

天之星 KTV 管理系统（专业版）V5.9 使用手册

西安天之星网络科技有限公司

天之星 KTV 管理系统（专业版）V5.9 使用手册

目录

目录

目录	2
修改历史	3
1. 使用说明	4
1.1. 硬件环境	4
1.2. 软件环境	4
2. 软件功能介绍	4
2.1. 账套管理	4
2.1.1. 新建账套	5
2.1.2. 删除账套	6
2.1.3. 备份账套	6
2.1.4. 还原账套	7
2.1.5. 压缩账套	7
2.1.6. 重置试用期	8
2.1.7. 重置管理员密码	8
2.1.8. 默认账套选择	9
2.1.9. 开启备份	9
2.2. 监控服务	10
2.2.1. 多站点管理	11
2.3. 厨打通服务	11
2.3.1. 厨打方案管理和实施	12
2.3.2. 厨打/出品单打印	15
2.4. 触屏收银	16
2.4.1. 登录	16
2.4.2. 开台	17
2.4.3. 结账	19
2.4.4. 外卖	20
2.4.5. 交班	21
2.4.6. 管理功能	21
2.4.7. 会员管理	22
2.4.8. 系统设置	32
2.4.9. 系统服务	59
2.4.10. 桌台品项	64
2.4.11. 账单操作	65
2.5. 后台管理	65
2.5.1. 今日指标	66
2.5.2. 基础资料	66

2.5.3.	出品管理.....	77
2.5.4.	营销方案.....	79
2.5.5.	员工管理.....	89
2.5.6.	会员管理.....	94
2.5.7.	库存中心.....	120
2.5.8.	前台管理.....	135
2.5.9.	报表中心.....	144
2.5.10.	系统管理.....	147
2.6.	电脑收银.....	152
2.6.1.	我的桌面.....	153
2.6.2.	开台.....	153
2.6.3.	结账.....	154
2.7.	大厅落单.....	155
2.8.	出品管理.....	157
2.8.1	我的页面.....	157
2.9.	预定管理.....	160
2.9.1	我的页面.....	160
2.9.2	预定管理.....	161
2.9.3	台位管理.....	163
2.9.4	存物管理.....	164
2.9.5	走客管理.....	165
2.9.6	其他.....	166
2.10.	点菜宝管理.....	167
2.10.1.	建立环境.....	168
2.10.2.	基站设置.....	168
2.10.3.	其他设置.....	170
2.10.4.	下载.....	172
2.11.	PAD 点餐管理.....	172
2.11.1.	电子菜谱管理.....	174
2.11.2.	Pad 设置.....	183
2.12.	微信点餐.....	186

修改历史

版本	修改内容	日期	作者
V5.9	1. 创建文档; 2. 增加文档详细章节和内容。	2021/02/02	LiuXiaoJun

1. 使用说明

此使用说明文档为《天之星 KTV 专业版管理系统》V5.9 的说明介绍，阅读人员为代理商、经销商人员、市场运营人员以及终端使用客户。

目前本系统软件一共有 11 个客户端应用程序，分别为：账套管理、监控服务、厨打通服务、触屏收银、管理后台、电脑收银、大厅落单、出品管理、预定管理、点菜宝管理、Pad 点餐管理、微信点餐。

1.1. 硬件环境

使用本系统软件需要硬件环境如下：

1) POS 收款机/电脑配置

PC 机或 PC 触摸屏 (Windows 系统)，CPU 1G Hz 以上，内存 1G 字节以上；硬盘空间 10G 以上，处理器：100M Hz 以上，ROM+RAM：32M 以上。

2) 打印机

小票账单打印机，58/80mm 宽度的 USB 或网络接口打印机，如：芯烨 58/80mm 打印机。

3) 电子计价秤

支持 COM 接口的电子秤，如：大华、顶尖等电子计价秤，包含 PC 电子秤也可以使用。

4) 钱箱

POS 机钱箱，支持和打印机的连接。

5) 点菜宝

点菜宝支持和打印机的连接。

1.2. 软件环境

本软件产品需要如下软件环境支持：

- 操作系统：Windows XP/Vista/Win7 以上操作系统；
- 数据库环境：SQL Server 2000/2005/2008 或以上版本；
- 软件运行环境：.Net Framework 4.0 版本或以上。

2. 软件功能介绍

2.1. 账套管理

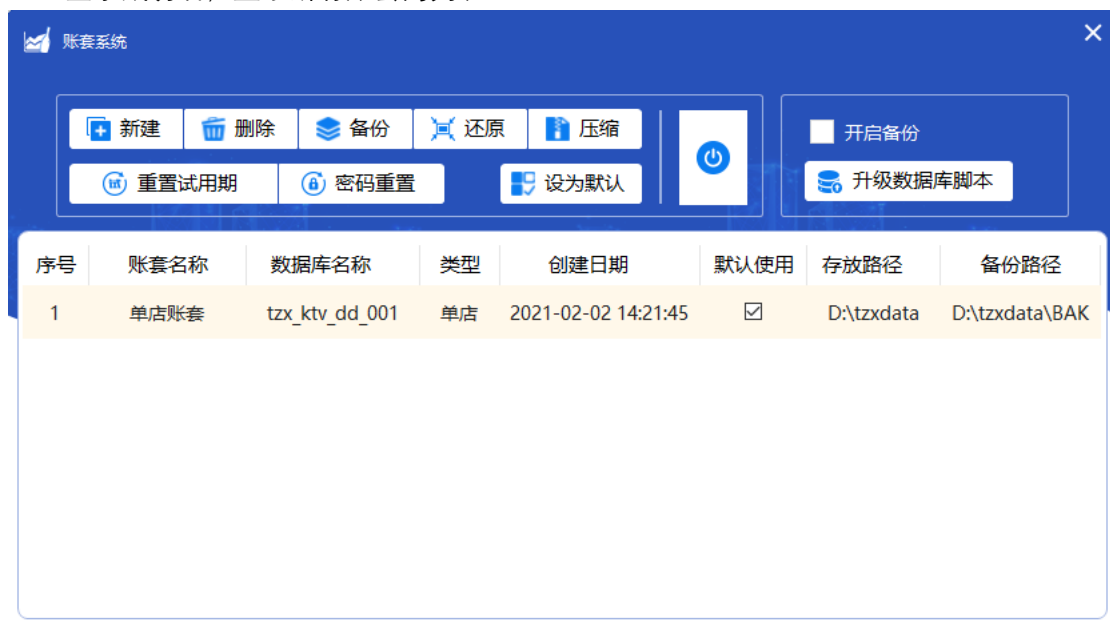
账套管理应用程序主要用于本地数据库的创建和管理，软件安装完成后，桌面上图标为：



即为天之星 KTV 专业版账套管理的应用程序，双击打开后，需要先登录 SQL Server 服务器，账套管理使用 SQL Server 的 sa 密码进行登录，如下图：

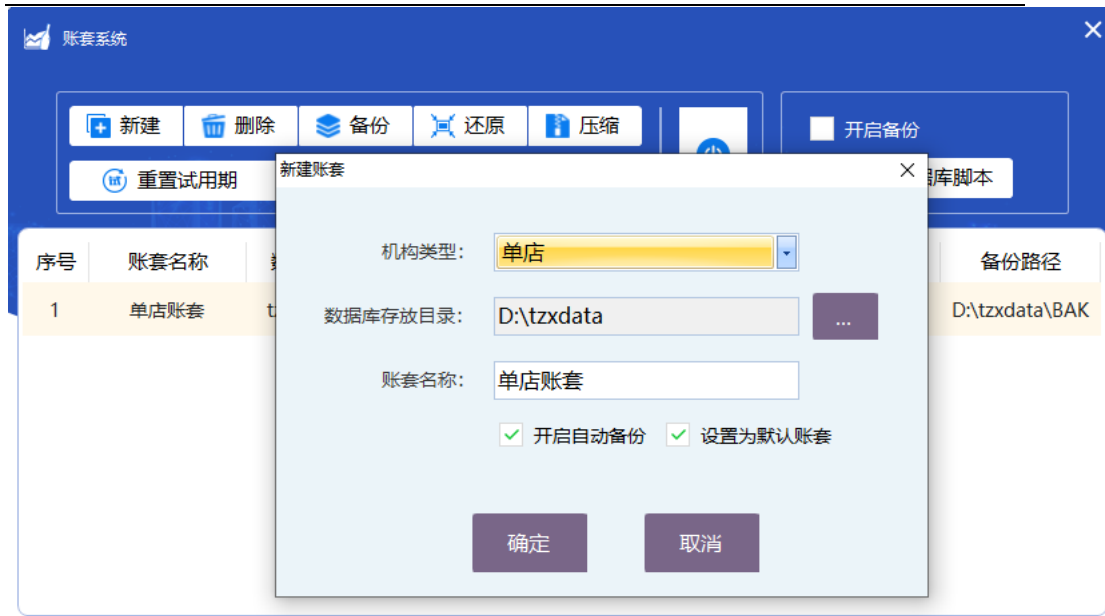


登录成功后，显示所有账套的列表：



2.1.1. 新建账套

在主页面的列表下面，点击【新建】按钮进行账套的创建，如下图：



2.1.2. 删除账套

在主页面的列表下面，点击【删除】按钮进行账套的删除。



2.1.3. 备份账套

在主页面的列表下面，点击【备份】按钮进行账套的备份，如下图：



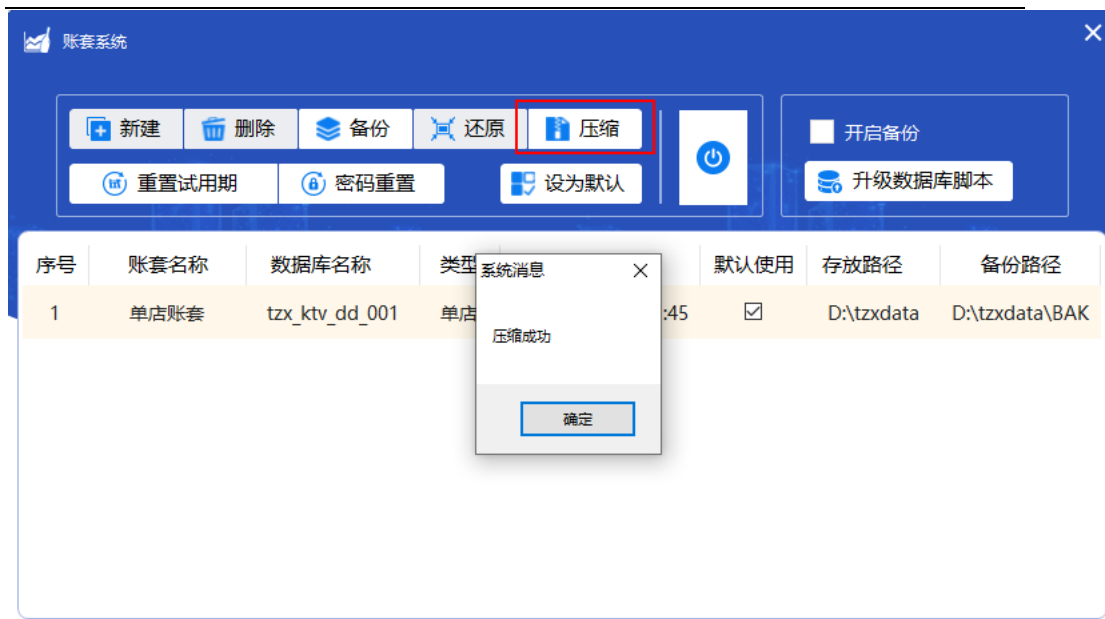
2.1.4. 还原账套

在主页面的列表下面，点击【还原】按钮进行账套的还原，如下图：



2.1.5. 压缩账套

在主页面的列表下面，首先选中需要压缩的账套行，点击【压缩】按钮进行账套的压缩。



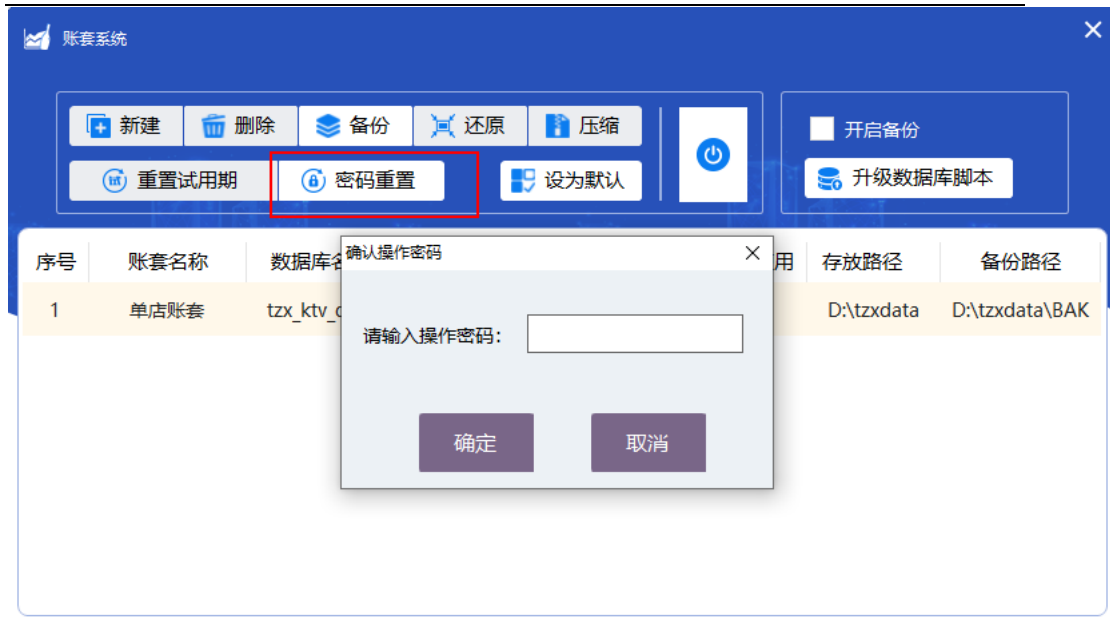
2.1.6. 重置试用期

软件有 15 天免费试用期，过期后可以点击重置试用期，需要填入授权密码，授权码可以向天之星技术申请。



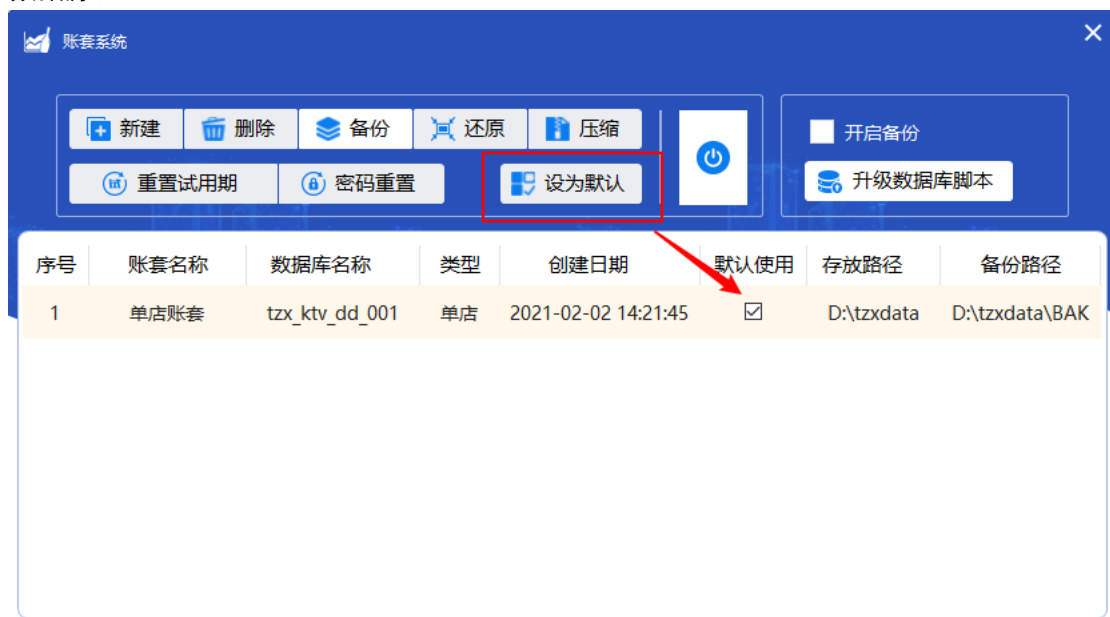
2.1.7. 重置管理员密码

管理员默认账号密码都是“000”，如果将修改后的管理员密码忘了，可以在此进行重置为“000”。操作密码就是当前的日期，如：20210205。



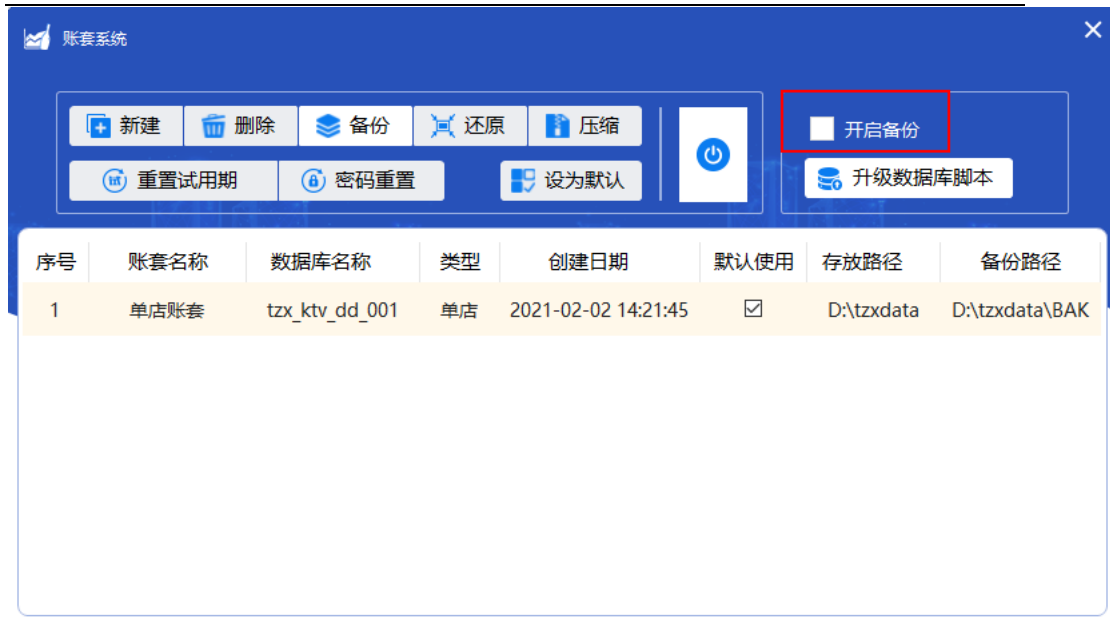
2.1.8. 默认账套选择

设置默认账套后, 点击确定按钮即当前整个系统会使用选择数据库账套做为数据的读写数据源。



2.1.9. 开启备份

勾选上此项后, 每天下午 6 点会自动进行备份。



2.2. 监控服务

当应用程序安装包安装完成后，自动启动天之星监控服务程序，如下图：



监控服务器，主要维护了在一个餐厅内多个终端点的登录和状态维护。

2.2.1. 多站点管理

在前台的“其他管理”页面中，可以看到由监控服务提供管理的在线客户端的在线列表，如下图：

The screenshot shows the 'Station Management' (站点管理) interface. The sidebar on the left includes options like 'Parameter Settings', 'Receipt', 'Printer', 'Business Data', 'Member Management', and 'Cloud Service'. The main window displays a table of active stations with the following data:

行号	站点类型	站点名字	站点IP	状态	登录时间
1	后台管理	站点: 01	192.168.31.9(本机)	在线	2021-02-02 14:45:23
2	触摸前台	站点: 02	192.168.31.9(本机)	在线	2021-02-02 14:46:18

At the bottom of the interface, there are buttons for '刷新' (Refresh), '删除' (Delete), and '取消(ESC)' (Cancel).

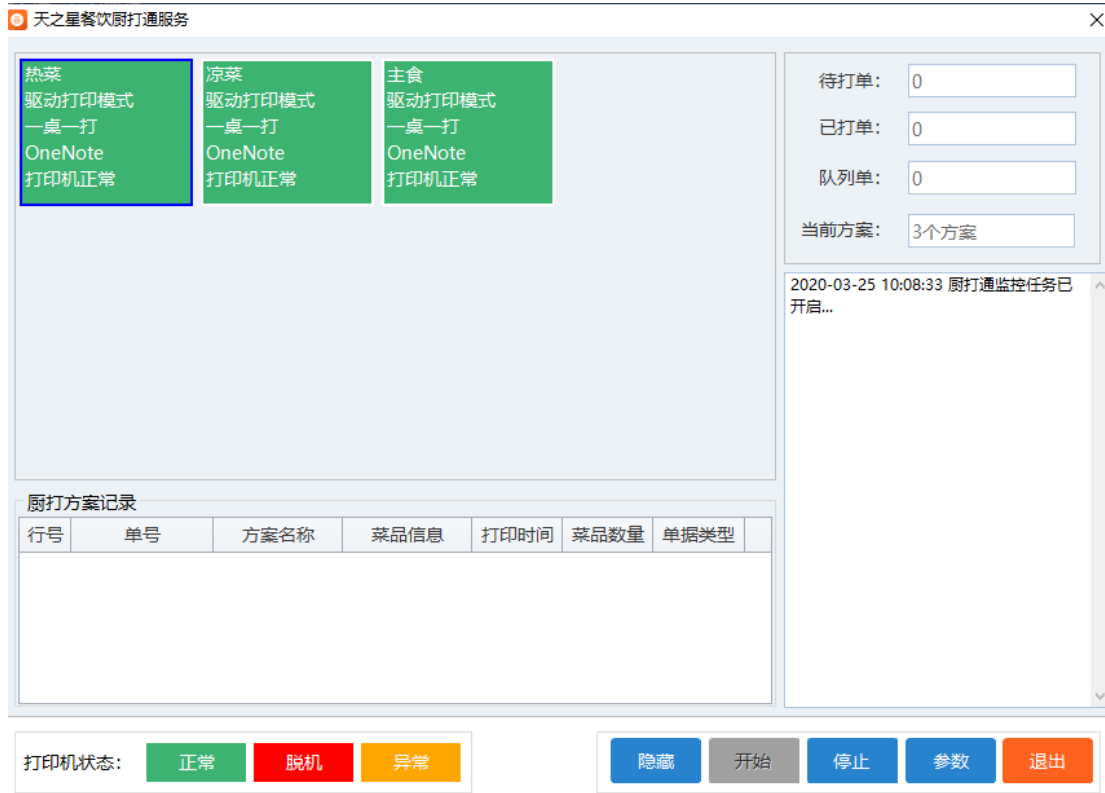
服务对使用本软件的 KTV 内的局域网，提供站点类型、站点名字、站点 IP、状态、登录时间的记录和管理，可以在当前电脑将其他电脑点删除，这样被删除的电脑即为下线状态，程序会自动登出。

2.3. 厨打通服务

如果 KTV 需要在后厨部署多个厨打单和出品单打印机时，这就需要使用厨打通服务，安装程序完成后，桌面上的图标：



即为天之星 KTV 专业版厨打通服务的启动图标，双击启动程序后，默认进入主页面，如下图：



此厨打通服务程序，主要提供各个厨房打印机的打印方案实施打印功能。厨打通服务的配置需要在后台管理“出品管理”模块中进行配置，另外需要进行添加厨打方案、关联品项的操作后，即厨打通即可工作。

厨打通服务需要常态运行，最好可以和后台管理或触摸前台安装在一台电脑上，这样厨打通自动的识别出来当前选择的数据库，会自动会读取厨打配置、厨打方案等设置。

注：目前版本厨打通不支持单独安装到一台独立的电脑上工作。

2.3.1. 厨打方案管理和实施

- 首先，需要在厨打通或者后台管理厨打出品模块中，选择参数设置功能页面，如下图：

厨打参数设置
✕

打印内容发送方式

使用前台直接打印厨打单，适用于小型店铺，单台电脑的场景使用

通过“厨打通服务”集中打印，适用于中大型店铺，多台电脑的场景使用

厨打格式设置

启用高级厨打格式 注：可在‘厨打格式高级设置’中自定义编辑打印格式

厨打单据设置

<input checked="" type="checkbox"/> 挂起厨打(挂起单)	<input type="checkbox"/> 厨打显示价格(正常模式下生效)
<input checked="" type="checkbox"/> 转台打印(转台单)	<input type="checkbox"/> 转菜打印(转菜单)
<input checked="" type="checkbox"/> 转台单打印菜品列表	<input type="checkbox"/> 打印时启用打印机蜂鸣 注：打印机蜂鸣仅在IP打印模式下生效
<input checked="" type="checkbox"/> 外卖不执行厨打	

