桌003 | 大厅   | 0   | 大厅   |
| 0005 | 桌005 | 大厅   | 0   | 大厅   |
| 0006 | 桌006 | 大厅   | 0   | 大厅   |

### 1) 商品信息

商品信息页面包括编辑大类、编辑细类、编辑商品、批量加图片、编辑做法、品项推荐、

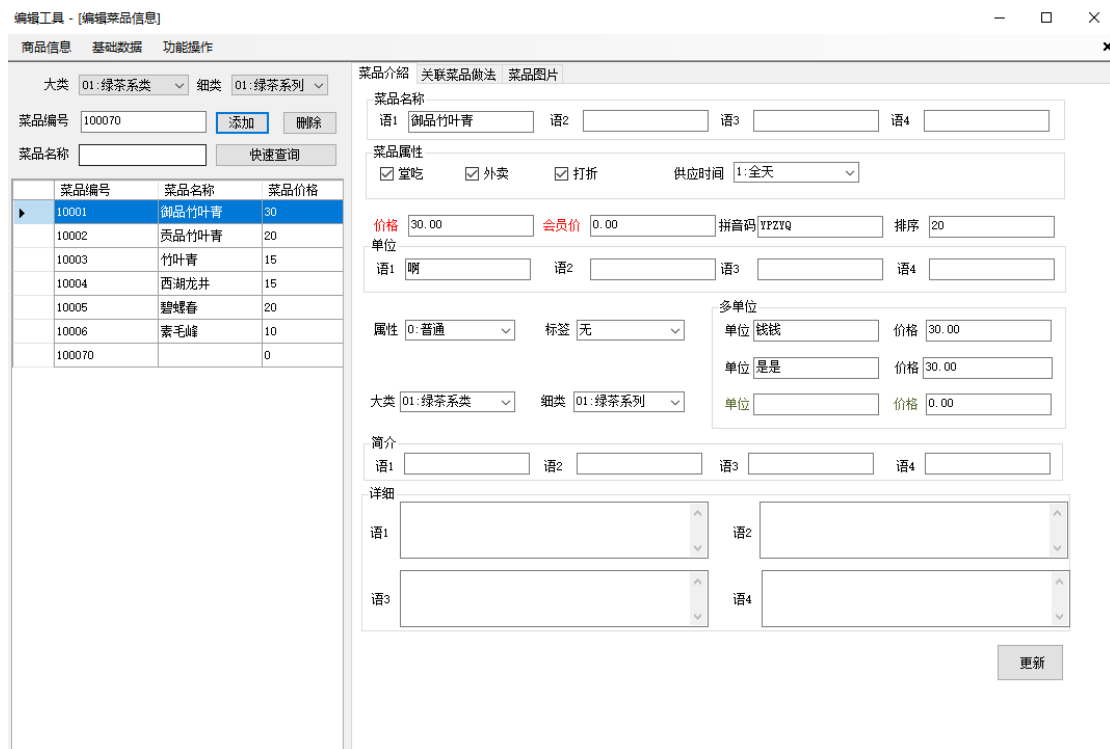
图片资源管理器和自定义界面设计。商品信息页面如下图所示：

#### 编辑工具



#### ● 编辑商品

编辑商品页面如下图所示：



| 菜品编号  | 菜品名称  | 菜品价格 |
|-------|-------|------|
| 10001 | 御品竹叶青 | 30   |
| 10002 | 贡品竹叶青 | 20   |
| 10003 | 竹叶青   | 15   |
| 10004 | 西湖龙井  | 15   |
| 10005 | 碧螺春   | 20   |
| 10006 | 素毛峰   | 10   |
| 10007 |       | 0    |

