

天之星奶茶管理系统 V5.0
使用手册
V2.0

西安天之星网络科技有限公司

天之星奶茶管理系统 V5.0 使用手册

目录

目录.....	2
修改历史.....	4
1 使用说明.....	4
1.1 硬件环境.....	4
1.2 软件环境.....	5
2 软件功能介绍.....	5
2.1 账套管理.....	5
2.1.1 新建账套.....	6
2.1.2 删除账套.....	7
2.1.3 备份账套.....	7
2.1.4 还原账套.....	8
2.1.5 压缩账套.....	8
2.1.6 重置试用期.....	9
2.1.7 重置管理员密码.....	9
2.1.8 账套选择.....	10
2.2 监控服务.....	11
2.2.1 多站点管理.....	13
2.2.2 后续服务的提供.....	13
2.3 厨打通服务.....	13
2.3.1 厨打方案管理和实施.....	14
2.3.2 厨打/出品单打印.....	18
2.4 触摸前台.....	18
2.4.1 登录.....	19
2.4.2 点单.....	20
2.4.3 结账.....	20
2.4.4 挂单.....	21
2.4.5 取单.....	22
2.4.6 外送.....	22
2.4.7 交班.....	22
2.4.8 管理功能.....	23
2.4.9 其他管理.....	24
2.4.10 会员管理.....	46
2.5 后台管理.....	52
2.5.1 我的桌面.....	53
2.5.2 基础资料.....	53
2.5.3 厨打出品.....	60
2.5.4 营销方案.....	61
2.5.5 前台管理.....	68
2.5.6 会员管理.....	78

2.5.7	库存中心.....	105
2.5.8	报表中心.....	118
2.5.9	系统管理.....	120

修改历史

版本	修改内容	日期	作者
V1.0	创建文档； 增加文档详细章节和内容。	2018/7/30	刘成
V2.0	优化更新 V5.9.3.3 版本	2020/06/30	LiuXiaoJun

1 使用说明

此使用说明文档为《天之星奶茶管理系统》V5.0 的说明介绍，阅读人员为代理商、经销商人员、市场运营人员以及终端使用客户。

目前本系统软件一共有五个客户端应用程序，分别为：账套管理、监控服务、厨打通服务、触摸前台、后台管理。

1.1 硬件环境

使用本系统软件需要硬件环境如下：

1、POS 收款机/电脑配置

PC 机或 PC 触摸屏(Windows 系统), CPU 1G Hz 以上 , 内存 1G 字节以上 ; 硬盘空间 10G

以上 , 处理器 : 100M Hz 以上 , ROM+RAM : 32M 以上。

2、打印机

小票账单打印机, 58/80mm 宽度的 USB 或网络接口打印机, 如 : 芯烨 58/80mm 打印机。

3、电子计价秤

支持 COM 接口的电子秤, 如 : 大华、顶尖等电子计价秤, 包含 PC 电子秤也可以使用。

4、钱箱

POS 机钱箱, 支持和打印机的连接。

1.2 软件环境

本软件产品需要如下软件环境支持 :

- 操作系统 : Windows XP/Vista/Win7 以上操作系统 ;
- 数据库环境 : SQL Server 2000/2005/2008 或以上版本 ;
- 软件运行环境 : .Net Framework 4.0 版本或以上。

提示 : 天之星官网 <http://www.tzxpos.com/>, 输入网址进入官网, 点击下载中心, 找到左边系统环境下载菜单栏, 即可下载软件环境。

首先需要安装.net4.0, 然后再安装 sqlserver2000, 或者 sqlserver2008, 最后再安装我们的软件即可。

2 软件功能介绍

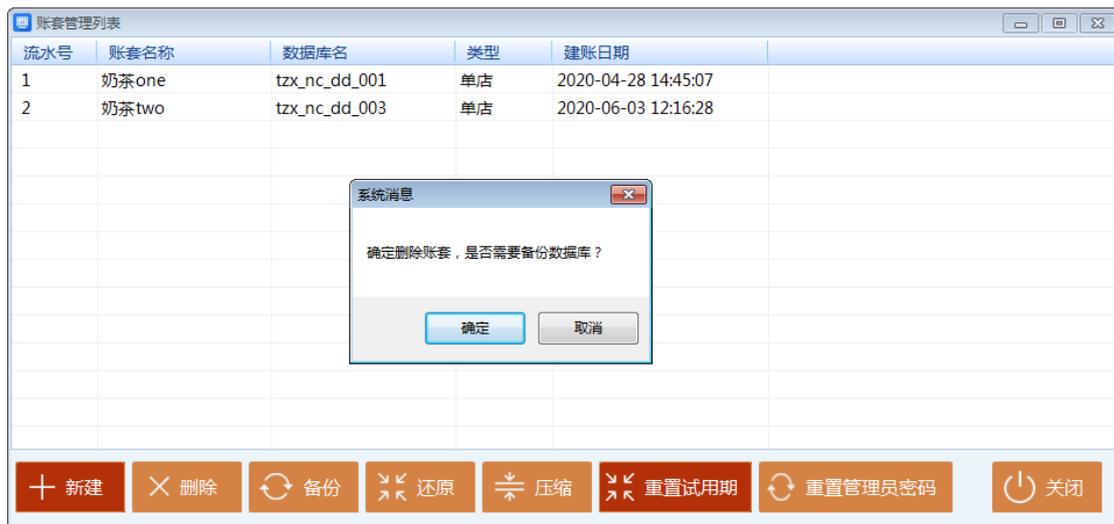
2.1 账套管理

账套管理应用程序主要用于本地数据库的创建和管理, 软件安装完成后, 桌面上图标为 :



2.1.2 删除账套

在主页面的列表下面，点击【删除】按钮对选中的账套进行删除。



2.1.3 备份账套

在主页面的列表下面，点击【备份】按钮进行账套的备份，如下图：



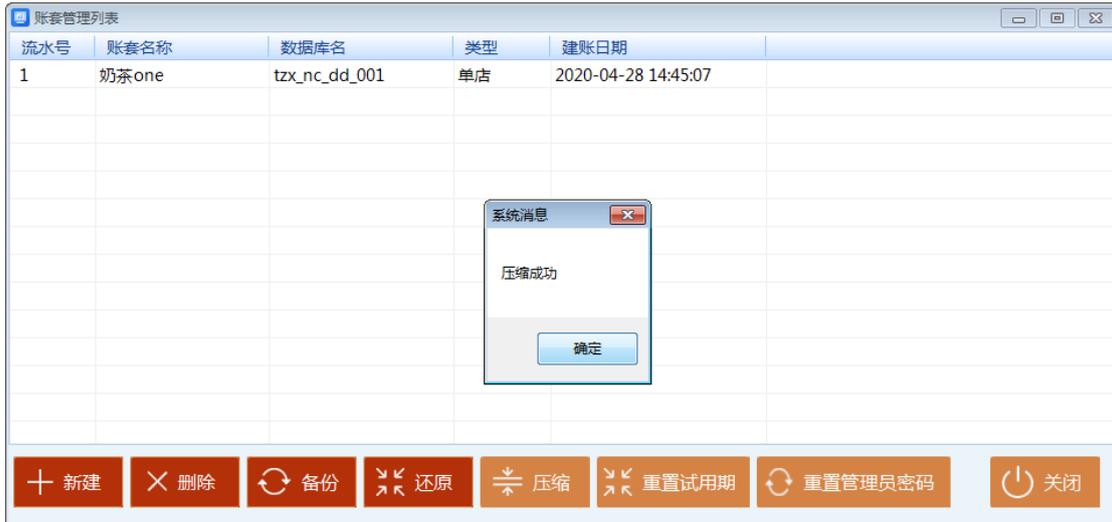
2.1.4 还原账套

在主页面的列表下面，点击【还原】按钮进行账套的还原，如下图：



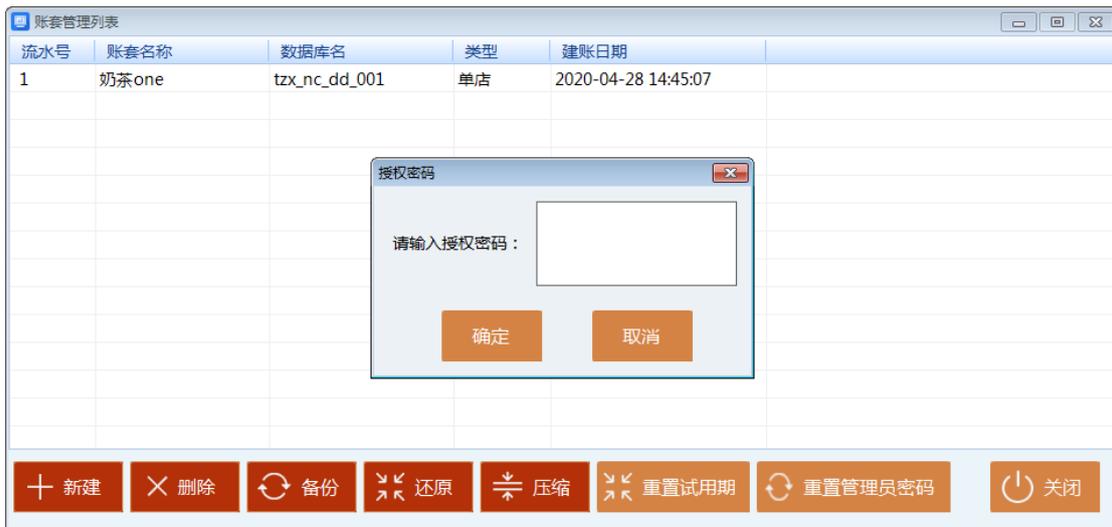
2.1.5 压缩账套

在主页面的列表下面，首先选中需要压缩的账套行，点击【压缩】按钮进行账套的压缩。



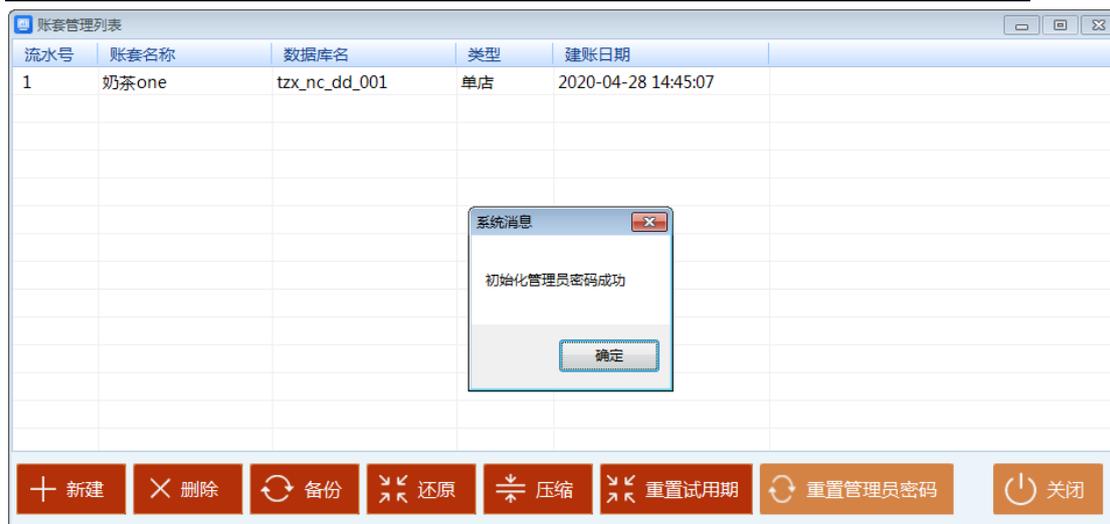
2.1.6 重置试用期

软件默认试用期 15 天，15 天之后可以通过帐套里的【重置试用期】进行重置，授权码需要找官方获取。



2.1.7 重置管理员密码

管理员账号密码 默认都是“000”，如果密码修改忘记了，可以在帐套里的【重置管理员密码】进行重置。



2.1.8 账套选择

账套管理系统还为触摸前台和管理后台提供了可以选择不同账套的选择器，如下图：

账套选择
X

数据库账套选择

数据库服务器连接设置

服务器IP或名称：

端口：

SQL用户：

SQL密码：

连接

取默认值

流水号	账套名称	数据库名	类型	建账日期
1	奶茶one	tzx_nc_dd...	单店	2020-04-28 14:45

本机登录需要选择账套

确定
取消

注：请先设置连接参数，再点击[连接]按钮，成功后选择账套

选择账套后，点击确定按钮即当前整个系统会使用选择数据库账套做为数据的读写数据源。

2.2 监控服务

当应用程序安装包安装完成后，自动启动天之星天之星茶楼监控服务程序，如下图：



监控服务器，主要维护了在一个餐厅内多个终端点的登录和状态维护。监控服务是自动运行的，可以在会员登陆页面右下角找到监控服务图标，打开监控服务面板，可以重启或停止服务。



2.2.1 多站点管理

在前台的【其他管理】页面中，可以看到由监控服务提供管理的在线客户端点的在线列表，如下图：

行号	站点类型	站点名字	站点IP	状态	登录时间
1	前台收银	站点: 01	172.16.0.154(本机)	在线	2018-07-30 10:21:58

服务对使用本软件的奶茶店内的局域网，提供站点类型、站点名字、站点 IP、状态、登录时间的记录和管理，可以在当前电脑将其他电脑点删除，这样被删除的电脑即为下线状态，程序会自动登出。

2.2.2 后续服务的提供

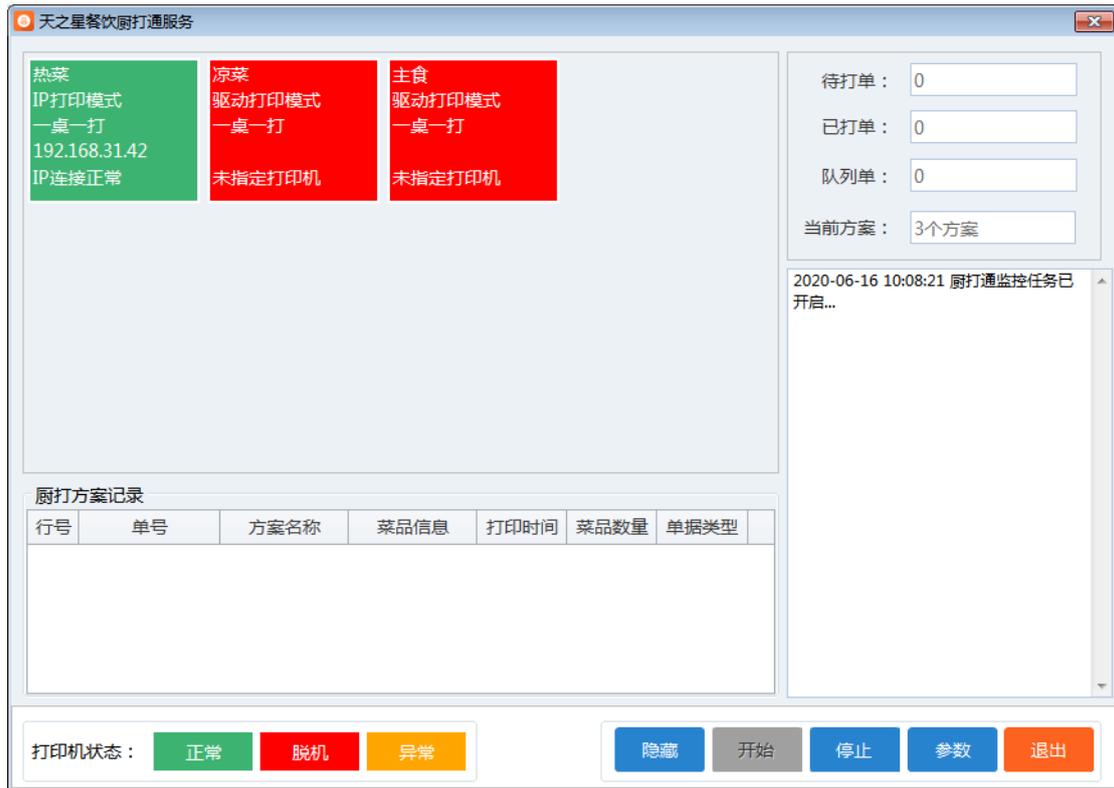
此监控服务，后续会提供如：数据库数据的云备份、老板助手数据的提供和管理等涉及到常态服务的工作，这些功能待后续版本提供。

2.3 厨打通服务

如果餐厅需要在后厨部署多个厨打单和出品单打印机时，这就需要使用厨打通服务，安



装程序完成后，桌面上的图标：即为厨打通服务的启动图标，双击启动程序后，默认进入主页面，如下图：



此厨打通服务程序，主要提供各个厨房打印机的打印方案实施打印功能。厨打通服务的配置需要在后台管理“厨打出品”模块中进行配置，另外需要进行添加厨打方案、关联品项的操作后，即厨打通即可工作。

厨打通服务需要常态运行，最好可以和后台管理或触摸前台安装在一台电脑上，这样厨打通自动的识别出来当前选择的数据库，会自动会读取厨打配置、厨打方案等设置。

注：目前版本厨打通不支持单独安装到一台独立的电脑上工作。

2.3.1 厨打方案管理和实施

1、首先，需要在厨打通或者后台管理厨打出品模块中，选择参数设置功能页面，如下图：

厨打参数设置

打印内容发送方式

使用前台直接打印厨打单，适用于小型店铺，单台电脑的场景使用

通过“厨打通服务”集中打印，适用于中大型店铺，多台电脑的场景使用

厨打格式设置

启用高级厨打格式 注：可在‘厨打格式高级设置’中自定义编辑打印格式

厨打单据设置

<input checked="" type="checkbox"/> 挂起厨打(挂起单)	<input type="checkbox"/> 厨打显示价格(正常模式下生效)
<input checked="" type="checkbox"/> 转台打印(转台单)	<input type="checkbox"/> 转菜打印(转菜单)
<input checked="" type="checkbox"/> 转台单打印菜品列表	<input type="checkbox"/> 打印时启用打印机蜂鸣 注：打印机蜂鸣仅在IP打印模式下生效
<input checked="" type="checkbox"/> 外卖不执行厨打	

高级打印设置

启用分区厨打印

注：该模式适用于同一个品项在不同区域打印
(例如：一楼的客人点的品项在一楼厨房打印，二楼的客人点的品项在二楼的厨房打印)

保存(S)
退出(Esc)

在此页面中进行打印机接口类型的选择、打印内容发送方式的选择，其他设置等选择。

2、第二步，需要添加厨打方案，在后台管理→厨打出品模块中打开：**【厨打方案设置】**主页面如下：



选择新增按钮，即弹出新增加方案页面，如下图：

2.3.2 厨打/出品单打印

厨打单和出品单都是支持 58mm 和 80mm 宽度的打印机，打印出的模板如下图所示：

厨打单 (一桌一打)			
流水号：18			
单号：2018012500001			
时间：2018-01-25 09:01:00			
单注：			
编号	品名	数量	单位
1	鱼香肉丝	1	份
2	水煮肉片	1	份
3	土豆烧牛腩	1	份
做法：不要辣椒，少盐			
4	回锅肉	1	份
做法：多点辣椒，多点葱			
5	相思肉	2	份

图：58mm 厨打单模板

厨打单 (一桌一打)			
流水号：18			
单号：2018012500001			
时间：2018-01-25 09:01:00			
单注：			
编号	品名	数量	单位
1	鱼香肉丝	1	份
2	水煮肉片	1	份
3	土豆烧牛腩	1	份
做法：不要辣椒，少盐			
4	回锅肉	1	份
做法：多点辣椒，多点葱			
5	相思肉	2	份

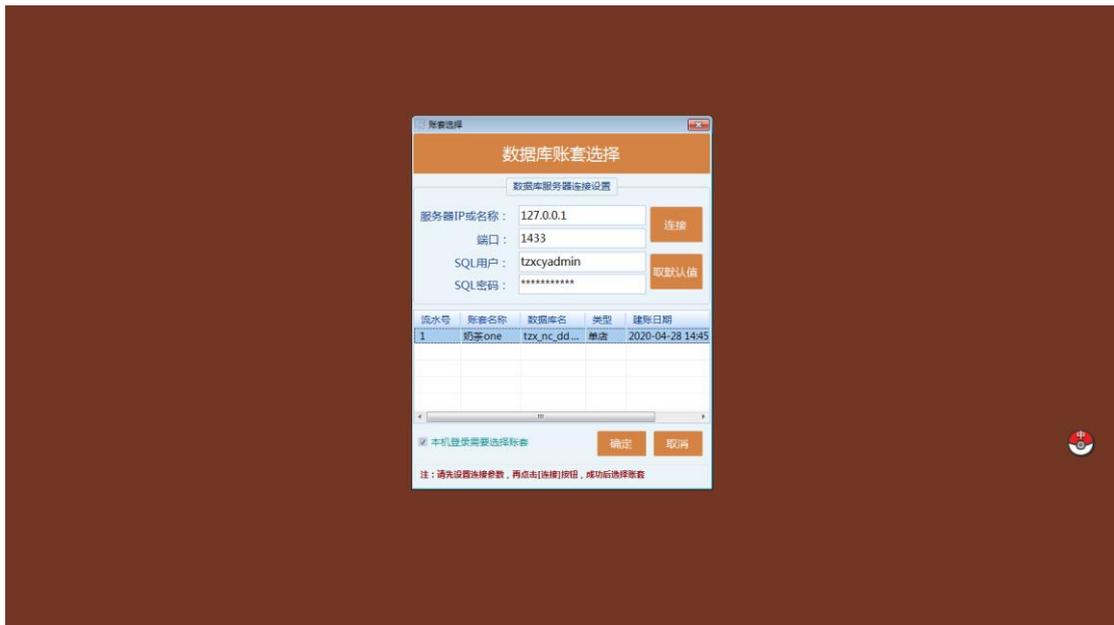
图：80mm 厨打单模板

2.4 触摸前台

触摸前台应用程序是支持安装到触摸屏 POS 机设备上运行和使用的，主要特点是支持手点操作，同时也可以安装到普通的 PC 上使用。



启动安装到桌面的图标：即天之星奶茶触摸前台应用程序，双击打开后，默认出现选择账套页面，如下图：



2.4.1 登录

启动【触摸前台】应用程序后，默认先选择账套，选择要使用的账套后点击确定按钮，则进入到登录页面，如下图所示：



系统默认账套密码都为“000”，输入后，点击登录即进入主页面，主页面如下图所示：



2.4.2 点单

点单操作：点击选择右半边的商品列表内的具体商品，则选择的商品会被加入到左侧的已点商品列表中，如下图所示：



2.4.3 结账

结账操作：点完需要的商品，再点击右下角的结账按钮，会自动切换到结账页面，如下图所示：

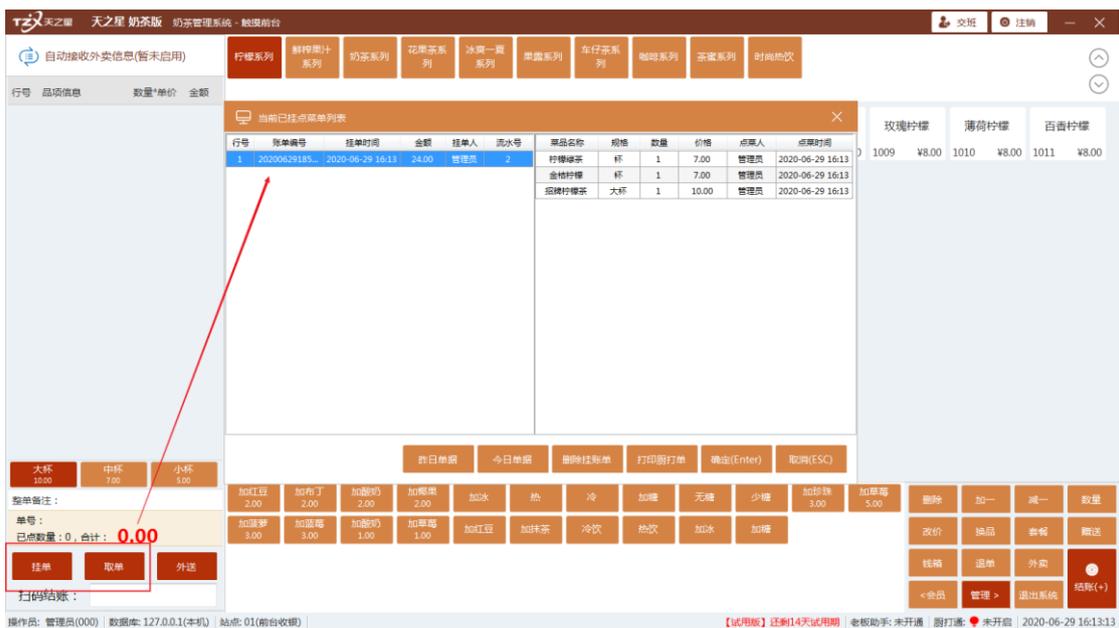


在此结账页面中，可以进行代金券、折扣优惠、支付类型的选择，选择完成后，点击【结账】按钮，则此品项单即开始结账流程，会自动打印结账单、并将此单数据存储到 SQL Server 数据库中，以便查账。