高级打印设置

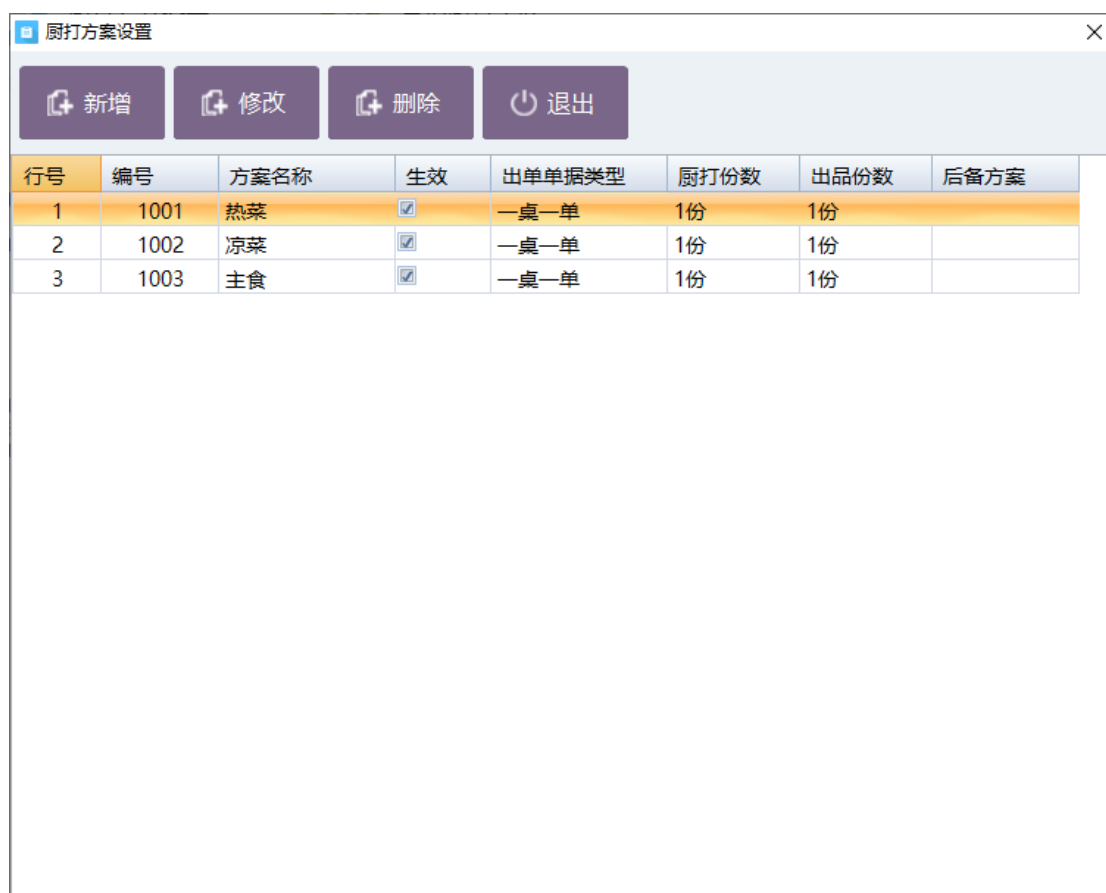
启用分区厨打印

注：该模式适用于同一个品项在不同区域打印
(例如：一楼的客人点的品项在一楼厨房打印，二楼的客人点的品项在二楼的厨房打印)

保存(S)
退出(Esc)

在此页面中进行打印机接口类型的选择、打印内容发送方式的选择，其他设置等选择。

- 第二步，需要添加厨打方案，主页面如下：



选择新增按钮，即弹出新增加方案页面，如下图：

厨打基础方案设置

* 方案编号: 是否生效

厨打单类:

打印份数:

票尾空行:

* 方案名称:

打印条码:

出品份数:

打印机接口类型

IP打印机
 驱动打印机
 并口打印机

厨打单格式:

打印机驱动:

IP地址:

出品单格式:

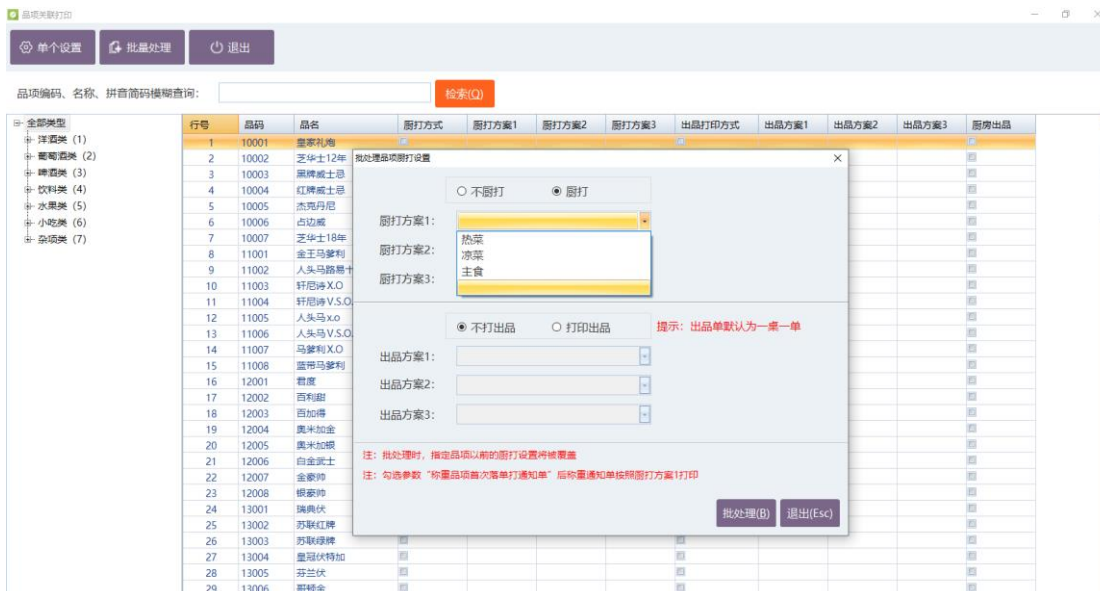
并口端口:

方案测试(P)

保存(S)

退出(Esc)

- 最后一步，需要关联品项，在后台管理打开：“品项厨打关联”，主页面如下图：



在此页面中可以将品项的大类或小类，进行关联厨打方案，并且支持单个品项和批量进行关联操作。

2.3.2. 厨打/出品单打印

厨打单和出品单都是支持 58mm 和 80mm 宽度的打印机，打印出的模板如下图所示：
天之星 KTV 管理系统（专业版）V5.9 使用手册

厨打单 (一桌一打)			
流水号: 18			
单号: 2018012500001			
时间: 2018-01-25 09:01:00			
单注:			
编号	品名	数量	单位
1	鱼香肉丝	1	份
2	水煮肉片	1	份
3	土豆烧牛腩	1	份
做法: 不要辣椒, 少盐			
4	回锅肉	1	份
做法: 多点辣椒, 多点葱			
5	相思肉	2	份

图: 58mm 厨打单模板

厨打单 (一桌一打)			
流水号: 18			
单号: 2018012500001			
时间: 2018-01-25 09:01:00			
单注:			
编号	品名	数量	单位
1	鱼香肉丝	1	份
2	水煮肉片	1	份
3	土豆烧牛腩	1	份
做法: 不要辣椒, 少盐			
4	回锅肉	1	份
做法: 多点辣椒, 多点葱			
5	相思肉	2	份

图: 80mm 厨打单模板

2.4. 触屏收银

触屏收银应用程序是支持安装到触摸屏 POS 机设备上运行和使用的, 主要特点是支持手点操作, 同时也可以安装到普通的 PC 上使用。

启动安装到桌面的图标:



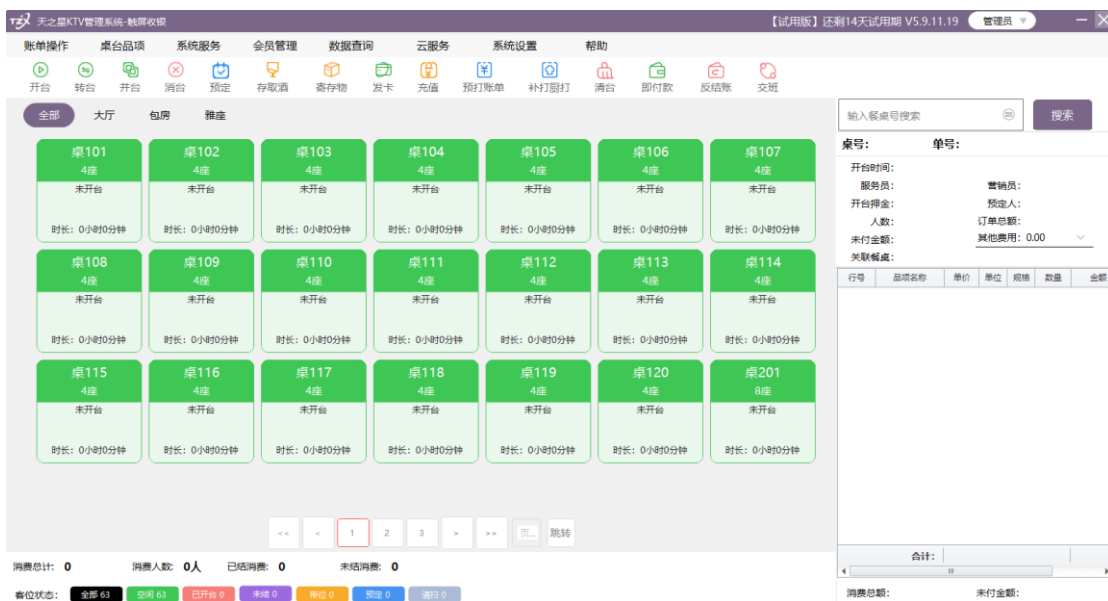
即天之星 KTV 专业版触屏收银前台应用程序, 双击打开后, 会进入到登陆界面。

2.4.1. 登录

启动“触屏收银”应用程序后, 自动选择默认账套, 则进入到登录页面, 如下图所示:



系统默认账套密码都为“000”，输入后，点击登录即进入主页面，主页面如下图所示：



2.4.2. 开台

点单之前要先开台，选择一张桌子点击开台，如下图所示：

开台操作
✕

开台时间: 开台单号:

餐桌信息

餐桌号: 餐桌名:

人数: 营销员:

服务员: 开台押金:

开台人: 计费规则:

备注:

7	8	9
4	5	6
1	2	3
0	.	✕

点单(+)
确定(O)
退出(Esc)

开台后可以点品项，点单页面如下图所示：

天之星酒吧专业版-触屏收银-点单
✕

桌号: 桌105 单号: 2021020200900001

点单员: 管理员 营销员:

服务员: 点单时间: 2021-02-05 09:42:05

皇家礼炮	1880x1	1880.0
芝士12年	780x1	780.0
黑牌威士忌	780x1	780.0

整单备注:

数量: 3 总额: 3440.00

取消 结账

落单

开单类
葡萄酒类
啤酒类
饮料类
水果类
小吃类
杂项类
测试类

威士忌
白兰地
特基拉
伏特加
鸡尾酒

皇家礼炮	芝士12年	黑牌威士忌	红牌威士忌	杰克丹尼	占边威	芝士18年
10001 ¥1,880.00	10002 ¥780.00	10003 ¥780.00	10004 ¥580.00	10005 ¥680.00	10006 ¥580.00	10007 ¥1,280.00

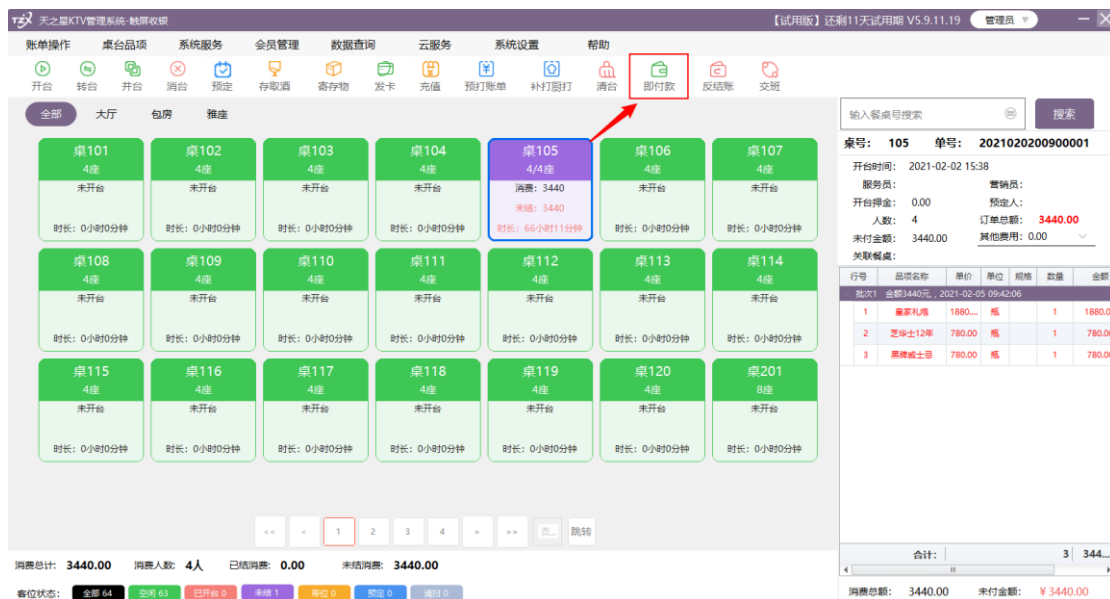
点单操作：点击选择右半边的品项列表内的具体品项，则选择的品项会被加入到左侧的已点菜单列表中，如下图所示：



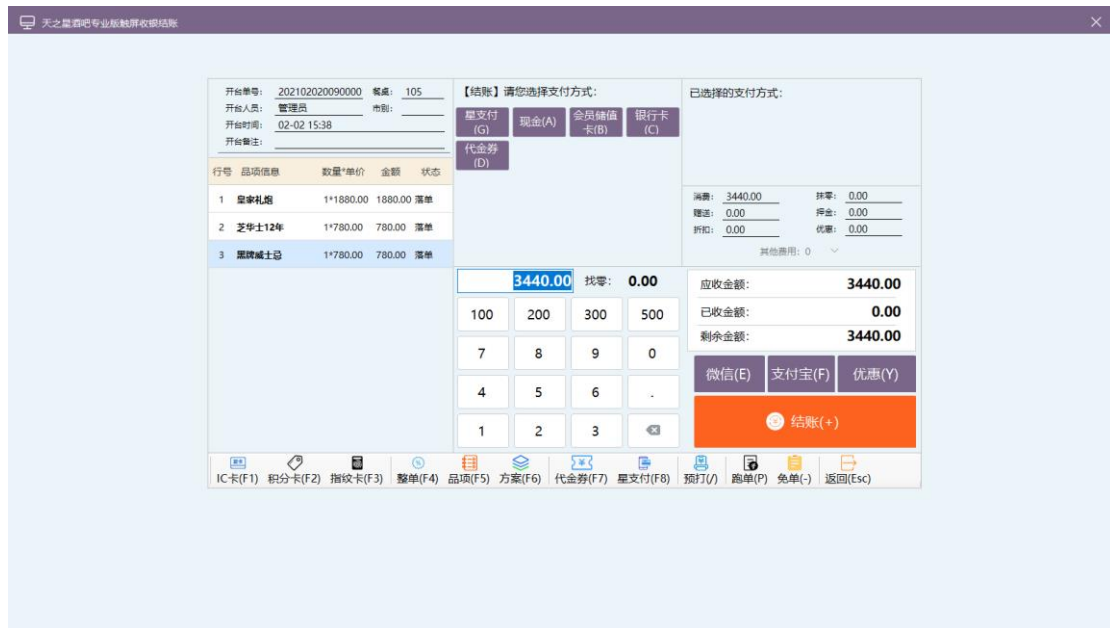
然后点落单就是点完品项了

2.4.3. 结账

结账操作：点击桌号再点击主页上结账按钮或即付款

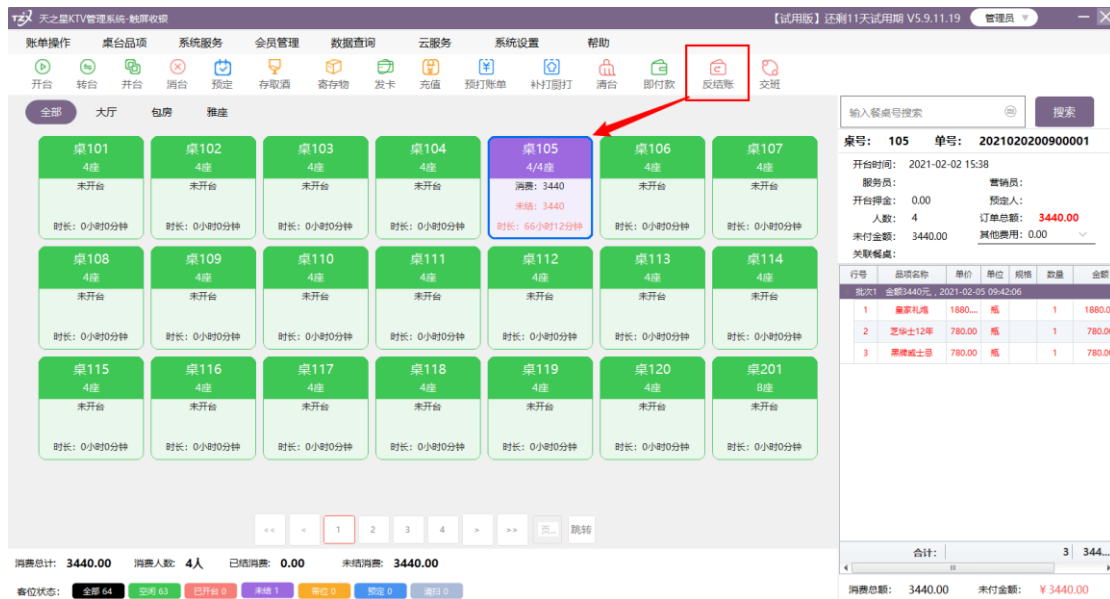


会自动切换到结账页面，如下图所示：



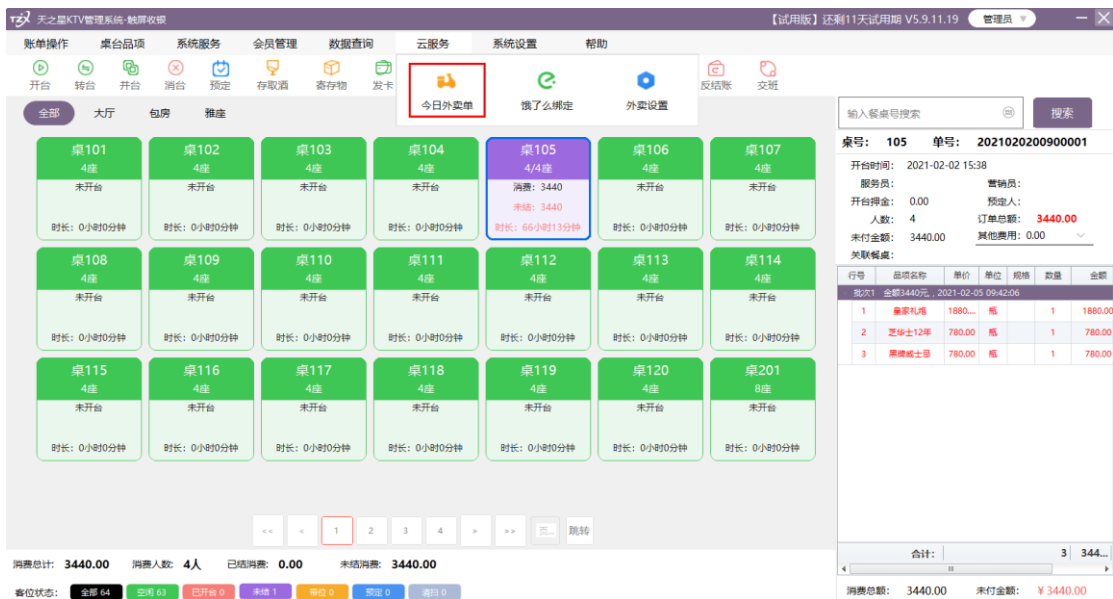
在此结账页面中，可以进行代金券、折扣优惠、支付类型的选择，选择完成后，点击【结账】按钮，则此品项单即开始结账流程，会自动打印结账单、并将此单数据存储到 SQL Server 数据库中，以便查账。

若结账错误，可进行反结账取消



2.4.4. 外卖

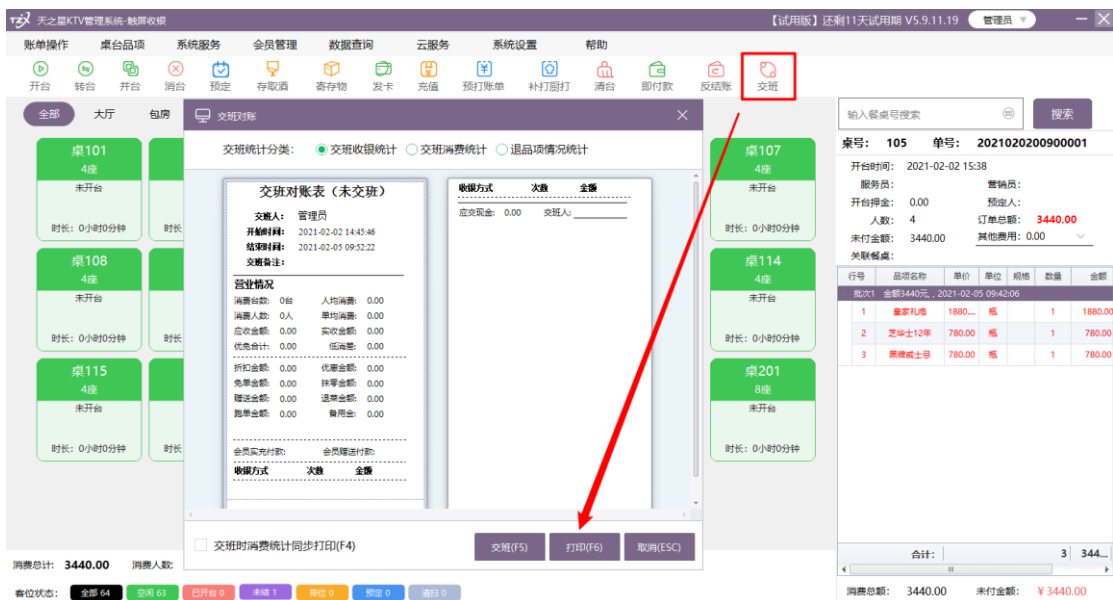
通过云服务里的外卖绑定；可以通过今日外卖单查看今天外卖情况，如下图所示：



可以通过订单控制，店铺控制，控制外卖情况。

2.4.5. 交班

当 KTV 的一班需要交接时，当前上班的操作员需要点击主页面右上角的【交班】按钮，以便进行脚本操作，弹出的交班对账页面如下图：



在交班时可以进行交班收银统计、交班消费统计、退菜情况统计三类统计打印功能。

2.4.6. 管理功能

针对已点品项的操作和管理，页面中间纵向一栏提供了常用的快捷操作按钮，如下图红色框内所示：



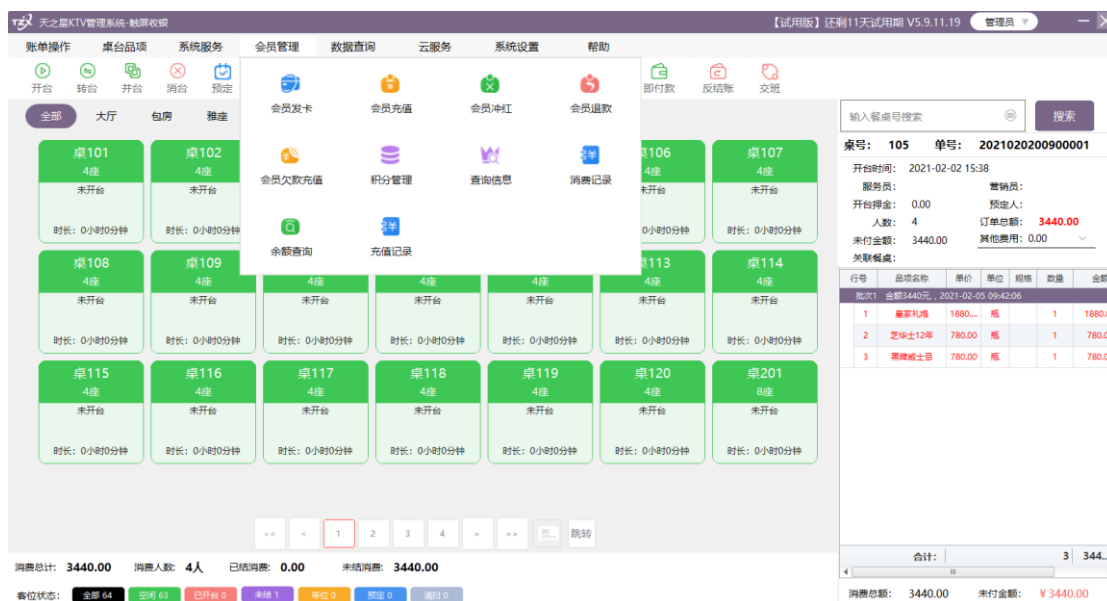
可以通过此快捷栏按钮，进行如下功能操作：

- 直接对选择的品项进行加、减数量；
- 删除当前选择的品项；
- 清空点单列表
- 将当前选择的品项赠送给顾客操作；
- 每个品项做法的要求；

2.4.7. 会员管理

会员做为服务行业的有效留住客户的必要手段，目前会员我们支持：IC卡、磁卡（无需卡，手机号替代）、指纹卡三种物理介质的会员卡存储介质。

触屏收银前台主要提供简单的会员卡发卡和充值业务功能，功能入口如下图：



1. 会员发卡

当新增加会员或后台已经创建好的“会员信息”（已制卡），需要在前台发卡（新建、制卡、发卡一并操作时），则需要打开会员->会员发卡功能页面，页面如下图所示：



如果后台已经新建的会员在此可以进行制卡并发卡，如果后台没有新建的会员信息，则在此页面可以进行新建会员并实现制卡并发卡操作。

注：如果是 IC 卡需要进行先读卡操作。

为了适应不同的客户需求和行业店特点，我们在会员中增加了会员头像功能，可以使用 USB 设备连接电脑，对新增的会员进行拍照，为了店内确认客户真实性，以及为了后期可以自动人脸识别会员做前期准备。会员拍照功能页面如下图所示：