菜品介绍 关联菜品做法 菜品图片

菜品名称: 语1 御品竹叶青 语2 语3 语4

菜品属性: ☒ 堂吃 ☒ 外卖 ☒ 打折 供应时间: 1:全天

价格: 30.00 会员价: 0.00 拼音码: YFZTQ 排序: 20

单位: 语1 啊 语2 语3 语4

属性: 0:普通 标签: 无

多单位: 单位: 钱钱 价格: 30.00; 单位: 是是 价格: 30.00; 单位: 价格: 0.00

简介: 语1 语2 语3 语4

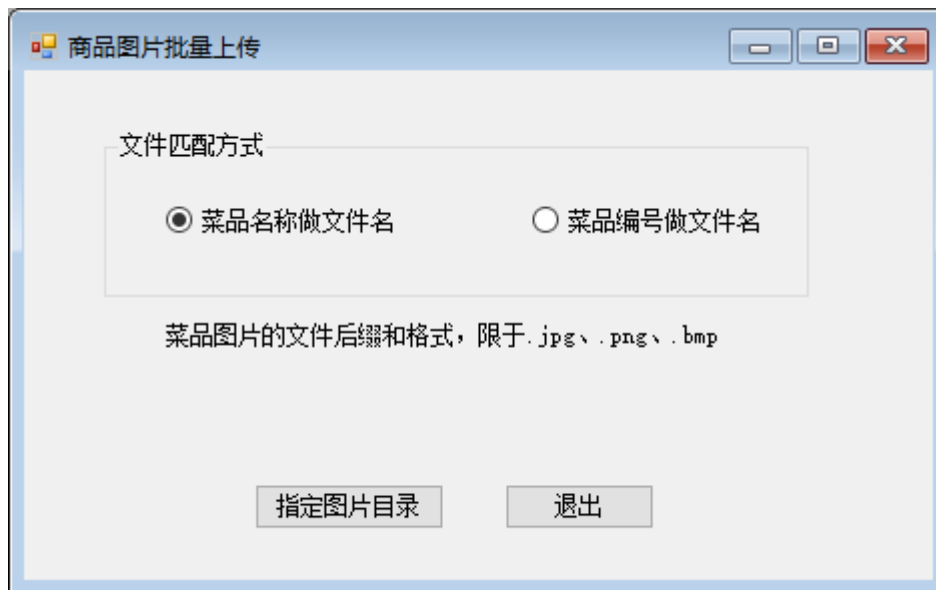
详细: 语1 语2 语3 语4

更新