2.4.4 挂单

当顾客点完商品但还不想立即开始下单结账，则需要使用挂单功能。

在主页面的左下角按钮区域中有挂单按钮，点击后会将已经选择的品项做挂单处理，等待需要下单结账时再做取单操作，挂单成功后，会在挂单列表中显示，如下图所示：

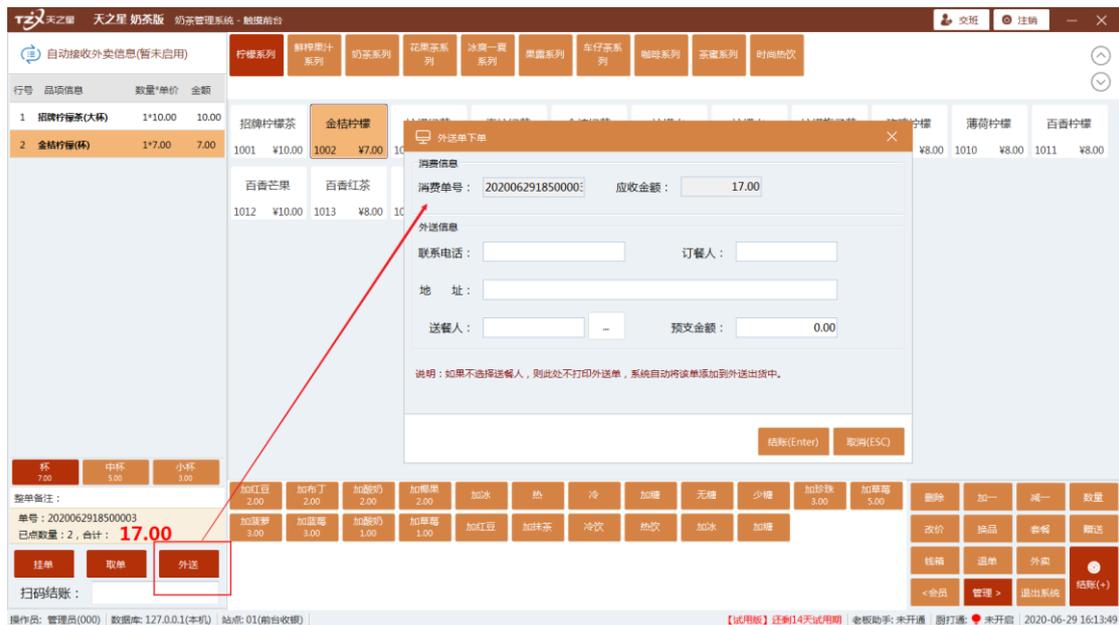


2.4.5 取单

已点品项已经挂单后，需要再取单进行下单结账，则需要先在挂单品项列表中取单，取单后，品项自动加入到已点菜单列表中，以便进行结账操作。

2.4.6 外送

如果店铺需要外送品项，则需要先将顾客选择的菜点菜添加到已点菜单，然后点击左下角的【外送】按钮，弹出外送的信息填写，如下图所示：



2.4.7 交班

当店铺的一班需要交接时，当前上班的操作员需要点击主页面右上角的【交班】按钮，以便进行脚本操作，弹出的交班对账页面如下图：

交班对账
✕

交班统计分类： 交班收银统计 交班消费统计 退品项情况统计

交班对账表（未交班）

交班人：管理员
 开始时间：2020-04-29 11:32:22
 结束时间：2020-06-29 16:14:19
 交班备注：

营业情况

客单数量：17次	客单均价：15.06
应收金额：256.00	实收金额：256.00
优惠合计：0.00	
折扣金额：0.00	优惠金额：0.00
免单金额：0.00	抹零金额：0.00
赠送金额：0.00	退菜金额：0.00

收银方式	次数	金额
现金	17	256.00

应交现金：256.00 交班人：_____

交班时消费统计同步打印(F4)

交班(F5)
打印(F6)
取消(ESC)

在交班时可以进行交班收银统计、交班消费统计、退菜情况统计三类统计打印功能。

2.4.8 管理功能

针对已点商品的操作和管理，主页面右下角提供了常用的快捷操作按钮，如下图所示：



可以通过此快捷栏按钮，进行如下功能操作：

- 加一、减一按钮：直接对选择的商品进行加、减数量；
- 删除按钮：删除当前选择的品项；
- 数量按钮：对选择的品项进行大额数量的直接修改；
- 改价按钮：对当前选择的品项进行价格修改操作；
- 换品按钮：对当前选择菜进行换品操作；
- 套餐按钮：选择已经在后台设置好的套餐；
- 赠送按钮：将当前选择的品项赠送给顾客操作；
- 钱箱按钮：快速打开钱箱；
- 退单按钮：对已经结账的订单进行退单；
- 外卖按钮：打开外卖详情页面
- 会员按钮：会员的发卡，充值，冲红快捷按钮
- 管理按钮，将参数设置、收银、打印机设置，以及营业数据的报表统计放到其他管理页面中。

2.4.9 其他管理

点击快捷操作栏底部的【管理】按钮，弹出【其他管理功能】页面，如下图所示：



其他管理功能页面中，提供如下功能模块：

2.4.9.1 参数设置

- 常规设置
- 前台设置
- 双屏设置
- 界面设置
- 外设设置
- 讯盘设置

1. 其中“常规设置”页面如下图：

常规设置页面提供：基础设置具体的参数会影响到结账的各种具体环节。



2. 其中“前台设置”如下图所示：

前台设置页面提供：前台基础参数设置、结账参数设置、会员参数设置、厨打参数设置、遇到参数设置；这些具体的参数会影响到结账或点品项的各种具体环节。

前台设置
✕

基础参数
结账参数
会员参数
厨打参数

账单标识设置

显示餐桌号
 显示餐桌名
 显示牌号
 显示流水号
 流水号清零： 按天归零

流水号起始编号

显示控制

显示细菜价格
 相同菜品叠加显示

功能设置

启用套餐分组模式

确定(Enter)
取消(ESC)

前台设置
✕

基础参数
结账参数
会员参数
厨打参数

结账控制

前台不是现金付款时不弹钱箱
 改价不计入优惠金额(快餐)
 点菜页面扫码结账

结账时输入押金
 做法是否可折扣
 满减活动： 不启用满减

确定(Enter)
取消(ESC)



3.其中“双屏设置”如下图所示：

此双屏设置页面提供使用 POS 机为双显示屏幕的显示和功能设置。

双屏设置
✕

开启双屏（前台本机配置）

双屏模式

循环显示图片（.jpg、.gif、.bmp） 不点菜自动切换到广告间隔： 秒

使用媒体广告文件（.mpg、.avi、.wmv） 切换广告图片时间间隔： 秒

广告图显示

屏幕自适应

原图居中

伸缩满屏

广告图片列表 屏幕滚动广告语设置

序号	文件名	文件路径

添加
删除
上移
下移

当您设置了“循环显示图片”模式时，可通过以下路径，使点菜时的客户屏同时显示菜品图片。

点单时显示菜品图片

菜品图片文件路径： 选择目录

注意：菜品图片文件为JPG格式文件（建议大小520 X 460），图片文件名称必须与菜品编码一致！如编码为1001的菜品的图片文件名为：1001.JPG。

启用非双屏机器的测试显示模式（将双屏页面显示到主屏左上方，仅供显示测试！）

确定

取消

菜品图显示

屏幕自适应

原图居中

伸缩满屏

4.其中“界面设置”如下图所示：

界面设置提供了品项显示、大类显示、快捷按钮、做法显示等功能设置。

☰ 界面设置
✕

品项显示
大类显示
快捷按钮
做法显示

品项区域显示设置 (前台本机配置)

显示品项编码
 显示品项价格
 控制品项大类是否显示

显示大类全部
 显示小类全部

显示品项图片

 选择目录

注：品项图片文件为JPG格式文件(大小106X54)，图片文件名称必须与品项编码一致！如编码为1001的品项的图片文件名为：1001.JPG。

显示背景图片

 选择文件

品项显示矩形区域宽度： 演示大小

品项显示矩形区域高度： 恢复初始

品项名称字体大小： ▼

品项价格字体大小： ▼

确定(Enter)
取消(ESC)

界面设置

品项显示 大类显示 快捷按钮 做法显示

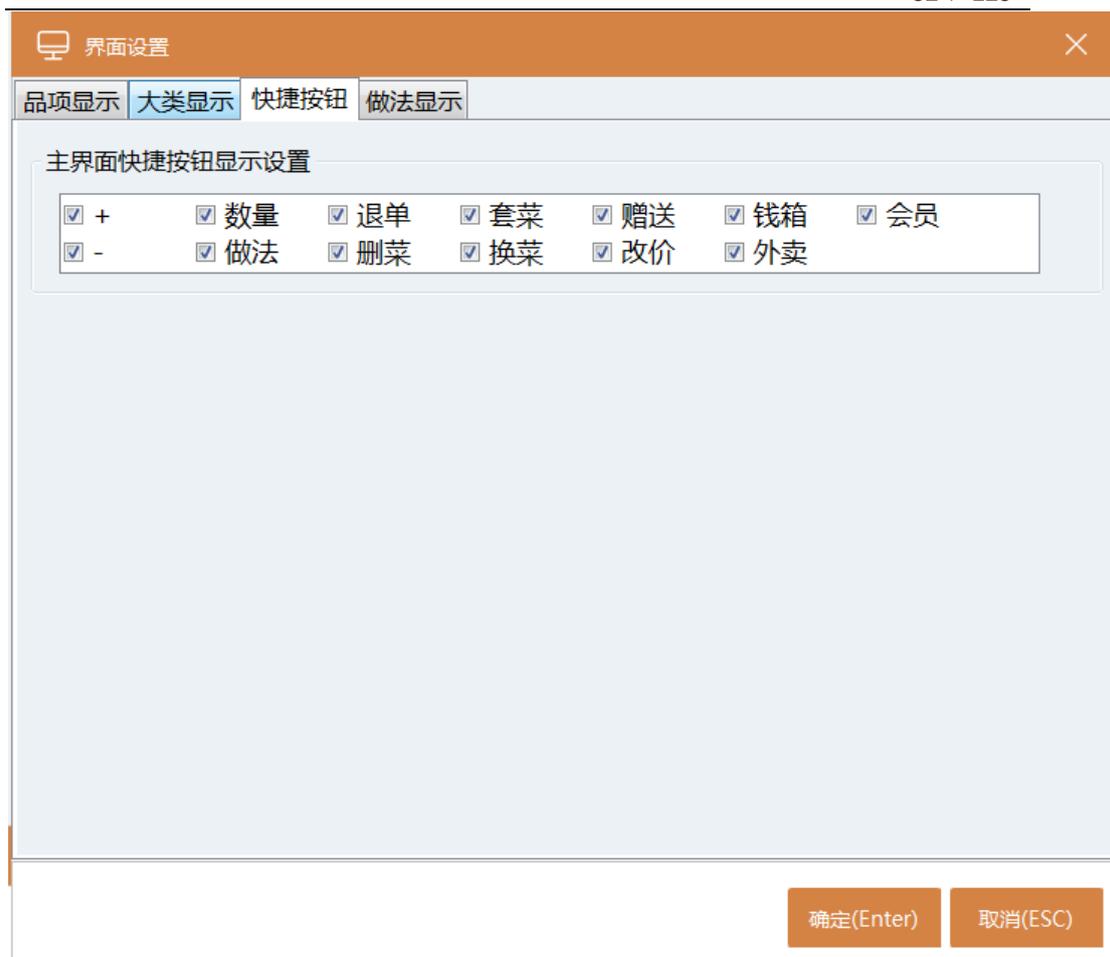
大类显示设置 (前台本机配置)

显示品项大类控件

大类显示矩形区域宽度: 演示大小 

大类显示矩形区域高度: 恢复初始 

大类名称字体大小:





5.其中“外设设置”如下图所示：

此外观设置提供了钱箱设置、客显设置和电子计价秤三个功能设置。

外设设置
✕

钱箱设置 (前台本机配置)

钱箱端口: 本机打印驱动控制开钱箱 指令: 27,112,0,128,128 测试打开钱箱

客显设置 (前台本机配置)

客显类型: NONE 端口号: NONE 使用单价

波特率: 2400 指示灯: 总计 测试金额: 88.80 测试客显

电子计价秤 (前台本机配置)

启用计价秤称重 使用单位为市斤 (500g) 自动取重

机器型号: 取重精度: 保持不变

端口号: 波特率: 数据位:

停止位: 校验位: 缓冲:

价格格式: [角]四舍五入

确定(Enter)
取消(ESC)

6.其中“迅盘设置”如下图所示：

讯盘设置
✕

讯盘参数设置 (前台本机配置)

启用讯盘点菜 启用自动读取菜品

机器型号: <input type="text" value="金掌柜讯盘"/>	版本选择: <input type="text" value="重量金额版"/>
端口号: <input type="text" value="COM1"/>	波特率: <input type="text" value="38400"/>
数据位: <input type="text" value="8"/>	停止位: <input type="text" value="1"/>
校验位: <input type="text" value="EVEN"/>	缓冲: <input type="text" value="1"/>

保存
启动讯盘写卡工具

注1: 如果要启动讯盘写卡工具, 请先进行选择对应的设置, 然后保存后才能使用。
注2: 使用读写卡工具可以对芯片卡进行菜品编码批量写入, 制作成菜品卡。

确定(Enter)
取消(ESC)

2.4.9.2 收银

- 站点管理
- 支付方式
- 点菜机管理
- 收银设置
- 折扣方案
- 交班对账设置

1. 其中“站点管理”如下图所示：

行号	站点类型	站点名字	站点IP	状态	登录时间
1	前台收银	站点: 01	172.16.0.154(本机)	在线	2018-07-30 10:21:58

2. 其中“支付方式”如下图所示：

支付方式提供了在线星支付，个人支付宝和微信的静态二维码设置

支付方式
×

星支付设置

星支付或退款成功后播放提示音
 星支付生成动态二维码被用户扫码支付(需开启双屏)

个人静态二维码设置

支付宝收款二维码图片地址：

微信支付收款二维码图片地址：

注：此二维码会在开启双屏的情况下，在副屏幕上结账时显示，供用户使用支付宝或微信进行支付使用。（前台本机配置）

支付宝



微信



3. 其中“点菜机管理”如下图所示：

此页面统计已关联结账的点菜机。



4. 其中“收银设置”如下图所示：

收银设置提供了结账语音提示设置、品项金额计算方式、结账找零设置计算方式等功能。

收银设置
✕

结账提示设置 (前台本机设置)

结账收款后播放语音提示 自助收银模式

注：结账收款语音提示需要计算机联网才能使用。

菜品金额计算方式 (前台公共配置)

选用抹零

抹零设置

不抹零 抹零到角 抹零到元 抹零到十元

选用四舍五入

四舍五入设置

不四舍五入 到角 到元 到十元

结账找零设置计算方式 (前台公共配置)

选用抹零

抹零设置

不抹零 抹零到角

抹零到元 抹零到十元

选用四舍五入

四舍五入设置

不四舍五入 到角

到元 到十元

选用零头进位

零头进位设置

不零头进位 到角

到元 到十元

注：系统不管是选抹零、四舍五入、还是零头进位，生成差额都将算作抹零金额。

确定(Enter)

取消(ESC)

5.其中“折扣方案”如下图所示：

选择后台营销设置的折扣方案

折扣方案选择
✕

行号	编号	折扣方案名称	参照菜品折扣属性	服务费折扣率

确定(Enter)
取消(ESC)

6.其中“交班对账设置”如下图所示：

交班对账设置，是设置交班对账是打印，快速会员的设置以及其他设置。

交班对账设置
✕

消费情况查询、收银情况查询、综合营业统计等（前台本机配置）

标准格式模版打印：58mm纸宽小票打印

交班单设置（前台公共配置）

强制交班
 交班单按会员类型显示会员信息

确定(Enter)
取消(ESC)

2.4.9.3 打印机

- 打印设置
- 厨打单重打
- 标签打印设置
- 多格式标签

1、其中“打印设置”如下图所示：

此打印设置页面可以选择当前连接打印机的打印方式、打印机名，以及打印账单的纸张宽度，并且可以支持是否打印做法信息，是否增加结账单的二维码显示和其他打印设置。



2、其中“厨打单重打”如下图所示：

厨打单重新打印设置

厨打单重打
✕

行号	账单编号	金额	市别	下单人	下单时间	行号	菜品名称	规格	单位	数量	价格	点菜人	点菜时间
1	20200629185...	24.00	晚市	管理员	2020-06-29 16:13	1	柠檬绿茶	杯	杯	1	7.00	管理员	2020-06-29 1
2	20200629185...	31.00	晚市	管理员	2020-06-29 16:11	2	金桔柠檬	杯	杯	1	7.00	管理员	2020-06-29 1
						3	招牌柠檬茶	大杯	杯	1	10.00	管理员	2020-06-29 1

单号(末5位):
市别:

打印厨打单
取消(ESC)

3、其中“标签打印设置”如下图所示：

设置打印模板，标签打印最多打印 7 数据

标签打印设置
✕

标签打印设置 (前台本机配置)

打印方式: 打印机名: 标签规格:

打印模板设置 (前台本机配置)

打印时间

打印操作员

打印店名

打印地址

打印电话

品名

电话

规格

做法

流水号

价格

上

下

左边距: 毫米

上边距: 毫米

旋转: 度

冰糖雪梨汁

电话: 13888888889

规格: 大杯

做法: 多加冰块

流水号: 04 (1/3)

价格: 16

字体:

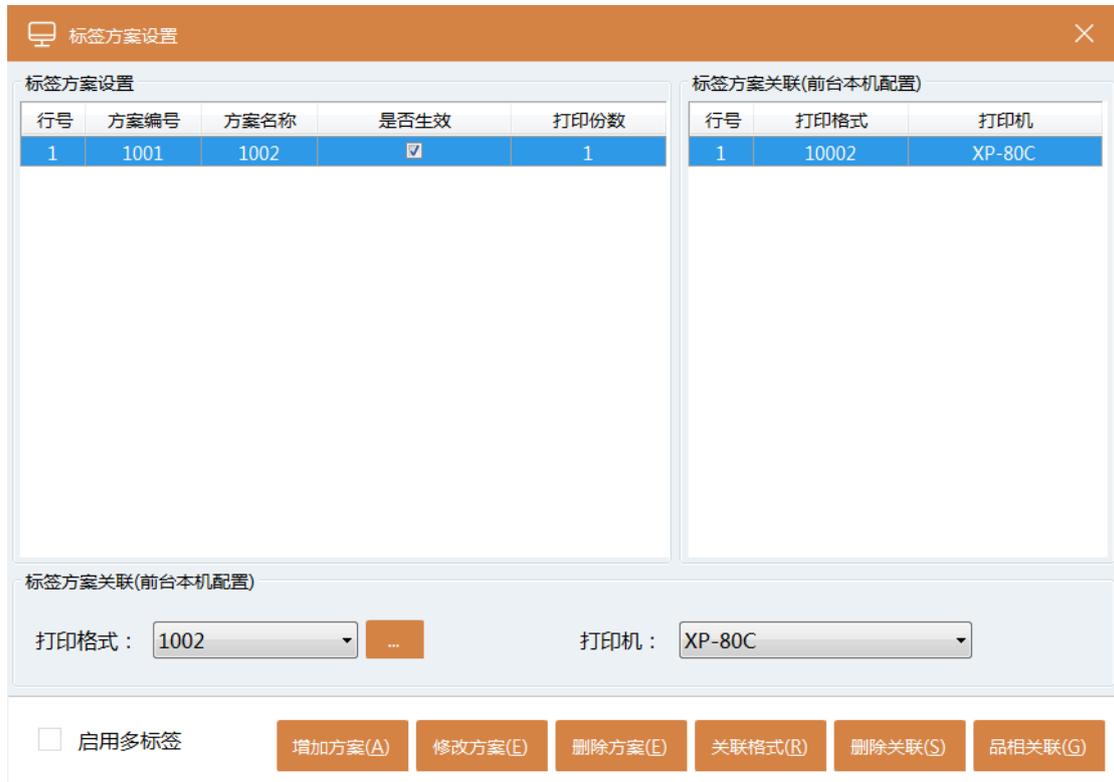
字号:

确定(Enter)
取消(ESC)

天之星奶茶管理系统 V5.0 使用手册

4、其中“多格式标签”如下图所示：

增加编辑打印标签格式，品项关联，按照设置的方案进行打印。



2.4.9.4 营业数据

- 营业单据查询
- 综合营业查询
- 收银情况查询
- 退菜情况查询
- 经理查询
- 营业汇总查询

1. 其中“营业单据查询”页面如下图所示：

此页面中将当日或指定的时间内的账单进行统计，直观的看出当日或某日的营业数据情况。

营业单据查询
✕

行号	账单编号	流水号	会员卡号	市别	实收金额	应收金额	优惠
1	20200629185...	1		晚市	31.00	31.00	0
合计:					31.00	31.00	0

行号	菜品名称	规格	数量	价格	折扣	加价	金额
1	招牌柠檬茶	大杯	1	10.00	100	0.00	10.00
2	柠檬绿茶	杯	2	7.00	100	0.00	14.00
3	青柠绿茶	杯	1	7.00	100	0.00	7.00
合计:			4	24.00		0.00	31.00

行号	收银方式	实收金额	付款金额	找零金额	收银人	收银时间
1	现金	31.00	31.00	0.00	管理员	2020-06-29 16:11
合计:		31.00	31.00	0.00		

今日单据
昨日单据
指定时间
补打账单
取消(ESC)

2. 其中“综合营业查询”页面如下图所示：

可以在此页面中按照：品项统计、大类统计、小类统计、大类-品项统计、小类-品项统计，并且可以指定某个时间段内的营业数据情况。

营业数据-前台营业综合报表查询
✕

开始时间：2020-06-29 00:00:00

结束时间：2020-06-29 16:31:04

查询类型

菜品统计查询

菜品类别明细查询

统计类型

菜品统计 大类统计 小类统计

大类-菜品统计 小类-菜品统计

查询

打印

导出

前台营业综合报表

按菜品统计

开始时间：2020-06-29 00:00:00
 结束时间：2020-06-29 16:31:04
 制单时间：2020-06-29 16:31:05
 制单人：000