会员发卡
✕

会员信息
会员头像
会员指纹

摄像头:

v

查找摄像头
开启摄像头

重拍
拍照

卡号/手机号:

查询
读卡
发卡(Enter)
取消(ESC)

同时我们可以支持会员指纹密码、会员指纹卡特点，需要用户进行指纹的录入，最少录入一个指纹，最多录入三个指纹，为了确保指纹的完整和识别率，每个指纹需要抬起三次进行识别操作，类似与手机的指纹录入操作。指纹录入如下图所示：

会员发卡
×

会员信息
会员头像
会员指纹

指纹1

采集

指纹2

采集

指纹3

采集

卡号/手机号:

查询

读卡

发卡(Enter)

取消(ESC)

2. 会员充值/退款

当会员信息创建完成后或有用户给会员卡充值时，需要给会员卡充值时，需要打开会员充值功能页面，充值页面使用于：磁条卡、IC 卡、指纹卡三种卡的充值操作，并且区分：实充金额和赠送金额，在消费时可以选择先消费实充金额还是赠送金额（后台会员管理参数设置中配置）。如下图所示：

会员充值
✕

会员卡介质

磁条卡
 IC卡
 指纹卡

卡号/手机号:

会员信息

会员编号: <input style="width: 100%;" type="text"/>	会员名称: <input style="width: 100%;" type="text"/>
卡面编号: <input style="width: 100%;" type="text"/>	卡内余额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
实收金额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>	支付方式: <input style="width: 100%;" type="text" value="现金"/>
赠送金额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>	本次充值总额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
充后余额: <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>	充值时间: <input style="width: 100%;" type="text" value="2021-02-05 09:55:09"/>
备注信息: <input style="width: 100%; height: 30px;" type="text"/>	

打印凭证

查询

星支付充值

充值(Enter)

取消(ESC)

充值完成后，如果勾选了【打印凭证】则可以通过小票打印机输出打印：“会员充值”小票，以便给用户凭证。如果配置了短信通知，则自动发送短信到用户手机，更加确保充值友好提示。

会员退款
✕

会员卡介质

磁条卡
 IC卡
 指纹卡
 卡号/手机号:

会员信息

会员编号: <input style="width: 150px;" type="text"/>	会员名称: <input style="width: 150px;" type="text"/>
卡面卡号: <input style="width: 150px;" type="text"/>	卡面余额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>
可取金额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>	支付方式: <input style="width: 150px;" type="text" value="现金"/>
取款金额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>	取款时间: <input style="width: 150px;" type="text"/>
取后余额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>	
备注信息: <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>	

打印凭证

查询

取款

退出

退款完成后，如果勾选了【打印凭证】则可以通过小票打印机输出打印：“会员退款”小票，以便给用户凭证。

3. 会员欠费充值

当会员卡欠费时的充值，此充值支持星支付，和其他充值方式，如图所示：

会员欠款充值
✕

会员卡介质

磁条卡
 IC卡
 指纹卡
 卡号/手机号:

会员信息

会员编号: <input style="width: 150px;" type="text"/>	会员名称: <input style="width: 150px;" type="text"/>
卡面卡号: <input style="width: 150px;" type="text"/>	卡面欠款: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>
充值金额: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>	支付方式: <input style="width: 150px;" type="text" value="现金"/>
充后欠款: <input style="width: 150px;" type="text" value="0.00"/>	充值时间: <input style="width: 150px;" type="text" value="2021-02-05 09:56:12"/>

备注信息:

打印凭证

查询

星支付充值

充值(Enter)

取消(ESC)

4. 积分管理

可对会员的积分进行增减、换礼品以及换余额

会员积分管理
✕

卡号/手机号/姓名:
读卡
查询
加积分
减积分
换礼品
换余额

会员编号	卡面卡号	名称	会员类型	状态	操作类型	操作凭据	积分	备注	操作员	操作时间
1001	1001	张三	磁卡	正常						
合计:							0.00			

5. 查询信息

可查询会员基本信息和修改密码。

会员资料
✕

基本资料
修改密码



编号: 卡类别:

卡号: 卡类型:

卡余额: 卡积分:

卡状态: 有效期:

会员姓名:

证件编号:

手机号码:

座机号码:

家庭住址:

性别:

会员状态:

生日:

办卡时间:

卡号/手机号:

搜索
读卡
确定

6. 消费记录

会员消费记录可以通过卡号/手机号、姓名，开始和结束时间来查询特定时间段的会员的消费记录，它包括会员消费汇总、会员储值卡消费流水，会员消费品项说明。如下图所示：



会员消费记录

开始时间: 2021-02-05 00:00:00

结束时间: 2021-02-05 09:58:35

卡号/手机号/姓名: 1001

读卡 查询 导出 打印

会员消费汇总 会员储值卡消费流水 会员消费菜品明细

会员消费汇总				
操作员:	管理员			
开始时间:	2021-02-05 00:00:00			
结束时间:	2021-02-05 09:58:35			
打印时间:	2021-02-05 09:58:37			
卡号	会员名称	消费金额	积分	余额
合计:		0.00	0	0.00

还可以通过后台管理中会员管理的会员明细报表查看。

7. 余额查询

查询会员余额，也可以在后台管理中会员管理的会员汇总报表查看，如下图所示：

会员余额查询
✕

卡号/手机号/姓名:

读卡
查询
导出
打印

会员余额查询

操作员: 管理员

打印时间: 2021-02-05 09:59:17

卡号	会员名称	当前余额	当前积分	欠款
1001	张三	0.00	0	0

8. 充值记录

会员充值完成时,可以看一下充值记录充值没充值上,也可以在上面看有多少人充值了,相当于充值报表,也可以在后台管理中会员管理的会员充值报表查看。如下图所示:

会员充值记录
✕

开始时间:

结束时间:

卡号/姓名:

读卡
查询
打印
导出

会员充值记录查询

操作员: 管理员

开始时间: 2021-02-05 00:00:00

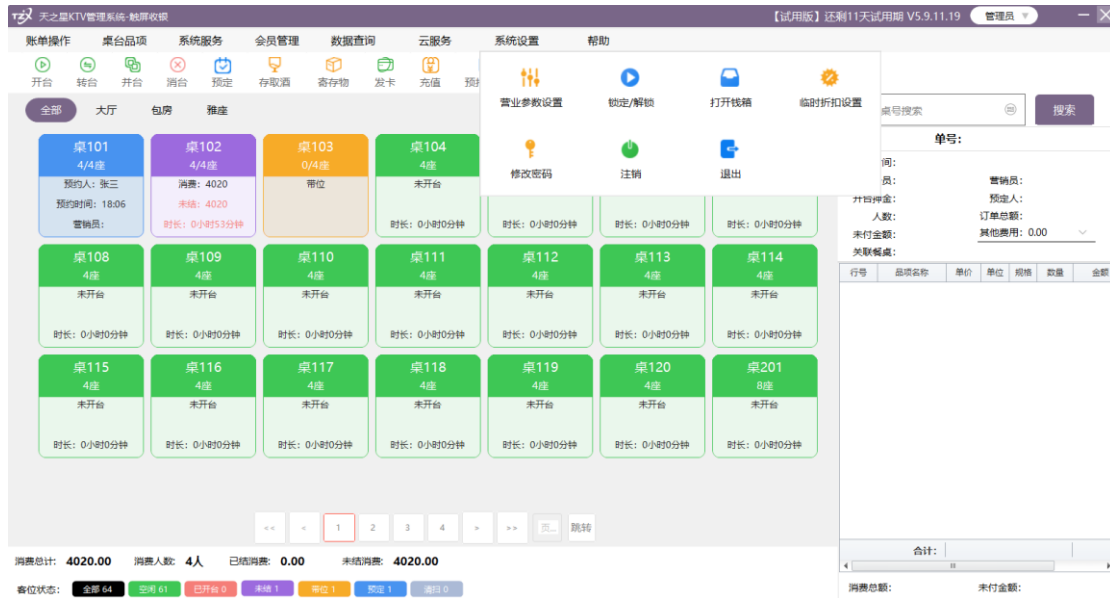
结束时间: 2021-02-05 09:59:49

打印时间: 2021-02-05 09:59:51

卡号	会员名称	实充金额	赠送金额	充值金额	充值方式
合计:					

2.4.8. 系统设置

点击快捷操作栏定部的【系统设置】按钮，弹出页面，如下图所示：



其他管理功能页面中，提供如下功能模块：

- 营业参数设置
- 锁定/解锁
- 打开钱箱
- 临时折扣设置
- 修改密码
- 注销
- 退出系统

其他管理功能页面中，提供如下功能模块：



2.4.8.1 参数设置

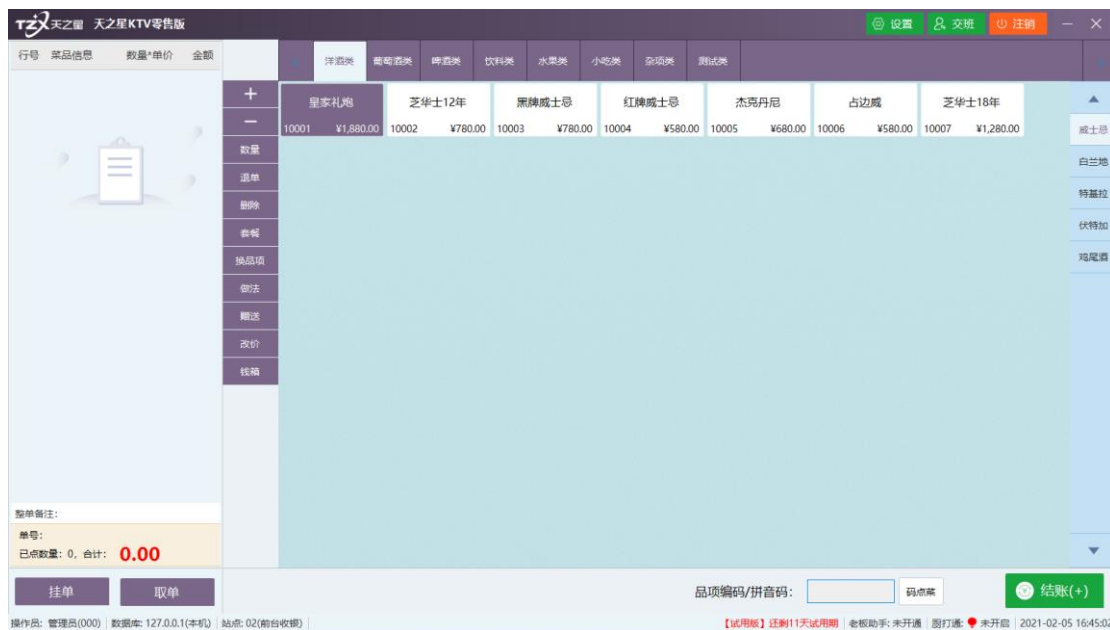
- 常规设置
- 前台设置
- 餐桌设置
- 双屏设置
- 界面设置
- 外设设置
- 讯盘设置

1. 其中“常规设置”页面如下图：

常规设置页面提供基础设置：包括员工默认刷卡登录、员工默认刷卡授权、默认启用零售模式。



默认启用零售模式后，登录前台将进入快消模式，如下图所示：



2. 其中“前台设置”如下图所示：

前台设置页面提供：前台基础参数设置、结账参数设置、会员参数设置、厨打参数设置等遇到参数设置；这些具体的参数会影响到结账或点品项的各种具体环节。

前台设置
✕

基础参数
点单参数
结账参数
会员参数
厨打参数
预定参数
存酒参数

账单标识设置(前台公共配置)

显示餐桌号
 显示餐桌名
 显示牌号
 显示流水号

流水号清零: 按天归零 ▼

流水号起始编号
 消费总额按交班显示

触摸前台快捷键设置

确定(Enter)
取消(ESC)

前台设置
✕

基础参数
点单参数
结账参数
会员参数
厨打参数
预定参数
存酒参数

显示控制(前台公共配置)

显示细品项价格
 相同品项叠加显示

功能控制(前台公共配置)

启用免单原因

启用优惠原因

启用赠送原因

启用退品项原因

开台必须输入人数

开台服务员提成

咨客管理显示消费金额

开台必须选择营销员

套餐细品参与员工提成

落单时打印赠送品项

启用全员营销模式

允许结账后退品

功能控制(前台本机配置)

落单时选择员工

确定(Enter)
取消(ESC)

前台设置
✕

基础参数
点单参数
结账参数
会员参数
厨打参数
预定参数
存酒参数

结账控制(前台公共配置)

<input checked="" type="checkbox"/> 前台不是现金付款时不弹钱箱	<input type="checkbox"/> 改价不计入优惠金额	<input type="checkbox"/> 做法是否可折扣
<input type="checkbox"/> 允许改价后打折	<input type="checkbox"/> 结账合并相同品项	<input type="checkbox"/> 结账单打印退菜
		<input checked="" type="checkbox"/> 清台打印结账单

结账控制(前台公共配置)

结账使用满减活动控制: 不启用满减 ▾

确定(Enter)
取消(ESC)

前台设置
✕

基础参数
点单参数
结账参数
会员参数
厨打参数
预定参数
存酒参数

会员参数设置(前台公共配置)

<input type="checkbox"/> 会员结账弹出扣费界面	<input type="checkbox"/> 会员打折启用抹零	<input type="checkbox"/> 会员结账关闭结账页面
<input type="checkbox"/> 会员结账触屏弹出会员信息		

确定(Enter)
取消(ESC)

前台设置
✕

基础参数
点单参数
结账参数
会员参数
厨打参数
预定参数
存酒参数

基础厨打设置(前台公共配置)

退单品项厨打

确定(Enter)
取消(ESC)

前台设置
✕

基础参数
点单参数
结账参数
会员参数
厨打参数
预定参数
存酒参数

控制参数(前台公共配置)

预定后立即显示到主页面
 预定的桌台允许非预定开台
 预定必须选择营销员
 显示未来预定信息时间: 24 小时

时间控制(前台本机配置)

本机提醒预定信息
 预定提醒时间: 15 分
 提醒间隔时间: 5 分

确定(Enter)
取消(ESC)

前台设置
✕

基础参数
点单参数
结账参数
会员参数
厨打参数
预定参数
存酒参数

控制参数(前台公共配置)

存酒打印“存酒单”

存酒过期后可取数量清零

存酒管理库存

设置存酒过期时间(天):

确定(Enter)
取消(ESC)

3.其中“餐桌”如下图所示:

餐桌设置是餐桌显示设置，可以让你对餐桌有个更好的了解，使工作更快捷方便。

餐桌设置
✕

餐桌显示设置 (前台本机配置)

显示餐桌总人数

显示餐桌实际人数

餐桌显示矩形区域宽度:	<input style="width: 50px;" type="text" value="152"/>	演示大小	<div style="background-color: #4a4a8a; width: 100px; height: 100px; margin: 0 auto;"></div>
餐桌显示矩形区域高度:	<input style="width: 50px;" type="text" value="149"/>	恢复初始	
餐桌名称字体大小:	<input style="width: 50px;" type="text" value="15"/>	▼	

确定(Enter)
取消(ESC)

4 其中“双屏设置”如下图所示:

此双屏设置页面提供使用 POS 机为双显示屏幕的显示和功能设置。

☰ 双屏设置
✕

开启双屏 (前台本机配置)

双屏模式

循环显示图片 (.jpg、.gif、.bmp)

不点菜自动切换到广告间隔: 秒

使用媒体广告文件 (.mpg、.avi、.wmv)

切换广告图片时间间隔: 秒

广告图显示

 屏幕自适应
 原图居中
 伸缩满屏

广告图片列表 | 屏幕滚动广告语设置

序号	文件名	文件路径

添加
删除
上移
下移

当您设置了“循环显示图片”模式时,可通过以下路径,使点菜时的客户屏同时显示菜品图片。

点单时显示菜品图片
 菜品图片文件路径: 选择目录

菜品图显示

 屏幕自适应
 原图居中
 伸缩满屏

注意: 菜品图片文件为 JPG 格式文件 (建议大小 520 X 460), 图片文件名称必须与菜品编码一致! 如编码为 1001 的菜品的图片文件名为: 1001.JPG。

启用非双屏机器的测试显示模式 (将双屏页面显示到主屏左上方, 仅供显示测试!)

确定
取消

5.其中“界面设置”如下图所示:

界面设置提供了品项显示、大类显示、快捷按钮等三个功能设置。

☰ 界面设置
✕

品项显示
大类显示
已点品项显示

品项区域显示设置 (前台本机配置)

显示品项编码

显示品项价格

控制品项大类是否显示

显示大类全部

显示小类全部

显示推荐品项

显示品项图片 选择目录

注: 品项图片文件为JPG格式文件(大小106X54), 图片文件名称必须与品项编码一致! 如编码为1001的品项的图片文件名为: 1001.JPG。

显示背景图片 选择文件

品项显示矩形区域宽度: 演示大小

品项显示矩形区域高度: 恢复初始

品项名称字体大小: ▾

品项价格字体大小: ▾

确定(Enter)
取消(ESC)





6.其中“外设设置”如下图所示:

外设设置
✕

钱箱设置 (前台本机配置)

钱箱端口: 本机打印驱动控制开钱箱 指令: 27,112,0,128,128 测试打开钱箱

客显设置 (前台本机配置)

客显类型: NONE 端口号: NONE 使用单价

波特率: 2400 指示灯: 总计 测试金额: 88.80 测试客显

电子计价秤 (前台本机配置)

启用计价秤称重 使用单位为市斤 (500g) 自动取重

机器型号: 取重精度: 保持不变

端口号: 波特率: 数据位:

停止位: 校验位: 缓冲:

价格格式: [角]四舍五入

确定(Enter)
取消(ESC)

此外观设置提供了钱箱设置、客显设置和电子计价秤三个功能设置。

7.其中“迅盘设置”如下图所示:

讯盘设置
✕

讯盘参数设置 (前台本机配置)

启用讯盘点菜 启用自动读取菜品

机器型号: <input type="text" value="金掌柜讯盘"/>	版本选择: <input type="text" value="重量金额版"/>
端口号: <input type="text" value="COM1"/>	波特率: <input type="text" value="38400"/>
数据位: <input type="text" value="8"/>	停止位: <input type="text" value="1"/>
校验位: <input type="text" value="EVEN"/>	缓冲: <input type="text" value="1"/>

注1: 如果要启动讯盘写卡工具, 请先进行选择对应的设置, 然后保存后才能使用。
 注2: 使用读写卡工具可以对芯片卡进行菜品编码批量写入, 制作成菜品卡。

2.4.8.2 收银

- 站点管理
- 支付方式
- 点菜机管理
- 收银设置
- 折扣方案
- 交班对账设置

1.其中“站点管理”如下图所示:

收银站点 ×					
行号	站点类型	站点名字	站点IP	状态	登录时间
1	后台管理	站点: 01	192.168.31.9(本机)	在线	2021-02-05 09:37:39
2	触摸前台	站点: 02	192.168.31.9(本机)	在线	2021-02-05 09:38:23

刷新 删除 取消(ESC)

2.其中“支付方式”如下图所示：

支付方式提供了在线星支付，个人支付宝和微信的静态二维码设置

支付方式
✕

星支付设置

星支付或退款成功后播放提示音
 星支付生成动态二维码被用户扫码支付(需开启双屏)

个人静态二维码设置

支付宝收款二维码图片地址: 选择

微信支付收款二维码图片地址: 选择

注：此二维码会在开启双屏的情况下，在副屏幕上结账时显示，供用户使用支付宝或微信进行支付使用。（前台本机配置）

支付宝



微信



确定(Enter)
取消(ESC)

3. 其中“点菜机管理”如下图所示：

此页面统计已关联结账的点菜机。



4. 其中“收银设置”如下图所示：

收银设置提供了结账语音提示设置、品项金额计算方式、结账找零设置计算方式等功能。

收银设置
✕

结账提示设置 (前台本机设置)

结账收款后播放语音提示

注：结账收款语音提示需要计算机联网才能使用。

品项金额计算方式 (前台公共配置)

选用抹零

抹零设置

不抹零
 抹零到角
 抹零到元
 抹零到十元

选用四舍五入

四舍五入设置

不四舍五入
 到角
 到元
 到十元

结账找零设置计算方式 (前台公共配置)

选用抹零

抹零设置

不抹零
 抹零到角

抹零到元
 抹零到十元

选用四舍五入

四舍五入设置

不四舍五入
 到角

到元
 到十元

选用零头进位

零头进位设置

不零头进位
 到角

到元
 到十元

注：系统不管是选抹零、四舍五入、还是零头进位，生成差额都将算作抹零金额。

确定(Enter)

取消(ESC)

5. 其中“折扣方案”如下图所示：

选择后台营销设置的折扣方案

折扣方案选择 ×				
行号	编号	折扣方案名称	参照菜品折扣属性	服务费折扣率

确定(Enter)

取消(ESC)

6. 其中“交班对账设置”如下图所示：

交班对账设置，是设置交班对账是打印，快速会员的设置以及其他设置。

交班对账
✕

交班统计分类: 交班收银统计 交班消费统计 退品项情况统计

交班对账表 (未交班)

交班人: 管理员
 开始时间: 2021-02-02 14:45:46
 结束时间: 2021-02-05 10:42:10
 交班备注:

营业情况

消费台数: 0台	人均消费: 0.00
消费人数: 0人	单均消费: 0.00
应收金额: 0.00	实收金额: 0.00
优免合计: 0.00	低消差: 0.00

折扣金额: 0.00	优惠金额: 0.00
免单金额: 0.00	抹零金额: 0.00
赠送金额: 0.00	退菜金额: 0.00
跑单金额: 0.00	备用金: 0.00

会员实充付款: 会员赠送付款:

收银方式	次数	金额

收银方式	次数	金额

应交现金: 0.00 交班人: _____

交班时消费统计同步打印(F4)

交班(F5)

打印(F6)

取消(ESC)

2.4.8.3 打印机

- 打印设置
- 厨打单重打
- 标签打印设置
- 总单打印设置
- 多格式标签

1、其中“打印设置”如下图所示:

打印设置
✕

打印机设置 (前台本机配置)

本机买单打印账单 结账单连续打印份数:

结账单打印方式: 结账单打印机名:

预打单打印方式: 预打单打印机名:

打印账单设置 (前台本机配置)

结账单: 外送单:

结账单打印"做法"信息 结账单打印"卡路里"信息

结账单打印二维码:

其他打印设置 (前台本机配置)

存物打印"存物单" 开台打印"押金单"

此打印设置页面可以选择当前连接打印机的打印方式、打印机名，以及打印账单的纸张宽度，并且可以支持是否打印做法信息，是否增加结账单的二维码显示和其他打印设置。

2、其中“厨打单重打”如下图所示：

厨打单重新打印设置

厨打单重打
✕

行号	账单编号	金额	市别	下单人	下单时间	行号	菜品名称	规格	单位	数量	价格	点菜人	点菜时间

单号 (末5位):
市别:

3、其中“标签打印设置”如下图所示：

设置打印模板，标签打印最多打印 7 数据

标签打印设置 (前台本机配置)

打印方式: 不打印 打印机名: XP-80C 标签规格: 40x30

打印模板设置 (前台本机配置)

打印时间

打印操作员

打印店名

打印地址

打印电话

品名

规格

做法

流水号

价格

左边距: 0.00 毫米

上边距: 0.00 毫米

旋转: 0 度

冰糖雪梨汁

规格: 大杯

做法: 多加冰块

流水号: 04 (1/3)

价格: 16

字体: 黑体 字号: 14

确定(Enter) 取消(ESC)

4、其中“总单打印设置”如下图所示：

提供打印消费总单设置和区域打印总单设置功能

总单打印设置

打印消费总单设置 (前台本机配置)

启用落单时打印“消费总单” 加菜时总单打印全部菜品 退菜打印消费总单

区域打印总单设置 (前台本机配置) - 双击区域进行打印方式的设置

行号	餐桌区域	打印方式	总单宽度	总单驱动打印机	总单端口
1	大厅	驱动打印	58mm		
2	包房	驱动打印	58mm		
3	雅座	驱动打印	58mm		

确定(Enter) 取消(ESC)

5、其中“多格式标签”如下图所示：

增加编辑打印标签格式，品项关联，按照设置的方案进行打印。



2.4.8.4 营业数据

- 营业单据查询
- 综合营业查询
- 收银情况查询
- 退品项情况查询
- 经理查询

1. 其中“营业单据查询”页面如下图所示：

此页面中将当日或指定的时间内的账单进行统计，直观的看出当日或某日的营业数据情况。

行号	账单编号	桌号	计时规则	时长	计时费用	实收金额	应收金额	优惠金额	折扣金额	赠送金额	抵消差	抹零金额	找零金额
1	20210202009...	桌105...	不计费	67分09秒	0.00	3440.00	3440.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合计:					0.00	3440.00	3440.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

行号	餐品名称	品项名称	规格	数量	价格	折扣
1	桌105	皇家礼炮		1	1880.00	100
2	桌105	芝士12年		1	780.00	100
3	桌105	黑牌威士忌		1	780.00	100
合计:				3		

行号	收银方式	实收金额	付款金额	找零金额	收银人	收银时
1	现金	3440.00	3440.00	0.00	管理成	2021-02-05
合计:		3440...	3440...	0.00		

2. 其中“综合营业查询”页面如下图所示：

可以在此页面中按照：品项统计、大类统计、小类统计、大类-品项统计、小类-品项统计，并且可以指定某个时间段内的营业数据情况。

营业数据-前台营业综合报表查询	
开始时间:	2021-02-05 00:00:00
结束时间:	2021-02-05 10:47:40
查询类型	<input checked="" type="radio"/> 菜品统计查询 <input type="radio"/> 菜品类别明细查询
统计类型	<input checked="" type="radio"/> 菜品统计 <input type="radio"/> 大类统计 <input type="radio"/> 小类统计 <input type="radio"/> 大类-菜品统计 <input type="radio"/> 小类-菜品统计
<input type="button" value="查询"/> <input type="button" value="打印"/> <input type="button" value="导出"/>	

前台营业综合报表			
按菜品统计			
开始时间:	2021-02-05 00:00:00		
结束时间:	2021-02-05 10:47:40		
制单时间:	2021-02-05 10:47:42		
制单人:	000		
项目	数量	单价	金额
皇家礼炮	1.00	1880.00	1880.00
芝士12年	1.00	780.00	780.00
黑牌威士忌	1.00	780.00	780.00
账单数量:	1		
应收金额:	3440.00		
优惠金额:	0.00		
实收金额:	3440.00		
单品项数:	3.00		

3. 其中“收银情况查询”页面如下图所示：

可以指定某个时间段内的营业数据情况，可以根据收银方式和收银员查询收银情况，KTV 经理更直观的查看收银数据。

营业数据-收银情况查询
✕

开始时间:

结束时间:

统计类型

收银方式 收银员

查询
打印
导出

收银情况统计表

按收银方式统计

开始时间: 2021-02-05 00:00:00
 结束时间: 2021-02-05 10:48:19
 制单时间: 2021-02-05 10:48:20
 制单人: 000

项目	次数	金额
现金	1	3440.00
合计:	1	3440.00

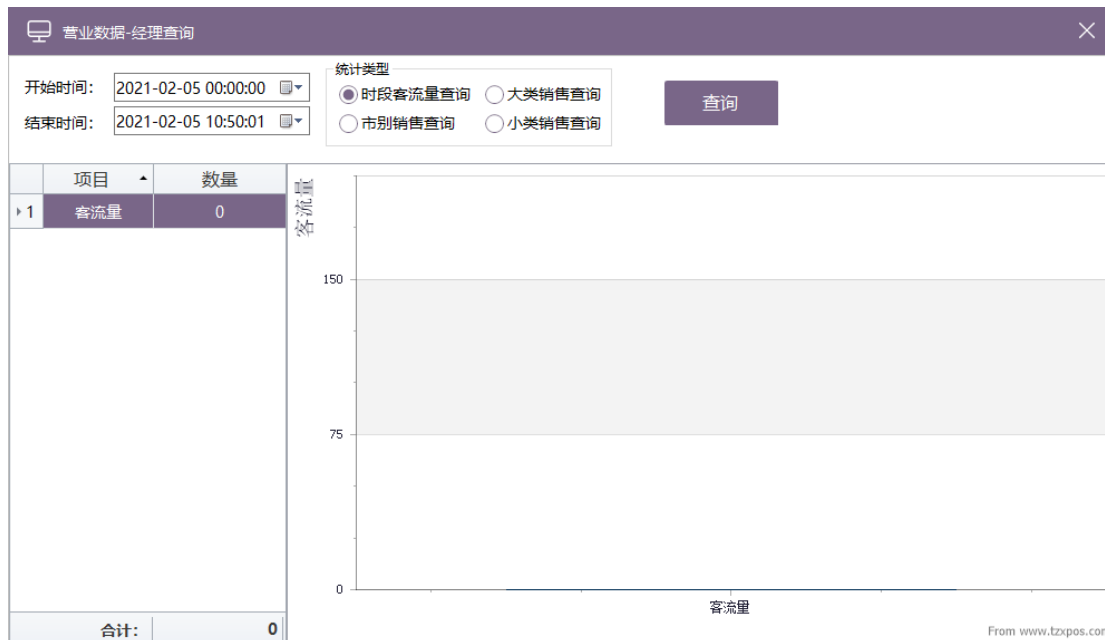
4. 其中“退品项查询”页面如下图所示:

此页面提供按照：时间、品项类型统计退品项情况，供经理 KTV 更直观的查看退品项数据。



5. 其中“经理查询”页面如下图所示：

此页面提供按照：时段客流量、大类销售、市别销售、小类销售四类进行统计和比较，供 KTV 经理更直观的查看和比对营业数据。



2.4.8.5 会员管理

此项中，对【会员资料】、【消费记录】、【充值记录】、【余额查询】、【积分管理】等会员信息做了统计，可以清楚地反映出会员的各项信息。

2.4.8.6 云服务

1、其中“今日外卖单”如下图所示：



2、饿了么绑定

饿了么商家门店绑定
✕

外卖服务： 未开通

过期时间： 1970年01月01日

绑定状态： 未绑定

饿了么店铺号： 提交 [登录饿了么获取](#)

绑定
解绑

注：如需开通外卖平台对接服务，请联系您的经销商或软件公司开通此服务！
 饿了么解绑：如果要解绑，请到饿了么商家版客户端“服务市场-我的服务”里面解绑”天之星管理系统“企业服务。
 店铺号：在饿了么商家版“门店-门店信息-基本信息”中查看。请先进行店铺绑定，然后在此页面填写店铺号并提交。

退出(ESC)

3、其中“外卖设置”页面如下图所示：

对外卖的各项设置，是否自动接单、是否语音提示、外卖单打印等。

外卖设置
✕

外卖结账单打印机设置 (前台本机配置)

打印方式: Windows驱动打印 打印机名: XP-80C

外卖厨打单打印机设置 (前台本机配置)

打印方式: 不打印 打印机名: XP-80C

注: 此厨打设置打开后, 则外卖平台SKU码不会执行厨打方案, 适合后厨只有一个打印机的情况使用!

打印外卖账单设置 (前台本机配置)

结账单宽度: 外卖单-58 厨打单宽度: 厨打单-58

外卖单打印二维码: 图片路径

外卖辅助设置 (前台公共配置)

开启自动接单
 前台登录时自动恢复所有外卖店铺营业
 本机接收外卖订单
 开启语音提醒
 前台退出时自动停止所有外卖店铺营业
 外卖商品打印标签

确定(Enter)
取消(ESC)

2.4.9. 系统服务

TZX 天之星KTV管理系统-触屏收银
【试用版】还剩11天试用期 V5.9.11.19
管理员

账单操作 吧台品项 系统服务 会员管理 数据查询 云服务 系统设置 帮助

开台 转台 开台 存取酒 存取物 预定管理 备用金管理 打 清台 即付款 反结账 交班

全部

大厅

包

桌101 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌102 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌103 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌104 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌105 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌106 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌107 4座 未开台 时长: 0小时0分钟
桌108 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌109 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌110 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌111 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌112 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌113 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌114 4座 未开台 时长: 0小时0分钟
桌115 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌116 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌117 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌118 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌119 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌120 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌201 8座 未开台 时长: 0小时0分钟

搜索

桌号: 103 单号:

开台时间: 服务员: 预定人:

开台押金: 人数: 订单总额: 其他费用: 0.00

未付金额: 关联餐桌:

行号	品项名称	单价	单位	规格	数量	金额

消费总计: 3440.00 消费人数: 4人 已结消费: 3440.00 未结消费: 0.00

座位状态: 全部 64 空桌 64 已开台 0 未结 0 带结 0 预定 0 退订 0

天之星 KTV 管理系统 (专业版) V5.9 使用手册

2.4.9.1 存取酒服务

顾客没喝完的酒，或 KTV 赠送的酒顾客不能拿走放在餐厅里，就是用存取酒服务。

存取酒服务

新增存酒(E2) 领取存酒(E3) 存取酒记录(E5) 酒水分类设置(E7) 存酒位设置(E8) 刷新(R) 退出(X)

选择时间: 本月
 开始时间: 2021-02-01 00:00
 结束时间: 2021-02-05 23:59

存酒人/手机号/卡号:

 包含剩余数量为0

行号	存酒人	电话	存酒数量	剩余数量	行号	编码	名称	存酒数量	已取数量	剩余数量		
1	张三	18635421547	10	10	1	10001	皇家礼炮	10	0	10		
合计:				10	10	合计:				10	0	10

2.4.9.2 寄存物品服务

顾客来餐厅吃饭进行寄存物品的操作。

寄存物品服务

寄存 领取 删除 修改物品信息 处理 物品种类设置 寄存位置设置

时间选择查询

选择日期: 寄存日期: 存物人/存物位/物品编码:

状态: 截止日期:

超出日期选择查询

超出寄存截止日期

超出处理保存日期

查询

寄存物品位置	状态	客户			物品			
		姓名	电话	客位	编号	名称	种类	数量

数量合计:

2.4.9.3 预定管理

顾客可以进行预定餐桌和品项。前台新增预定单，录入基本预定信息，如：预定餐桌、预定客户、预定市别等信息。

天之星酒吧专业版

客户信息

* 客户称呼: * 联系方式: * 人数:

* 预定日期: * 预定房间: [修改房间](#)

营销员: * 预定时间: 延迟时间:

定金: 付款方式: 创建时间:

备注:

其他信息

车牌号: 预留车位: 自动开台 自动退订

操作人: 流水号:

保存
取消

2.4.9.4 备用金管理

备用金就是开始时钱箱里的钱。

备用金管理
✕

+
退出(X)

登记备用金

登记人:
 备用金金额:

备注:

备用金领取记录

行号	操作员	操作时间	备用金	是否交班	备注

合计:
0

2.4.9.5 估清管理

估清管理是对一些很少的品项进行估清，比如鱼香肉丝只有 12 盘，估清后每卖一盘就减一盘，当卖完时再点就会显示鱼香肉丝已卖完。

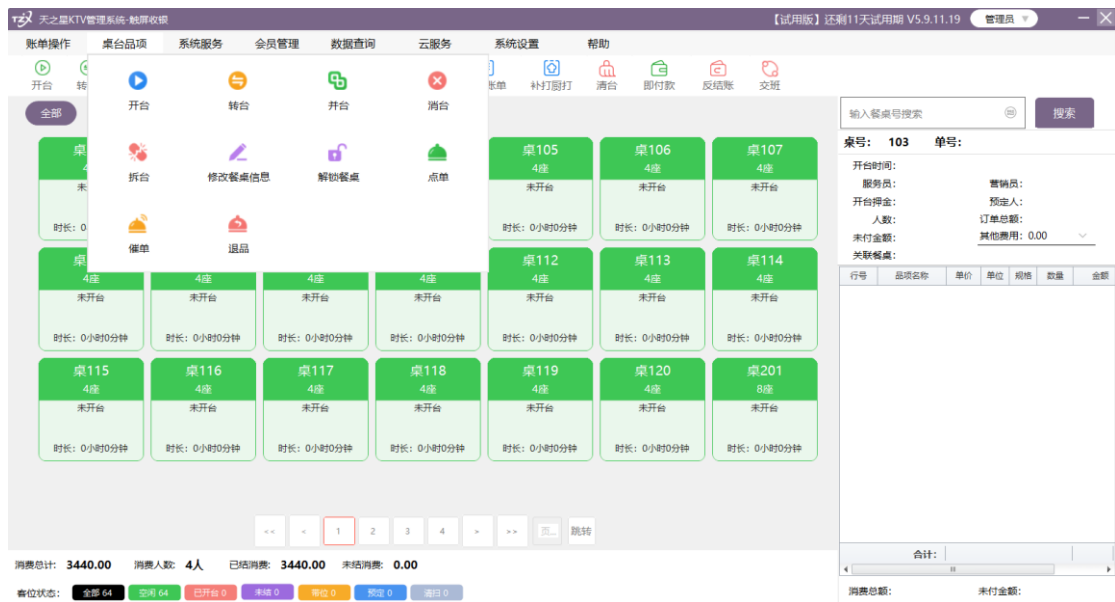


2.4.9.6 前台盘点

在后台对库存原料进行盘点。盘点上期存货量和本期销量与系统存量是不是相等。



2.4.10. 桌台品项



- 开台：有人来了，前台点击桌台进行开台，输入实际人数、服务员等基本信息
- 转台：将已经开台的餐桌转到其他未开台的餐桌。
- 并台：餐厅餐桌位置固定，根据客人数量不同需要进行餐桌合并，可以对餐桌进行多台合并，合并的餐桌可以进行多台点餐，多台结账等快捷操作，也可以单独点餐结账。
- 消台：对已经开台但是没有点菜的桌台进行消台。
- 拆台：拆台就是拆掉并台的操作
- 修改餐桌信息：修改落单未结账的餐桌的信息。
- 解锁餐桌：对锁定的餐桌进行解锁。
- 点单：对开台的桌台进行点菜操作。
- 催单：催菜并打印催菜单。
- 退品：打印退菜单。

2.4.11. 账单操作



- 预定账单：前台对未结账的餐桌打印预定账单。
- 补打厨打单：后厨补打厨打单据。
- 打印总单：前台打印消费总单。
- 交班：收银员进行日结交班操作。
- 即付款：进行即付款操作。
- 反结账：对结账错误的桌台进行反结账，在进行正常结账。
- 批次反结账：对落单批次进行反结账。

2.5. 后台管理

此版本的后台管理系统主要提供：基础品项数据管理、出品管理设置、营销方案、前台管理、员工管理、会员管理、库存中心、报表中心、系统管理。

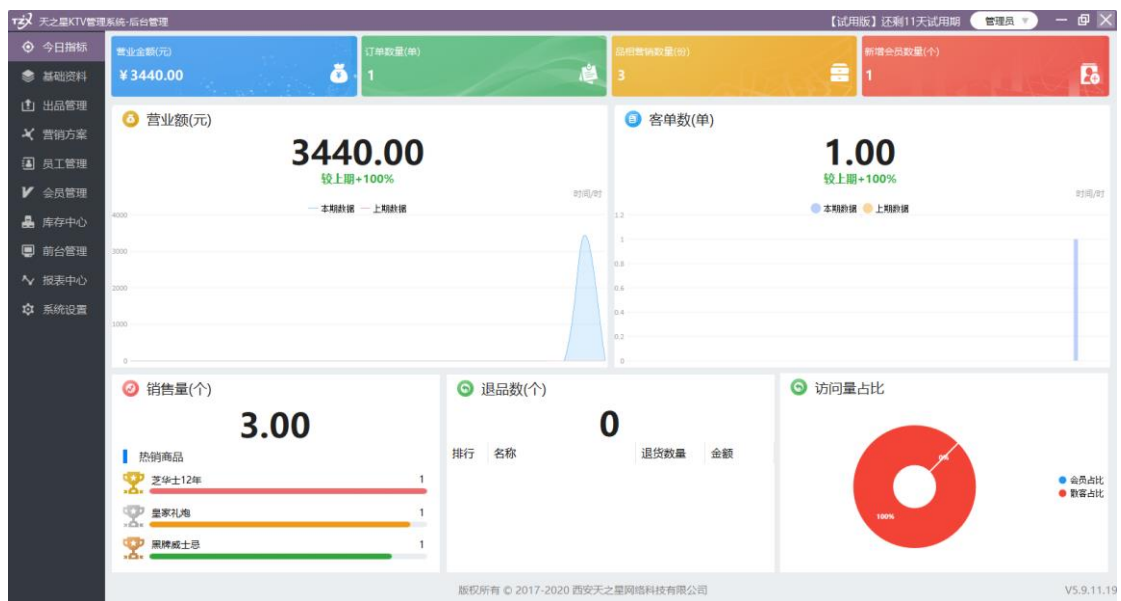
双击启动安装到桌面的图标：



即为天之星 KTV 专业版后台管理应用程序，启动后自动选择默认账套，设置需要登陆的主机/服务器 IP 和端口。



然后进行登录，登录成功后，主页面默认为“今日指标”，如下图所示：



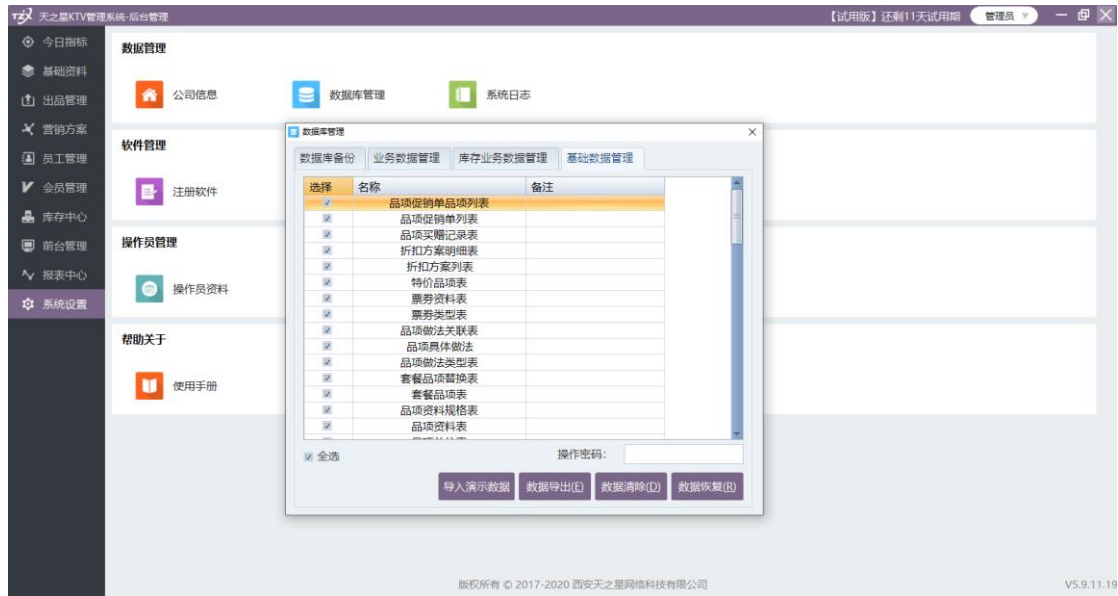
2.5.1. 今日指标

如上图，我们的桌面为后台管理默认登录后的首页面，主要提供今日的营业额、客单数、品项销量、退品项数量数据比对图示，以便经理或 KTV 管理者能够直观方便的看到店内的营业数据。

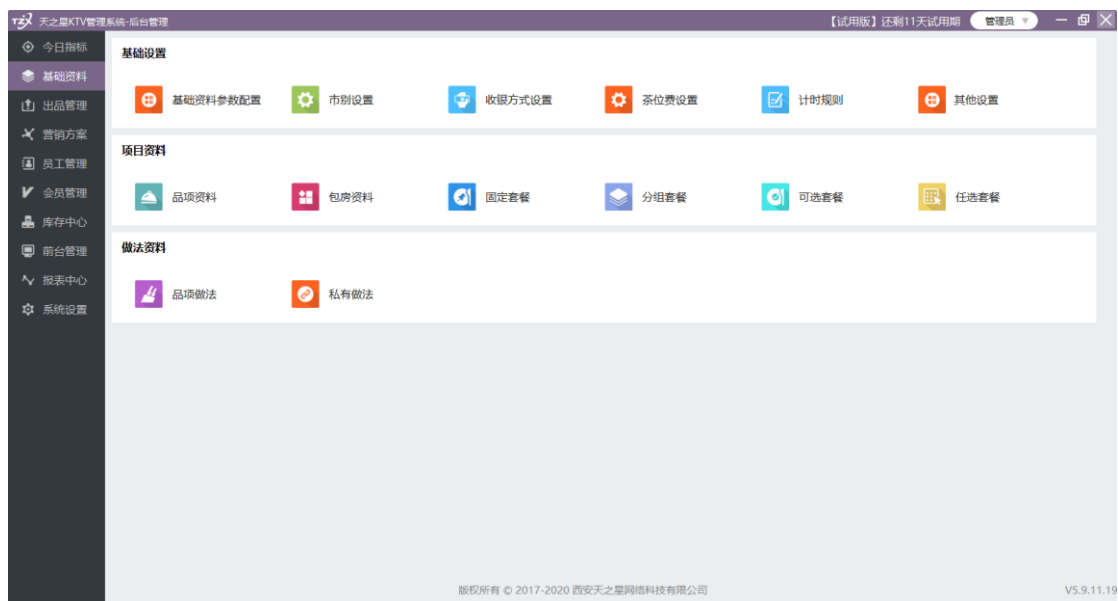
2.5.2. 基础资料

如果刚好开始使用此套软件系统，首先需要做的就是将 KTV 的品项等基础数据录入到天之星 KTV 管理系统（专业版）V5.9 使用手册

本软件系统中。如下图所示的基础资料页面：



基础资料提供如下功能项：



2.5.2.1 基础资料

主要是对系统菜品单价、即付款模式、房台费、服务费、节目费、小时费进行基础设置。

TZX 基础资料配置参数
✕

基本参数

即付款参数

房台费参数

服务费参数

节目费参数

小时费参数

菜品单价设置模式:

按统一单价执行

售价1 售价2 售价3

按房台设置执行

按时段菜价执行

即付款模式选择:

点菜人接款并付款

客人点菜并付款 → 服务员确认点菜 → 出品 → 服务员交款

传菜人接款并交款

客人点菜 → 服务员确认点菜 → 出品 → 传菜员传菜 → 客人付款给传菜员 → 传菜员交款

点菜人接款，由收银确认后出品

客人点菜并付款 → 服务员接款 → 服务员确认点菜 → 到收银交款 → 收银确认 → 出品

取消

保存

2.5.2.2 市别设置

增加市别：例如早市：08:00--15:00 晚市 15:00--21:00 夜市 21:00 --08:00

市别设置
✕

+ 新增
✎ 修改
✕ 删除
🔌 退出

行号	市别编码	市别名称	开始时间	结束时间
1	1000	早市	8:00	12:00
2	1001	晚市	12:00	18:00

2.5.2.3 收银方式

添加系统的前台的收银方式，对收银方式进行基础设置以及是否停用、是否参与积分、是否作为默认收银方式等参数设置

收银方式

行号	收银代码	收银方式	付款类型	快捷键	代金券面额	代金券抵扣金额	付款属性	停用	参与积分	排序序号	默认支付
1	01	现金	现金	A	0.00	0.00	可找零	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
2	02	会员储值卡	会员卡	B	0.00	0.00	不找零、不溢收	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
3	03	银行卡	银行卡	C	0.00	0.00	不找零、不溢收	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
4	04	代金券	代金券	D	0.00	0.00	不找零、不溢收	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
5	05	微信	微信	E	0.00	0.00	不找零、不溢收	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
6	06	支付宝	支付宝	F	0.00	0.00	不找零、不溢收	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>
7	00	星支付	星支付	G	0.00	0.00	不找零、不溢收	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	0	<input type="checkbox"/>