编辑大类、编辑细类、编辑品项信息等跟后台管理的基础资料内容相同。也可以在这里添加品项图片，点击品项图片在点击添加可以添加品项图片了。

#### ● 批量加图片

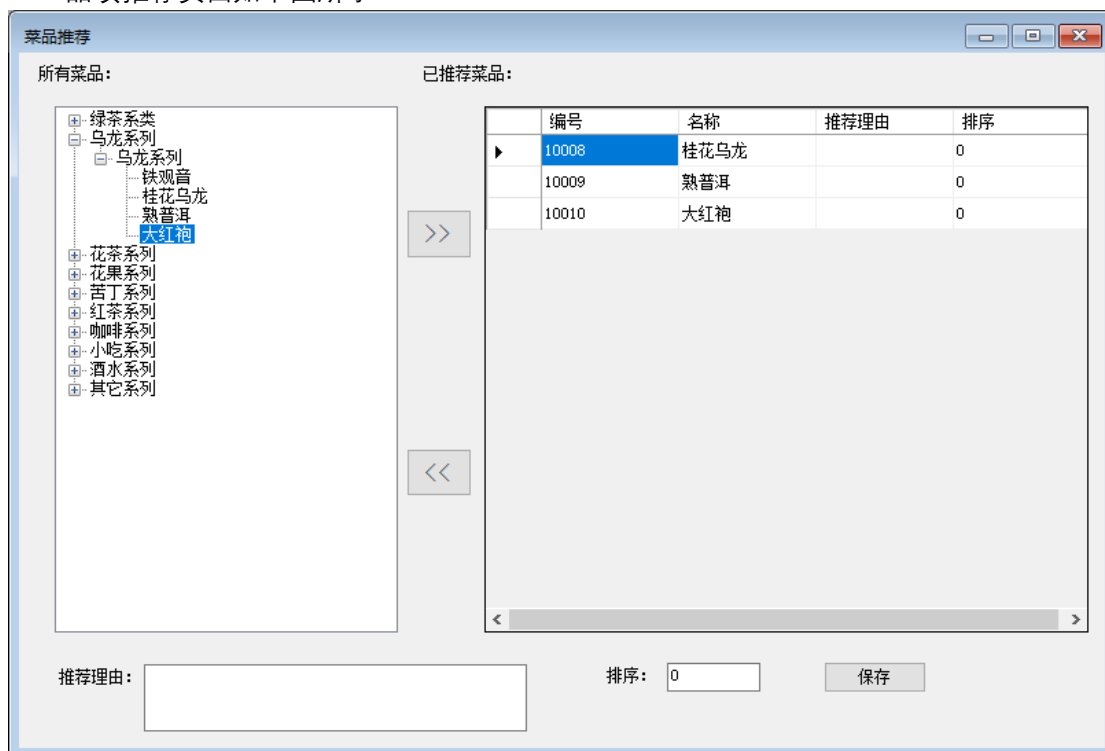
批量加图片可以在加大量图片的时候节省时间。批量加图片页面如下图所示：



可以按需要选择文件匹配方式，品项编号是按 5 位走的，然后指定图片目录，选择图片。

### ● 品项推荐

品项推荐页面如下图所示：



品项推荐页面是推荐你店里的特色菜。

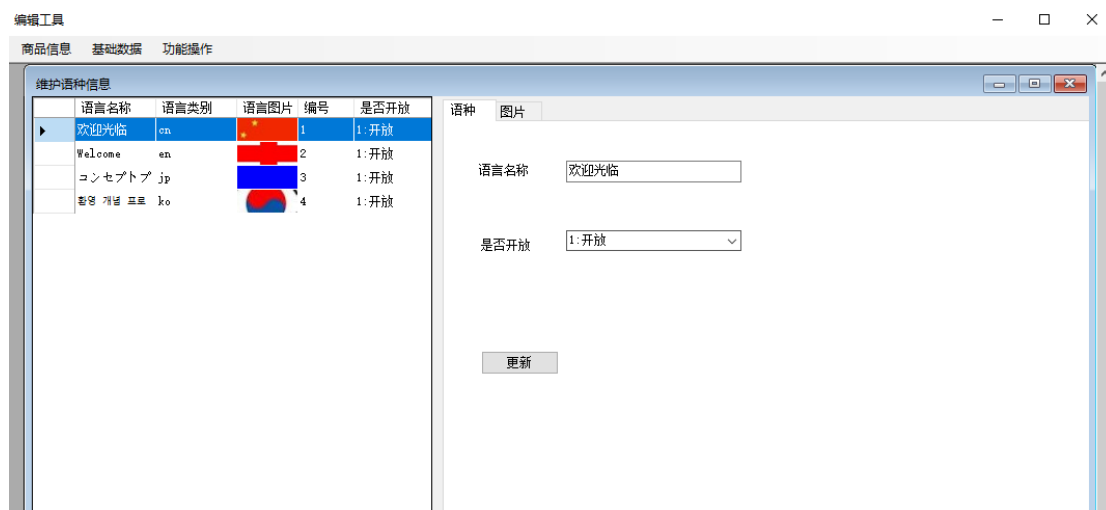