项目	数量	单价	金额
招牌柠檬茶	2.00	10.00	20.00
金桔柠檬	1.00	7.00	7.00
柠檬绿茶	3.00	7.00	21.00
青柠绿茶	1.00	7.00	7.00

账单数：2
 消费金额：55.00
 单品项数：7.00

3. 其中“收银情况查询”页面如下图所示：

可以指定某个时间段内的营业数据情况，可以根据收银方式和收银员查询收银情况，供餐厅经理更直观的查看收银数据。



营业数据-收银情况查询

开始时间：2020-06-29 00:00:00

结束时间：2020-06-29 16:31:17

统计类型：
 收银方式 收银员

查询 打印 导出

收银情况统计表

按收银方式统计

开始时间：2020-06-29 00:00:00
 结束时间：2020-06-29 16:31:17
 制单时间：2020-06-29 16:31:19
 制单人：000

项目	次数	金额
现金	1	31.00

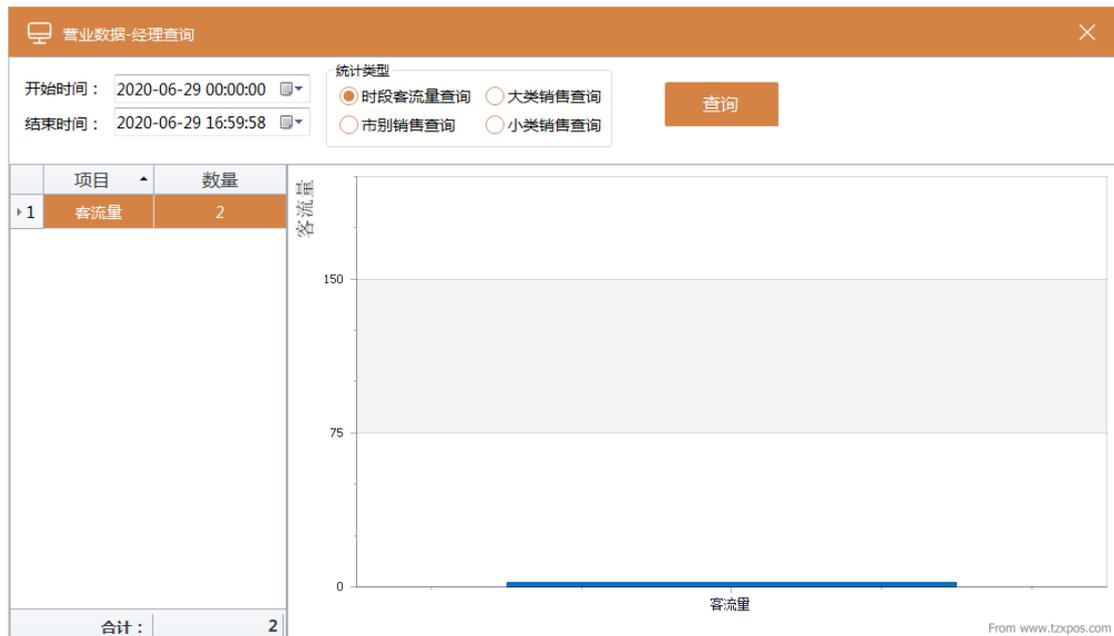
4. 其中“退菜查询”页面如下图所示：

此页面提供按照：时间、品项类型统计退菜情况，供餐厅经理更直观的查看数据。



5. 其中“经理查询”页面如下图所示：

此页面提供按照：时段客流量、大类销售、市别销售、小类销售四类进行统计和比较，供餐厅经理更直观的查看和比对营业数据。



6. 其中“营业汇总查询”页面如下图所示：

可以指定某个时间段内的营业数据情况，可以交班员或者管理员查询营业情况，供餐厅

经理更直观的查看收银数据。

交班对账
✕

开始时间:

结束时间:

交班员:

营业汇总报表

开始时间: 2020-06-29 00:00:00

结束时间: 2020-06-29 17:01:07

交班备注:

营业情况

客单数量: 17次 客单均价: 15.06

应收金额: 256.00 实收金额: 256.00

优惠合计: 0.00

折扣金额: 0.00 优惠金额: 0.00

免单金额: 0.00 抹零金额: 0.00

赠送金额: 0.00 退菜金额: 0.00

收银方式	次数	金额
现金	17	256.00

应交现金: 10000.00 交班人: _____

2.4.10 会员管理

会员做为餐饮服务行业的有效留住客户的必要手段，目前会员我们支持：IC 卡、磁卡（无需卡，手机号替代）、指纹卡三种物理介质的会员卡存储介质。

触摸前台主要提供简单的会员发卡、会员充值和会员冲红业务功能，功能入口如下图：



2.4.10.1 会员发卡

当新增加会员或后台已经创建好的【会员信息】(已制卡)，需要在前台发卡(新建、制卡、发卡一并操作时)，则需要打开会员->会员发卡功能页面，页面如下图所示：

会员发卡
×

会员信息
会员头像
会员指纹

卡面卡号：	<input type="text"/>	卡类别：	<input type="text"/>	卡种类：	<input type="text" value="卡种类"/>
会员姓名：	<input type="text"/>	性别：	<input type="text" value="男"/>	卡状态：	<input type="text" value="已制卡"/>
手机号码：	<input type="text"/>	证件编号：	<input type="text"/>		
阳历生日：	<input type="text" value="2020-06-29"/>	农历生日：	<input type="text" value="2020-06-29"/>		
座机号码：	<input type="text"/>	会员密码：	<input type="text"/>		
办卡时间：	<input type="text" value="2020-06-29 17:02:16"/>	确认密码：	<input type="text"/>		
有效期：	<input type="text" value="2020-06-29"/>	<input type="checkbox"/> 启用	<input type="checkbox"/> 允许欠款		
家庭住址：	<input style="height: 40px;" type="text"/>				

卡号/手机号：	<input type="text"/>	<input type="button" value="查询"/>	<input type="button" value="读卡"/>	<input type="button" value="发卡(Enter)"/>	<input type="button" value="取消(ESC)"/>
---------	----------------------	-----------------------------------	-----------------------------------	--	--

如果后台已经新建的会员在此可以进行制卡并发卡，如果后台没有新建的会员信息，则在此页面可以进行新建会员并实现制卡并发卡操作。

注：如果是 IC 卡需要进行先读卡操作。

为了适应不同的客户需求和行业店特点，我们在会员中增加了会员头像功能，可以使用 USB 设备连接电脑，对新增的会员进行拍照，为了店内确认客户真实性，以及为了后期可以自动人脸识别会员做前期准备。会员拍照功能页面如下图所示：



同时我们可以支持会员指纹密码、会员指纹卡特点，需要用户进行指纹的录入，最少录入一个指纹，最多录入三个指纹，为了确保指纹的完整和识别率，每个指纹需要抬起三次进行识别操作，类似与手机的指纹录入操作。指纹录入如下图所示：

会员发卡
✕

会员信息
会员头像
会员指纹

指纹1

采集

指纹2

采集

指纹3

采集

卡号/手机号：

查询

读卡

发卡(Enter)

取消(ESC)

2.4.10.2 会员充值

当会员信息创建完成后或有用户给会员卡充值时，需要给会员卡充值时，需要打开会员充值功能页面，充值页面使用于：磁条卡、IC 卡、指纹卡三种卡的充值操作，并且区分：实充金额和赠送金额，在消费时可以选择先消费实充金额还是赠送金额（后台会员管理参数设置中配置）。如下图所示：

会员充值
✕

会员卡介质

磁条卡
 IC卡
 指纹卡

卡号/手机号:

会员信息

会员编号: <input style="width: 100%;" type="text"/>	会员名称: <input style="width: 100%;" type="text"/>
卡面编号: <input style="width: 100%;" type="text"/>	卡内余额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
实收金额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>	支付方式: <input style="width: 100%;" type="text" value="现金"/>
赠送金额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>	本次充值总额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
充后余额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>	充值时间: <input style="width: 100%;" type="text" value="2020-06-29 17:03:14"/>
备注信息: <input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>	

打印凭证

查询
星支付充值
充值(Enter)
取消(ESC)

充值完成后，如果勾选了【打印凭证】则可以通过小票打印机输出打印：“会员充值”小票，以便给用户凭证。如果配置了短信通知，则自动发送短信到用户手机，更加确保充值友好提示。

2.4.10.3 会员冲红

当会员充值有误，比如多充值了金额，这时就需要打开会员冲红页面，为会员进行冲红页面如下图所示：

会员冲红
✕

会员卡介质

磁条卡
 IC卡
 指纹卡
 卡号/手机号:

会员信息

会员编号: <input style="width: 150px;" type="text"/>	会员名称: <input style="width: 150px;" type="text"/>
卡面卡号: <input style="width: 150px;" type="text"/>	卡面余额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>
可冲红实收金额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>	可冲红赠送金额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>
实收冲红金额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>	赠送冲红金额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>
冲红后余额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>	本次冲红总额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>
冲红时间: <input style="width: 150px;" type="text" value="2020-06-29 17:03:40"/>	支付方式: <input style="width: 150px;" type="text" value="现金"/>
备注信息: <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>	

打印凭证

查询

冲红(Enter)

取消(ESC)

冲红完成后，如果勾选了【打印凭证】则可以通过小票打印机输出打印：【会员冲红】小票，以便给用户凭证。

2.4.10.4 会员欠款充值

会员欠款充值
✕

会员卡介质

磁条卡
 IC卡
 指纹卡
 卡号/手机号:

会员信息

会员编号: <input style="width: 150px;" type="text"/>	会员名称: <input style="width: 150px;" type="text"/>
卡面卡号: <input style="width: 150px;" type="text"/>	卡面欠款: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>
充值金额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>	支付方式: <input style="width: 150px;" type="text" value="现金"/>
充后欠款: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>	充值时间: <input style="width: 150px;" type="text" value="2020-06-29 17:04:55"/>

备注信息:

打印凭证

查询

星支付充值

充值(Enter)

取消(ESC)

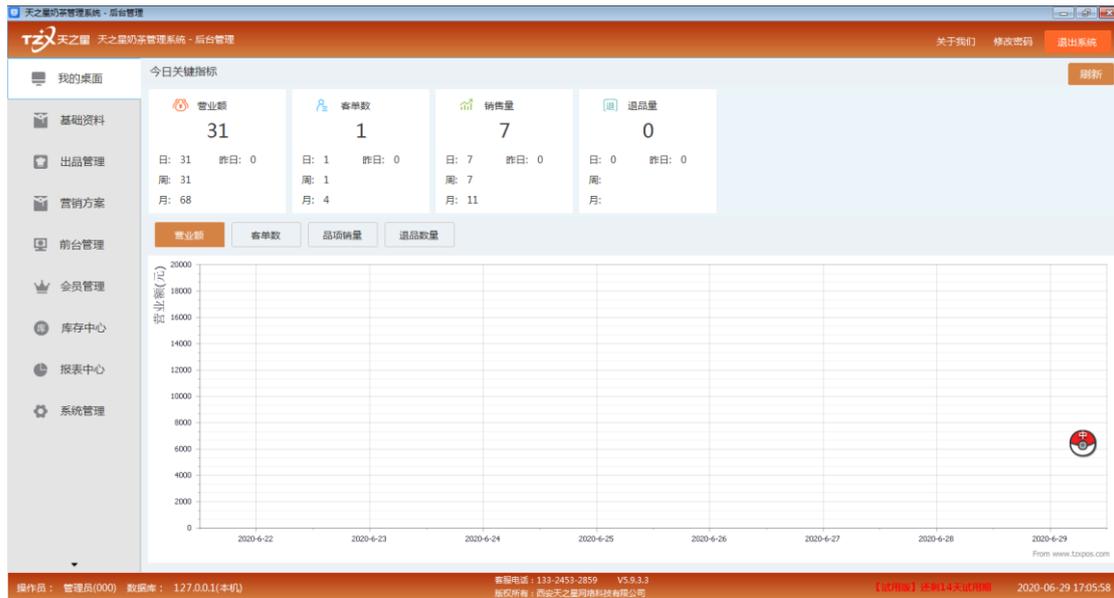
2.5 后台管理

此版本的后台管理系统主要提供：品项基础资料数据管理、厨打出品相关设置、库存中心的相关数据管理、前台营业设置及管理、会员的设置及管理、报表中心、系统管理功能。



双击启动安装到桌面的图标：即为天之星奶茶后台管理应用程序，启动后默认需要选择账套，然后进行登录。

登录成功后，主页面默认为【我的桌面】，如下图所示：



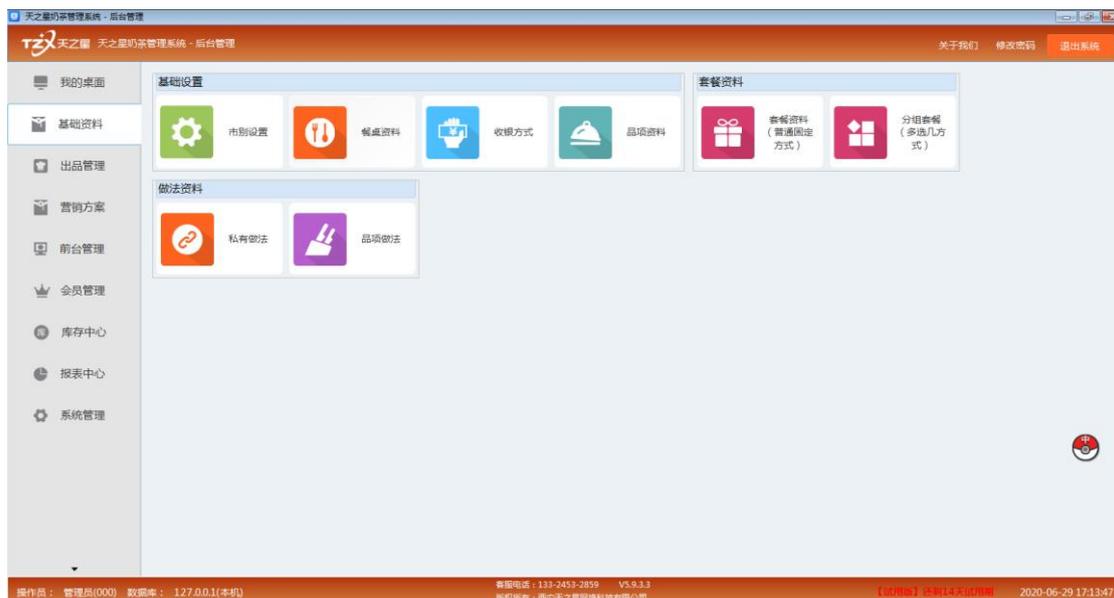
2.5.1 我的桌面

如上图，我们的桌面为后台管理默认登录后的首页面，主要提供：总和、当日、昨日、周、月的关键指标数据；以及七日内的营业额、客单数、品项销量、退品数量数据比对图示。

其中关键指标按照：营业额、客单数、销售量、退单量进行分类统计和比对，以便经理或餐厅管理者能够直观方便的看到店内的营业数据。

2.5.2 基础资料

如果刚好开始使用此套软件系统，首先需要做的就是将餐厅的品项等基础数据录入到本软件系统中。如下图所示的基础资料页面：



基础资料提供如下功能项：

2.5.2.1 市别设置

增加市别：例如早市：08:00--15:00 晚市 15:00--21:00 夜市 21:00 --08:00



行号	市别编码	市别名称	开始时间	结束时间
1	1000	早市	8:00	12:00
2	1001	晚市	12:00	18:00

市别编码：	<input type="text"/>	市别名称：	<input type="text"/>
开始时间：	<input type="text" value="00:00"/>	结束时间：	<input type="text" value="00:00"/>
例如：08:00 -- 15:00 早市 15:00 -- 21:00 晚市 21:00 -- 08:00 夜市			
保存(S)		退出	

2.5.2.2 餐桌资料

先在餐桌设置中添加餐桌类型，然后在添加餐桌的数量，或者选择已有的餐桌类型直接进行添加餐桌。

+ 新增
↻ 批量新增
✎ 修改
✕ 删除
⚙️ 餐桌设置
📍 区域设置
🔄 刷新
🔌 退出

桌号、餐桌名称模糊查询 查询 显示停用桌台

	行号	桌号	餐桌名称	类型	区域	人数	停用	排序序号
<div style="font-size: 0.8em;"> ☑ 全部桌类 └ 大厅(1000) └ 包房(1001) </div>	1	1000	A1	大厅	A区	4	<input type="checkbox"/>	0
	2	1001	A2	大厅	A区	4	<input type="checkbox"/>	0
	3	1002	A3	大厅	A区	4	<input type="checkbox"/>	0
	4	1011	马来西亚厅	包房	B区	4	<input type="checkbox"/>	0
	5	1012	新加坡	包房	B区	4	<input type="checkbox"/>	0
	6	1013	澳大利亚	包房	B区	4	<input type="checkbox"/>	0

2.5.2.3 收银方式

添加系统的前台的收银方式，对收银方式进行基础设置以及是否停用、是否参与积分、是否作为默认收银方式等参数设置

行号	收银代码	收银方式	付款类型	快捷键	代金券金额	代金券折扣金额	付款属性	停用	参与积分	排序序号	默认支付
1	01	现金	现金	A	0.00	0.00	可找零	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
2	02	会员储值卡	会员卡	B	0.00	0.00	不找零、不溢收	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
3	03	银行卡	银行卡	C	0.00	0.00	不找零、不溢收	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
4	04	代金券	代金券	D	0.00	0.00	不找零、不溢收	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
5	05	微信	微信	E	0.00	0.00	不找零、不溢收	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
6	06	支付宝	支付宝	F	0.00	0.00	不找零、不溢收	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
7	00	星支付	星支付	G	0.00	0.00	不找零、不溢收	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>

2.5.2.4 品项资料

全部类型	行号	排序序号	品项编码	品项名称	规格	单位	拼音简码	售价1	所属大类	所属小类	品项条码	卡路量	售价2	售价3	会员价1	时价	套餐	临时禁	可折扣
柠檬系列 (1)	1	0	1001	招牌柠檬茶	大杯	杯	ZPNMC	10.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
鲜榨果汁系列 (2)	2	0	1002	金桔柠檬	杯	杯	JJNM	7.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
奶茶系列 (3)	3	0	1003	柠檬绿茶	杯	杯	NMLC	7.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
花果茶系列 (4)	4	0	1004	青柠绿茶	杯	杯	QNLG	7.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
冰爽一夏系列 (5)	5	0	1005	金桔绿茶	杯	杯	JJLC	7.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
果露系列 (6)	6	0	1006	柠檬水	大杯	杯	NMS	7.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
车仔茶系列 (7)	7	0	1007	柠檬水	杯	杯	NMS	5.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
柚柚系列 (8)	8	0	1008	柠檬柚子茶	大杯	杯	NMMZC	10.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
奶茶系列 (9)	9	0	1009	玫瑰柠檬	大杯	杯	MGNM	8.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
奶茶系列 (9)	10	0	1010	薄荷柠檬	大杯	杯	BHNM	8.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
时尚热饮 (10)	11	0	1011	百香柠檬	大杯	杯	BXNM	8.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
	12	0	1012	百香芒果	大杯	杯	BXMG	10.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
	13	0	1013	百香红茶	大杯	杯	BXHC	8.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
	14	0	1014	百香绿茶	大杯	杯	BXLC	8.00	柠檬系列	柠檬系列	0	0.00	0.00	0.00					
	15	0	1015	西瓜汁	大杯	杯	XGZ	10.00	鲜榨果汁...	鲜榨果汁...	0	0.00	0.00	0.00					
	16	0	1016	芒果汁	大杯	杯	MGZ	10.00	鲜榨果汁...	鲜榨果汁...	0	0.00	0.00	0.00					
	17	0	1017	哈密瓜汁	大杯	杯	HMGZ	12.00	鲜榨果汁...	鲜榨果汁...	0	0.00	0.00	0.00					
	18	0	1018	香橙汁	大杯	杯	XCZ	8.00	鲜榨果汁...	鲜榨果汁...	0	0.00	0.00	0.00					
	19	0	1019	百香果汁	大杯	杯	BXGZ	10.00	鲜榨果汁...	鲜榨果汁...	0	0.00	0.00	0.00					
	20	0	1020	青柠汁	大杯	杯	QNZ	8.00	鲜榨果汁...	鲜榨果汁...	0	0.00	0.00	0.00					
	21	0	1021	扶Q奶茶	大杯	杯	MQNC	8.00	奶茶系列	奶茶系列	0	0.00	0.00	0.00					
	22	0	1022	冰纯奶	大杯	杯	BCN	10.00	奶茶系列	奶茶系列	0	0.00	0.00	0.00					
	23	0	1023	珍珠奶茶	大杯	杯	ZZNC	10.00	奶茶系列	奶茶系列	0	0.00	0.00	0.00					
	24	0	1024	椰果奶茶	大杯	杯	YGNC	8.00	奶茶系列	奶茶系列	0	0.00	0.00	0.00					
	25	0	1025	黑糖冰晶奶茶	大杯	杯	HZS/NC	8.00	奶茶系列	奶茶系列	0	0.00	0.00	0.00					
	26	0	1026	椰子奶	大杯	杯	YZN	8.00	奶茶系列	奶茶系列	0	0.00	0.00	0.00					
	27	0	1027	黑糖冻奶茶	大杯	杯	HTDNC	10.00	奶茶系列	奶茶系列	0	0.00	0.00	0.00					
	28	0	1028	桂圆红枣茶	大杯	杯	GYHZC	0.00	奶茶系列	奶茶系列	0	0.00	0.00	8.00					
	29	0	1029	杨桃露	大杯	杯	SXC	8.00	奶茶系列	奶茶系列	0	0.00	0.00	0.00					

1. 大小分类

系统品项资料采用的是二级分类，添加品项首先需要添加大小类，然后选择已添加小类发布新增品项即可。

是否参与分摊优惠：品项的小类是否参与给顾客优惠金额的分摊，对商家来说，给顾客优惠的金额相当于是亏损的，勾选上，则进行亏损分摊，不勾选的小类不进行分摊。

2. 单位设置

设置品项的单位，比如份、斤、瓶、套等，可以根据实际需要设置整数和小数两种方式。小数用于一些称重的品项。

3. 编辑品项资料信息

保存(F3)
退出(Esc)
上一条
下一条

基础资料

* 品项编码: * 品项名称: * 品项单位:

品项售价1: 品项售价2: 品项售价3:

会员价1: 会员价2: 会员价3:

辅助信息

品项条码: 品项卡路里: 英文名称: 排序序号:

拼音简码: 所属大类: 所属小类: 成本价格:

品项规格: 品项说明:

属性设置

称重确认
 时价
 临时品项
 即时数量
 套餐
 原材料
 停用
 可折扣
 条码打印
 点菜机

厨打方案关联

厨打打印
 出品打印

其他规格设置

行号	规格名称	售价1	售价2	售价3	会员价1	会员价2	会员价3	物耗比(%)
1	中杯	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100
2	小杯	5.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100