2.5.2.4 茶位费设置

茶位费设置需要先选中餐桌，可以设置按照餐桌收取或者按照每位人数收取，一般用于包间。



2.5.2.5 计时规则

用于包间费用计时，然后对计费规则的建立、参数设置、餐桌绑定、前台选择计费规则设置。



2.5.2.6 其他设置

在后台设置退品、赠送、免单、优惠原因，可以在前台进行相关操作时筛选。



2.5.2.7 品项资料



1. 大小分类

系统品项资料采用的是二级分类，添加品项首先需要添加大小类，然后选择已添加小类发布新增品项即可。

2. 单位设置

设置品项的单位，比如份、斤、瓶、套等，可以根据实际需要设置整数和小数两种方式。小数用于一些称重的品项。

3. 编辑品项资料信息



编辑品项资料

基础资料

* 品项编码: 10001 * 品项名称: 皇家礼炮 * 品项单位: 瓶

* 售价1: 1880.00 * 售价2: 0.00 * 售价3: 0.00

* 包房价1: 0.00 * 包房价2: 0.00 * 包房价3: 0.00

* 会员价1: 0.00 * 会员价2: 0.00 * 会员价3: 0.00

辅助信息

品项条码: 英文名称: 拼音简码: HJLP

排序序号: 1 品项规格: 成本价格: 0.00

* 所属大类: 洋酒类 * 所属小类: 威士忌 品项说明:

属性设置

时价 原材料 临时品项 允许赠送 可修改数量 收取服务费 可用赠送金额

停用 可折扣 条码打印 推荐品项 计入最低消费 点单页面隐藏

套餐 套餐模式: 固定套餐 厨打打印细品 结账打印细品

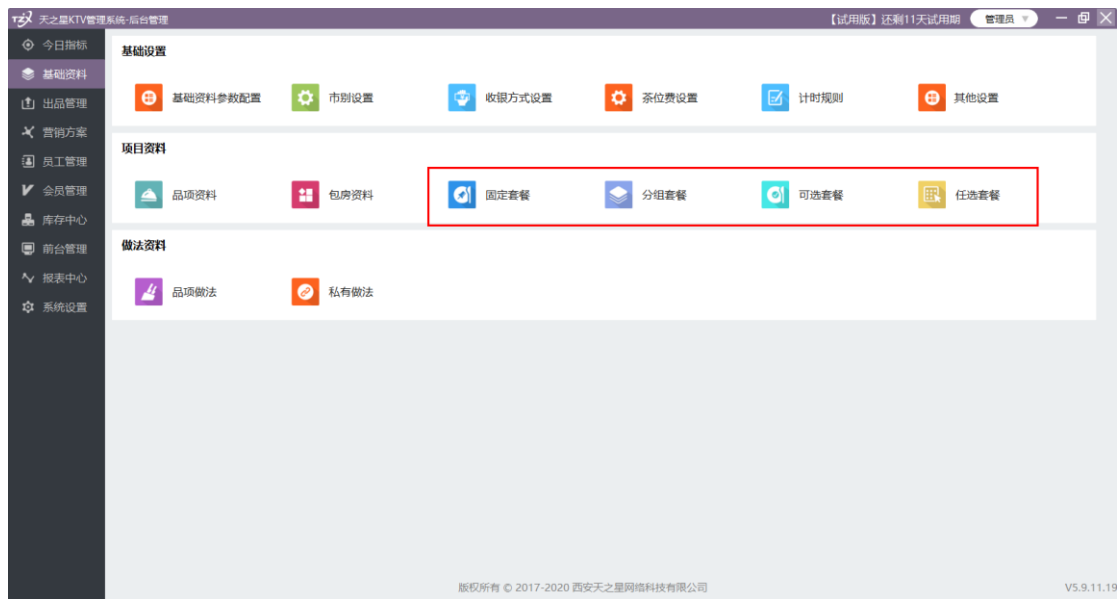
提成设置

提成方式: 提成比例: 0.00 % 提成定额: 0.00

保存(F3) 退出(Esc) 上一条 下一条

2.5.2.8 套餐资料

套餐资料设置固定套餐，分组套餐、可选套餐以及任选套餐。



需要先在品项资料中勾选套餐属性，并选择相应的套餐模式。



然后在对面的套餐模块设置套餐即可。

固定套餐												
+ 新增品项 保存品项 删除品项 替换品项 退出												
行号	品码	套餐名称	销售单位	售价	行号	品码	品项名称	规格	销售单位	普通售价	数量	金额
1	10001	皇家礼炮	瓶	1880.00	1	20003	西瓜		份	30.00	1	30.00
2	20001	豪华大果盘	份	198.00	2	20004	哈密瓜		份	30.00	1	30.00
3	20002	时令大果盘	份	158.00	3	20005	芒果		份	30.00	1	30.00
					4	20006	雪梨		份	30.00	1	30.00
					5	20007	苹果		份	30.00	1	30.00
					6	20008	火龙果		份	30.00	1	30.00
					7	20009	柳橙		份	30.00	1	30.00
					合计:						7	210.00

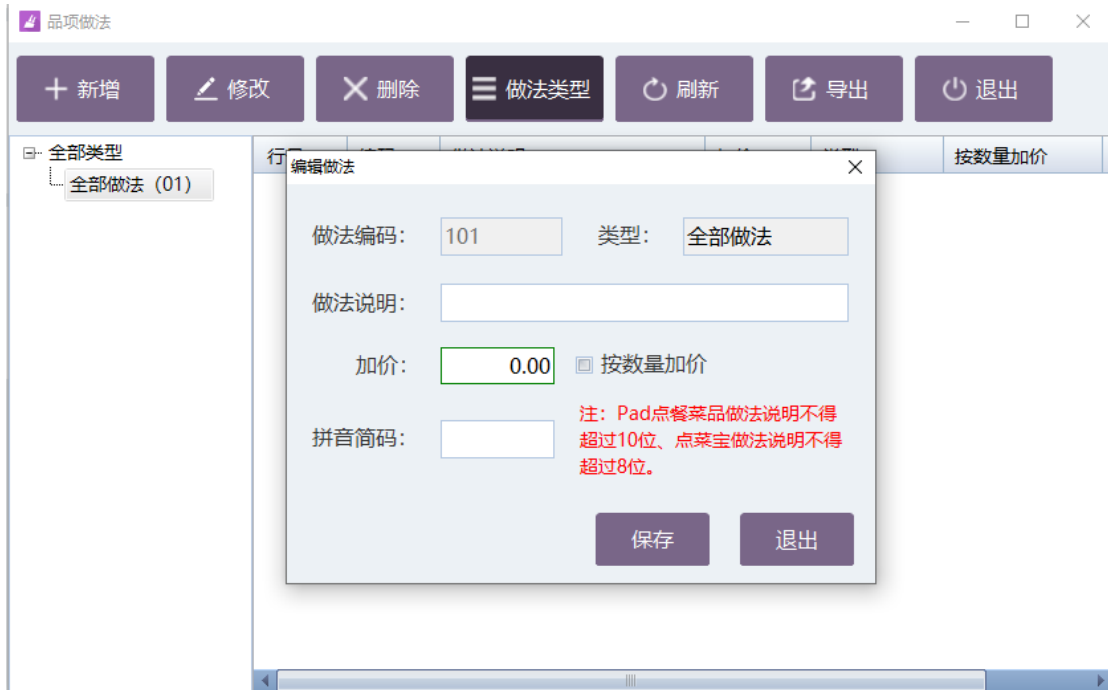
2.5.2.9 餐桌资料

先在餐桌设置中添加餐桌类型，然后在添加餐桌的数量，或者选择已有的餐桌类型直接进行添加餐桌。

包房资料										
+ 新增 批量新增 修改 删除 包房设置 区域设置 刷新 即付款设置 退出										
房号、包房名称模糊查询: <input type="text"/> 查询 <input type="checkbox"/> 显示停用包房										
全部包房	行号	桌号	餐桌名称	类型	区域	人数	停用	默认计费规则	即付桌台	排序序号
大厅(01)	1	101	桌101	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	2	102	桌102	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
包房(02)	3	103	桌103	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	4	104	桌104	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	5	105	桌105	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	6	106	桌106	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	7	107	桌107	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	8	108	桌108	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	9	109	桌109	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	10	110	桌110	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	11	111	桌111	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	12	112	桌112	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	13	113	桌113	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	14	114	桌114	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	15	115	桌115	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	16	116	桌116	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	17	117	桌117	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	18	118	桌118	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	19	119	桌119	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	20	120	桌120	大厅	大厅	4	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	21	201	桌201	包房	包房	8	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	22	202	桌202	包房	包房	8	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	23	203	桌203	包房	包房	8	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	24	204	桌204	包房	包房	8	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	25	205	桌205	包房	包房	8	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	26	206	桌206	包房	包房	8	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	27	207	桌207	包房	包房	8	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	28	208	桌208	包房	包房	8	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0
	29	209	桌209	包房	包房	8	<input type="checkbox"/>	不计费	<input checked="" type="checkbox"/>	0

2.5.2.10 品项做法

先添加做法类型，然后选择添加的类型，添加品项做法



2.5.2.11 私有做法

选择品项的类型，点击新增做法，选择已经添加的做法，完成私有做法操作。



2.5.3. 出品管理

如果厨房需要部署打印机进行厨打单打印, 则需要后台的厨打出品功能页面中进行相关的设置和配置。如下面页面:



厨打出品提供如下功能项:

- 厨打参数设置
- 厨打方案设置
- 品项厨打关联
- 区域方案设置
- 品项区域厨打关联
- 厨打默认格式设置
- 厨打高级格式设置

具体厨打设置步骤已经在章节 2.3 中做了详细介绍, 在此不做重复描述。

1、默认厨打格式

如果不启用厨打参数中“高级厨打格式”, 则系统默认使用的是后台管理的厨打出品中“厨打默认格式设置”, 可以对默认的格式上厨打单据进行一些简单参数的调整。适合修改单据的需求不是很多的客户使用, 如下图:

厨打单据格式设置
✕

厨打格式设置

厨打单据名称:

出品单据名称:

单据类型:

表头区域设置

单据名称字号: 字体样式:

方案类型字号: 字体样式:

排台桌号字号: 字体样式:

页头字号: 字体样式:

表头区域调整:

流水号
单号
时间
单注

详情区域设置

详情标题字号: 字体样式:

品项详情字号: 字体样式:

品项做法字号: 字体样式:

厨打边距: 出品边距:

预览效果

厨打单

(一桌一打)

流水号: 18

单号: 2018012500001

时间: 2018-01-25 09:01:00

单注:

编号	品名	数量	单位
1	鱼香肉丝	1	份
2	水煮肉片	1	份
3	土豆烧牛腩	1	份
做法: 不要辣椒, 少盐			
4	回锅肉	1	份
做法: 多点辣椒, 多点葱			
5	相思肉	2	份

注: 如果是 IP 打印则默认格式对其无效, 需要启用高级厨打格式。

2、高级厨打格式 (所见即所得)

高级厨打格式在启用前, 首先要在厨打参数设置中启用“高级厨打格式”, 然后在厨打格式高级设置中进行自定义设置。

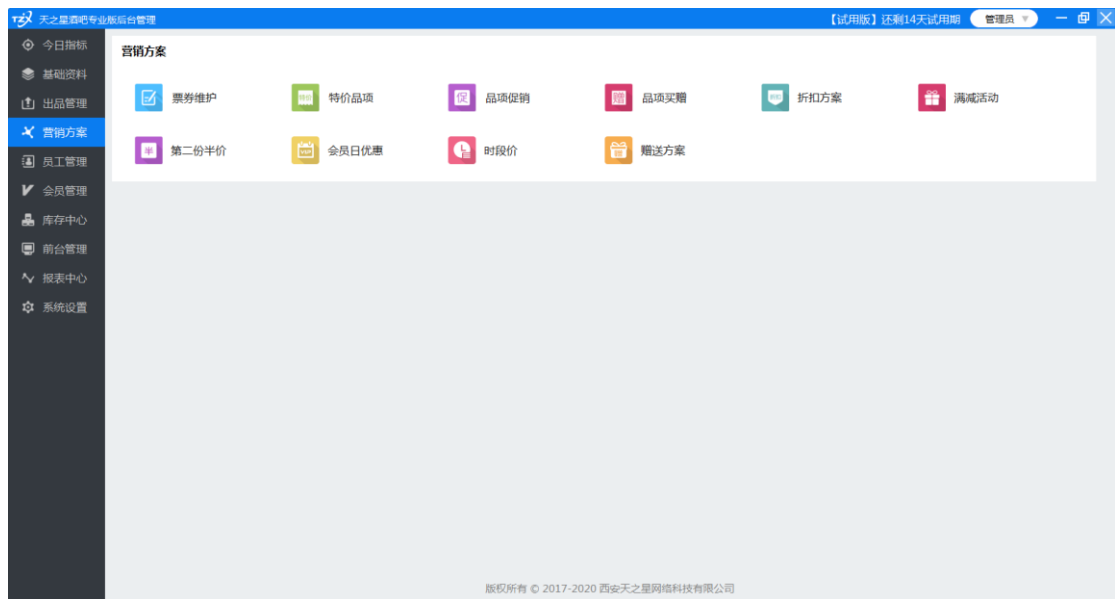


如上图所示：高级厨打格式分为表头区、点菜区、表尾区 3 个部分，他们都有各自的标题参数选项，通过鼠标直接拖动的方式从左侧选择区拖动到厨打单对应的区域中即可，并且可以在右边的参数栏对基本的属性进行修改和设置。

设置完毕后，请切记需要保存，并且在保存后可以预定测试下效果。

2.5.4. 营销方案

如果你想为品项设置营销方案，则在后台营销中心设置即可。



营销方案提供如下功能项:

2.5.4.1 票券维护

在基础资料 收银方式中添加了代金券，则可以在此对票券进行维护，选择票券维护使用类别，添加品项。

☑ 票券维护
✕

+ 添加
✕ 删除
🗑️ 清空
🔌 退出

票券使用类别

全部
 按品项小类
 按品项

	行号	编码	项目名称
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 5px;">☒ 全部票券</div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">代金券(04)</div> </div>	1	10	威士忌
	2	11	白兰地
	3	12	特基拉
	4	13	伏特加
	5	14	鸡尾酒

2.5.4.2 特价品项

在规定的时限内设置特定的品项价格，用于活动促销。

新增特价品项
×

开始日期:

开始时间:

结束日期:

结束时间:

重置日期

星期一
 星期二
 星期三
 星期四
 星期五
 星期六
 星期日

批量计算

保存

退出

行号	品码	品项名称	规格	单位	特价1	特价2	特价3
1	10001	皇家礼炮		瓶	1880	0	0
2	10002	芝华士12年		瓶	780	0	0

增加品项

删除品项

2.5.4.3 品项促销

类似于限时折扣，在特定的时间段内对参加的商品进行活动打折。

新增品项促销
✕

促销品项

单据编号: 促销品项: 品项选择

规格: 促销加价: 停用 保存

操作员: 市别:

开始日期: 结束日期: 退出

赠送品项

行号	品码	品项名称	规格	赠送数量
1	10002	芝华士12年		1.00
2	10003	黑牌威士忌		1.00

增加品项
删除品项

2.5.4.4 品项买赠

设置消费基数、赠送数量，开始日期等条件，添加赠品营销活动，买一送一，用于活动促销。

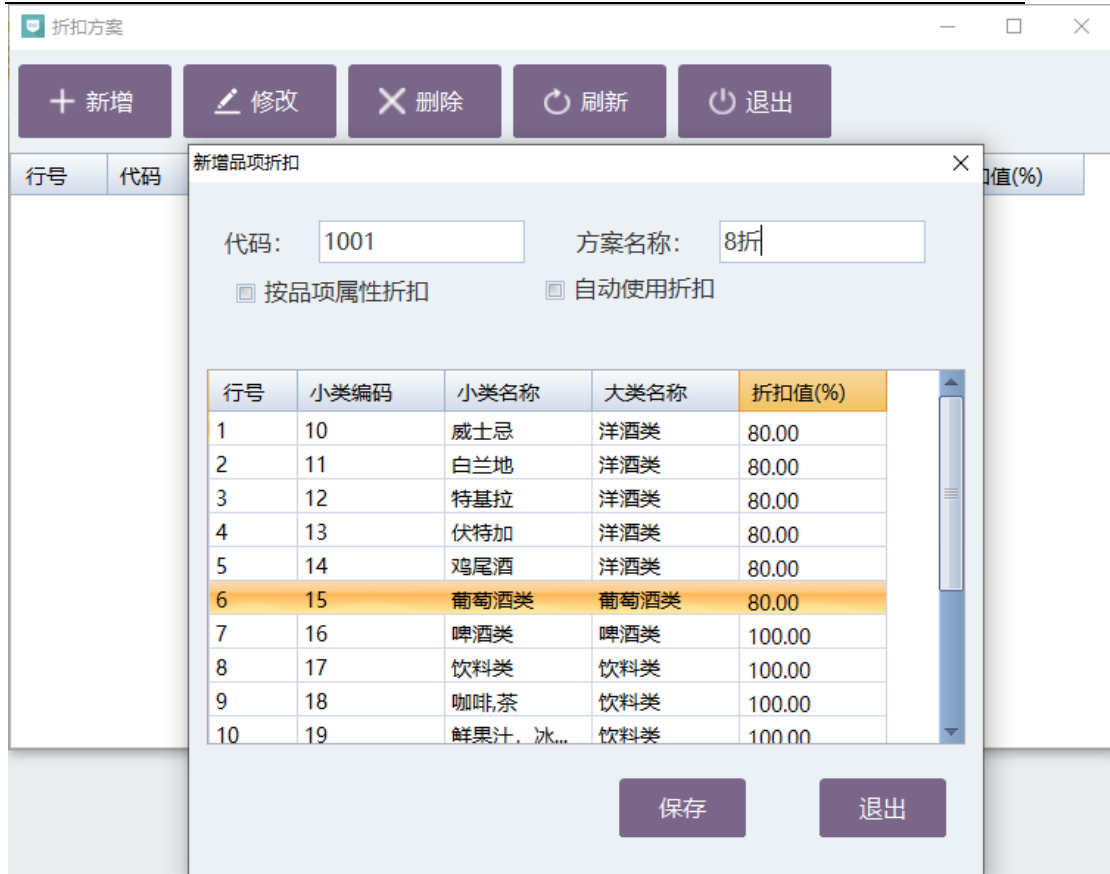
品项买赠

+ 新增时间段 ↗ 修改时间段 ✕ 删除时间段 + 新增品项 ↗ 修改品项 ✕ 删除品项 ↻ 刷新 ⏻ 退出

行号	编码	开始日期	结束日期	开始时间	行号	品码	品项名称	规格	单位	价格	消费基数	赠送品
1	1001	2021-02-05	2021-03-05	00:00	1	10002	芝华士12年		瓶	780.00	1.00	10002

2.5.4.5 折扣方案

新增营销折扣方案，选择折扣分类，设置折扣值，用于活动促销。



2.5.4.6 满减活动

设置活动的名称, 编码, 满减金额, 减免金额, 活动开始结束时间日期等条件, 添加满减活动, 用于活动促销。

修改满减活动
✕

* 活动编码:

* 满足金额:

* 开始日期:

* 开始时间:

* 活动名称:

* 减免金额:

* 结束日期:

* 结束时间:

保存

退出

启用星期周期

星期一
 星期二
 星期三
 星期四
 星期五
 星期六
 星期天

可叠加 可用

单个品项关联

行号	品码	品项名称	规格
1	10001	皇家礼炮	

增加品项

删除品项

2.5.4.7 第二份半价

选择优惠方式，设置优惠价格和时间，选择品项，完成第二份活动半价设置。

新增半价菜品
✕

品码: 菜名:

规格: 单位: 价格:

优惠方式: 优惠价格:

开始日期: 结束日期:

星期一
 星期二
 星期三
 星期四
 星期五
 星期六
 星期日

选择菜品

保存

退出

2.5.4.8 会员日优惠

选择品项名称，设置会员类别，消费基数，特价类型，折扣方式以及日期选择等条件，添加会员优惠日活动。

新增会员日优惠
✕

菜品选择

品项名称:

会员类别: 消费基数:

特价类别: 折扣方式:

开始日期: 结束日期:

星期选择

星期一
 星期二
 星期三
 星期四
 星期五
 星期六
 星期日

日期选择(1号~31号)

<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 13	<input type="checkbox"/> 17	<input type="checkbox"/> 21	<input type="checkbox"/> 25	<input type="checkbox"/> 29
<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 14	<input type="checkbox"/> 18	<input type="checkbox"/> 22	<input type="checkbox"/> 26	<input type="checkbox"/> 30
<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 15	<input type="checkbox"/> 19	<input type="checkbox"/> 23	<input type="checkbox"/> 27	<input type="checkbox"/> 31
<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 12	<input type="checkbox"/> 16	<input type="checkbox"/> 20	<input type="checkbox"/> 24	<input type="checkbox"/> 28	

选择菜品
选择类别
保存
退出

2.5.4.9 时段价

TZX 时段价
✕

+ 新增
✎ 修改
✕ 删除
🔄 刷新
🔌 退出

序号	TZX 时段价设置										周天
<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin-bottom: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div> <p>* 开始时间: <input type="text" value="0:00"/></p> <p>执行单价: <input type="text" value="单价1"/></p> <p>星期周期</p> <p> <input type="checkbox"/> 星期一 <input type="checkbox"/> 星期二 <input type="checkbox"/> 星期三 <input type="checkbox"/> 星期四 <input type="checkbox"/> 星期五 <input type="checkbox"/> 星期六 <input type="checkbox"/> 星期天 </p> </div> <div> <p>* 结束时间: <input type="text" value="23:59"/></p> <p>房台模式</p> <p> <input checked="" type="radio"/> 即付款房台 <input type="radio"/> 后付款房台 </p> </div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 10px;"> 保存 退出 </div> </div>											

2.5.4.10 赠送方案

TZX 赠送方案
✕

+ 新增
✎ 修改
✕ 删除
🔄 刷新
🔌 退出

行号	编码	赠送方案名称	起始金额	结束金额	行号	品码	品项名称	单价	限制数量	所属大类	所属小类
1	1001	100送50	100.00	100.00	1	10001	皇家礼炮	1880.00	1	洋酒类	威士忌

2.5.5. 员工管理

提供员工信息参数、部门信息、员工信息、商品提成、业绩提成、员工提成报表等功能模块，对 KTV 员工信息进行统一管理。



2.5.5.1 员工参数

员工基本参数页面提供：基本参数设置、提成设置；这些具体的参数会影响到员工基本参数的各种具体环节



2.5.5.2 部门信息

设置员工所属部门的行政部门。

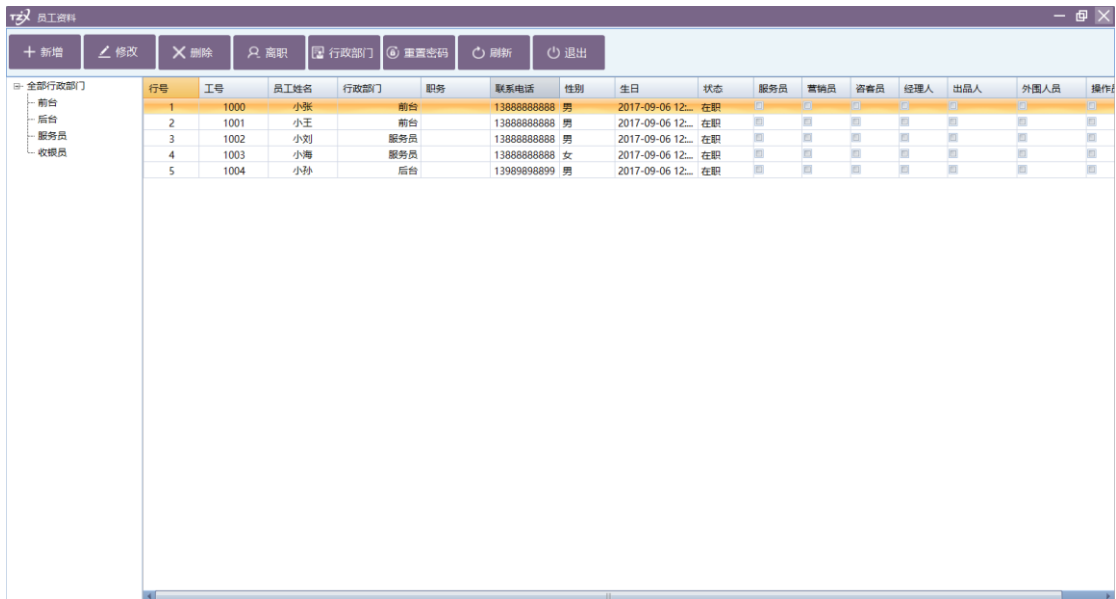
行政部门设置
×

编码	行政部门
01	前台
02	后台
03	服务员
04	收银员

新增(A)
删除(D)
刷新(R)
修改(U)
退出(Esc)