## 2) 基础数据

基础数据包含桌台信息、起菜方式、语种信息、语言转换、菜谱封面、介绍目录、介绍内容、消息定义、餐段管理和临时菜编码。页面如下图所示：



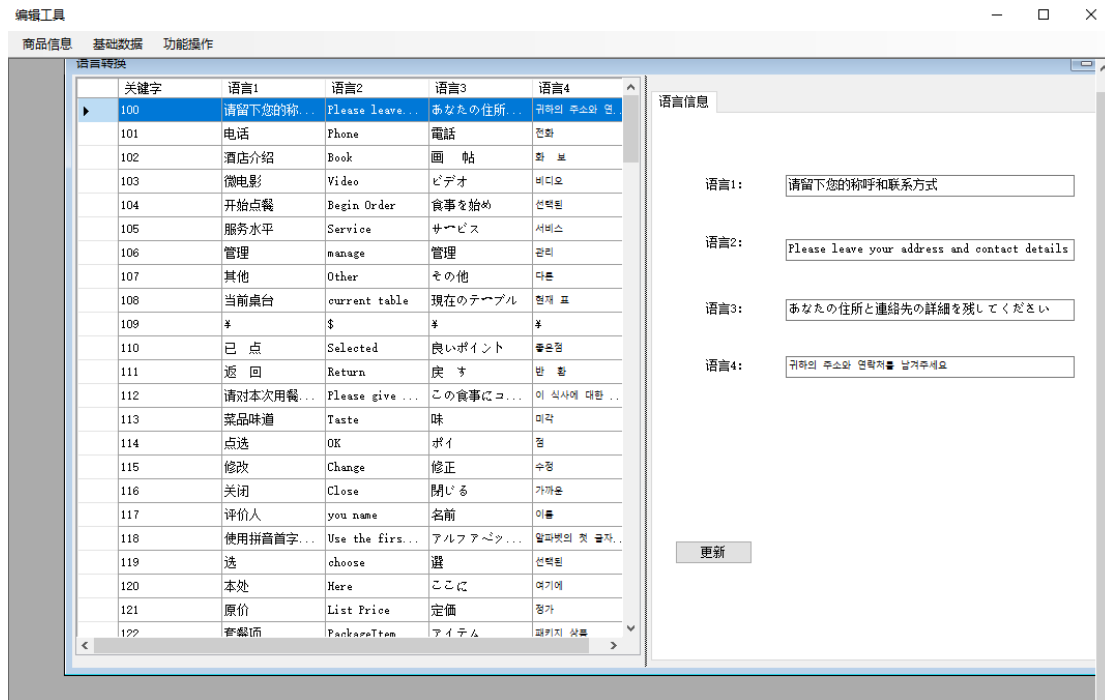
## ● 语种信息

语种信息页面如下图所示：



它有 4 种不同的语言。

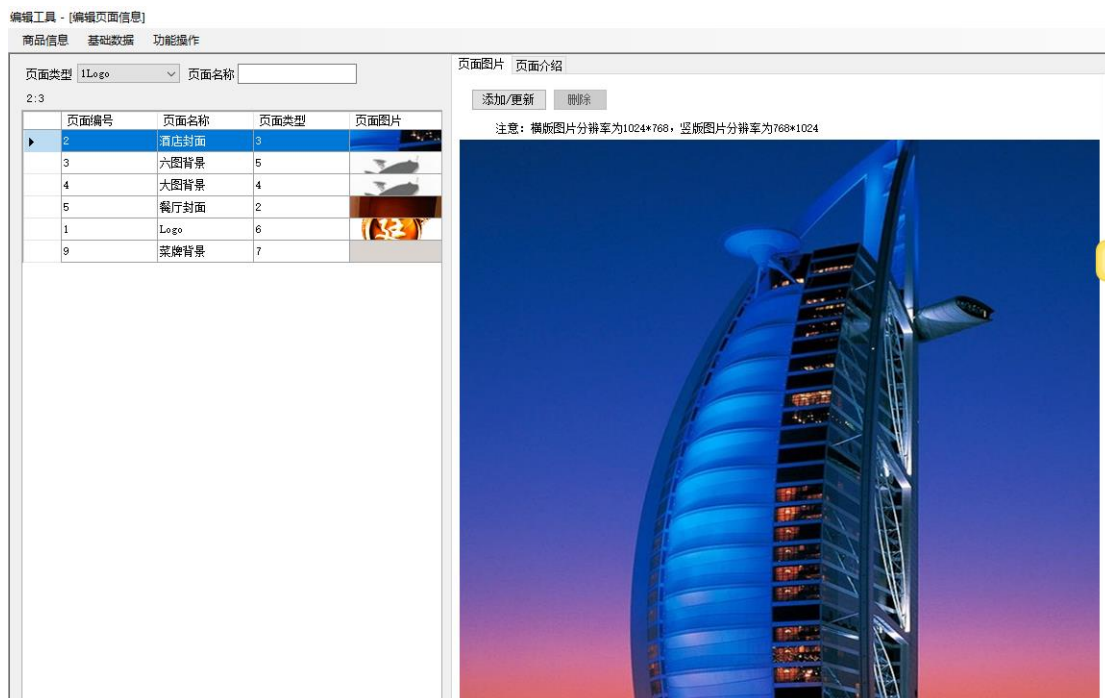
## ● 语言转化



为了应对不同国家的客人而存在。

### ● 菜谱封面

菜谱封面是关于茶楼的 logo、酒店封面、背景等一系列的页面图片和页面介绍的设置，如下图所示：



### ● 消息定义

消息定义是把消息文本如添水、加筷、上菜、2 结账等编辑成消息编号的快捷方式，页面如下图所示：

消息文本:

添加

删除

10. 其它

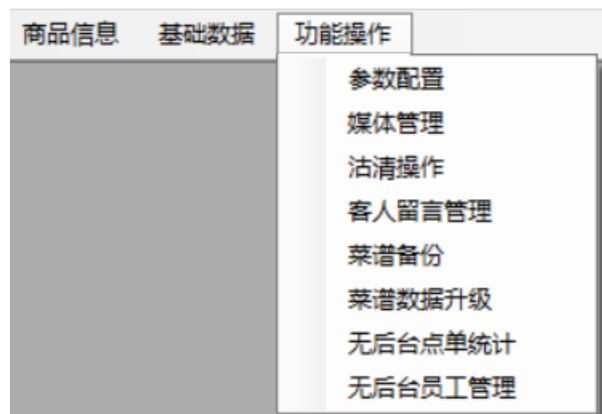
| 消息编号 | 消息文本    |
|------|---------|
| 1    | 添水      |
| 2    | 加餐具     |
| 3    | 加位子     |
| 4    | 客人齐了,上菜 |
| 5    | 换骨碟     |
| 6    | 需要打包    |
| 7    | 其它协助    |
| 8    | 等得久了,催菜 |
| 9    | 吃完了,结账  |
| 10   | 其它      |