新增
删除

1) 会员价

- a. 会员价可以设置三个，不同会员他所用的价格不一样的。
- b. 我们可以在会员类型中，选择会员特价优惠方式，就可以选择设置的三个会员价格。

2) 品项规格

我们添加的是品项的默认规格，比如一份品项有大份、中份、小份，可以在这里添加多规格品项。

3) 品项属性

- a. 时价：勾选后可以在前台调整品项售卖的价格。
- b. 原材料：一般是酒水，勾选上原材料，就会与库存发生关联，自动创建仓库，添加到原材信息和品项配比中。
- c. 临时品项：勾选后品项就会在前台以临时品项展示售卖。
- d. 套餐：勾选后就成为套餐，然后可以在套餐资料中进行编辑。
- e. 点菜机：默认勾选的，可以将品项同步到点菜机。
- f. 可修改数量：勾选后选择品项自动在前台弹出修改品项数量的界面，调整品项售卖时的数量，一般用于酒吧，销售酒水快速修改数量。
- g. 停用：勾选后品项就会停用，不会在前台展示。
- h. 可折扣：勾选后品项可以参与优惠折扣。
- i. 条码打印：勾选后品项通过计价秤可以进行条码打印。
- J. 称重确认：勾选上，品项用计价秤进行称重的时候会自动弹出称重的页面。

4) 厨打方案关联

- a. 厨打方案设置后，我们可以在此关联厨打和出品单；
- b. 已经关联厨打的热菜分类，那么我们添加热菜的时候就不用在进行设置，会默认选择热菜厨打和出品单。

5) 品项服务员/营销员提成

在这里我们可以设置品项价格的比例或者固定金额对服务员和营销员进行提成。参数设置完成后，在前台落单时选择相应的服务员，注意是结账后，可以在后台统计报表员工提成看到服务员提成的详细信息。

4. 品项类型修改

可以对品项的类型和品项的小类进行转换。

5. 导入导出

按照固定的模版进行批量导入和导出。

我们可以先进行品项导出，然后就能看到品项模版，然后补充品项进行导入。

2.5.2.5 套餐资料与分组套餐

套餐资料设置固定套餐，可替换套餐中的品项。

套餐资料												
+ 新增品项		替换品项		保存品项		X 删除品项		退出				
行号	品码	套餐名称	销售单位	售价	行号	品码	品项名称	规格	销售单位	普通售价	数量	金额
1	1001	招牌柠檬茶	杯	10.00	1	1010	薄荷柠檬	杯		8.00	1	8.00
					2	1022	冰纯奶	杯		10.00	1	10.00
					合计：						2	18.00

分组套餐可将套餐进行分组，比固定套餐模式更加灵活，可以在套餐的基础上添加不同的分组，设定不同的品项。

套餐资料

+ 新增品项
保存品项
× 删除品项
+ 新增分组
× 删除分组
退出

行号	品码	套餐名称	售价	行号	套餐编号	分组编号	分组名称	可选数量
1	1001	招牌柠檬茶	10.00	1	1001	1	分组一	3
				2	1001	2	分组二	5

行号	分组编号	品码	品项名称	规格	单位	售价	数量	金额	是否默认菜
1	2	1004	青柠绿茶	杯	杯	7.00	1	7.00	<input type="checkbox"/>
2	2	1005	金桔绿茶	杯	杯	7.00	1	7.00	<input type="checkbox"/>
3	2	1003	柠檬绿茶	小杯	杯	3.00	1	3.00	<input type="checkbox"/>
4	2	1002	金桔柠檬	小杯	杯	3.00	1	3.00	<input type="checkbox"/>
5	2	1002	金桔柠檬	中杯	杯	5.00	1	5.00	<input type="checkbox"/>
6	2	1002	金桔柠檬	杯	杯	7.00	1	7.00	<input type="checkbox"/>
7	2	1003	柠檬绿茶	杯	杯	7.00	1	7.00	<input type="checkbox"/>
合计:							7	39.00	<input type="checkbox"/>

套餐分组启用前需要在前台参数设置中启用套餐分组模式。

2.5.2.6 品项做法与私有做法

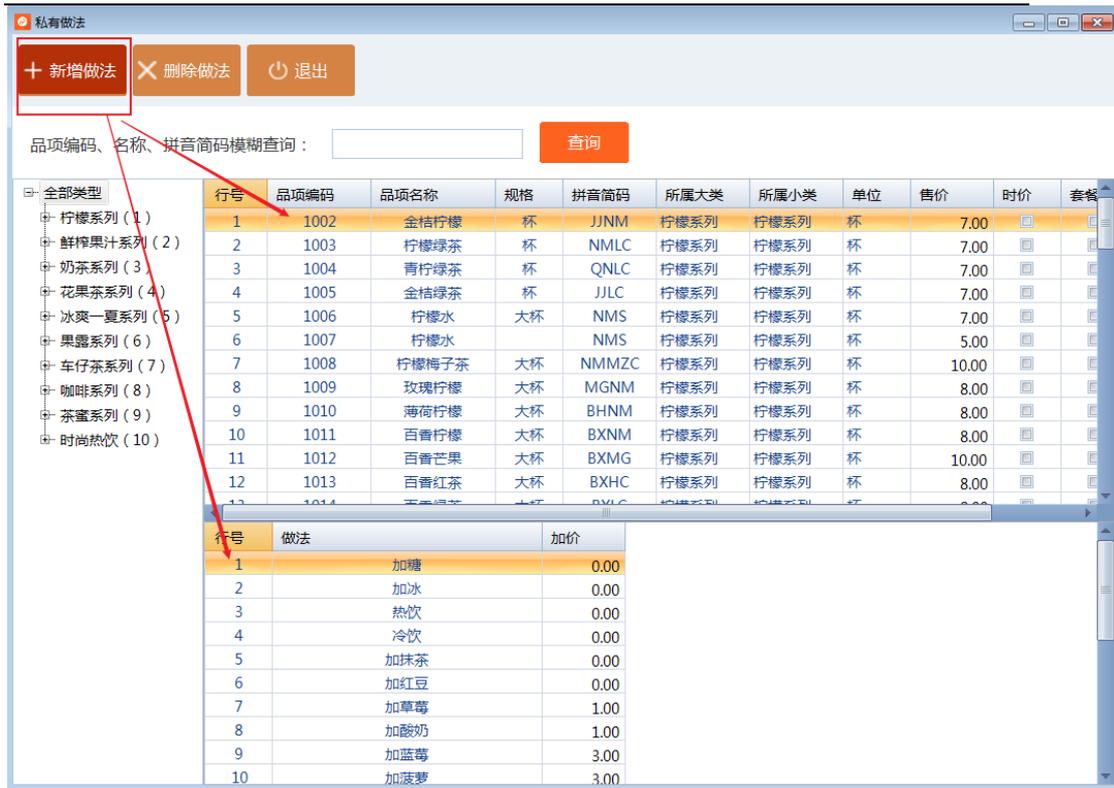
先添加做法类型，然后选择添加的类型，添加品项做法

品项做法

+ 新增
修改
× 删除
做法类型
刷新
导出
退出

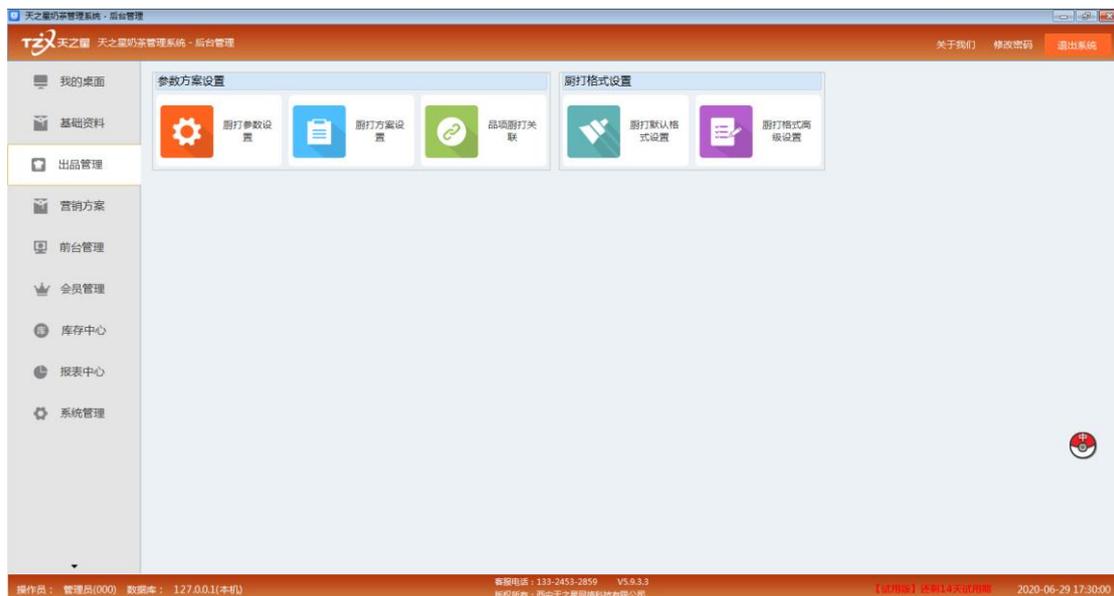
全部类型	行号	编码	做法说明	加价	类型	按数量加价
全部做法 (01)	1	101	加红豆	2.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
私有做法 (02)	2	102	加布丁	2.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	3	103	加酸奶	2.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	4	104	加椰果	2.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	5	105	加冰	0.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	6	106	热	0.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	7	107	冷	0.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	8	108	加糖	0.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	9	109	无糖	0.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	10	110	少糖	0.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	11	111	加珍珠	3.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	12	112	加草莓	5.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	13	113	加菠萝	3.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	14	114	加蓝莓	3.00	全部做法	<input type="checkbox"/>
	15	115	加酸奶	1.00	私有做法	<input type="checkbox"/>
	16	116	加草莓	1.00	私有做法	<input type="checkbox"/>

选择品项的类型，点击新增做法，选择已经添加的做法，完成私有做法操作。



2.5.3 厨打出品

如果厨房需要部署打印机进行厨打单打印,则需要后台的厨打出品功能页面中进行相关的设置和配置。如下面页面:



厨打出品提供如下功能项:

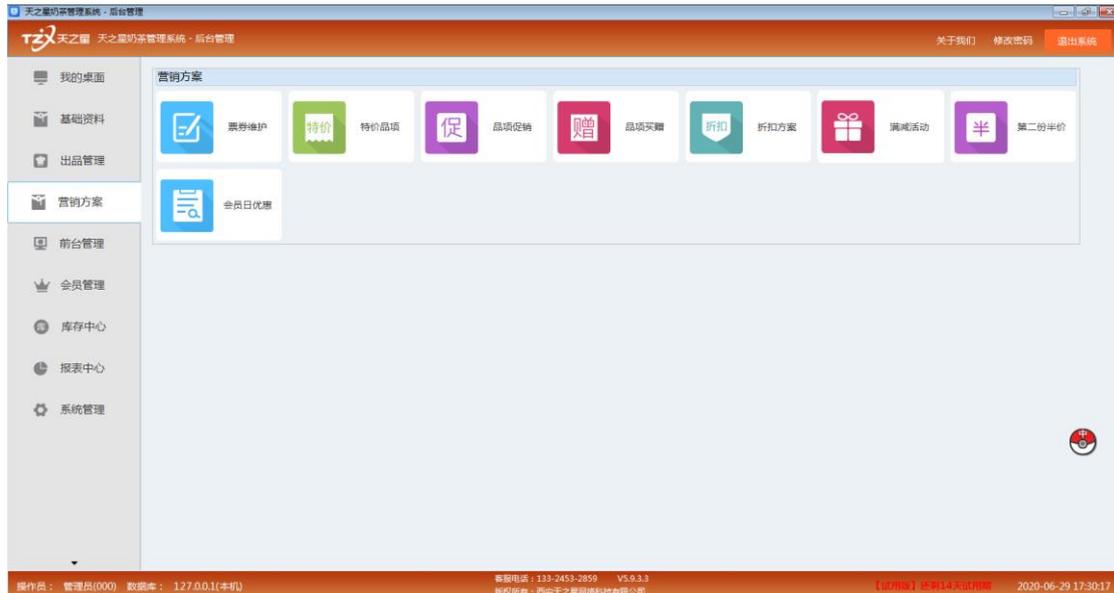
1. 厨打参数设置
2. 厨打方案设置
3. 品项厨打关联

4. 厨打默认格式设置
5. 厨打格式高级设置

具体厨打设置步骤已经在章节 2.3 中做了详细介绍，在此不做重复描述。

2.5.4 营销方案

如果你想为品项设置营销方案，则在后台营销中心设置即可。



营销方案提供如下功能项：

2.5.4.1 票券维护

在基础资料 收银方式中添加了代金券，则可以在此对票券进行维护，选择票券维护使用类别，添加品项。



2.5.4.2 特价品项

特价菜，可以是每天或者每周设置一个特价菜，可以在一段时期推出一批特价菜，也可以是固定特价菜，以刺激顾客消费。

特价品项的价格设定可以在后台手动输入价格，也可以根据 $\text{新价} = \text{零售价} * \text{折扣率}$ 计算自动批量生成新价。



2.5.4.3 品项促销

品项促销就是在设置的时间段内，选择需要促销的品项和促销赠送的品项，在促销品项的售价基础上设置促销加价，以保本为底线，实现品项的促销。品项促销设置完成需要进行审核才能生效。



2.5.4.4 品项买赠

品项买赠就是通常所说的买二赠一促销活动，先选择消费品项，设置消费基数，客户只要满足设定的消费基数，然后自动赠送设定的品项。



品项赠品设置

消费品项

品码： 1002 菜名： 金桔柠檬

规格： 杯 销售单位： 杯 消费基数： 1.00

赠送品项

品码： 菜名： 规格： 销售单位： 赠送数量： 1.00

开始日期： 2020 - 06 - 29 17 : 35 结束日期： 2020 - 06 - 29 17 : 35

赠品选择 保存 退出

2.5.4.5 折扣方案

我们可以根据品项的分类设定相应的折扣值，建立品项的折扣方案，用于会员类型中会员优惠方式的选择，以及结账中会员结账方案的选择。



2.5.4.6 满减活动

即满多少元减多少元，比如满 100 元减 20 元。活动需要设置满足金额和减免金额，在规定的日期时间内，达到满足金额，就可以减免设定的金额，活动可以进行叠加。

新增满减活动
✕

* 活动编码：

* 活动名称：

* 满足金额：

* 减免金额：

* 开始日期：

* 结束日期：

* 开始时间：

* 结束时间：

启用星期周期

星期一
 星期二
 星期三
 星期四
 星期五
 星期六
 星期天

可叠加 可用

单个品项关联

行号	品码	品项名称	规格

保存

退出

增加品项

删除品项

2.5.4.7 第二份半价

第二份半价也就是半价促销，针对普通消费，只要给某项品项设置了半价促销，则在该品项点了第二份的情况下自动减去优惠金额，并且支持可以叠加。



2.5.4.8 会员日优惠

会员日优惠的类别分为两种，一种为单品折扣，一种为会员第二份半价，这两种都需要设置消费基数，就是此品项会员消费几份才能使用这种优惠。

而单品折扣的折扣方式又分为固定额和折扣比，固定额为只要满足消费基数，则此品项的消费价格就是固定额的价格，并且可以叠加。同理折扣比，满足了消费基数，则此品项的消费价格乘以折扣比(%)为最后价格。

第二份半价更好理解了，前提也是满足消费基数，在品项点了第二份的情况下，消费价格会减去您所设置的优惠金额，可以叠加

新增会员日优惠

菜品选择

品项类别：

会员类别： 消费基数：

特价类别： 折扣方式： %

开始日期： 结束日期：

星期选择

星期一 星期二 星期三 星期四 星期五 星期六 星期日

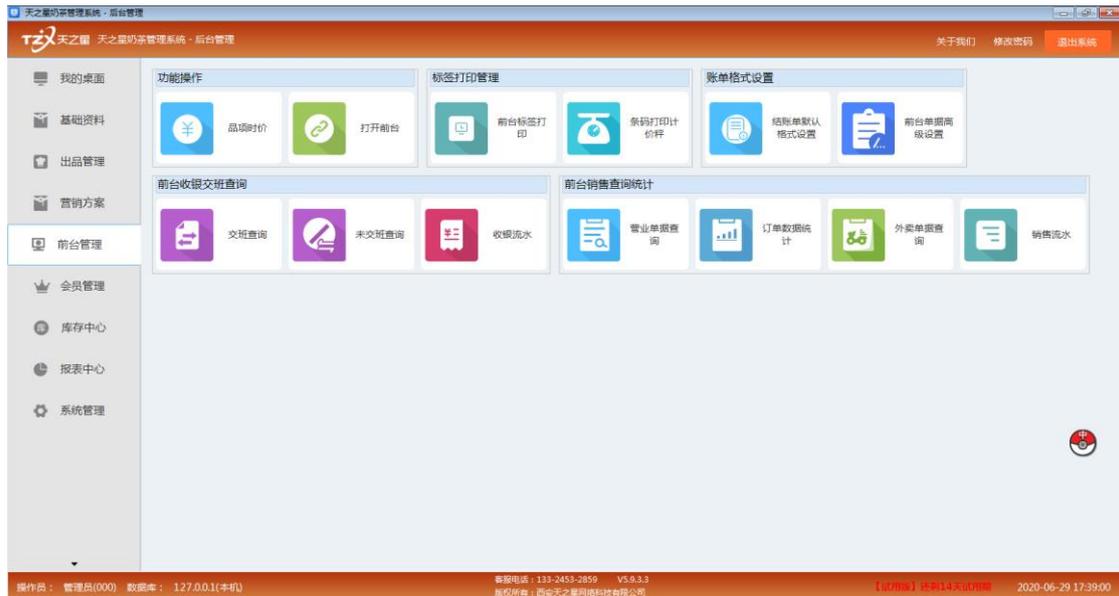
日期选择(1号~31号)

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 25	<input type="checkbox"/> 29
<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 26	<input type="checkbox"/> 30
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 27	<input type="checkbox"/> 31
<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 24	<input type="checkbox"/> 28	

选择品项名称，设置会员类别，消费基数，特价类型，折扣方式以及日期选择等条件，添加会员优惠日活动。

2.5.5 前台管理

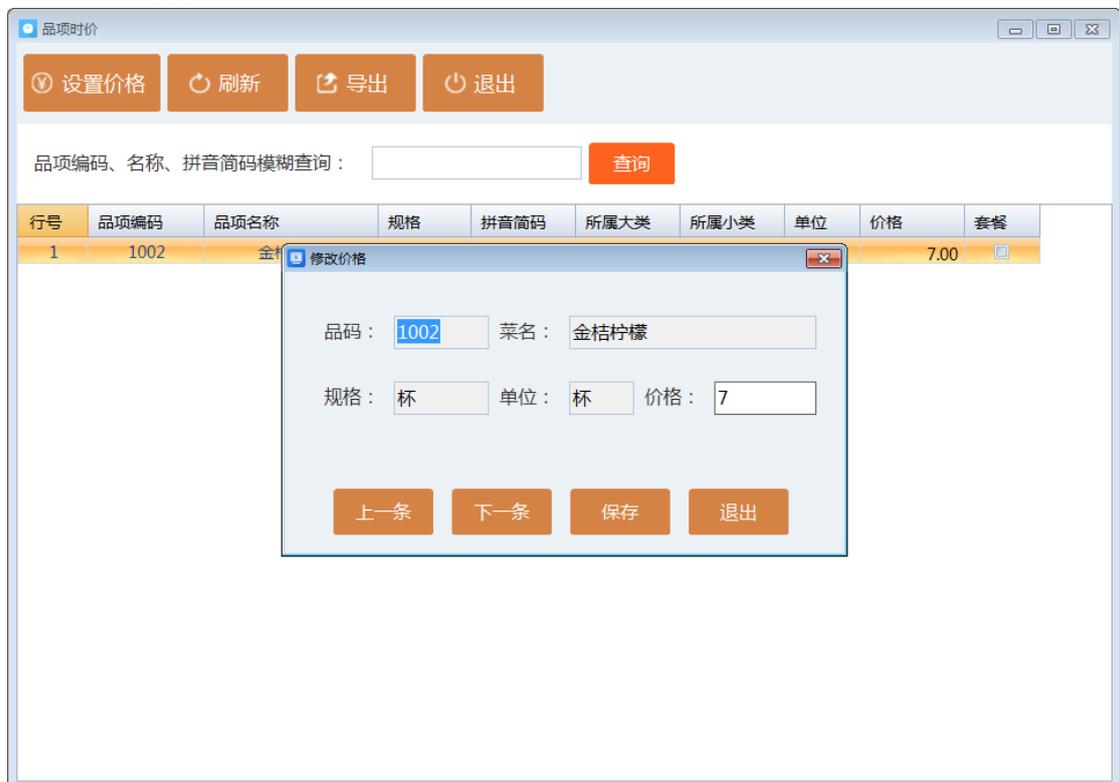
如果前台相关的操作需要查询和报表统计，则在前台管理中进行操作即可，如下图：



前台管理提供如下功能项：

2.5.5.1 品项时价

当在“品项资料”添加品项时，勾选了【时价】属性设置时，此品项即会在品项时价页面显示，点击设置价格，即弹出修改当前选中品项的价格修改框，在此修改页面中可以对品项进行修改价格。



2.5.5.2 打开前台

在此可打开触摸前台页面的登陆快捷入口



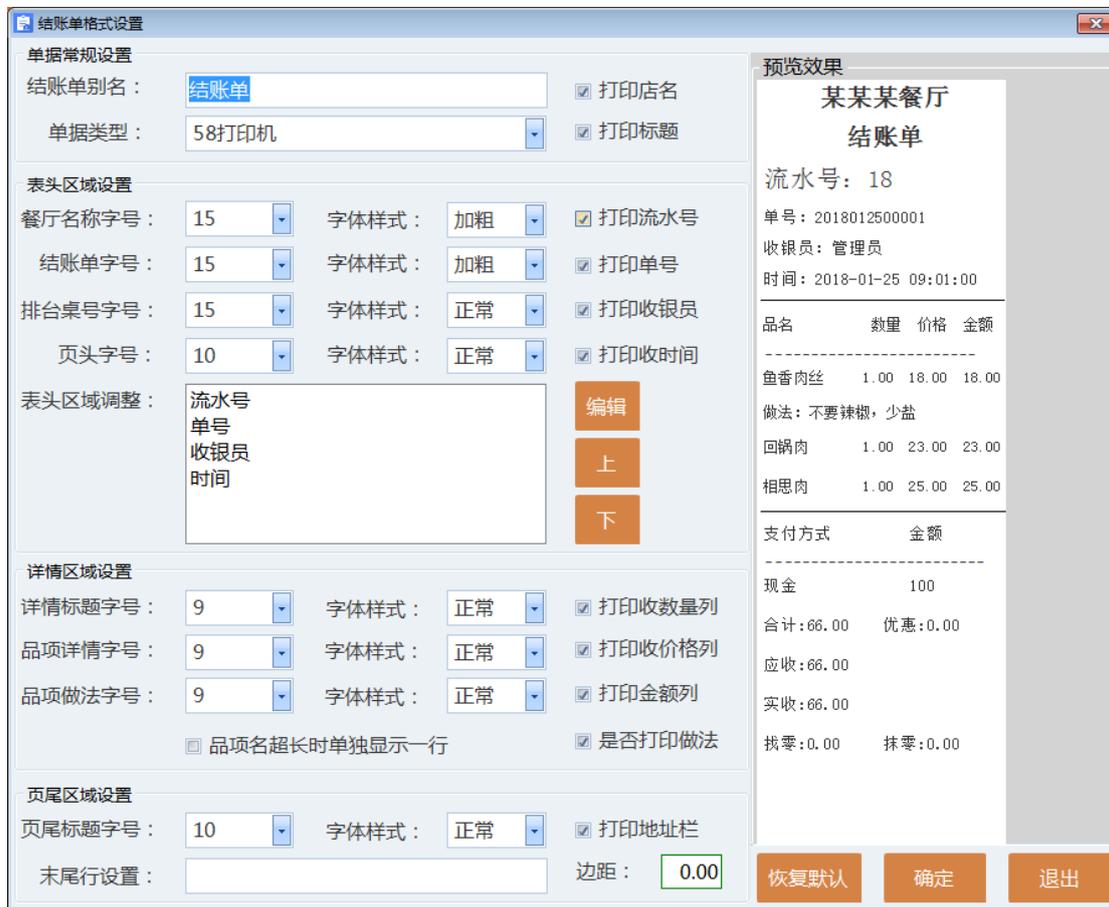
2.5.5.3 前台标签打印结账

用于前台标签打印的自定义设置，可选择打印方式、打印模版设置、字体设置。



2.5.5.4 结账单默认格式

结账单格式是结账结束后给顾客的小票格式，分为两种 58 打印机小票，和 80 打印机小票。可自行进行设置。如下图所示：



单据常规设置

结账单别名： 打印店名

单据类型： 打印标题

表头区域设置

餐厅名称字号： 字体样式： 打印流水号

结账单字号： 字体样式： 打印单号

排台桌号字号： 字体样式： 打印收银员

页头字号： 字体样式： 打印收时间

表头区域调整：

详情区域设置

详情标题字号： 字体样式： 打印收数量列

品项详情字号： 字体样式： 打印收价格列

品项做法字号： 字体样式： 打印金额列

品项名超长时单独显示一行 是否打印做法

页尾区域设置

页尾标题字号： 字体样式： 打印地址栏

末尾行设置： 边距：

预览效果

某某某餐厅
结账单

流水号：18

单号：2018012500001
收银员：管理员
时间：2018-01-25 09:01:00

品名	数量	价格	金额
鱼香肉丝	1.00	18.00	18.00
做法：不要辣椒，少盐			
回锅肉	1.00	23.00	23.00
相思肉	1.00	25.00	25.00