2.5.5.3 员工信息

员工信息页面提供编码，工作卡号、姓名、性别、出生日期、身份证号、移动电话、基本工资、状态、日期、职务、所属部门，新增，在职、修改、删除；这些具体的参数会影响到员工信息的具体环节



行号	工号	员工姓名	行政部门	职务	联系电话	性别	生日	状态	服务员	营销员	咨询员	经理	出品人	外国人	操作
1	1000	小张	前台	前台	13888888888	男	2017-09-06 12:...	在职	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	1001	小王	前台	前台	13888888888	男	2017-09-06 12:...	在职	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	1002	小刘	服务员	服务员	13888888888	男	2017-09-06 12:...	在职	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	1003	小梅	服务员	服务员	13888888888	女	2017-09-06 12:...	在职	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	1004	小孙	前台	前台	13989898899	男	2017-09-06 12:...	在职	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.5.5.4 员工分组管理

可以对系统的员工进行分组管理。



工号	员工姓名	工号	姓名	职务	行政部门	角色	性别	状态

2.5.5.5 商品提成设置

可以在后台具体的设置品项的提成金额或者提成比例。

员工提成	角色提成	编号	项目名称	拼音简码	规格	单价	提成率	提成金额
		10001	皇家礼炮	HJLP		1880	0	0
		10002	芝华士12年	ZHS12N		780	0	0
		10003	黑牌威士忌	HPWSJ		780	0	0
		10004	红牌威士忌	HPWSJ		580	0	0
		10005	杰克丹尼	JKDN		680	0	0
		10006	占边威	ZBW		580	0	0
		10007	芝华士18年	ZHS18N		1280	0	0
		11001	金王马爹利	JWMDL		18800	0	0
		11002	人头马路易十三	RTMLYSS		16800	0	0
		11003	轩尼诗X.O	XNSXO		1880	0	0
		11004	轩尼诗V.S.O.P	XNSV.S.O.P		880	0	0
		11005	人头马x.o	RTMx.o		1880	0	0
		11006	人头马V.S.O.P	RTMV.S.O.P		880	0	0
		11007	马爹利X.O	MDLXO		1880	0	0
		11008	蓝带马爹利	LDMDL		1680	0	0
		12001	碧霞	JD		480	0	0
		12002	百利甜	BLT		480	0	0
		12003	百加得	BJD		480	0	0
		12004	奥米加金	AMJJ		580	0	0
		12005	奥米加银	AMJY		580	0	0
		12006	白金武士	BJWS		580	0	0
		12007	金家神	JHS		580	0	0
		12008	银家神	YHS		580	0	0
		13001	瑞典伏	RDF		580	0	0
		13002	苏联红旗	SLHP		480	0	0

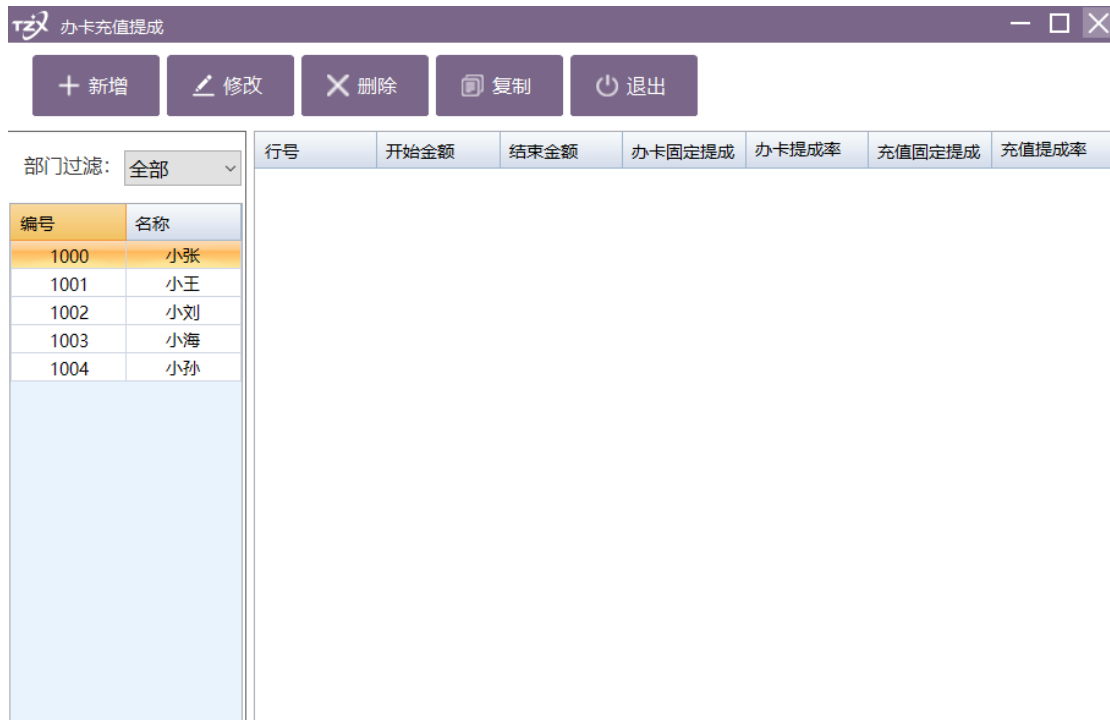
2.5.5.6 业绩提成设置

设置员工业绩的上限和下限，对满足条件的员工进行业绩提成。

部门过滤:	全部	行号	营业下限	营业上限	提成率(%)	提成金额
编号	名称					
1000	小张					
1001	小王					
1002	小刘					
1003	小海					
1004	小孙					

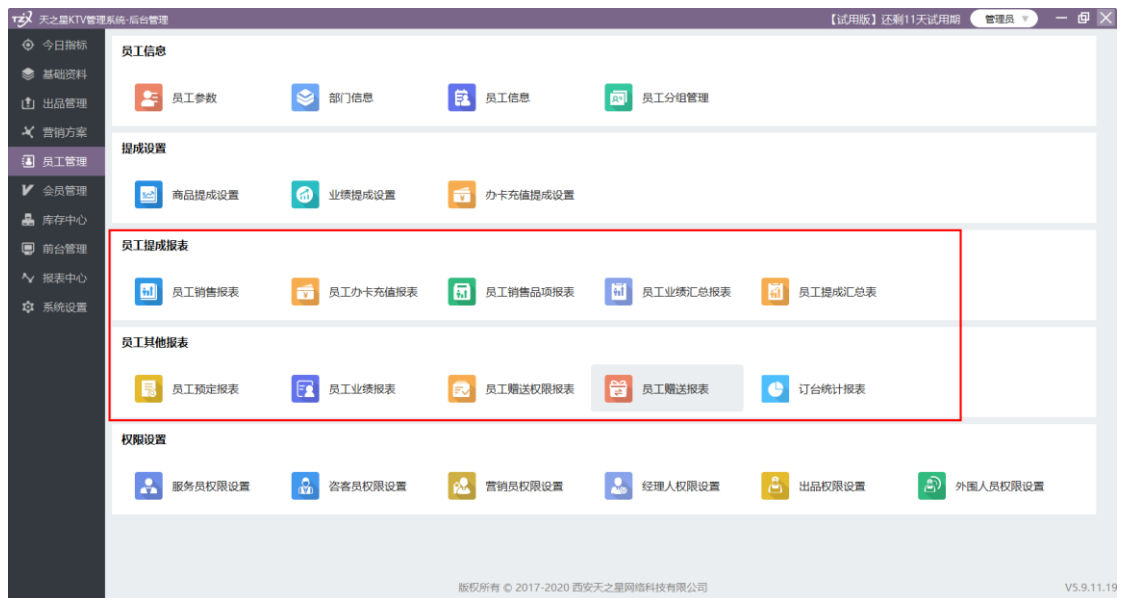
2.5.5.7 办卡充值提成设置

设置员工的充值提成金额的开始金额和结束金额，并对满足金额的条件进行提成。



2.5.5.8 员工提成报表

对员工提成进行统一的管理，包括员工提成明细、员工品项提成明细、员工业绩汇总表、员工提成汇总表、员工流水报表查询等相关报表。



并且可以对员工报表进行导出和打印。

2.5.5.9 权限设置

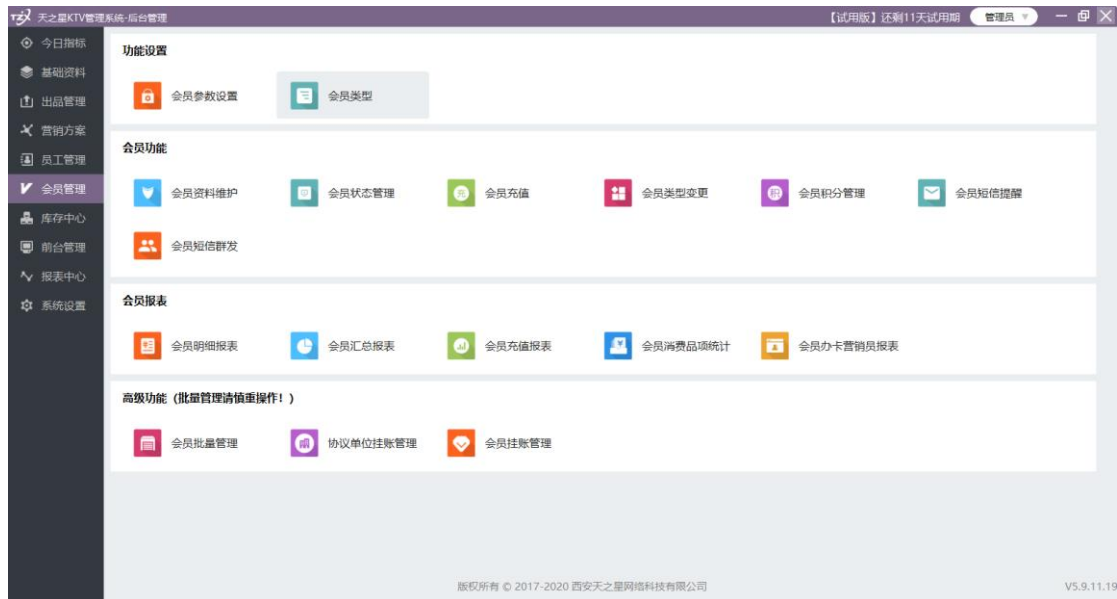
对系统员工权限进行统一的控制，包括服务员权限设置，咨客员权限设置、营销员权限设置、经理人权限设置、出品权限设置、外围人员权限设置等。



2.5.6. 会员管理

“会员管理”功能页面主要提供 KTV 内会员的增、删、查、状态改变等资料维护，会员卡参数设置，会员积分管理、会员相关操作记录汇总表和明细报表查询打印；短信提醒和短信群发功能。

功能页面如下图：



会员管理提供如下功能项:

2.5.6.1 会员参数设置

会员参数设置中提供: 公共参数设置、IC 卡设置、磁卡设置、指纹采集器设置 (指纹卡和指纹密码需要设置)、会员密码重置权限。

- 公共参数设置

主要提供充值的设置, 包含允许充值实收金额为零、最大充值金额、消费赠送还是实充金额、充值打印份数, 启用充值赠送参数。如下图所示:



- IC 卡设置

主要提供启用，如果启用才能在会员资料中添加 IC 卡会员类型，否则无法添加，这样使用与不同商家使用的卡种类不同。需要指纹做为密码则开启接口，并且设置 IC 卡读卡器的品牌、IC 卡类型（目前无用）、读卡器接口、IC 卡读写密码（**非常重要，此密码为读写本店卡的唯一密码，需要老板自行设置，并且保存此密码**）、IC 卡波特率。如下图页面所示：



在 IC 卡设置中可以对 IC 卡读卡器进行测试是否识别和连接成功，并且如果 IC 卡需要复位出厂状态则可以在此页面进行重置出厂状态。

- 磁卡设置

同样有是否开启使用磁卡的复选框，是否使用指纹密码的复选框、制卡自动发卡的复选框、是否允许手动输入会员卡号的复选框（因磁卡可以不需要物理的卡介质，通过绑定其手机号做为卡号则可以进行会员卡的使用）。



如果 POS 机连接了磁卡阅读器, 则可以在此页面进行尝试刷磁条卡, 已确认硬件是否连接成功并读取卡号。

注: 磁卡只是提供一个编号, 信息只能存储到数据库中, 所以需要用户经常备份数据库或开启自动备份数据库功能。同样用户可以不使用磁卡而直接使用手机号代替会员卡的标识。

- 指纹采集器设置

如果使用指纹卡或者启用指纹做为用户密码, 则需要设置指纹采集器, 如果需要单独启用指纹卡做为会员卡物理介质, 则需要勾选如下图的复选框。

目前因只对了“中控智慧”的指纹设备, 所以页面中指纹卡采集器和采集接口不需要手动设置。



同样可以通过以上页面进行指纹采集器的测试，首先需要安装中控智慧 Live 20 R 的设备驱动（如需要设备请联系我们），通过测试指纹采集器，根据提示的引导，测试完毕后，手指的指纹会显示到右侧的图像信息窗口中。

- 会员密码重置权限

会员卡储值后，在消费时，如果使用的数字密码，偶尔出现会员忘记密码的情况，再出现这样的情况时，首先商家需要确认会员真实身份，如果确定后，需要有专属权限的 KTV 操作员进行操作（比如：店长），以确保用户资金安全。会员密码重置权限可以添加多个操作员进行操作授权。功能页面如下图所示：



以上页面点击【添加】按钮即弹出当前 KTV 增加到系统的员工列表，可以选择具体的员工名称进行添加，以及管理员可以将操作员删除这个列表（比如员工离职情况）。

- 会员凭证打印设置

如果在后台管理系统中需要在充值、报表打印等操作情况下打印输出小票，则需要设置打印参数，选择打印方式、打印机名、打印凭证单的宽度。如下图打印设置页面所示：



以上打印机设置首先需要连接小票打印机到后台设备中，否则无法输出小票。

- 短信设置

有的 KTV 客户需要给会员发送短信，提醒店庆、充值短信提醒等短信通知功能，系统具备此能力，首先需要联系经销商进行短信配置参数的填写和保存，如下图所示：

会员发送短信设置
✕

短信配置参数

短信配置帐号:

短信配置密码:

测试手机号: 发送测试短信

剩余金额: 查询最新余额

短信签名: (请将签名内容加在【】中)

注: 短信配置的帐号密码请联系您的经销商获取。

保存
退出

通过经销商联系软件厂商，将 KTV 客户负责人的电话、店铺名称、店铺地址信息登记后，将短信配置帐号和密码下发给经销商，经销商即可给用户填写，或者告知用户信息自行填写。

并且在以上配置页面可以进行短信的测试，填写客户手机号码，即可发送测试短信，会收到天之星软件发送的提示短信。同样在以上页面中可以查询最新余额，以便及时知晓当前帐户的短信余额。

2.5.6.2 会员类型

当会员的参数和设置全部配置完成后，可以进行会员资料的添加，首先需要增加会员类型，以便给不同的会员分类，KTV 客户可以以店内的实际经营情况分类客户，比如：金卡、银卡，或者储值卡、积分卡等会员卡分类信息。

首先点击点击会员类型模块，新建弹出以下页面：

- 基础设置

会员类型
✕

基础设置
积分规则设置
充值赠送金额
充值赠送品项

基础资料

* 编号: <input style="width: 90%;" type="text" value="01"/>	卡片类型: <input style="width: 90%;" type="text" value="磁卡"/>
卡片类别: <input style="width: 90%;" type="text" value="优惠卡"/>	* 类型名称: <input style="width: 90%;" type="text" value="磁卡"/>
保本金额: <input style="width: 90%;" type="text" value="0.00"/>	
刷卡金额限制: <input style="width: 90%;" type="text" value="无限制"/>	

优惠方式

优惠方式:

刷卡设置

周期内刷卡次数: 至

单日刷卡次数: 单日刷卡限额: 注: 0代表不做刷卡限制

会员余额不足提示充值
 会员余额为零(0)不能刷卡
 允许会员取款

会员卡权限

启用免房台费
 启用免服务费
 启用免最低消费
 启用免节目费

在以上会员类型页面中，可以增加类型编号、选择卡片类型、卡片类别、类型名称（用户自定义的名称，如：金卡、银卡...）；其他设置可以根据实际情况进行选择 and 设置。

- 积分规则设置

在积分规则设置中可以设置积分的消费金额和比例，一级按照时间进行积分的加倍设置，如下图所示：

会员类型
✕

基础设置
积分规则设置
充值赠送金额
充值赠送品项

基础积分设置

积分方式: 不积分 按每消费 0.00 元积 0.00 分

转储值比例: 0 : 1元 积分自动转余额 积分是否取整数

特价菜不积分 会员储值消费不积分

注: 1.特价菜消费时不进行会员积分; 2.会员储值消费不积分即在现金、微信等消费时进行积分, 会员卡消费不积分

高级积分设置

生日当天 1 倍积分 每月 1 日 1 倍积分

生日当月 1 倍积分 每周 — 1 倍积分

开始时段 09:57:03 结束时段 09:57:03 1 倍积分

开始日期 2021-02-05 结束时段 2021-02-05 1 倍积分

行号	会员类型	品项大类	品项小类	消费金额	对应积分

保存
退出

如果在基础设置中积分方式设置为按照品项大类或小类进行积分,则需要选择品项小类或品项大类在消费多少金额时对应的积分是多少,如下图所示:

会员类型
✕

基础设置
积分规则设置
充值赠送金额
充值赠送品项

基础积分设置

积分方式: 按照品项大类积分 按每消费 0.00 元积 0.00 分

转储值比例: 0 : 1元 积分自动转余额 积分是否取整数

特价菜不积分 会员储值消费不积分

注: 1.特价菜消费时不进行会员积分; 2.会员储值消费不积分即在现金、微信等消费时进行积分, 会员卡消费不积分

高级积分设置

生日当天 1 倍积分 每月 1 日 1 倍积分

生日当月 1 倍积分 每周 一 1 倍积分

开始时段 09:57:03 结束时段 09:57:03 1 倍积分

开始日期 2021-02-05 结束时段 2021-02-05 1 倍积分

行号	会员类型	品项大类	消费金额	对应积分
1	磁卡	洋酒类	1.0	1.0
2	磁卡	葡萄酒类	1.0	1.0
3	磁卡	啤酒类	1.0	1.0
4	磁卡	饮料类	1.0	1.0
5	磁卡	水果类	1.0	1.0
6	磁卡	小吃类	1.0	1.0
7	磁卡	杂项类	1.0	1.0
8	磁卡	测试类	1.0	1.0

保存
退出

● 充值赠送金额

充值赠送设置页面, 需要新增一个赠送, 填写开始金额和结束金额、并且设置赠送金额或赠送比例, 如下图所示:

基础设置
积分规则设置
充值赠送金额
充值赠送品项

消费赠送金额设置

刷卡金额限制:

赠送方案设置

行号	开始金额	结束金额	赠送金额	赠送比例

注：按照比例赠送时卡内金额=充值金额+充值金额×赠送比例(0.1)

是否是否让赠送金额或赠送比例那个起作用，需要在“会员参数设置”中的<公共参数设置>页面进行响应的配置。具体需要点击复选框：启用充值赠送，选择是按照金额赠送还是按照比例赠送，然后保存即可让所有的会员类型起作用。

- 充值赠送品项

基础设置 积分规则设置 充值赠送金额 充值赠送品项

赠送设置

行号	开始金额	结束金额	赠送品项
1	1000	1000	皇家礼炮

新增
删除
修改

保存 退出

2.5.6.3 会员资料维护



1) 单个新增会员 (IC 卡、磁卡、指纹卡)

不管是新增加 IC 卡、磁卡、指纹卡会员，都需要首先点击顶部工具栏上的【新增】按钮，打开会员资料新建页面，如下图所示：

- 会员资料

- 会员头像



- 会员指纹



录入指纹可以录入最多三指指头，每次一个指头需要弹起按下三次，否则会导致数据不完整或识别率低的情况。

2) 批量增加磁卡会员

如果录入的是磁卡会员可以进行批量制卡，并且一并可以发卡，如下图所示：

批量生成会员资料

基础积分设置

会员类型: 借记额度: 期限: 启用

编号构成

会员号与卡号一致 会员卡号等于卡面卡号加上 位随机数

前缀: 起始号: 结束号: 后缀:

编号过滤: 编号位数(不含前后缀):

注: 过滤不含前后缀, 多个编号过滤用逗号隔开 (如4,7)。 默认会员名称:

行号	会员编号	卡面卡号	会员名称	会员类型	有效期限	当前状态	借记额度	发卡状态

生成 保存 导出卡号 退出

3) 会员制卡

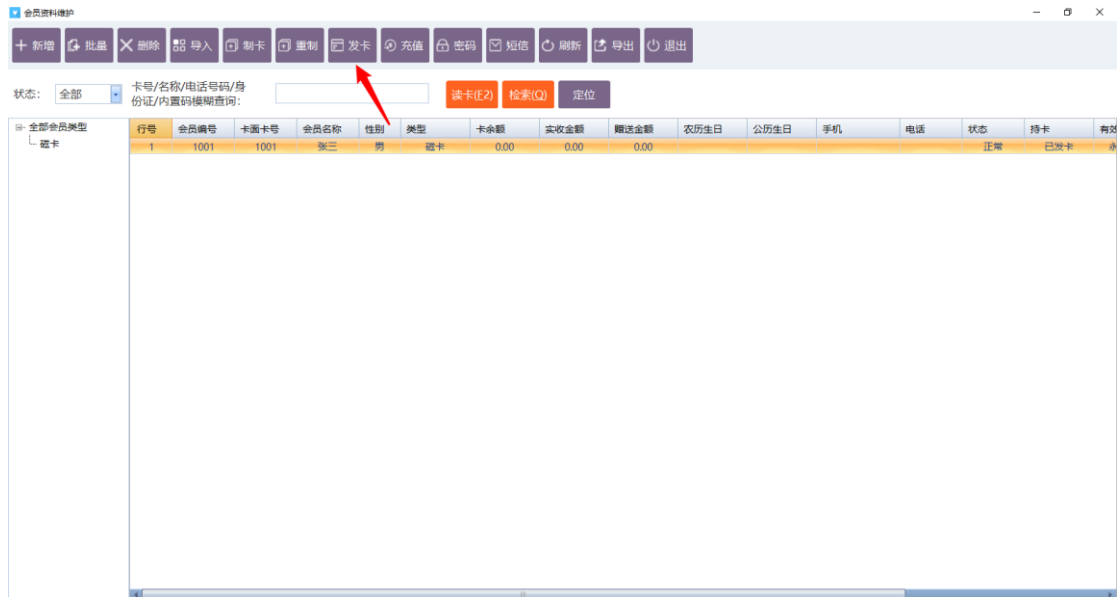
会员资料维护

状态: 卡号/名称/电话号码/身份证号/内置码模糊查询:

行号	会员编号	卡面卡号	会员名称	性别	类型	卡余额	实收金额	赠送金额	农历生日	公历生日	手机	电话	状态	持卡	有效
1	1001	1001	张三	男	磁卡	0.00	0.00	0.00					正常	已发卡	

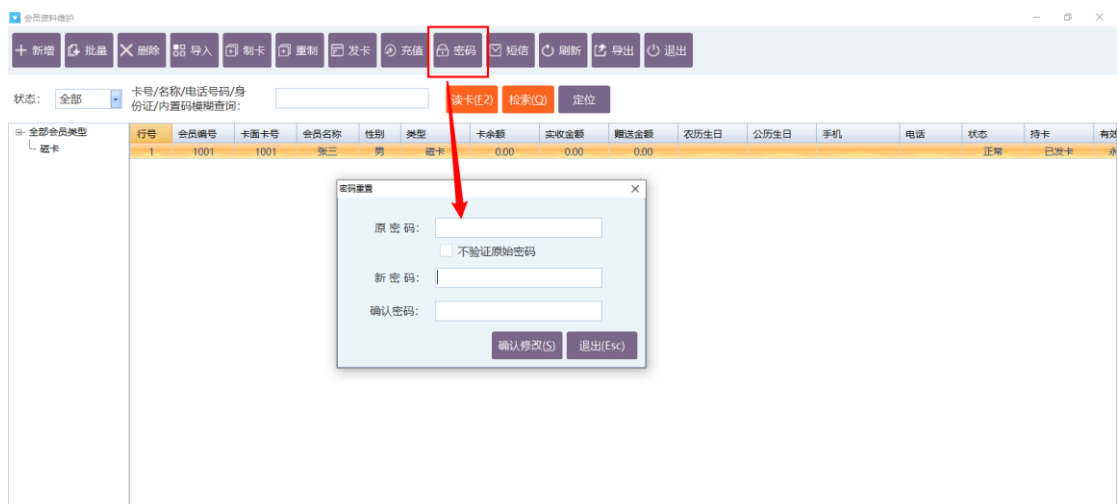
4) 发卡

点击【发卡】按钮即可以进行发卡, 发卡成功后提示如下:



5) 密码

默认创建的会员可以输入密码也可以不输入密码, 如果输入密码的会员要进行修改密码或重置密码, 可以使用工具栏中【密码】功能进行修改, 如下图所示:



6) 短信

选中一个会员联系人, 然后点击工具栏的【短信】按钮, 即可以给这个会员进行短信发送, 如下图所示:



2.5.6.4 会员状态管理

会员卡的各种状态变更以及对会员卡的操作在会员状态管理功能页面中，提供：详情查看、止付、挂失、作废、启用功能操作；并可对会员卡进行退现、取款、退卡、补卡、冲红操作。如下图所示：



会员状态管理功能如下：

- 详情：会员的详细情况，如会员头像、卡类型、家庭住址等。

- 刷新
- 止付：当会员卡有最低限额时，里面钱低于最低限额则就停止支付。
- 挂失：会员卡丢失时，可以选择挂失。
- 作废：会员卡不用了，或不能用了。
- 启用：当挂失、作废、止付的会员卡，像从新使用时可以选择启用把状态恢复正常。
- 退现：本功能只针对挂失状态的会员，把挂失卡里的钱取出。
- 取款：当会员想把卡里的钱取出来时，用到取款功能
- 退卡：当客户想把已发卡的退回来，不想用了。
- 补卡：本功能只针对挂失状态的会员，补一张新卡。
- 冲红：会员卡充值，充错多充时，可以冲红减去，冲红也就相当于减去余额。

2.5.6.5 会员充值

在后台同样可以给会员进行充值，并且支持：IC 卡、磁条卡、指纹卡三种卡介质的充值功能。如下功能页面所示：

会员充值
✕

会员卡介质

IC卡
 磁条卡
 指纹卡

卡号/手机号：

会员信息

会员编号： <input style="width: 100%;" type="text" value="1001"/>	会员名称： <input style="width: 100%;" type="text" value="张三"/>
卡面编号： <input style="width: 100%;" type="text" value="1001"/>	卡内余额： <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
实收金额： <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>	支付方式： <input style="width: 100%;" type="text" value="现金"/>
赠送金额： <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>	本次充值总额： <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>
充后余额： <input style="width: 100%;" type="text" value="0.00"/>	充值时间： <input style="width: 100%;" type="text" value="2021-02-05 11:51:49"/>

备注信息：

打印凭证

查询

星支付充值

充值

退出

2.5.6.6 会员类型变更

如果会员卡需要变更类型，或者店内因某种原因变更会员卡介质，则需要通过“会员类型变更”功能页面进行变更，如下图所示：

会员类型变更
✕

会员卡介质

IC卡
 磁条卡
 指纹卡

会员基本信息

会员编号: <input style="width: 80%;" type="text"/>	会员名称: <input style="width: 80%;" type="text"/>
卡面卡号: <input style="width: 80%;" type="text"/>	会员类型: <input style="width: 80%;" type="text"/>
卡面余额: <input style="width: 80%; text-align: right; value: 0.00;" type="text"/>	当前积分: <input style="width: 80%; text-align: right; value: 0.00;" type="text"/>

类型变更信息

* 变更类型: 选择新类型

读卡
确定
取消

2.5.6.7 会员积分管理

会员消费后产生的积分，可以通过积分管理功能页面进行查看和管理，提供：读卡自动查询用户，礼品资料维护管理、充积分、减积分、换礼品、积分转储值、群发短信。如下图所示：

会员积分管理
— □ ×

读卡
详情
礼品资料
充积分
减积分
换礼品
积分转储值
刷新
短信
退出

会员编号、名称、手机、电话模糊查询: 检索(Q)

行号	会员编号	卡面卡号	会员名称	会员	操作类型	操作凭据	积分	备注	操作员	操作时间	
1	1001	1001	张三	磁卡	减积分		-1.00		管理员	2021-02-05 11:5...	
					加积分		100.00		管理员	2021-02-05 11:5...	
合计:							99.00				

2.5.6.8 会员短信提醒

短信提醒设置分为三种：发卡时、充值时、消费时情况下的通知提醒，用户可以独立设置提醒情况，并且可以设置提醒通知的内容。功能页面如下图所示：

会员短信提醒
✕

短信设置
保存
退出

会员短信提醒
存酒短信提醒
预订短信提醒

<input type="checkbox"/> 启用发卡时发送短信通知 发卡通知短信模板: 41/300 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> 尊敬的<姓名>先生/女士您好, 您的会员卡已经发卡, 卡号: <卡号>。【<短信签名>】 </div>	<input type="checkbox"/> 启用消费时发送短信通知 消费通知短信模板: 91/300 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> 尊敬的<姓名>先生/女士您好, 您的会员卡: <卡号>, 此次消费金额: <消费金额>元, 当前剩余金额: <剩余金额>元; 本次消费积分: <本次积分>, 累计总积分: <累计积分>。【<短信签名>】 </div>
<input type="checkbox"/> 启用充值时发送短信通知 充值通知短信模板: 64/300 <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> 尊敬的<姓名>先生/女士您好, 您的会员卡: <卡号>, 此次充值金额: <充值金额>元, 当前剩余金额: <剩余金额>元。【<短信签名>】 </div>	

通知类短信: 70个字符为一条收费, 超过70个字符为长短信, 就是以67个字一条收费, 如: 超过70个字符扣两条, 超过134个字扣三条, 以此类推, 最多可以输入300个字符, 300个字符扣5条的费用。

2.5.6.9 会员短信群发

会员短信群发, 主要提供针对会员联系人的短信发送功能, 在用户店内做活动或者广告优惠信息时使用。增加了常用短语的列表、短信日志的查看辅助功能。功能页面如下图所示:

会员短信群发
✕

🔗 短信设置
+ 添加联系人
✕ 删除联系人
📄 常用短语
📖 短信日志
💬 发送短信
🔌 退出

行号	会员名称	手机号码	
			短信主题: <input style="width: 100%;" type="text"/>
			短信内容: <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; min-height: 100px;">短信发送内容</div>
			测试号码: <input style="width: 60%;" type="text"/> 发送测试 0/300
短信参数:			
行号	编码	名称	描述
1	<姓名>	姓名	会员姓名
2	<性别>	性别	先生/女士
3	<卡号>	卡号	会员卡号
4	<充值金额>	充值金额	当次充值金额
5	<剩余金额>	剩余金额	储值卡剩余金额
6	<消费金额>	消费金额	当次消费金额
双击选择条目将应用参数到短信内容中			
			短信签名: <input style="width: 100%;" type="text"/>
<p style="font-size: small; color: red;">广告类短信: 66个字符一条, 包括签名, (67.68.69.70个字不可提交。) 66个字符以下扣一条, 70个字符以上扣两条, 超过130个字扣三条, 以此类推, 具体咨询客服。</p> <p style="font-size: small; color: red;">广告类短信内容模板: 尊敬的XXX您好, 明天为会员日, 全场7折, 欢迎各位新老会员参与【XXX餐厅】</p>			

2.5.6.10 会员批量管理

会员批量管理, 新增, 导入, 充值, 清零, 短信等操作。

批量会员管理
- □ ✕

➕ 新增
📄 导入
✕ 删除
🔄 充值
🧹 清零
💬 短信
🔄 刷新
📄 导出
🖨️ 打印
🔌 退出

会员类型: 磁卡

行号	会员编号	卡面卡号	会员名称	性别
1	1001	1001	张三	男

批量生成会员卡资料
✕

基础积分设置

会员类型: 磁卡 借记额度: 期限: 启用

编号构成

会员卡号与卡号一致 会员卡号等于卡面卡号加上 位随机数

前 缀: 起始号: 结束号: 后缀:

编号过滤: 编号位数(不含前后缀):

注: 过滤不含前后缀, 多个编号过滤用逗号隔开 (如4,7)。 默认会员名称:

行号	会员编号	卡面卡号	会员名称	会员类型	有效期限	当前状态	借记额度	发卡状态

生成
保存
导出卡号
退出

2.5.6.11 协议单位挂账管理

记录协议单位挂账的信息

2.5.6.12 会员挂账管理

记录会员挂账的信息

2.5.6.13 会员明细报表

会员相关的明细报表通过“会员明细报表”查看和导出 (Excel)，分为：会员充值记录、会员结账记录、会员消费记录、会员积分记录、会员交易明细查询、收银对会员卡充值计算记录、会员卡操作记录表。

可以通过开始时间到结束时间，按照实际跨度，按照卡号、会员编号、姓名，以及按照会员状态或充值方式进行记录的筛选查询。如下图所示：



会员明细报表

查询 刷新 导出 退出

今天 开始时间: 2021 - 02 - 05 00:00:00 卡号/会员编号/姓名: 充值方式: 全部

结束时间: 2021 - 02 - 05 11:56:45 会员类型: 全部 操作员: 全部

会员充值记录 会员结账记录 会员消费记录 会员积分记录 会员交易明细查询 收银对会员卡充值结算记录 会员卡操作记录表

本地充值会员充值记录

时间: 2021-02-05 00:00:00 到

行号	会员编号	会员姓名	卡号	会员类型	时间	操作类型	充值方式	充值金额	实收金额	赠送金额	操作
1											
合计								0.00	0.00	0.00	

2.5.6.14 会员汇总报表

会员汇总报表主要提供：会员当前余额积分查询、会员充值统计、会员付款查询、会员品项消费查询、会员财务状况统计、收银积分使用统计、会员卡库存统计的统计报表。如下图所示：

会员汇总报表

开始时间: 2021-02-05 00:00:00 会员类型: 全部 卡号/会员编号/姓名:
 今天 结束时间: 2021-02-05 23:59:59 会员状态: 正常

会员当前余额积分查询 | 会员充值统计 | 会员付款查询 | 会员付款品项消费查询 | 会员充值消费统计 | 收银积分使用统计 | 会员卡库存统计

当前会员余额积分查询

时间: 2021-02-05 00:00:00 到

行号	会员号	会员卡号	会员类型	会员姓名	生日	证件号码	联系电话	剩余充值本金	剩余赠送金额	剩余充值总额
1	1001	1001	普卡	张三				0.00	0.00	0.00
合计								0.00	0.00	0.00

2.5.6.15 会员充值报表

会员充值主要提供：会员充值记录的报表，如下图所示：

会员充值统计报表

开始时间: 2021-02-05 00:00:00 卡号/会员编号/姓名:
 今天 结束时间: 2021-02-05 11:57:46

会员充值记录报表

会员充值统计报表

时间: 2021-02-05 00:00:00 到 2021-02-05 11:57:46

行号	会员编号	卡面卡号	会员类型	持卡人	实收金额	赠送金额	消费金额	充值与消费差额
1								
合计					0.00	0.00	0.00	0.00

以会员编号、卡面卡号、会员类型、持卡人、充值金额、消费金额、剩余金额、赠送金额字段进行列表展示。

2.5.6.16 会员消费品项统计

统计时间段内会员消费品项数据信息

会员消费品项报表
— □ ×

🔍 查询
🔄 刷新
📄 导出
🔌 退出

今天
开始时间:
编码/名称/拼音码:
会员类型: 全部

结束时间:
会员编号/卡号:
检索

会员消费品项报表

开始时间: 2021-02-05 00:00
结束时间: 2021-02-05 23:59
制单人: 管理员

序号	会员名	会员编号	会员类型	卡号	品项名称	编码	数量	规格	所属小类
合计: <input style="width: 80%; border: none;" type="text"/>									

2.5.6.17 会员办卡营销员报表

以营销员编号、营销员姓名、会员卡号、会员姓名、卡类型、卡介质、办卡时间字段进行列表展示会员办卡营销员数据信息。

办卡营销员
— □ ×

🔍 查询
🔄 刷新
📄 导出
🔌 退出

今天
开始时间: 2021-02-05 00:00:00
营销员: 全部
检索

结束时间: 2021-02-05 23:59:59

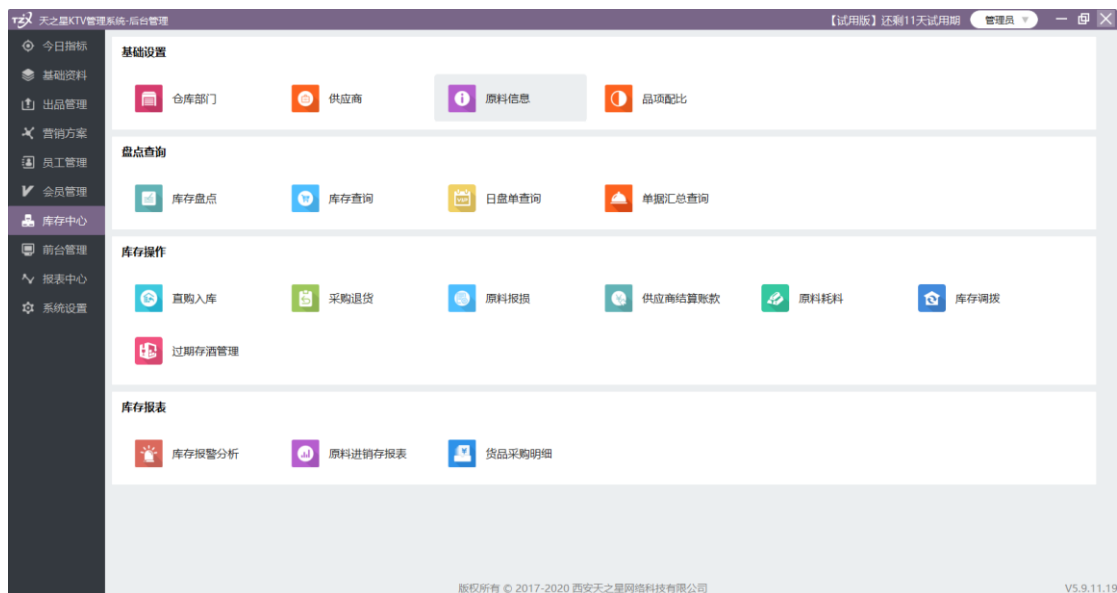
会员办卡营销员报表

开始时间: 2021-02-05 00:00
结束时间: 2021-02-05 23:59
制单人: 管理员

序号	营销员编号	营销员姓名	会员卡号	会员姓名	卡类型	卡介质	办卡时间
合计:							

2.5.7. 库存中心

如果你想看原料库存的存量和账单，则在库存中心中操作即可，如下图：



库存中心提供如下功能项：

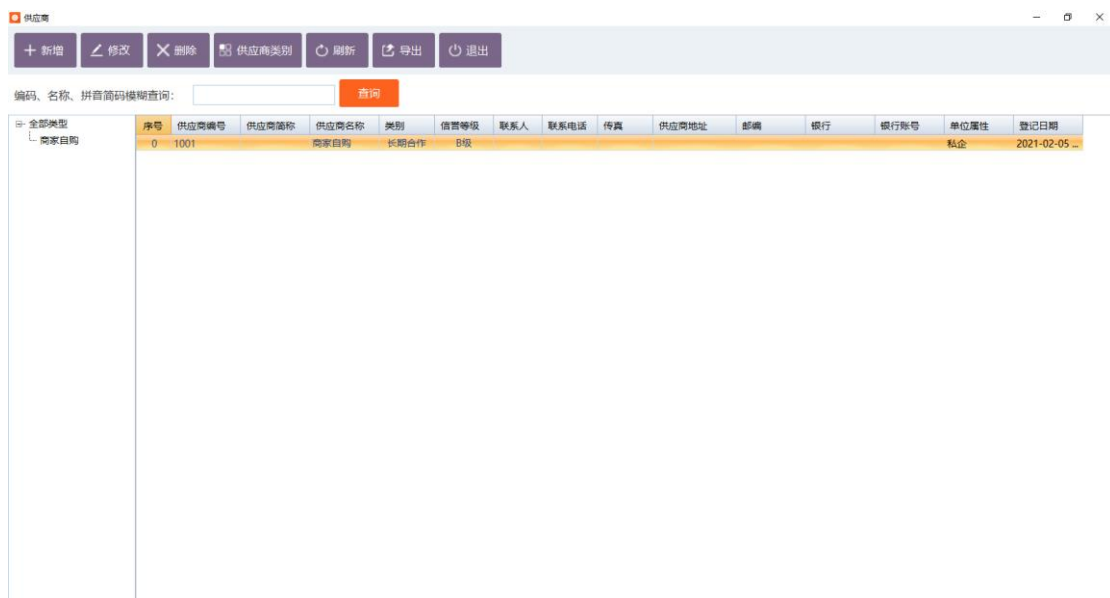
2.5.7.1 仓库部门

仓库部门主管仓库的名命名需添加子级，添加仓库名称。如下图所示：



2.5.7.2 供应商

供应商：给你提供货的人，添加供应商之前，应先添加供应商的类别,添加供应商的类别页面如下图所示：



添加供应商：

供应资料维护
✕

保存
退出

基础资料

* 供应商编号:	<input type="text" value="1002"/>	供应商名称:	<input type="text"/>
* 供应商类型:	<input type="text" value="商家自购"/>	供应商简称:	<input type="text"/>
单位性质:	<input type="text"/>	地址:	<input type="text"/>
联系人:	<input type="text"/>	联系电话:	<input type="text"/>
传真:	<input type="text"/>	邮编:	<input type="text"/>
开户银行:	<input type="text"/>	信用等级:	<input type="text" value="A级"/>
银行账号:	<input type="text"/>	登记日期:	<input type="text"/>

2.5.7.3 原料信息

双击原料信息，出现原料信息页面，如下图所示：

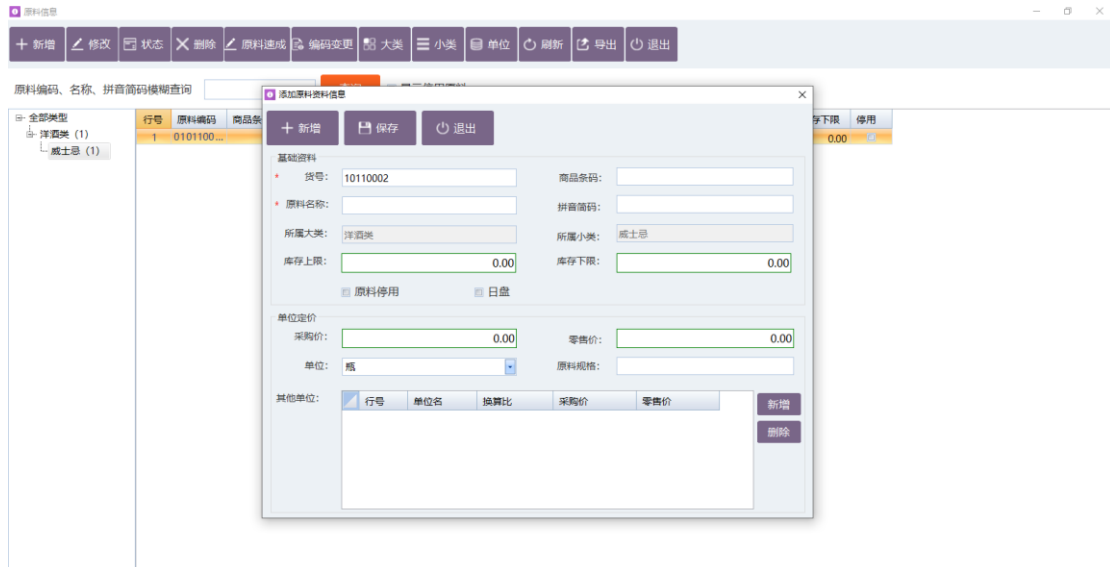
原料信息
- □ ✕

+ 新增
↵ 修改
☒ 状态
✕ 删除
↵ 原料速成
🔄 编码变更
📁 大类
☰ 小类
📄 单位
🔄 刷新
📄 导出
🔌 退出

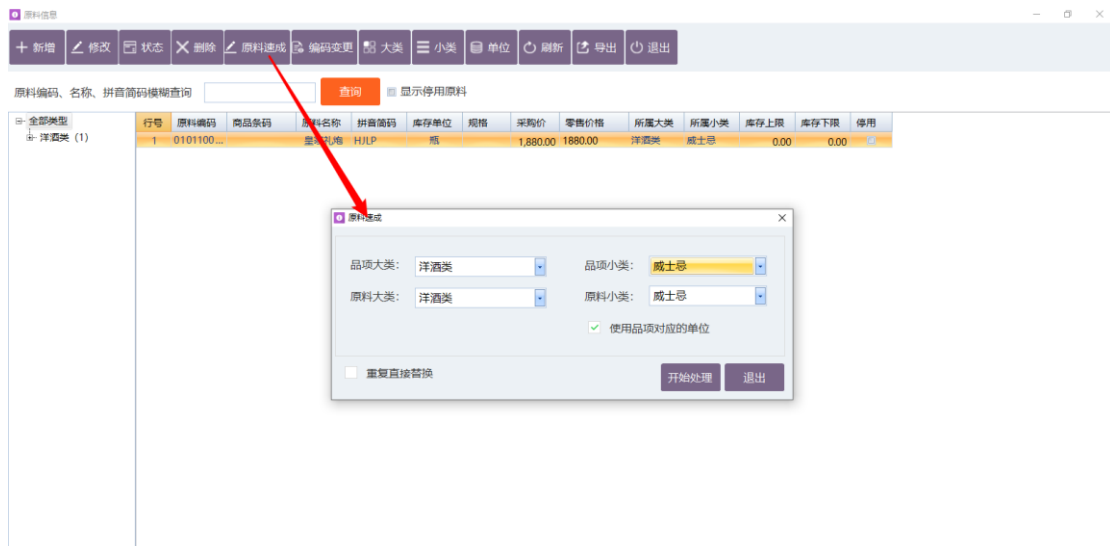
原料编码、名称、拼音前码模糊查询 查询 显示停用原料

全部类型	行号	原料编码	商品条码	原料名称	拼音前码	库存单位	规格	采购价	零售价格	所属大类	所属小类	库存上限	库存下限	停用
洋菜类 (1)	1	0101100...		皇家礼帽 HJLP		瓶		1,880.00	1880.00	洋菜类	威士忌	0.00	0.00	🔌

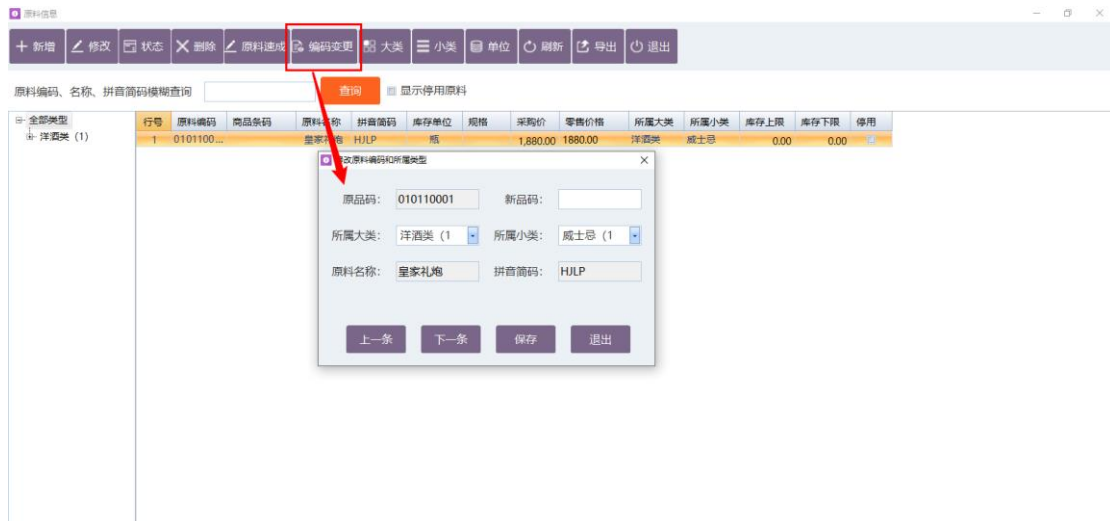
添加原料信息要先添加大类，再添加小类，然后在添加原材料，原材料是商品所用的原料：当大类和小类都添加好时，可以添加原材料了，添加原料资料信息如下图所示：



它包括基础资料 and 单位定价两部分，日盘是每天检查一遍。
也可以选择原料速成，如下图所示：



可以对原料编码信息信息和类型进行修改，如下图所示：



2.5.7.4 品项配比

品项配比是通过品项来配比原材料，是原材料和品项一一对应，品项配比与选择原料、删除原料、快速对比和原料替换等功能关系密切。

品项配比页面如下图所示：



2.5.7.5 直购入库

双击直购入库进入直购入库设置，直购入库设置页面如下图所示：



点击直购入库、新增原料进入原料选择页面，原料选择页面如下图所示：

原料选择

按原料编码, 原料名称检索:

应用 确定 退出

全部类型	全选	行号	原料编码	辅助码	原料名称	拼音简码	进货单位	所属大类	所属小类
洋酒类 (1)	<input type="checkbox"/>	1	0101100...	010110001	皇家礼炮	HJLP	瓶	洋酒类	威士忌

进货数量不能为零, 保存后进行单据审核, 审核通过后采购收货单如下图所示:

采购收货单

单据编号: 入库仓库:

仓管员: 供应商: 摘要说明:

审核人: 审核时间: 制单人: 制单日期:

行号	原料编码	原料名称	规格	进货单位	原料单位	进货数量	进货价格	进货金额	赠送	小计金额
1	010110001	皇家礼炮		瓶	瓶	200.00	1,880.00	376,000.00	0.00	376,000.00
合计						200.00	0.00	376,000.00	0.00	376,000.00

单据审核通过!