修改消息

消息文本: 其它

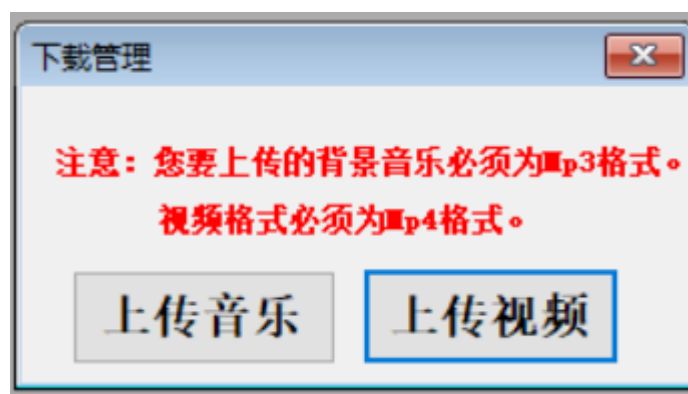
更新

### 3) 功能操作



功能操作 功能如下所示：

- 参数设置
- 媒体管理（上传音乐或视频）



- 沽清操作
- 客人留言管理
- 菜谱备份
- 菜谱数据升级
- 无后台点单统计（不用后台，只用 Pad）

- 无后台员工管理

其中参数设置包括酒店信息、通用参数、菜谱参数、电子菜谱显示和支付参数等设置, 参数设置页面如下图所示：



通用参数要选择高级；

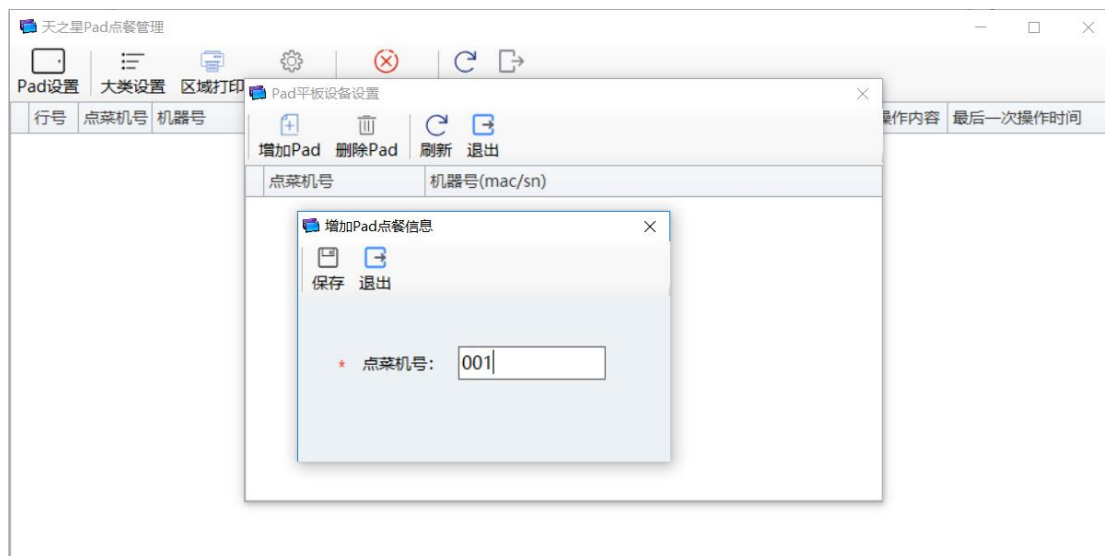
### 3. 数据发布

当你更新过菜谱，或编辑过数据后，要点击数据发布。

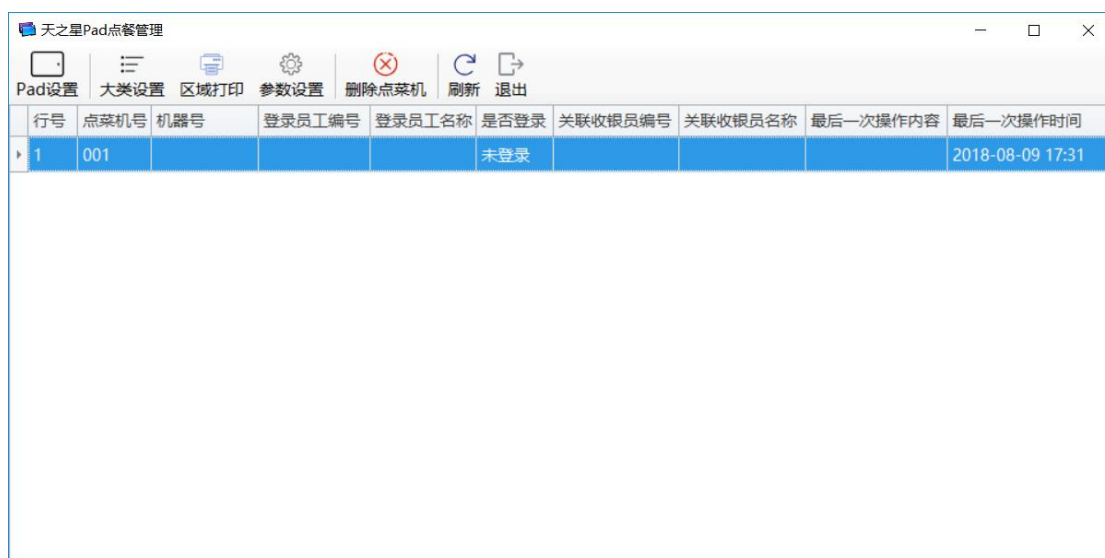
## 2.8.2. Pad 设置

### 1. 增加 Pad

添加 Pad 页面如下图所示：



设置完成后页面如下图所示：



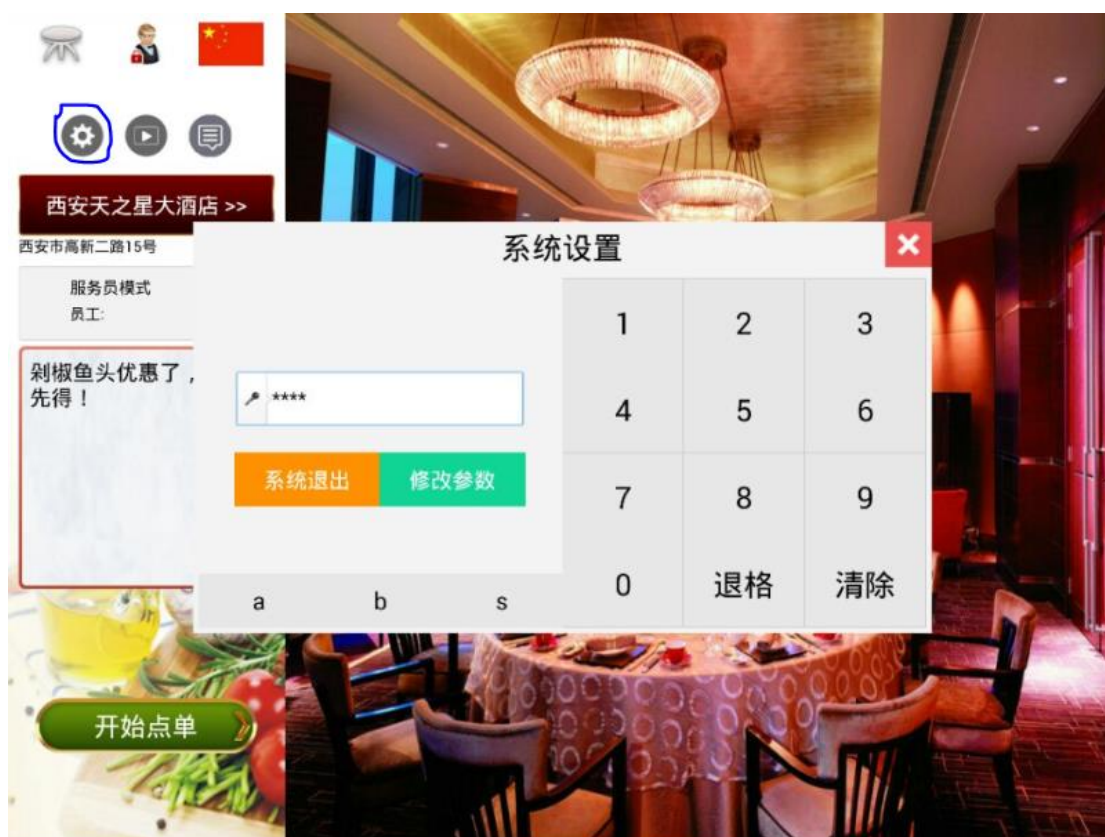
## 2. 连接 Pad



我们跟 Pad 连接的是经典菜谱。经典菜谱图标为 ，双击点开经典菜谱，经典菜谱主页面如下图所示：



首先设置参数配置，使经典菜谱能够获取到当前使用账套的餐桌/包房名称、品项分类、品项信息、套餐、客人要求（品项做法）等数据信息。如下图所示：



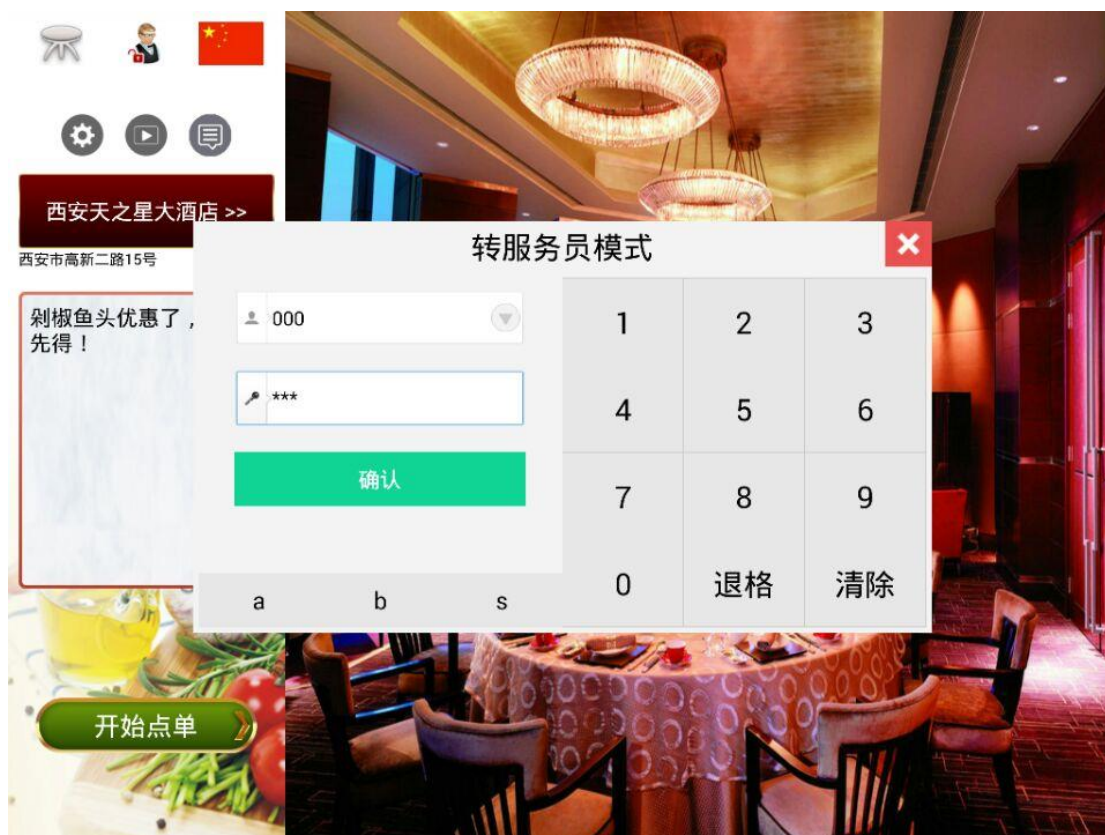