支付方式 金额

现金	100
合计：66.00	优惠：0.00
应收：66.00	
实收：66.00	
找零：0.00	抹零：0.00

2.5.5.5 结账单高级格式

可以自定义设置结账单，包括 58mm 结账单、80mm 结账单、58mm 预打账单、80mm 预打账单、58mm 消费总单、80mm 消费总单等，以 58mm 的结账单为例，编辑自定义格式：



如上图所示：高级结账单分为会员区、表尾区、表头区、点菜区、支付区、费用区 6 个部分，他们都有各自的选项，通过直接拖动的方式从选区拖动到厨打单中，可以在右边的参数栏对基本的属性进行设置。

结账单也可以按照类别分组进行打印自定义结账单。编辑保存完成之后，如果格式发生变化，则需要勾选上统一前台单据格式。

注意：字体以及字体大小项仅适用于驱动打印，如果是 IP 打印，则需要调整字体的宽倍和高倍。

2.5.5.6 交班查询

如果前台进行交班后，可以后通过前台管理的交班查询进行查询，可以按照时间跨度、指定交班员（前台收银员）名称和收银情况、消费情况、退单情况进行分类查询，并且支持打印此查询报表。如下图所示：



2.5.5.7 未交班查询

如果前台未进行交班, 通过前台管理的未交班查询进行查询, 并且支持打印此查询报表。如下图所示:



2.5.5.8 收银流水

收银流水是餐厅以单据号为基准，明细每单的收银情况列表，并且可以通过时间或日期查询，也可以通过收银分组查询。按照日期或时间查询如下所示：



	订单编号	收银方式	支付类型	实收金额	付款金额	找零金额	操作员	时间
▶ 1	2020062918500001	现金	现金	31.00	31.00	0.00	管理员	2020-06-29 16:...
合计：				31.00	31.00	0.00		

按照收银分组查询，如下图所示：

订单编号	收银方式	实收金额	付款金额	找零金额	操作员	时间
▶ 支付类型: 现金 实收金额: ¥31.00, 付款金额: ¥31.00, 找零金额: ¥0.00						
合计:		31.00	31.00	0.00		

2.5.5.9 营业单据查询

对当前餐厅的营业单据查询可以对：今日单据、昨日单据、指定时间进行营业单据的查询，将具体的单据对应的品项信息和支付方式以列表方式展示给用户。如下图所示：

行号	单据编号	流水号	市别	实收金额	应收金额	优惠金额	折扣金额	赠送金额	抹零金额	找零金额	收银人	收银时间
1	352009629185...	1	广州市	31.00	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	管理员	2020-06-29 16:11
合计:				31.00	31.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00		

行号	餐品名称	单品名称	规格	数量	价格	折扣	加价
1		招牌柠檬茶	大杯	1	10.00	100	0.00
2		柠檬绿茶	杯	2	7.00	100	0.00
3		青柠绿茶	杯	1	7.00	100	0.00
合计:				4			0.00

行号	收银方式	实收金额	付款金额	找零金额	收银人	收银时间
1	现金	31.00	31.00	0.00	管理员	2020-06-29 16:11
合计:		31.00	31.00	0.00		

2.5.5.10 订单数据统计

可查看不同时间段的订单数据信息，以及订单单号、品码、单位、数量、单价、金额等信息。



大类名称	订单号	品码	品名	规格	单位	数量	单价	金额
柠檬系列	2020062918500001	1001	招牌柠檬茶	大杯	杯	1.00	10.00	10.00
柠檬系列	2020062918500001	1003	柠檬绿茶	杯	杯	2.00	7.00	14.00
柠檬系列	2020062918500001	1004	青柠绿茶	杯	杯	1.00	7.00	7.00
合计：						4.00		31.00

2.5.5.11 外卖单据查询

如果你想看外卖的卖出单据报表，可以从外卖单据查询查看，如下图所示：



2.5.5.12 销售流水

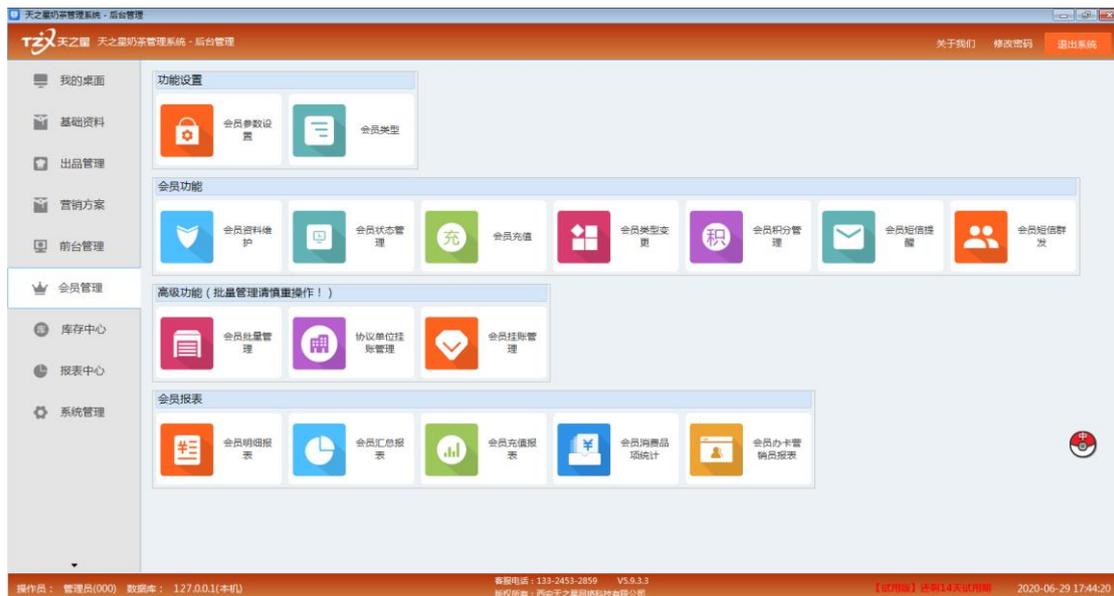
销售流水是以单号为基准，将已点品项详情为行记录的流水列表，从而方便用户查账对账等操作。如下图所示：

订单编号	桌号	市别	品项名称	规格	数量	退品数量	价格	加价	折扣	金额	套餐	特价	赠送	操作员	时间
1	20200629185000...	晚市	招牌柠檬茶	大杯	1.00	0.00	10.00		100	10.00	■	■	■	管理员	2020-06-29 16:11
2	20200629185000...	晚市	柠檬绿茶	杯	2.00	0.00	7.00		100	14.00	■	■	■	管理员	2020-06-29 16:11
3	20200629185000...	晚市	青柠绿茶	杯	1.00	0.00	7.00		100	7.00	■	■	■	管理员	2020-06-29 16:11
4	20200629185000...	晚市	柠檬绿茶	杯	1.00	0.00	7.00		100	7.00	■	■	■	管理员	2020-06-29 16:13
5	20200629185000...	晚市	金桔柠檬	杯	1.00	0.00	7.00		100	7.00	■	■	■	管理员	2020-06-29 16:13
6	20200629185000...	晚市	招牌柠檬茶	大杯	1.00	0.00	10.00		100	10.00	■	■	■	管理员	2020-06-29 16:13
合计：					7.00	0.00				55.00					

2.5.6 会员管理

“会员管理”功能页面主要提供餐厅内会员的增、删、查、状态改变等资料维护，会员卡参数设置，会员积分管理、会员相关操作记录汇总报表和明细报表查询打印；短信提醒和短信群发功能。

功能页面如下图：



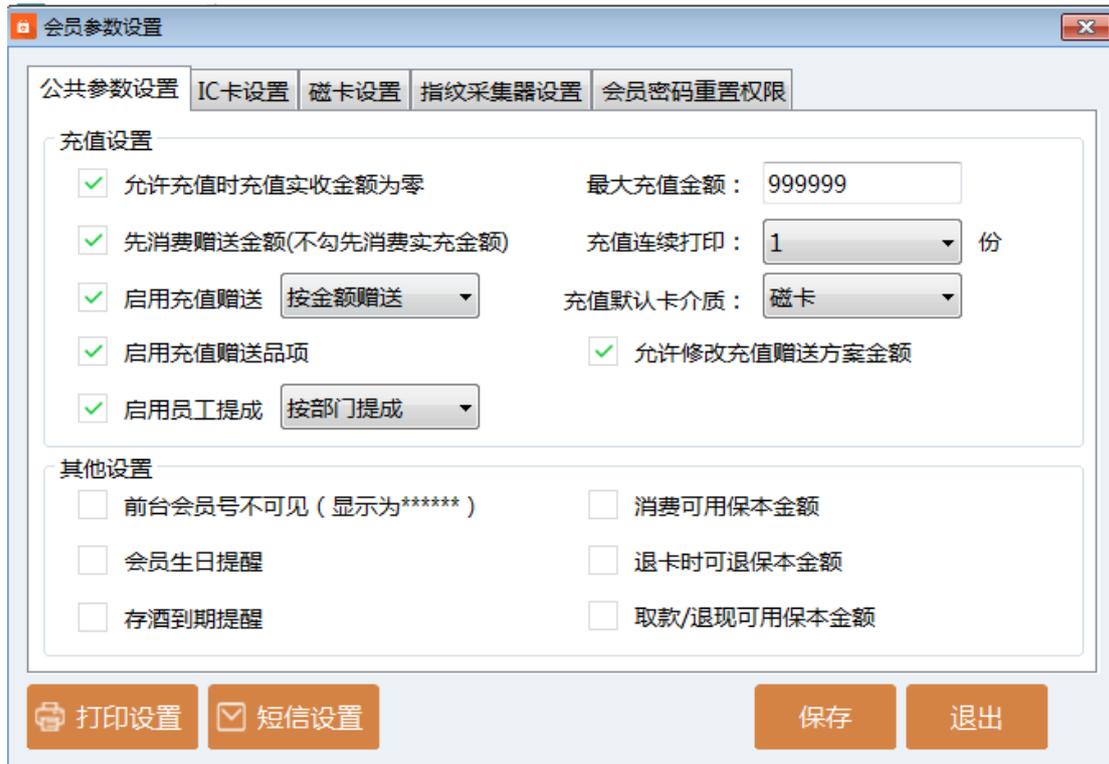
会员管理提供如下功能项：

2.5.6.1 会员参数设置

会员参数设置中提供：公共参数设置、IC 卡设置、磁卡设置、指纹采集器设置（指纹卡和指纹密码需要设置）、会员密码重置权限。

- 公共参数设置

主要提供充值的设置，包含允许充值实收金额为零、最大充值金额、消费赠送还是实充金额、充值打印份数，启用充值赠送参数。如下图所示：



会员参数设置

公共参数设置 | IC卡设置 | 磁卡设置 | 指纹采集器设置 | 会员密码重置权限

充值设置

- 允许充值时充值实收金额为零
- 先消费赠送金额(不勾先消费实充金额)
- 启用充值赠送 **按金额赠送**
- 启用充值赠送品项
- 启用员工提成 **按部门提成**
- 最大充值金额: 999999
- 充值连续打印: 1 份
- 充值默认卡介质: 磁卡
- 允许修改充值赠送方案金额

其他设置

- 前台会员号不可见(显示为*****)
- 消费可用保本金额
- 会员生日提醒
- 退卡时可退保本金额
- 存酒到期提醒
- 取款/退现可用保本金额

打印设置 | 短信设置 | 保存 | 退出

- IC卡设置

主要提供启用，如果启用才能在会员资料中添加 IC 卡会员类型，否则无法添加，这样使用与不同商家使用的卡种类不同。需要指纹做为密码则开启接口，并且设置 IC 卡读卡器的品牌、IC 卡类型（目前无用）、读卡器接口、IC 卡读写密码（**非常重要，此密码为读写本店卡的唯一密码，需要老板自行设置，并且保存此密码**）、IC 卡波特率。如下图页面所示：



会员参数设置

公共参数设置 | IC卡设置 | 磁卡设置 | 指纹采集器设置 | 会员密码重置权限

IC卡参数

- 启用IC卡做为会员卡物理介质
- 使用指纹做为密码
- 制卡时自动发卡
- IC卡读卡器: 明华澳汉
- IC卡类型: SLE4428
- 读卡器接口: USB
- IC卡波特率: 9600
- * IC卡读写密码: *****

注：IC卡读写密码为识别本店会员卡的唯一标识，请在使用卡前填写并保存，一旦输入不可更改，请牢记密码。

测试IC卡读卡器 | 重置IC卡出厂状态

注：“IC卡”可存储少量信息；大部分信息只能存储到数据库中。

打印设置 | 短信设置 | 保存 | 退出

在 IC 卡设置中可以对 IC 卡读卡器进行测试是否识别和连接成功，并且如果 IC 卡需要复位出厂状态则可以在此页面进行重置出厂状态。

- 磁卡设置

同样有是否开启使用磁卡的复选框，是否使用指纹密码的复选框、制卡自动发卡的复选框、是否允许手动输入会员卡号的复选框（因磁卡可以不需要物理的卡介质，通过绑定其手机号做为卡号则可以进行会员卡的使用）。



如果 POS 机连接了磁卡阅读器，则可以在此页面进行尝试刷磁条卡，已确认硬件是否连接成功并读取卡号。

注：磁卡只是提供一个编号，信息只能存储到数据库中，所以需要用户经常备份数据库或开启自动备份数据库功能。同样用户可以不使用磁卡而直接使用手机号代替会员卡的标识。

- 指纹采集器设置

如果使用指纹卡或者启用指纹做为用户密码，则需要设置指纹采集器，如果需要单独启用指纹卡做为会员卡物理介质，则需要勾选如下图的复选框。

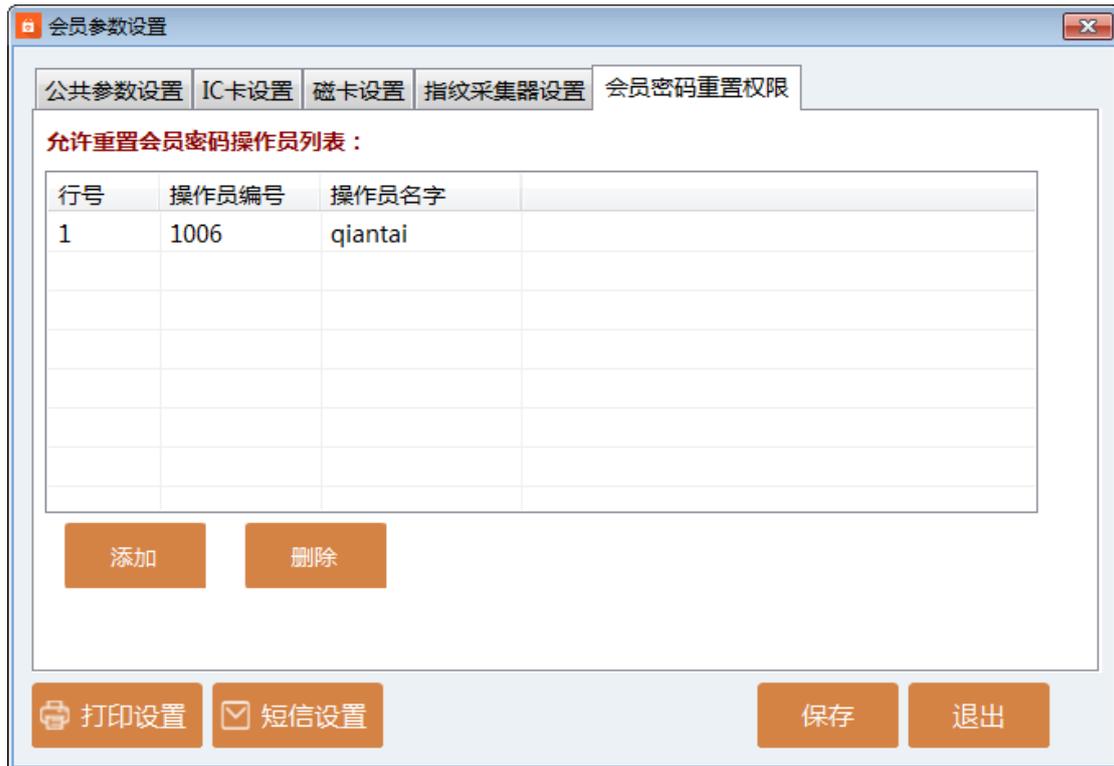
目前因只对了“中控智慧”的指纹设备，所以页面中指纹卡采集器和采集接口不需要手动设置。



同样可以通过以上页面进行指纹采集器的测试，首先需要安装中控智慧 Live 20 R 的设备驱动（如需要设备请联系我们），通过测试指纹采集器，根据提示的引导，测试完毕后，手指的指纹会显示到右侧的图像信息窗口中。

- 会员密码重置权限

会员卡储值后，在消费时，如果使用的数字密码，偶尔出现会员忘记密码的情况，再出现这样的情况时，首先商家需要确认会员真实身份，如果确定后，需要有专属权限的餐厅操作员进行操作（比如：店长），以确保用户资金安全。会员密码重置权限可以添加多个操作员进行操作授权。功能页面如下图所示：



以上页面点击【添加】按钮即弹出当前餐厅增加到系统的员工列表，可以选择具体的员工名称进行添加，以及管理员可以将操作员删除这个列表（比如员工离职情况）。

- 会员凭证打印设置

如果在后台管理系统中需要在充值、报表打印等操作情况下打印输出小票，则需要设置打印参数，选择打印方式、打印机名、打印凭证单的宽度。如下图打印设置页面所示：



以上打印机设置首先需要连接小票打印机到后台设备中，否则无法输出小票。

- 短信设置

有的餐厅客户需要给会员发送短信，提醒店庆、充值短信提醒等短信通知功能，系统具备此能力，首先需要联系经销商进行短信配置参数的填写和保存，如下图所示：

会员发送短信设置
X

短信配置参数

短信配置帐号：

短信配置密码：

测试手机号： 发送测试短信

剩余金额： 查询最新余额

短信签名： (请将签名内容加在【】中)

注：短信配置的帐号密码请联系您的经销商获取。

保存
退出

通过经销商联系软件厂商, 将餐厅客户负责人的电话、店铺名称、店铺地址信息登记后, 将短信配置帐号和密码下发给经销商, 经销商即可给用户填写, 或者告知用户信息自行填写。

并且在以上配置页面可以进行短信的测试, 填写客户手机号码, 即可发送测试短信, 会收到天之星软件发送的提示短信。同样在以上页面中可以查询最新余额, 以便及时知晓当前帐户的短信余额。

2.5.6.2 会员类型

当会员的参数和设置全部配置完成后, 可以进行会员资料的添加, 首先需要增加会员类型, 以便给不同的会员分类, 餐厅客户可以以店内的实际经营情况分类客户, 比如: 金卡、银卡, 或者储值卡、积分卡等会员卡分类信息。

首先点击点击会员类型模块, 新建弹出以下页面:

- 基础设置

会员类型
✕

基础设置
积分规则设置
充值赠送金额

基础资料

* 编号: 卡片类型:

卡片类别: * 类型名称:

保本金额:

刷卡金额限制:

优惠方式

优惠方式:

刷卡设置

周期内刷卡次数: 至

单日刷卡次数: 单日刷卡限额: 注: 0代表不做刷卡限制

会员余额不足提示充值 会员余额为零(0)不能刷卡 允许会员取款

限制消费

限制方式: 限制类型:

<input type="checkbox"/> 时段1	<input type="text" value="00:00"/>	结束时段	<input type="text" value="23:59"/>	数值	<input type="text" value="0.0"/>	元
<input type="checkbox"/> 时段2	<input type="text" value="00:00"/>	结束时段	<input type="text" value="23:59"/>	数值	<input type="text" value="0.0"/>	元
<input type="checkbox"/> 时段3	<input type="text" value="00:00"/>	结束时段	<input type="text" value="23:59"/>	数值	<input type="text" value="0.0"/>	元

在以上会员类型页面中，可以增加类型编号、选择卡片类型、卡片类别、类型名称（用户自定义的名称，如：金卡、银卡...）；其他设置可以根据实际情况进行选择 and 设置。

- 积分规则设置

在积分规则设置中可以设置积分的消费金额和比例，一级按照时间进行积分的加倍设置，如下图所示：

会员类型
✕

基础设置
积分规则设置
充值赠送金额

基础积分设置

积分方式：不积分 按每消费 0.00 元积 0.00 分

转储值比例：0 : 1元 积分自动转余额 积分是否取整数

特价菜不积分 会员储值消费不积分

注：1.特价菜消费时不进行会员积分；2.会员储值消费不积分即在现金、微信等消费时进行积分，会员卡消费不积分

高级积分设置

生日当天 1 倍积分 每月 1 日 1 倍积分

生日当月 1 倍积分 每周 一 1 倍积分

开始时段 17:46:48 结束时段 17:46:48 1 倍积分

开始日期 2020-06-29 结束时段 2020-06-29 1 倍积分

行号	会员类型	品项大类	品项小类	消费金额	对应积分

保存
退出

如果在基础设置中积分方式设置为按照品项大类或小类进行积分，则需要选择品项小类或小类在消费多少金额时对应的积分是多少，如下图所示：

会员类型
✕

基础设置
积分规则设置
充值赠送金额

基础积分设置

积分方式：按照品项大类积分 按每消费 0.00 元积 0.00 分

转储值比例：0 : 1元 积分自动转余额 积分是否取整数

特价菜不积分 会员储值消费不积分

注：1.特价菜消费时不进行会员积分；2.会员储值消费不积分即在现金、微信等消费时进行积分，会员卡消费不积分

高级积分设置

生日当天 1 倍积分 每月 1 日 1 倍积分

生日当月 1 倍积分 每周 一 1 倍积分

开始时段 17:46:48 结束时段 17:46:48 1 倍积分

开始日期 2020-06-29 结束日期 2020-06-29 1 倍积分

行号	会员类型	品项大类	消费金额	对应积分
1	磁卡会员	柠檬系列	1.0	1.0
2	磁卡会员	鲜榨果汁系列	1.0	1.0
3	磁卡会员	奶茶系列	1.0	1.0
4	磁卡会员	花果茶系列	1.0	1.0
5	磁卡会员	冰爽一夏系列	1.0	1.0
6	磁卡会员	果露系列	1.0	1.0
7	磁卡会员	车子茶系列	1.0	1.0
8	磁卡会员	咖啡系列	1.0	1.0
9	磁卡会员	茶露系列	1.0	1.0

保存
退出

● 充值赠送设置

充值赠送设置页面，需要新增一个赠送，填写开始金额和结束金额、并且设置赠送金额或赠送比例，如下图所示：

基础设置
积分规则设置
充值赠送金额

消费赠送金额设置

刷卡金额限制：固定金额 单笔定额刷卡：10

赠送方案设置

行号	开始金额	结束金额	赠送金额	赠送比例
1	100	200	20	2

新增
删除

注：按照比例赠送时卡内金额=充值金额+充值金额×赠送比例(0.1)

保存
退出

是否是否让赠送金额或赠送比例那个起作用，需要在“会员参数设置”中的<公共参数设置>页面进行响应的配置。具体需要点击复选框：启用充值赠送，选择是按照金额赠送还是按照比例赠送，然后保存即可让所有的会员类型起作用。

2.5.6.3 会员资料维护

1) 单个新增会员（IC卡、磁卡、指纹卡）

不管是新增加 IC 卡、磁卡、指纹卡会员，都需要首先点击顶部工具栏上的【新增】按钮，打开会员资料新建页面，如下图所示：

- 会员资料

会员资料
✕

会员资料
会员头像
会员指纹

基础资料

* 卡面卡号: 卡类别: 卡类型:

会员姓名: 性别: 卡状态:

证件编号: 会员密码:

手机号码: 确认密码:

座机号码: 农历生日:

办卡时间: 公历生日:

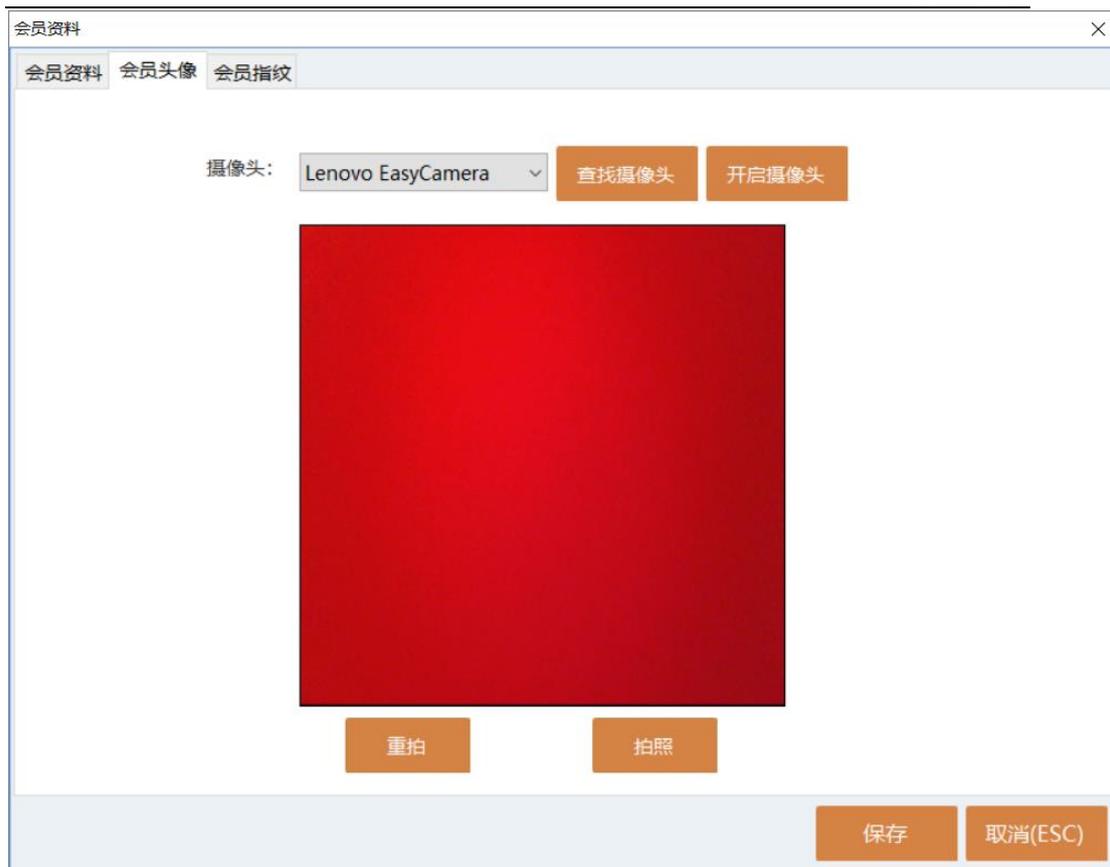
营销员: 允许欠款 启用有效期

家庭住址:

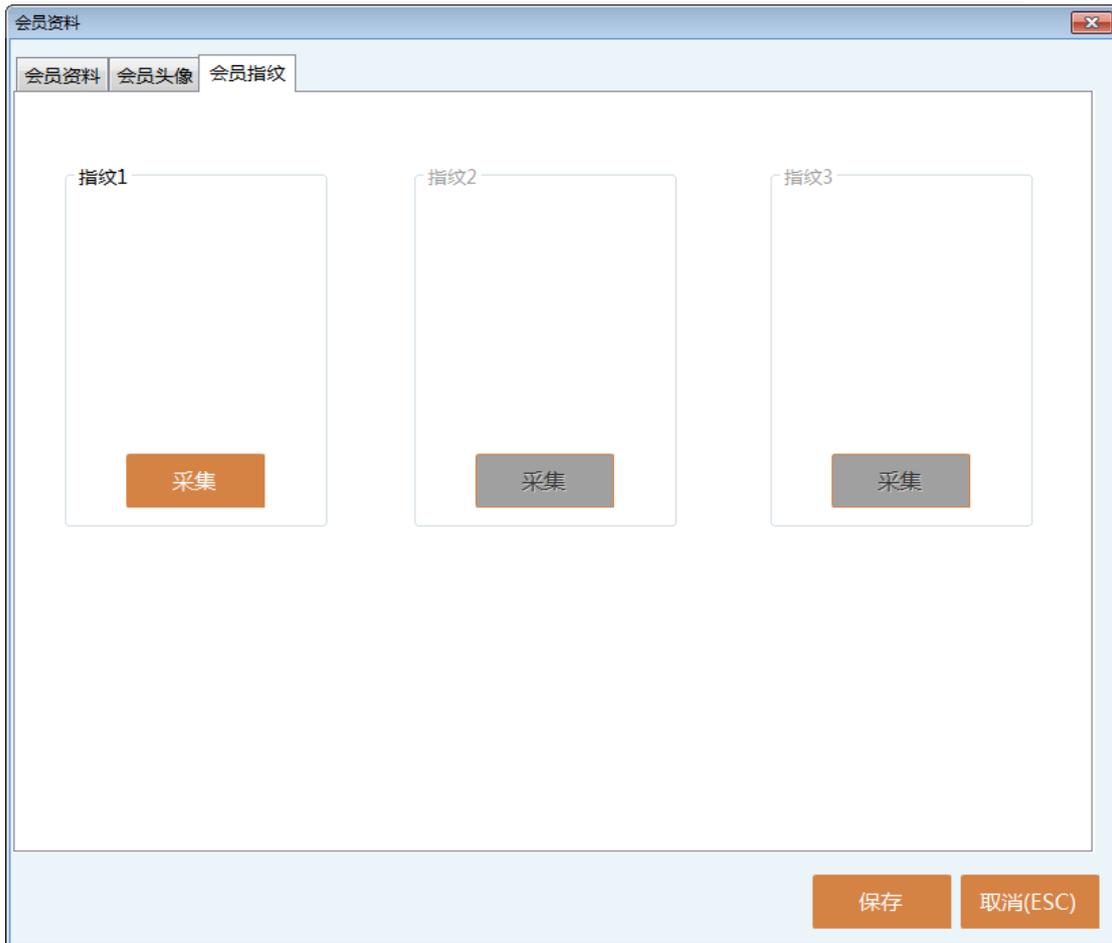
员工提成

提成人员		提成比率				选择员工
部门	员工	部门比例	部门固定	员工比例	员工固定	

- 会员头像



- 会员指纹



录入指纹可以录入最多三指指头，每次一个指头需要弹起按下三次，否则会导致数据不完整或识别率低的情况。

2) 批量增加磁卡会员

如果录入的是磁卡会员可以进行批量制卡，并且一并可以发卡，如下图所示：



3) 会员制卡

会员资料
✕

会员资料
会员头像 会员指纹

基础资料

* 卡面卡号: 卡类别: 卡类型:

会员姓名: 性别: 卡状态:

证件编号: 会员密码:

手机号码:

座机号码:

办卡时间:

营销员: 允许欠款 启用有效期

家庭住址:

员工提成

提成人员		提成比率				选择员工
部门	员工	部门比例	部门固定	员工比例	员工固定	



4) 发卡

点击【发卡】按钮即可以进行发卡，发卡成功后提示如下：

会员资料
✕

会员资料
会员头像
会员指纹

基础资料

* 卡面卡号: 卡类别: 卡类型:

会员姓名: 性别: 卡状态:

证件编号: 会员密码:

手机号码:

座机号码:

办卡时间:

营销员: 允许欠款 启用有效期

家庭住址:

员工提成

提成人员		提成比率				选择员工
部门	员工	部门比例	部门固定	员工比例	员工固定	

5) 密码

默认创建的会员可以输入密码也可以不输入密码, 如果输入密码的会员要进行修改密码或重置密码, 可以使用工具栏中【密码】功能进行修改, 如下图所示:

密码重置
✕

原密码:

不验证原始密码

新密码:

确认密码:

6) 短信

选中一个会员联系人, 然后点击工具栏的【短信】按钮, 即可以给这个会员进行短信发送, 如下图所示:

会员短信群发
✕

⚙️ 短信设置
+ 添加联系人
✕ 删除联系人
📄 常用短语
📅 短信日志
💬 发送短信
🔌 退出

行号	会员名称	手机号码	
			短信主题： <input type="text" value="主题内容"/>
			短信内容： <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; min-height: 40px;">短信发送内容</div>
			测试号码： <input type="text" value="测试接收的手机号码"/> 0/300 发送测试
短信参数：			
行号	编码	名称	描述
1	<姓名>	姓名	会员姓名
2	<性别>	性别	先生/女士
3	<卡号>	卡号	会员卡号
4	<充值金额>	充值金额	当次充值金额
5	<剩余金额>	剩余金额	储值卡剩余金额
6	<消费金额>	消费金额	当次消费金额
双击选择条目将应用参数到短信内容中			
短信签名：			<input type="text" value="【】"/>
<p style="font-size: small; color: red;">广告类短信：66个字符一条，包括签名，（67.68.69.70个字不可提交。）66个字符以下扣一条，70个字符以上扣两条，超过130个字扣三条，以此类推，具体咨询客服。</p> <p style="font-size: small; color: red;">广告类短信内容模板：尊敬的XXX您好，明天为会员日，全场7折，欢迎各位新老会员参与【XXX餐厅】</p>			

2.5.6.4 会员状态管理

会员卡的各种状态变更以及对会员卡的操作在会员状态管理功能页面中，提供：详情查看、止付、挂失、作废、启用功能操作；并可对会员卡进行退现、取款、退卡、补卡、冲红操作。如下图所示：



会员状态管理功能如下：

- 详情：会员的详细信息，如会员头像、卡类型、家庭住址等。
- 刷新
- 止付：当会员卡有最低限额时，里面钱低于最低限额则就停止支付。
- 挂失：会员卡丢失时，可以选择挂失。
- 作废：会员卡不用了，或不能用了。
- 启用：当挂失、作废、止付的会员卡，像从新使用时可以选择启用把状态恢复正常。
- 退现：本功能只针对挂失状态的会员，把挂失卡里的钱取出。
- 取款：当会员想把卡里的钱取出来时，用到取款功能
- 退卡：当客户想把已发卡的退回来，不想用了。
- 补卡：本功能只针对挂失状态的会员，补一张新卡。
- 冲红：会员卡充值，充错多充时，可以冲红减去，冲红也就相当于减去余额。

2.5.6.5 会员充值

在后台同样可以给会员进行充值，并且支持：IC 卡、磁条卡、指纹卡三种卡介质的充值功能。如下功能页面所示：

会员充值
✕

会员卡介质

IC卡
 磁条卡
 指纹卡

卡号/手机号:

会员信息

会员编号: <input type="text" value="1001"/>	会员名称: <input type="text" value="张三"/>
卡面编号: <input type="text" value="1001"/>	卡内余额: <input type="text" value="500.00"/>
实收金额: <input type="text" value="0.00"/>	支付方式: <input type="text" value="现金"/>
赠送金额: <input type="text" value="0.00"/>	本次充值总额: <input type="text" value="0.00"/>
充后余额: <input type="text" value="0.00"/>	充值时间: <input type="text" value="2020-06-29 17:55:44"/>
备注信息: <input style="width: 100%;" type="text"/>	

系统消息

充值成功

员工提成

充值提成
 办卡提成

提成人员		提成比率	
部门	员工	%	固定

序号	品码	品项名称	单位	规格	数量

打印凭证

2.5.6.6 会员类型变更

如果会员卡需要变更类型，或者店内因某种原因变更会员卡介质，则需要通过“会员类型变更”功能页面进行变更，如下图所示：

会员卡介质
卡号/手机号/姓名： 1001

IC卡
 磁条卡
 指纹卡

会员编号： 1001

卡面卡号： 1001

卡面余额： 500.00

会员名称： 张三

会员类型： 磁卡会员

当前积分： 0.00

类型变更信息

* 变更类型： 选择新类型

查询
确定
取消

2.5.6.7 会员积分管理

会员消费后产生的积分，可以通过积分管理功能页面进行查看和管理，提供：读卡自动查询用户，礼品资料维护管理、充积分、减积分、换礼品、积分转储值、群发短信。如下图所示：

会员积分管理

会员编号、名称、手机、电话模糊查询：

行号	会员编号	卡面卡号	会员名称	会员	操作类型	操作凭据	积分	备注	操作员	操作时间	
1	1001	1001	张三	磁卡	减积分		-100.00		管理员	2020-06-29 18:0...	
					减积分		-100.00		管理员	2020-06-29 18:0...	
					加积分		2000.00		管理员	2020-06-29 18:0...	
合计：							1800.00				

2.5.6.8 会员短信提醒

短信提醒设置分为三种：发卡时、充值时、消费时情况下的通知提醒，用户可以独立设置提醒情况，并且可以设置提醒通知的内容。功能页面如下图所示：



2.5.6.9 会员短信群发

会员短信群发, 主要提供针对会员联系人的短信发送功能, 在用户店内做活动或者广告优惠信息时使用。增加了常用短语的列表、短信日志的查看辅助功能。功能页面如下图所示:



2.5.6.10 会员批量管理

会员批量管理，新增，导入，充值，清零，短信等操作。



2.5.6.11 协议单位挂账管理

记录协议单位挂账的信息

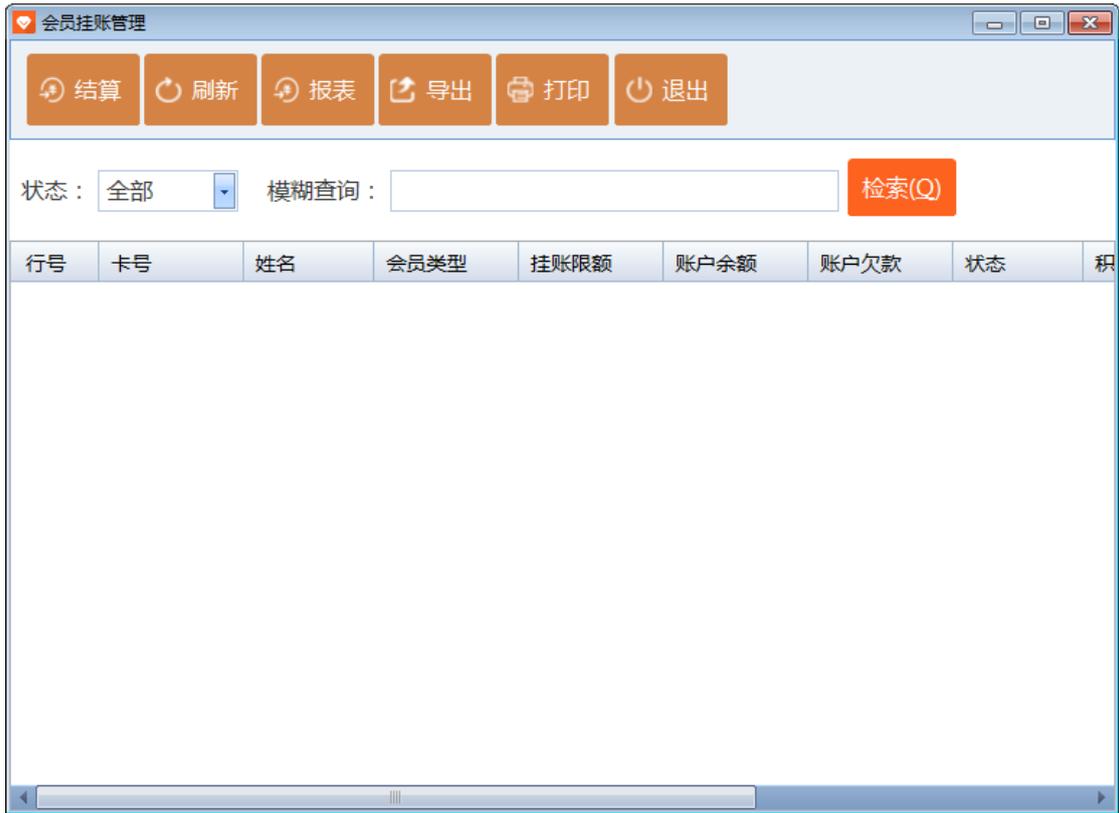
协议单位编辑
✕

基础资料

<p>* 编号：<input style="width: 100%;" type="text" value="01"/></p> <p>* 单位名称：<input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>挂账限制：<input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/></p> <p>* 联系人：<input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>销售员：<input style="width: 100%;" type="text" value="管理员"/></p> <p><input type="checkbox"/> 启用有效期</p> <p>地址：<input style="width: 100%;" type="text"/></p>	<p>单位协议：<input style="width: 100%;" type="text" value="政府类"/></p> <p>状态：<input style="width: 100%;" type="text" value="可挂账"/></p> <p>* 联系电话：<input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>备注：<input style="width: 100%;" type="text"/></p> <p>有效期：<input style="width: 100%;" type="text" value="2020-06-29"/></p>
---	---

2.5.6.12 会员挂账管理

记录会员挂账的信息



2.5.6.13 会员明细报表

会员相关的明细报表通过“会员明细报表”查看和导出 (Excel)，分为：会员充值记录、会员结账记录、会员消费记录、会员积分记录、会员交易明细查询、收银对会员卡充值计算记录、会员卡操作记录表。

可以通过开始时间到结束时间，按照实际跨度，按照卡号、会员编号、姓名，以及按照会员状态或充值方式进行记录的筛选查询。如下图所示：



行号	会员编号	会员姓名	卡号	会员类型	时间	操作类型	充值方式	充值金额	实收金额	赠送金额	操作
1	1001	张三	1001	磁卡会员	2020-06-29 17:55:59	充值	现金	500.00	500.00	0.00	管理
合计								500.00	500.00	0.00	

2.5.6.14 会员汇总报表

会员汇总报表主要提供：会员当前余额积分查询、会员充值统计、会员付款查询、会员品项消费查询、会员财务状况统计、收银积分使用统计、会员卡库存统计的统计报表。如下图所示：



2.5.6.15 会员充值报表

会员充值主要提供：会员充值记录的报表，如下图所示：



以会员编号、卡面卡号、会员类型、持卡人、充值金额、消费金额、剩余金额、赠送金
天之星奶茶管理系统 V5.0 使用手册

额字段进行列表展示。

2.5.6.16 会员消费品项统计

统计时间段内会员消费品项数据信息

会员消费品项报表

🔍 查询
🔄 刷新
📄 导出
🚪 退出

今天
▼

开始时间：

编码/名称/拼音码：

会员类型：
全部
▼

结束时间：

会员编号/卡号：

检索

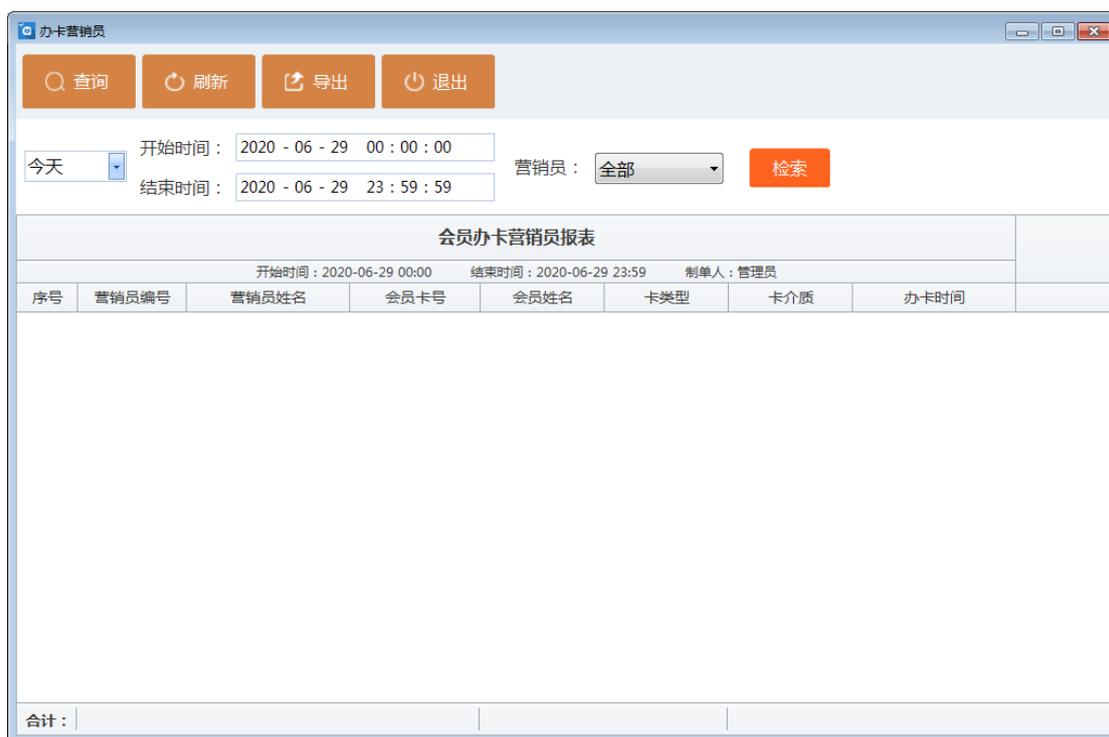
会员消费品项报表

开始时间：2020-06-29 00:00
结束时间：2020-06-29 23:59
制单人：管理员

序号	会员名	会员编号	会员类型	卡号	品项名称	编码	数量	规格	所属小类
合计：									

2.5.6.17 会员办卡营销员报表

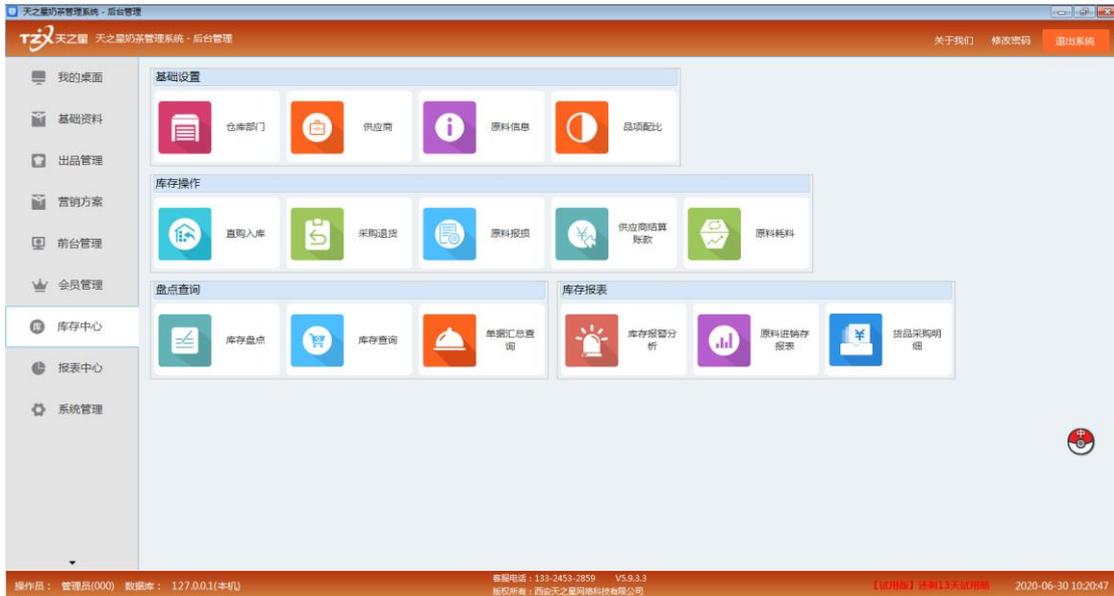
2.5.6.18 以营销员编号、营销员姓名、会员卡号、会员姓名、卡类型、卡介质、办卡时间字段进行列表展示会员办卡营销员数据信息。