默认为 1002，点击修改参数进入系统管理员操作界面，如下图所示：



The image shows a web-based interface for system administrators. At the top, there are three buttons: '退出' (Exit) in green, '系统管理员操作界面' (System Administrator Operation Interface) in white, and '保存' (Save) in orange. Below these are several input fields and buttons:

- 服务器 IP: 172.16.0.198
- 端口: 8888
- 本机编号: 001
- admin密码: \*\*\*\*
- 流程模式: 标准中餐 (highlighted in green)
- 自助房台号
- 自助员工号
- 自助员工密码
- 98FAE33F2EA6
- 在线认证 (button)
- 下载背景音乐
- 下载视频动画
- 导出数据
- 类别过滤

把服务器 IP、端口号修改正确，点击保存。下一步即可登录服务员号



The image shows a mobile application interface. At the top, there are icons for a table, a person, and a flag. Below these are icons for settings, play, and messages. A red banner at the top reads '西安天之星大酒店 >>' and '西安市高新二路15号'. A large image of a restaurant interior is on the right. In the center, a '转服务员模式' (Switch to Server Mode) dialog box is open, featuring a numeric keypad and a '确认' (Confirm) button. To the left of the dialog, there is a promotional message: '剁椒鱼头优惠了，先得！' (Duoji Fish Head is discounted, get it first!). At the bottom left, there is a green button that says '开始点单' (Start Ordering).

登陆成功后，即可正常开台、点菜、结账等一系列操作。

注：请参考

[http://list.youku.com/albumlist/show/id\\_51852423.html?qq-pf-to=pcqq.c2c](http://list.youku.com/albumlist/show/id_51852423.html?qq-pf-to=pcqq.c2c),

Pad 点餐使用方法。