会员办卡营销员报表							
开始时间: 2020-06-29 00:00		结束时间: 2020-06-29 23:59		制单人: 管理员			
序号	营销员编号	营销员姓名	会员卡号	会员姓名	卡类型	卡介质	办卡时间
合计:							

2.5.7 库存中心

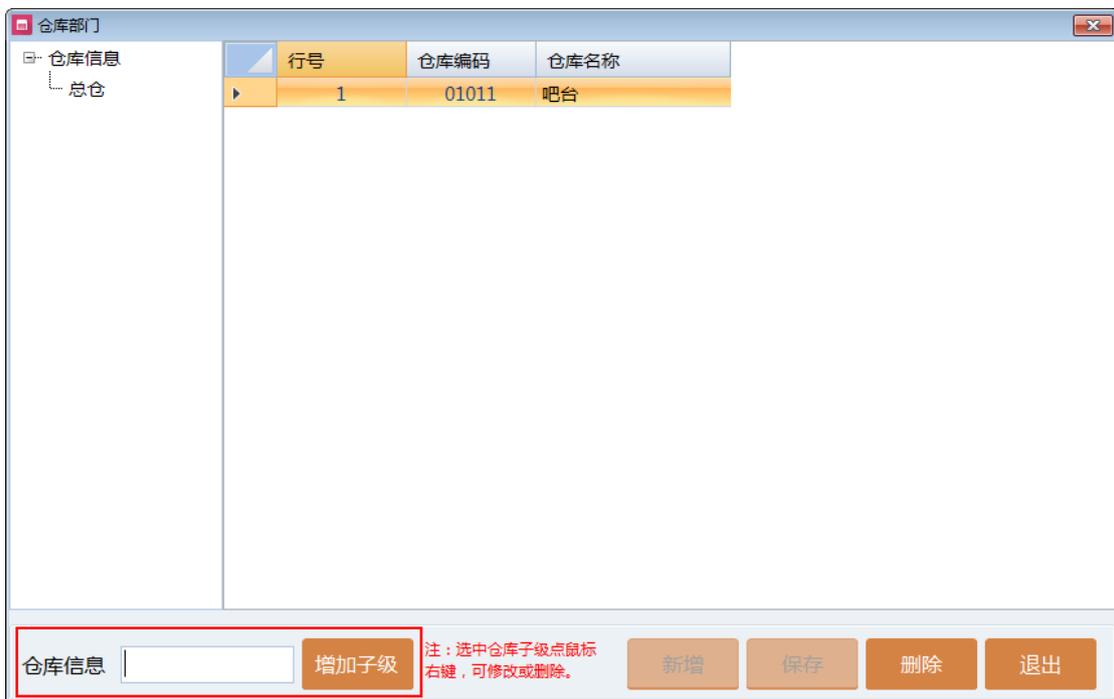
如果你想看原料库存的存量和账单，则在库存中心中操作即可，如下图：



库存中心提供如下功能项：

2.5.7.1 仓库部门

仓库部门主管仓库的名命名需添加子级，添加仓库名称。如下图所示：



2.5.7.2 供应商

供应商：给你提供货的人，添加供应商之前，应先添加供应商的类别,添加供应商的类别页面如下图所示：



添加供应商：

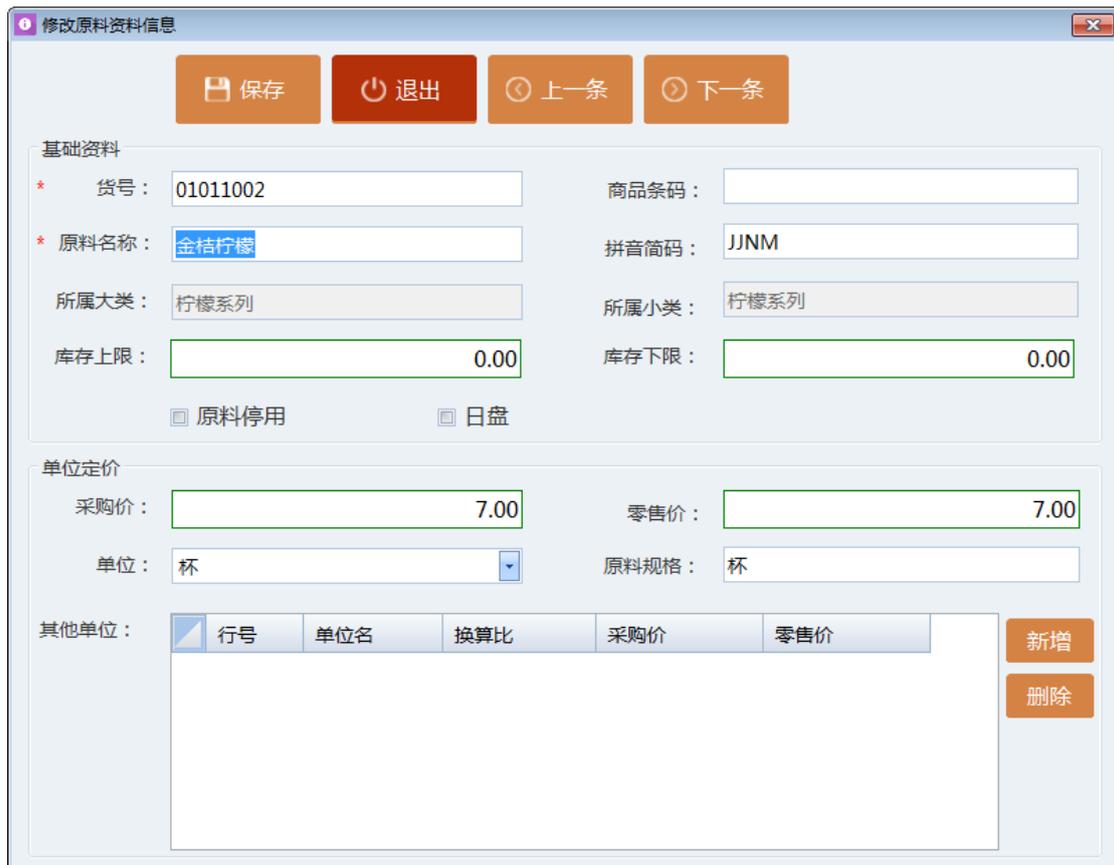


2.5.7.3 原料信息

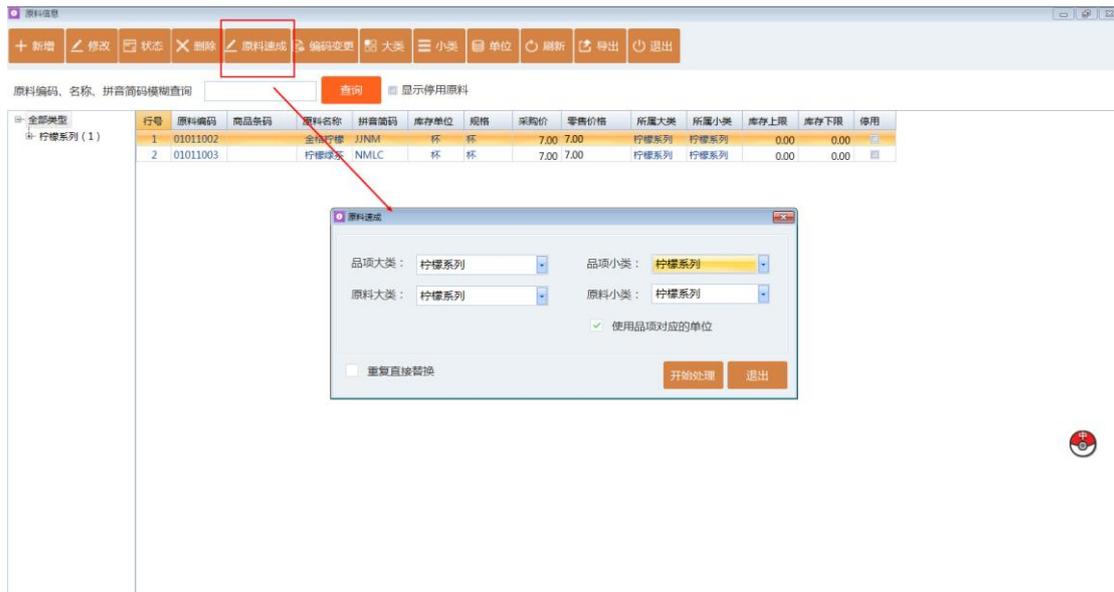
双击原料信息，出现原料信息页面，如下图所示：



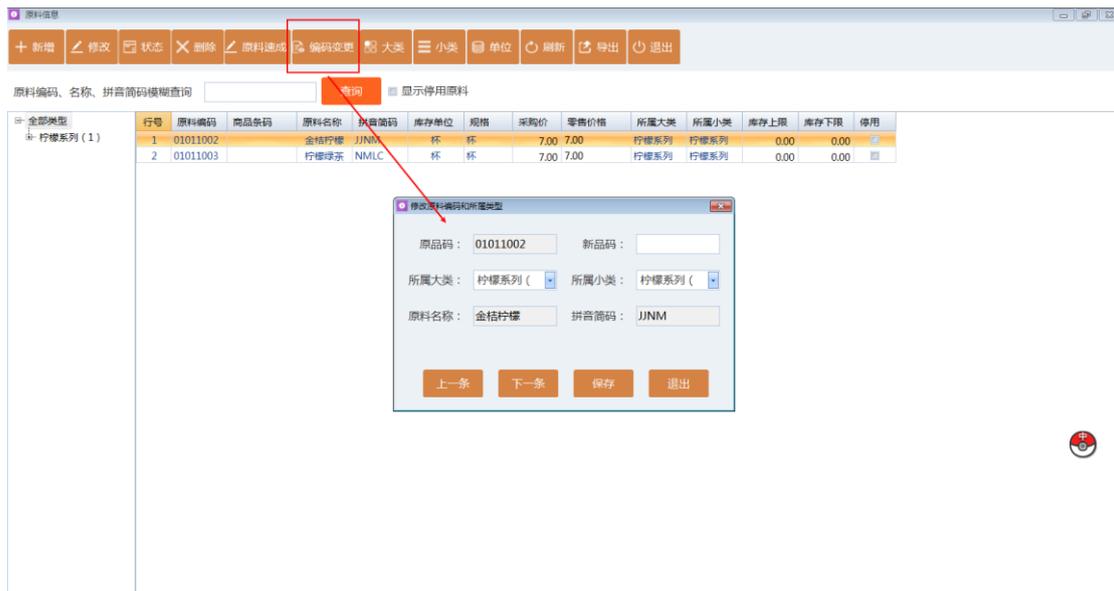
添加原料信息要先添加大类，再添加小类，然后在添加原材料，原材料是商品所用的原料：当大类和小类都添加好时，可以添加原材料了，添加原料资料信息如下图所示：



它包括基础资料 and 单位定价两部分，日盘是每天检查一遍。也可以选择原料速成，如下图所示：



可以对原料编码信息信息和类型进行修改，如下图所示：



2.5.7.4 品项配比

品项配比是通过品项来配比原材料，是原材料和品项一一对应，品项配比与选择原料，删除原料、快速对比和原料替换等功能关系密切。

品项配比页面如下图所示：

+ 选择原料
✕ 删除原料
💾 保存
🔄 刷新
📄 导出
⚙️ 快速配比
🔌 退出

品项编码、名称、拼音简码模糊查询: 查询
 仅显示未定义品项配料的品项

全部类型	行号	品项编码	品项名称	规格	单位	拼音简码	售价1	所属大类	所属小类	品项条码
柠檬系列 (1)	1	1001	招牌柠檬茶	大杯	杯	ZPNMC	10.00	柠檬系列	柠檬系列	
鲜榨果汁系列 (2)	2	1002	金桔柠檬	杯	杯	JJNM	7.00	柠檬系列	柠檬系列	
奶茶系列 (3)	3	1003	柠檬绿茶	杯	杯	NMLC	7.00	柠檬系列	柠檬系列	
花果茶系列 (4)	4	1004	青柠绿茶	杯	杯	QNLC	7.00	柠檬系列	柠檬系列	
冰爽一夏系列 (5)	5	1005	金桔绿茶	杯	杯	JJLC	7.00	柠檬系列	柠檬系列	
果露系列 (6)	6	1006	柠檬水	大杯	杯	NMS	7.00	柠檬系列	柠檬系列	
车仔茶系列 (7)	7	1007	柠檬水		杯	NMS	5.00	柠檬系列	柠檬系列	
咖啡系列 (8)	8	1008	柠檬梅子茶	大杯	杯	NMMZC	10.00	柠檬系列	柠檬系列	
茶蜜系列 (9)	9	1009	玫瑰柠檬	大杯	杯	MGNM	8.00	柠檬系列	柠檬系列	
时尚热饮 (10)										

行号	主料	原料编码	原料名	配料单位	主料配量	仓库
1	<input checked="" type="checkbox"/>	01011002	金桔柠檬	杯	0.00	吧台
2	<input checked="" type="checkbox"/>	01011003	柠檬绿茶	杯	0.00	吧台

2.5.7.5 直购入库

双击直购入库进入直购入库设置，直购入库设置页面如下图所示：

采购收货单

单据编号: 入库仓库:

仓管员: 供应商: 摘要说明:

审核人: 审核时间: 制单人: 制单日期:

行号	原料编码	原料名称	规格	进货单位	原料单位	进货数量	进货价格	进货金额	赠送	小计金额
<div style="float: right; margin-top: 10px;"> <input type="button" value="+ 新增原料"/> <input type="button" value="X 删除原料"/> </div>										

点击直购入库、新增原料进入原料选择页面，原料选择页面如下图所示：

原料选择

按原料编码，原料名称检索:

全选	行号	原料编码	辅助码	原料名称	拼音简码	进货单位	所属大类	所属小类
<input checked="" type="checkbox"/>	0	01011002	01011002	金桔柠檬	JJNM	杯	柠檬系列	柠檬系列
<input checked="" type="checkbox"/>	1	01011003	01011003	柠檬绿茶	NMLC	杯	柠檬系列	柠檬系列

进货数量不能为零，保存后进行单据审核，审核通过后采购收货单如下图所示：

采购收货单

单据编号: A200630_0001 入库仓库: 吧台

仓管员: 管理员 供应商: 张三基地 摘要说明:

审核人: 审核时间: 制单人: 制单日期: 2020-06-30

行号	原料编码	原料名称	规格	进货单位	原料单位	进货数量	进货价格	进货金额	赠送	小计金额
1	01011002	金桔柠檬	杯	杯	杯	500.00	7.00	3,500.00	0.00	3,500.00
2	01011003	柠檬绿茶	杯	杯	杯	600.00	7.00	4,200.00	0.00	4,200.00
合计						1,100.00	0.00	7,700.00	0.00	7,700.00

单据审核通过!

可以再此选择结算，在此结算后，不再在供应商结算账款进行结账。结算页面如下图所示：

供应商付款记录

结算单号: A200630_0001 供应商: 张三基地

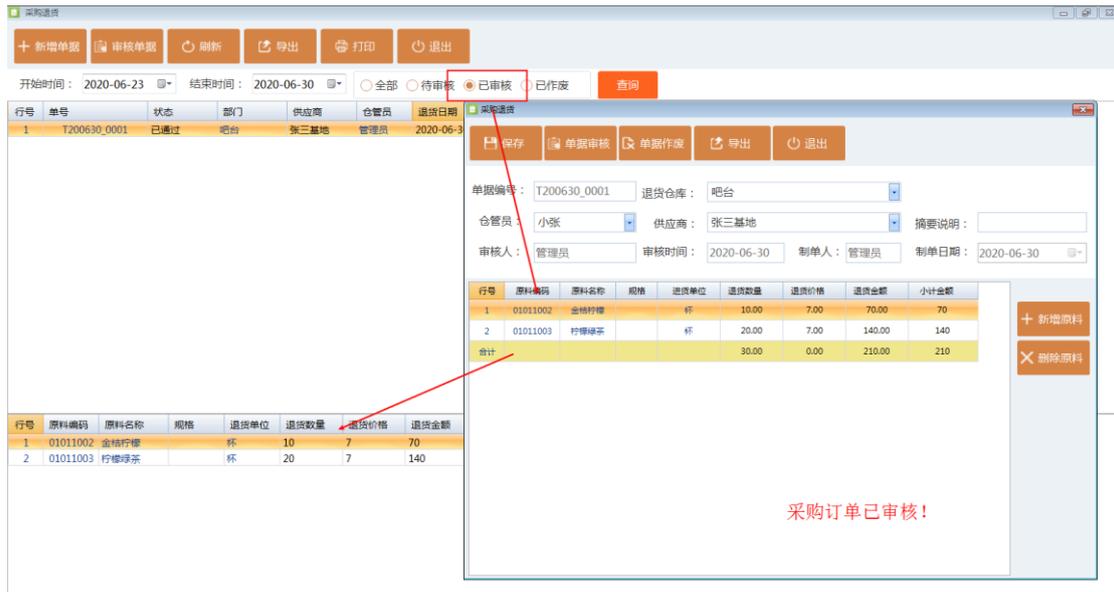
支付方式: 现金 应付金额: 7700 实付金额: 7700.00

付款人: 管理员 付款日期: 2020-06-30 操作员: 管理员

备注: 2020-06-30 10:29

2.5.7.6 采购退货

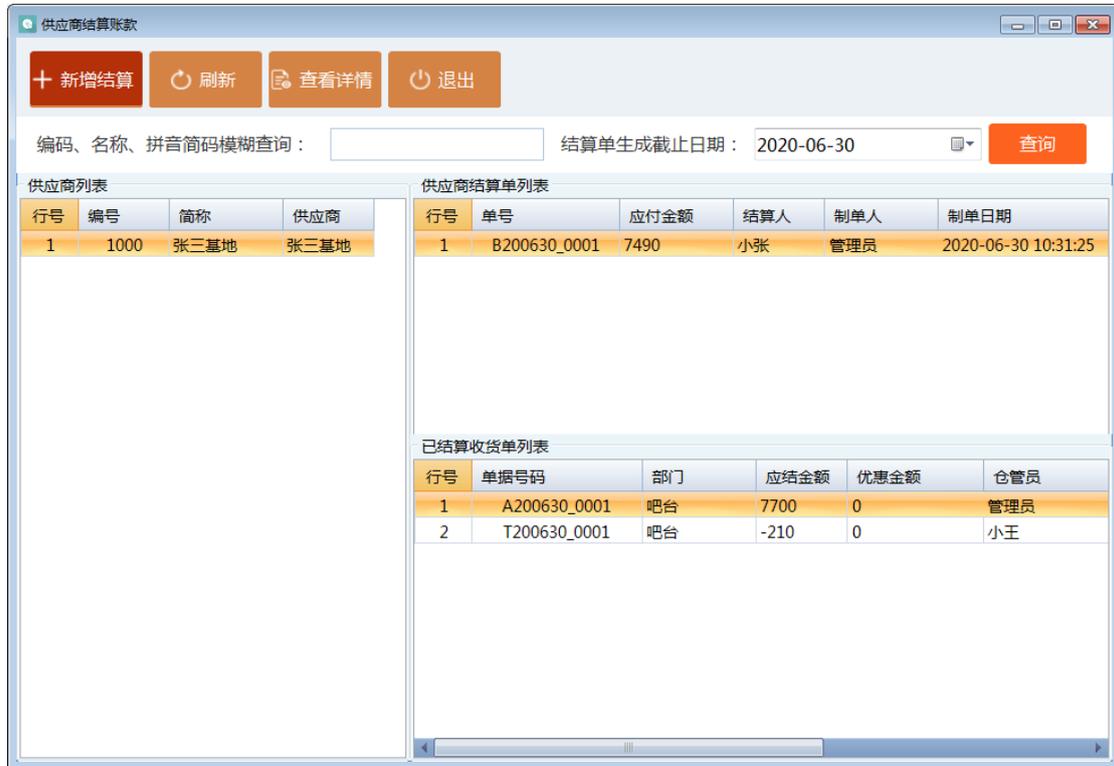
采购退货操作与直购入库操作基本相同采购退货页面如下图所示：



2.5.7.7 供应商结算财款

供应商结算账款页面功能如下：

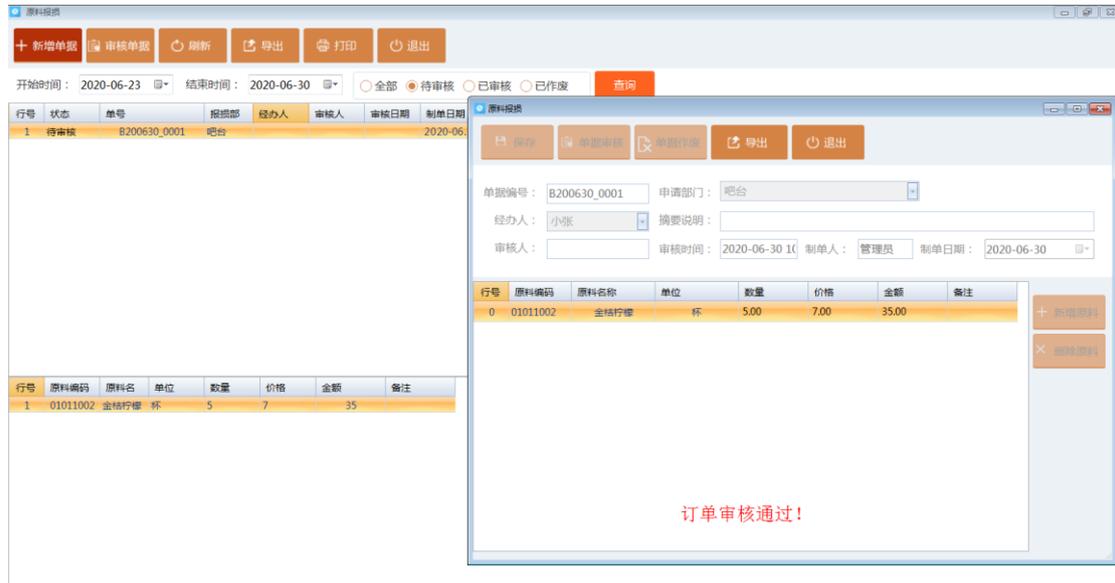
- 供应商列表
- 供应商结算单列表
- 已结算收货单列表



2.5.7.8 原料报损

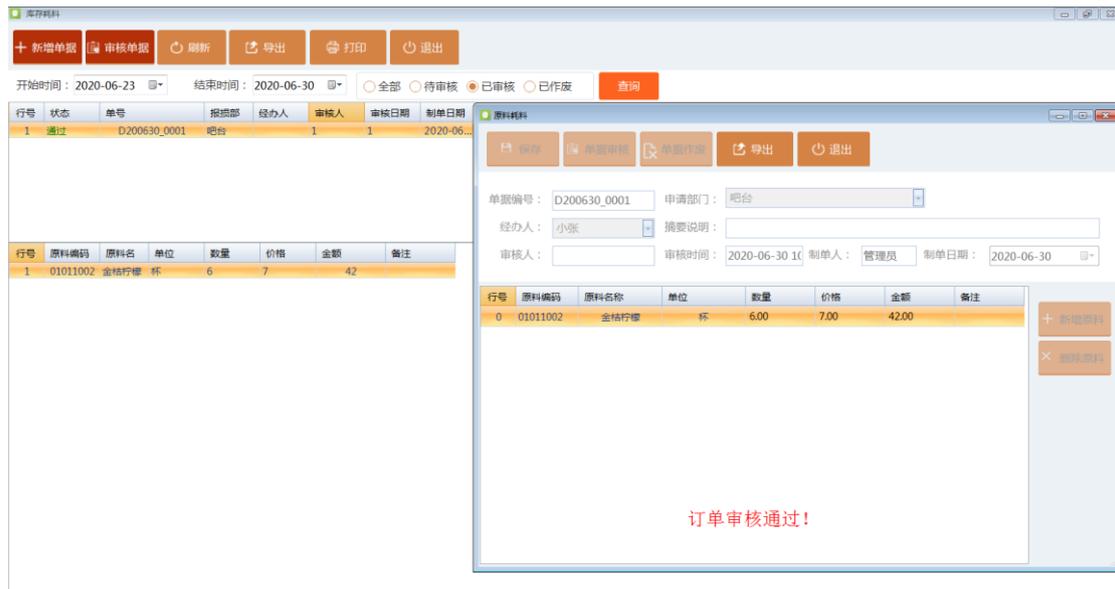
把损坏的原料报告给本地数据库与直购入库和采购退货类似，请参考直购入库和采购退货类似

如下图所示：



2.5.7.9 原料耗料

把原料耗料报告给本地数据库与原料报损类似，如下图所示：



2.5.7.10 库存盘点

库存盘点是盘点直购入库量-（退货+报损+耗损）=系统数量是不是和库存数量相等，要不相等，不是亏就是赚了。如下图所示：

行号	部门	原料编码	原料名称	规格	成本单价	库存单位	系统数量	盘点数量	盘点差异	制单日期	系统金额	盘点金额
1	吧台	01011002	金桔柠檬	杯	7.00	杯	479.00	479.00	0	2020-06-30 10:33:27	3353.00	3353.00
2	吧台	01011003	柠檬绿茶	杯	7.00	杯	580.00	580.00	0	2020-06-30 10:33:27	4060.00	4060.00
合计					14		1,059.00	1,059.00	0		7413	7413

2.5.7.11 库存查询

原料库存表是原料库存量与进货量等一些数据的报表，如下图所示：

行号	编码	原料名称	库存单位	规格	库存单价	库存量	库存金额	进货单位	进货单位量
1	01011002	金桔柠檬	杯	杯	7.00	479.00	3353	杯	500.00
2	01011003	柠檬绿茶	杯	杯	7.00	580.00	4060	杯	600.00
合计						1,059.00	7,413.00		1,100.00

2.5.7.12 单据汇总查询

单据汇总查询包含入库汇总表、退货汇总表、原料报损表、原料耗料表等表，如下图所

2.5.7.14 原料进销存报表

原料进销存报表是原料关于所有原料的入库统计、出库统计、成本、盈亏和期末统计等一系列的报表，如下图所示：



原料进销存报表

开始时间: 2020-05-31 10:35:23 部门: 所有仓库 原料大类: 所有大类
 结束时间: 2020-06-30 23:59:59 编码/名称/条码: 原料小类: 所有小类

序号	编码	原料名称	库存单位	规格	入库统计			出库统计							成本		盈亏		期末统计	
					入库量	入库均价	入库总额	退货数量	退货总额	报废量	报废金额	耗料量	耗料金额	领用量	领用金额	成本价	盈亏	期末价	期末量	期末额
1	01011002	曼特宁	杯	杯	500.00	7.00	3,500.00	10.00	70.00	5	35.00	6.00	0.00	0.00	0.00	7.00	0.00	7.00	479.00	3353
2	01011003	阿鲁迪茶	杯	杯	600.00	7.00	4,200.00	20.00	140.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00	0.00	7.00	580.00	4060

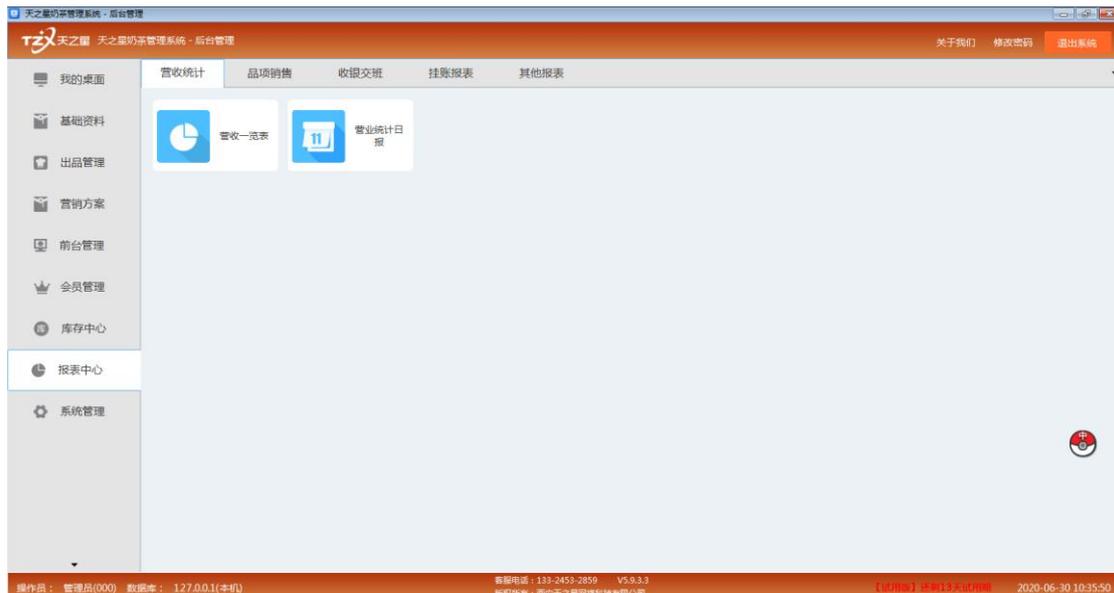
2.5.7.15 货品采购明细

进货详情情况，如下图所示：



2.5.8 报表中心

报表中心功能页内部主要提供在餐厅营业过程中产生的各种数据的统计,方便餐厅管理者查询和数据分析,营收统计、品项销售、收银交班、存酒挂账报表、提出报表、其他报表如下图所示:



报表中心提供如下功能项:

2.5.8.1 营收统计

- 营收一览表
- 营业统计日报表

2.5.8.2 品项销售

- 品项销售查询
- 退菜查询
- 品项折扣查询
- 品项赠送查询
- 套餐消费查询
- 特价销售查询
- 品项销量分析
- 外卖账单查询
- 外卖品项销售查询
- 品项利润查询

2.5.8.3 收银交班

- 收银员明细查询
- 收银员收银汇总
- 交班数据汇总
- 交班数据明细

2.5.8.4 挂账报表

- 挂账数据汇总
- 挂账数据明细

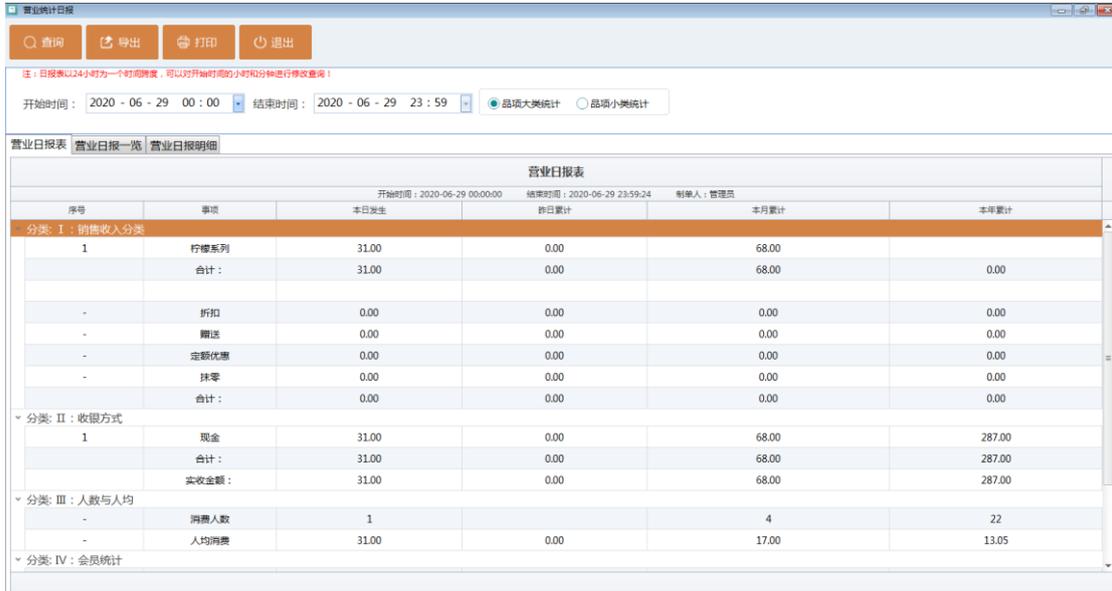
2.5.8.5 提成报表

- 服务员提成
- 员工提成
- 营销员提成

2.5.8.6 其他报表

- 微信点餐汇总报表
- 微信点餐明细报表

如“营业统计日报”功能页面，如下图所示：



营业日报表						
序号	事项	本日发生	昨日累计	本月累计	本年累计	
分类: I : 销售收入分类						
1	柠檬系列	31.00	0.00	68.00		
	合计:	31.00	0.00	68.00		0.00
-	折扣	0.00	0.00	0.00		0.00
-	赠送	0.00	0.00	0.00		0.00
-	定额优惠	0.00	0.00	0.00		0.00
-	抹零	0.00	0.00	0.00		0.00
	合计:	0.00	0.00	0.00		0.00
分类: II : 收银方式						
1	现金	31.00	0.00	68.00		287.00
	合计:	31.00	0.00	68.00		287.00
	实收金额:	31.00	0.00	68.00		287.00
分类: III : 人数与人均						
-	消费人数	1		4		22
-	人均消费	31.00	0.00	17.00		13.05
分类: IV : 会员统计						

以上功能可以针对不同的时间和类别进行查询外,还可以进行品项大类和小类的筛选查询,并且支持导出为 Excel 文档功能。

2.5.9 系统管理

在系统管理功能模块中,可以对当前使用本系统的餐厅的名称和地址进行设置,并可以对数据库进行管理、员工资料和操作员权限设置,以及可以进行软件注册功能等其他辅助功能的设置和管理。

系统管理提供如下功能项：

2.5.9.1 公司信息

公司信息为西安天之星公司的一些基本信息,点击“公司信息”功能按钮后,弹出页面如下图所示

公司信息
✕

* 公司名称：

负责人：

联系电话：

电子邮箱：

公司地址：

2.5.9.2 数据库管理

数据库里有数据库备份、业务数据管理、业务数据管理、基础数据管理四个功能。主要是数据的备份、导入、清除、和恢复。



数据库管理
数据库备份
业务数据管理
库存业务数据管理
基础数据管理

营业数据清除

营业数据全部清除

营业数据按营业日期清除

操作密码：

起始时间：

截至时间：

数据清除(D)
数据恢复(R)

会员数据清除

会员数据全部清除

会员业务数据全部清除

会员数据按日期清除

会员数据按会员类型清除

会员数据按会员余额清除

会员数据按会员积分清除

操作密码：

起始时间：

截至时间：

会员类型：

余额最低值：

积分最低值：

(注：会员余额或者积分小于输入值的数据将被清除!)

数据清除(D)

数据库管理
数据库备份
业务数据管理
库存业务数据管理
基础数据管理

库存数据清除

按照单品清除 原料编码、名称查询： 确定

行号	原料编码	原料名称	系统数量

库存单据全部清除 起始时间：

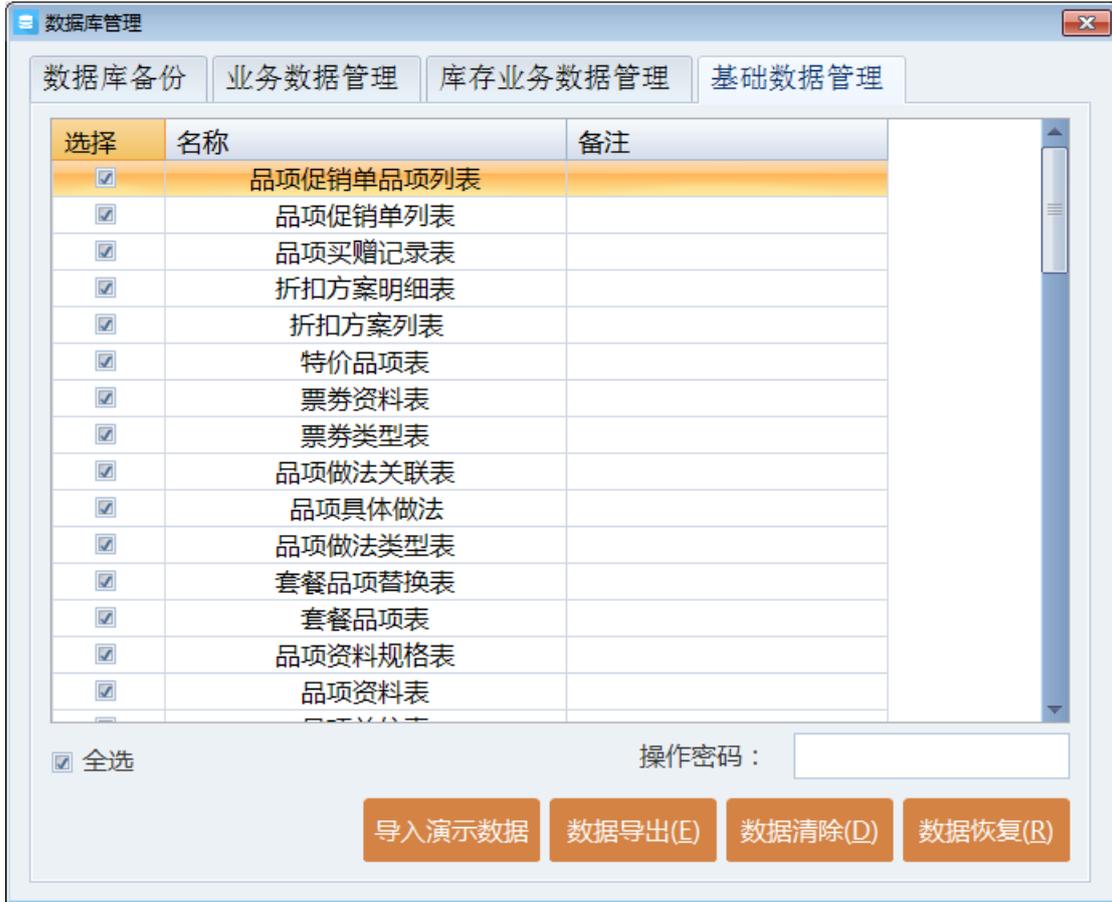
库存单据按日期清除 截至时间：

库存单据按类型清除 类型：

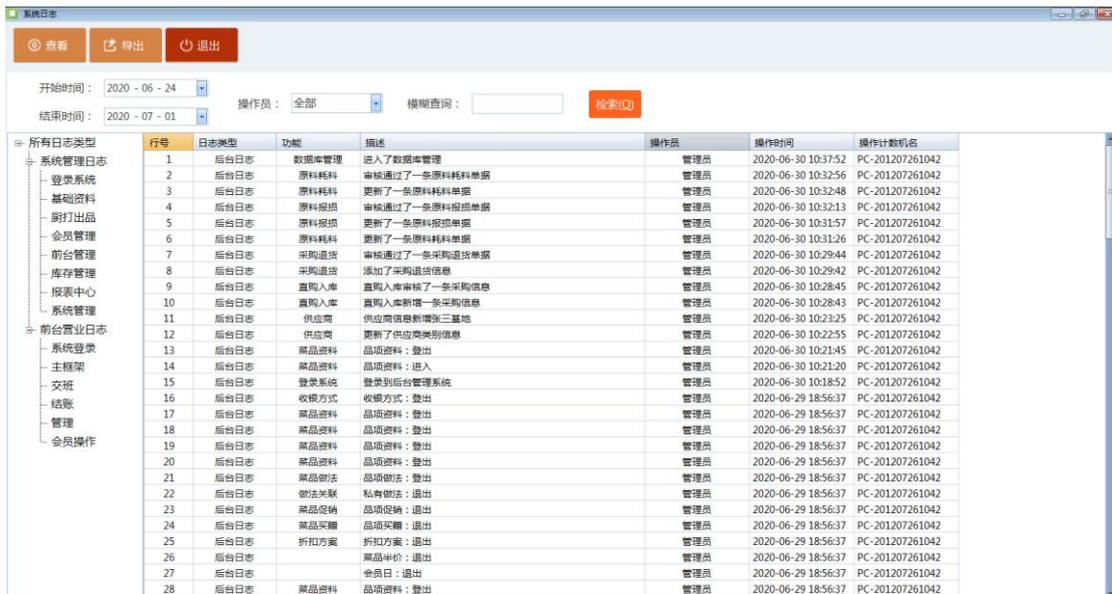
库存单据按仓库清除 仓库：

操作密码： 数据清除(D)

(注：此处数据清除仅清除库存业务数据!)



2.5.9.3 系统日志



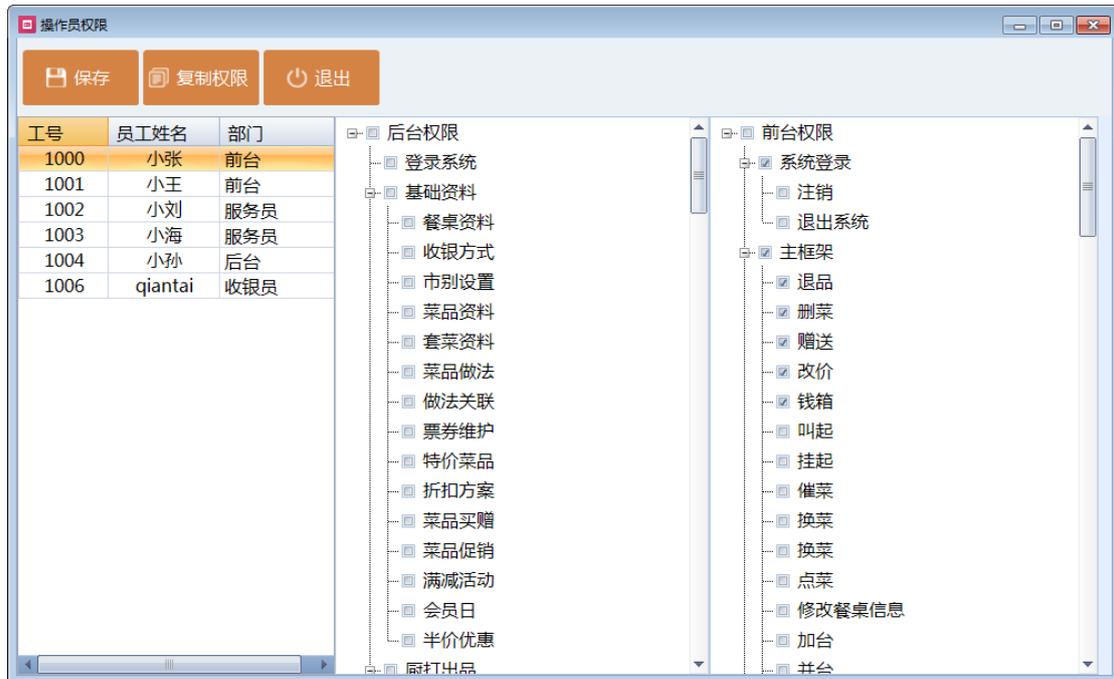
2.5.9.4 员工资料

员工资料里是你店里的店员，可以增加、修改、删除、离职、也可以新增行政部门、修改店员的密码。



2.5.9.5 操作员权限

操作员权限是给老板给店员的权限，比如前台只给前台的权限，后台只给后台的权限。



2.5.9.6 注册软件

1. 星支付
2. 使用手册
3. 关于我们

其中“注册软件”功能描述如下，当用户已经确定需要付费购买时，通过插入天之星餐饮管理系统的 USB 加密狗后，点击“注册软件”功能按钮后，弹出页面如下图所示：

加密狗注册
云注册

产品名称： 天之星奶茶管理系统

产品版本： V5.9.3.3

加密狗号： 获取

注：加密狗号会在加密狗加入 USB 后自动读取，或者点击【获取】按钮手动获取。

* 店名：

* 地址：

* 电话：

* 注册码：

注：请输入以上输入框中所有信息，确保正确后再点击注册按钮！

注册
退出

其“加密狗号”会自动识别和读取插入的 USB 加密狗的唯一识别号 (ID)，或者直接点击【获取】按钮进行快速的读取，然后填写店名、地址、注册码（需由软件厂商提供），最后点击【注册】按钮，进行软件正版的注册，正常情况注册后会提示注册成功，如果注册失败请及时联系天之星餐饮管理系统的软件开发商：西安天之星网络科技有限公司，为您解决技术上的问题。

注：此项注册操作一般由软件代理商（经销商）进行操作，用户操作需要经过专业的指导才能进行。

2.5.9.7 检查更新

支持在后台一键升级