2.5.7.6 采购退货

采购退货操作与直购入库操作基本相同采购退货页面如下图所示：



2.5.7.7 供应商结算财款

供应商结算账款页面功能如下：

- 供应商列表
- 供应商结算单列表
- 已结算收货单列表

供应商结账
— □ ×

+ 新增结算
↻ 刷新
🔍 查看详情
🔌 退出

编码、名称、拼音简码模糊查询:
 结算单生成截止日期:
查询

供应商列表

行号	编号	简称	供应商
1	1001	商家自购	商家自购

供应商结算单列表

行号	单号	应付金额	结算人	制单人	制单日期
1	B210205_0001	564000	小张	管理员	2021-02-05 12:07:16

已结算收货单列表

行号	单据号码	部门	应结金额	优惠金额	仓管员
1	A210205_0001	吧台	188000	0	管理员
2	A210205_0002	吧台	376000	0	管理员

2.5.7.8 原料报损

把损坏的原料报告给本地数据库与直购入库和采购退货类似, 请参考直购入库和采购退货类似

如下图所示:

原料报损
- □ ×

保存
单据审核
单据作废
导出
退出

单据编号: 申请部门:

经办人: 摘要说明:

审核人: 审核时间: 制单人: 制单日期:

行号	原料编码	原料名称	单位	数量	价格	金额	备注
0	010110001	皇家礼炮	瓶	0.00	1,880.00	0.00	

+ 新增原料
✕ 删除原料

2.5.7.9 库存调拨

如果需要做库存调拨，则使用“库存调拨”功能，生成一个库存调拨单进行对应原材料的调拨，比如：“库房 0001 的货品销售完了，没货了，可以从吧台进行调货”；如下图所示：

库存调拨单原浏览
- □ ×

+ 新增
查看
审核
废除
导出
退出

单号: 起始: 调入仓库:

生效: 结束: 调出仓库: 查询

库存调拨单列表

行号	生效	调拨单号	调入仓库	调出仓库	时间	操作员	审核员	备注

库存调拨单详情列表

行号	商品名	存储单位	转化率	调拨单位	调拨数量	数量(转化后)	调拨单价	调拨总额	时间

2.5.7.10 原料耗料

把原料耗料报告给本地数据库与原料报损类似，如下图所示：



2.5.7.11 库存盘点

库存盘点是盘点直购入库量 - (退货 + 报损 + 耗损) = 系统数量是不是和库存数量相等，要是不相等，不是亏就是赚了。如下图所示：

库存盘点

生成盘点单 保存 审核 作废 盘点单查询 导出 打印 退出

原料编码、名称、拼音简码模糊查询

行号	部门	原料编码	原料名称	规格	成本单价	库存单位	系统数量	盘点数量	盘点差异	制单日期	系统金额	盘点金额
1	吧台	010110001	皇家礼炮		1880.00	瓶	300.00	300.00	0	2021-02-05 12:09:22	564000.00	564000.00
合计					1880		300.00	300.00	0		564000	564000

2.5.7.12 库存查询

原料库存表是原料库存量与进货量等一些数据的报表，如下图所示：

查询 刷新 导出 打印 退出

原料大类: 所有大类 部门: 所有仓库

原料小类: 所有小类 编码/名称/简码:

原料库存表

行号	编码	原料名称	库存单位	规格	库存均价	库存量	库存金额	进货单位	进货单位量
1	010110001	皇家礼炮	瓶		1,880.00	300.00	564000	瓶	300.00
合计						300.00	0.00		300.00

2.5.7.13 日盘单查询

每日盘点单查询，如上期存量、领用量、本期销量、盘点数量、盈亏等信息。



2.5.7.14 单据汇总查询

单据汇总查询包含入库汇总表、退货汇总表、原料报损表、原料耗料表等表，如下图所示：



2.5.7.15 库存报警分析

库存报警分析是看你的原料库存数量是不是超出了库存上限,或低于库存下限提醒店主该进原料了,如下图所示:



行号	原料编码	原料名称	单位	价格	库存数量	库存上限	库存下限	超限数量
1	010110001	皇家礼炮	瓶	1,880.00	300.00	0	0	300.00
合计					300.00			300.00

2.5.7.16 原料进销存报表

原料进销存报表是原料关于所有原料的入库统计、出库统计、成本、盈亏和期末统计等一系列的报表,如下图所示:

原料进销存报表

开始时间: 2021 - 01 - 06 12 : 10 : 57 部门: 所有仓库 原料大类: 所有大类
 结束时间: 2021 - 02 - 05 23 : 59 : 59 编码/名称/简码: 原料小类: 所有小类

原料进销存报表

原料进销存报表															统计时间: 2021-02-05 12:10:57				
行号	编码	原料名称	库存单位	规格	入库统计			出库统计			期初统计			期初价	期末价	期末量	期末额		
					入单量	入单均价	入单金额	出库数量	出库金额	结存量	结存金额	原料量	原料金额					原料量	原料金额
1	010110001	皇家礼炮	瓶		300.00	1,880.00	564,000.00	0.00	0.00	0	0.00	0.00	0.00	0.00	1,880.00	0.00	1,880.00	300.00	564,000

2.5.7.17 货品采购明细

进货详情情况，如下图所示：

采购入库详情单

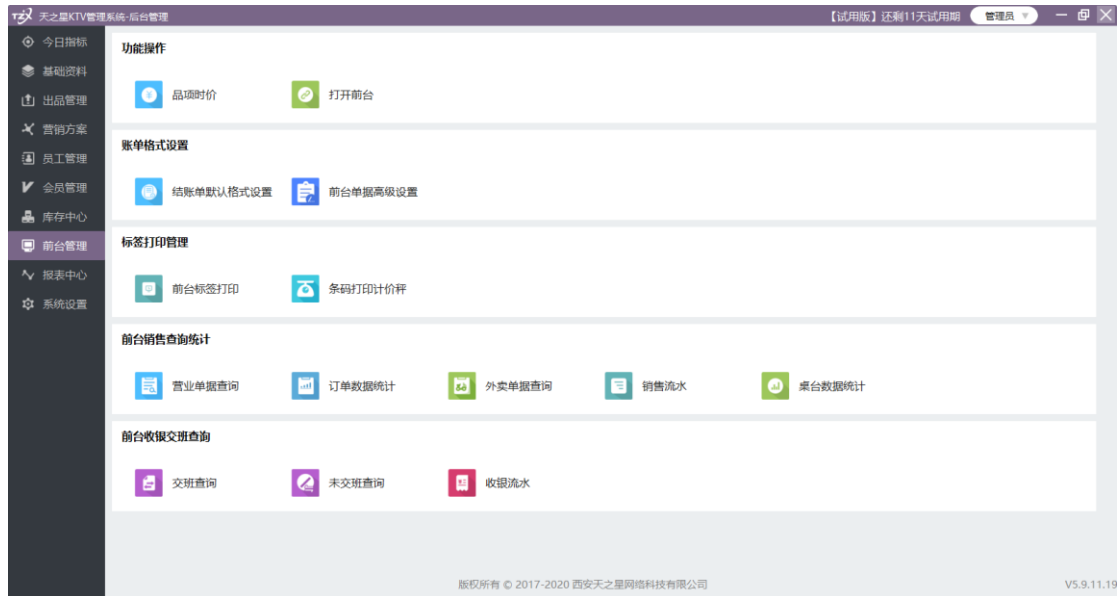
开始时间: 2021 - 01 - 29 12 : 11 : 13 仓库: 所有仓库 单号:
 结束时间: 2021 - 02 - 05 23 : 59 : 59 供应商: 所有供应商

原料入库详情单

原料入库详情单								
部门: 所有仓库								
行号	单据编号	入库日期	入库部门	供应商名称	原料编号	原料名称	单位	价格
1	A210205_0001	2021-02-05 10:59:58	吧台	商家自购	010110001	皇家礼炮	瓶	1,880.00
2	A210205_0002	2021-02-05 12:05:02	吧台	商家自购	010110001	皇家礼炮	瓶	1,880.00
合计								

2.5.8. 前台管理

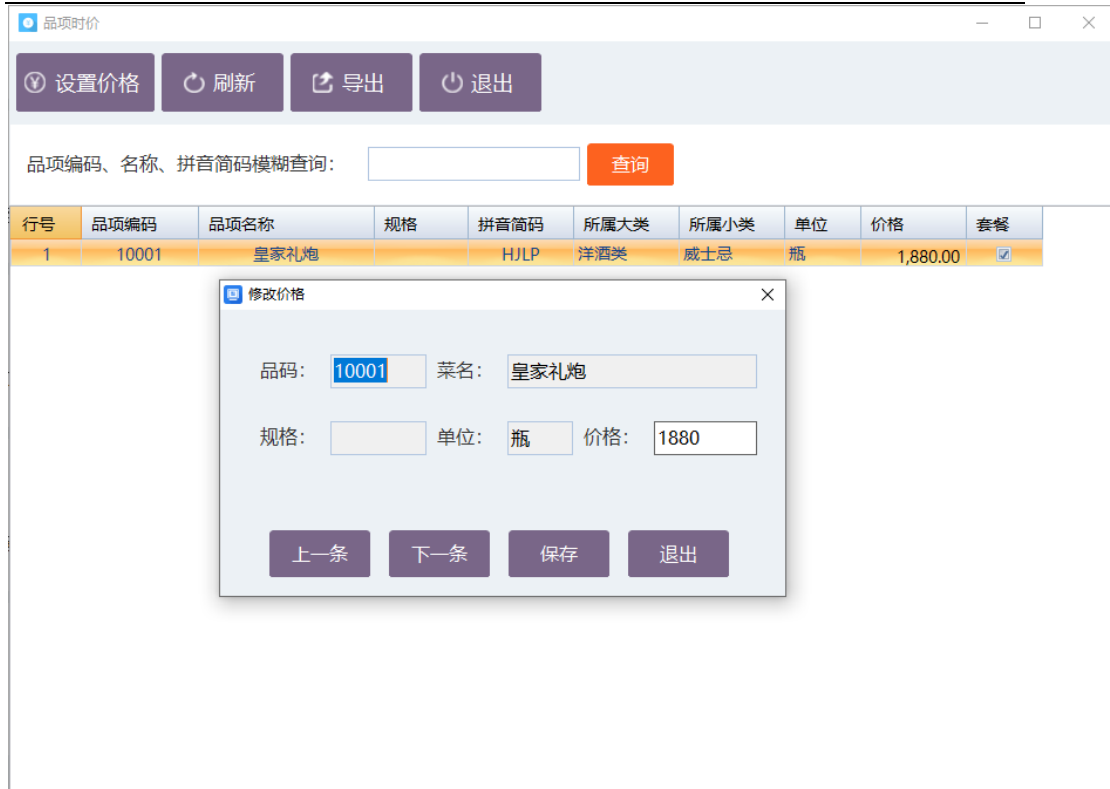
如果前台相关的操作需要查询和报表统计，则在前台管理中进行操作即可，如下图：



前台管理提供如下功能项：

2.5.8.1 品项时价

当在“品项资料”添加品项时，勾选了【时价】属性设置时，此品项即会在品项时价页面显示，点击设置价格，即弹出修改当前选中品项的价格修改框，在此修改页面中可以对此品项进行修改价格。



2.5.8.2 打开前台

在此可打开触摸前台页面的登陆快捷入口



2.5.8.3 结账单默认格式

结帐单格式是结账结束后给顾客的小票格式，分为两种 58 打印机小票，和 80 打印机小票。可自行进行设置。如下图所示：

结账单格式设置
×

单据常规设置

结账单别名: 打印店名

单据类型: 打印标题

表头区域设置

餐厅名称字号: 字体样式: 打印流水号

结账单字号: 字体样式: 打印单号

排台桌号字号: 字体样式: 打印收银员

页头字号: 字体样式: 打印收时间

表头区域调整:

详情区域设置

详情标题字号: 字体样式: 打印收数量列

品项详情字号: 字体样式: 打印收价格列

品项做法字号: 字体样式: 打印金额列

品项名超长时单独显示一行 是否打印做法

页尾区域设置

页尾标题字号: 字体样式: 打印地址栏

末尾行设置: 边距:

预览效果

某某某餐厅

结账单

流水号: 18

单号: 2018012500001
收银员: 管理员
时间: 2018-01-25 09:01:00

品名	数量	价格	金额
鱼香肉丝	1.00	18.00	18.00
做法: 不要辣椒, 少盐			
回锅肉	1.00	23.00	23.00
相思肉	1.00	25.00	25.00

支付方式	金额
现金	100
合计: 66.00	优惠: 0.00
应收: 66.00	
实收: 66.00	
找零: 0.00	抹零: 0.00

2.5.8.4 结账单高级格式

前台可选择多种单据设置格式，如：58mm 结账单、80mm 结账单、58mm 预定账单、80mm 预定账单、58mm 消费总单、80mm 消费总单等



高级自定义预定账单格式展示：



如上图所示：高级结账单分为会员区、表尾区、表头区、点菜区、支付区、费用区 6

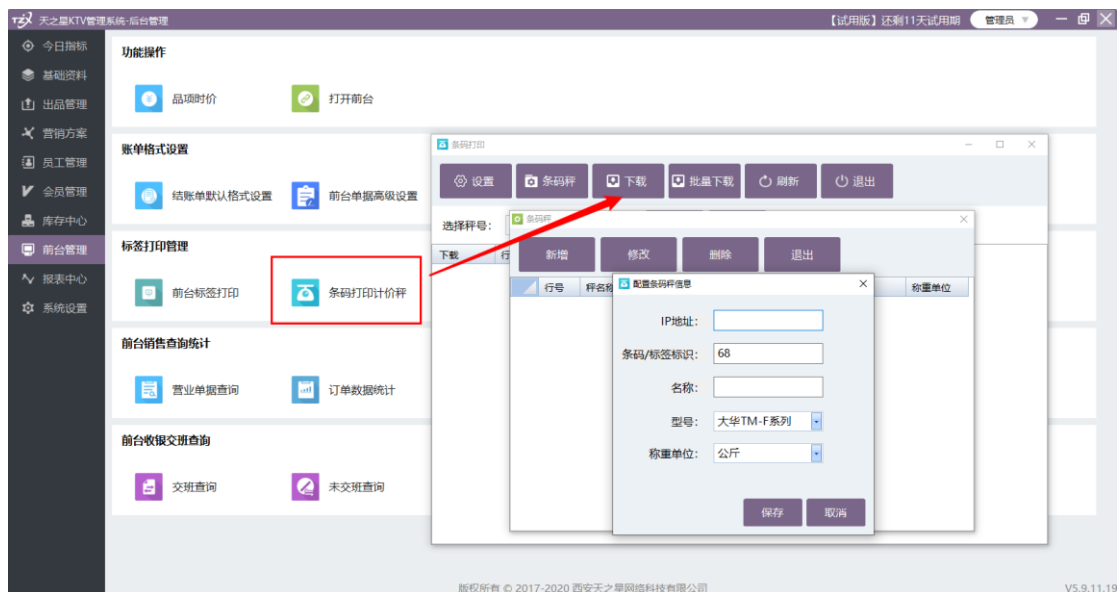
个部分，他们都有各自的选项，通过直接拖动的方式从选区拖动到厨打单中，可以在右边的参数栏对基本的属性进行设置。

2.5.8.5 前台标签打印结账

用于前台标签打印的自定义设置，可选择打印方式、打印模版设置、字体设置。



如果需要称重并扫码销售的品项，则可以使用后台管理中前台管理的“条码打印计价秤”进行称重和打印条码标签，目前已对接支持大华条码计价秤，如下图所示功能位置：



2.5.8.6 交班查询

如果前台进行交班后，可以后通过前台管理的交班查询进行查询，可以按照时间跨度、指定交班员（前台收银员）名称和收银情况、消费情况、退品项情况进行分类查询，并且支持打印此查询报表。如下图所示：



交班查询

开始时间: 2021 - 02 - 05 00 : 00 交班员: 全部

结束时间: 2021 - 02 - 05 23 : 59 报表统计: 收银情况统计

交班员	交班时间
1 管理员(000)	2021-02-05 12:19:47

交班对账表

交班人: 管理员
 开始时间: 2021-02-02 14:45:46
 结束时间: 2021-02-05 12:19:47
 交班备注:

营业情况

消费台数: 1台	人均消费: 860.00
消费人数: 4人	单均消费: 3440.00
应收金额: 3440.00	实收金额: 3440.00
优惠合计: 0.00	低消差: 0.00

折扣金额: 0.00	优惠金额: 0.00
免单金额: 0.00	抹零金额: 0.00
赠送金额: 0.00	退品金额: 0.00
跑单金额: 0.00	备用金: 0.00

会员实充付款:	会员赠送付款:
---------	---------

收银方式	次数	金额
现金	1	3440.00

2.5.8.7 未交班查询

如果前台未进行交班,通过前台管理的未交班查询进行查询,并且支持打印此查询报表。如下图所示:

未交班查询
— □ ×

刷新
打印设置
打印
交班
退出

	交班员	开始时间
1	管理员	2021-02-05 12:20:09

交班对账表(未交班)

交班人: 管理员
 开始时间: 2021-02-05 12:20:09
 结束时间: --
 交班备注:

营业情况

消费台数: 0台	人均消费: 0.00
消费人数: 0人	单均消费: 0.00
应收金额: 0.00	实收金额: 0.00
优惠合计: 0.00	低消费: 0.00

折扣金额: 0.00	优惠金额: 0.00
免单金额: 0.00	抹零金额: 0.00
赠送金额: 0.00	退品金额: 0.00
跑单金额: 0.00	备用金: 0.00

会员实充付款:	会员赠送付款:
---------	---------

收银方式	次数	金额

2.5.8.8 收银流水

收银流水是 KTV 以单据号为基准，明细每单的收银情况列表，并且可以通过时间或日期查询，也可以通过收银分组查询。按照日期或时间查询。

收银流水
— □ ×

今日流水
昨日流水
指定时间
收银分组
导出
退出

	订单编号	餐桌	收银方式	支付类型	实收金额	付款金额	找零金额	结账人	结账时间
1	202102020090001	桌105	现金	现金	3440.00	3440.00	0.00	管理员	2021-02-05 10:4...

合计:	3440.00	3440.00	0.00
-----	---------	---------	------

2.5.8.9 营业单据查询

对当前酒楼的营业单据查询可以对：今日单据、昨日单据、指定时间进行营业单据的查询，将具体的单据对应的品项信息和支付方式以列表方式展示给用户。如下图所示：

行号	账单编号	桌号	计时规则	时长	计时费用	实收金额	应收金额	优惠金额	折扣金额	赠送金额	低消金额	并零金额	找零金额
1	20210202009...	桌105	不计费	67小时89分钟	0.00	3440.00	3440.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
合计:					0.00	3440.00	3440.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

行号	餐品名称	菜品名称	规格	数量	进单量	赠送量	价格
1	桌105	皇家礼炮		1	0	0	1880.00
2	桌105	芝士12年		1	0	0	780.00
3	桌105	黑牌威士忌		1	0	0	780.00
合计:				3	0	0	

行号	收银方式	实收金额	付款金额	找零金额	收银人	收银时
1	现金	3440.00	3440.00	0.00	管理员	2021-02-05
合计:		3440...	3440...	0.00		

今日单据 昨日单据 指定时间 订单状态: 已结账 排序类别: 结账时间 合并相同品项 取消(ESC)

2.5.8.10 订单数据统计

可查看不同时间段的订单数据信息，以及订单单号、品码、单位、数量、单价、金额等信息。

大类名称	订单号	品码	品名	规格	单位	数量	单价	金额
洋酒类	2021020200900001	10001	皇家礼炮		瓶	1.00	1880.00	1880.00
洋酒类	2021020200900001	10002	芝士12年		瓶	1.00	780.00	780.00
洋酒类	2021020200900001	10003	黑牌威士忌		瓶	1.00	780.00	780.00
合计:						3.00		3440.00

2.5.8.11 外卖单据查询

如果你想看外卖的卖出单据报表，可以从外卖单据查询查看，如下图所示：



订单号	订单金额	外卖平台	下单时间	当前状态	品码	品名	规格	单位	数量	金额
合计:					0.00					
合计:										

2.5.8.12 销售流水

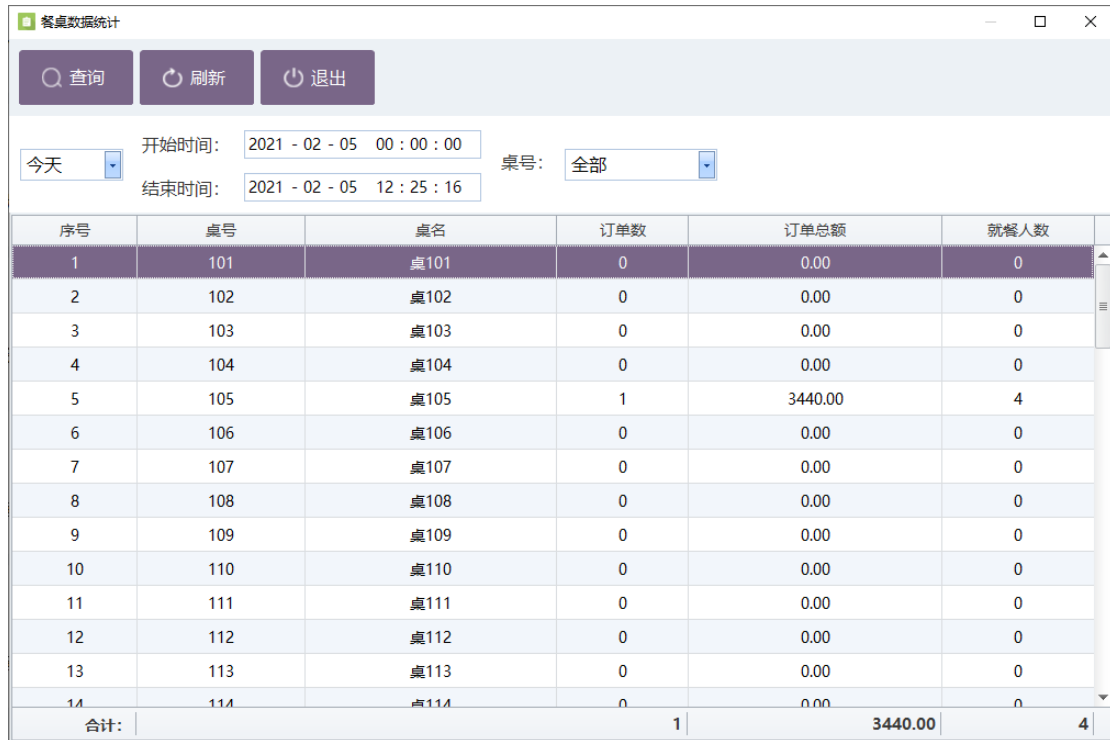
销售流水是以单号为基准，将已点品项详情为行记录的流水列表，从而方便用户查账对账等操作。如下图所示：



订单编号	桌号	桌名	市别	品项名称	规格	数量	退品数量	价格	加价	折扣	金额	套餐	特价	赠送	操作员	时间
2021020200900...	105	桌105		皇家礼炮		1.00	0.00	1880.00		100	1880.00				管理员	2021-02-05 10:47
2021020200900...	105	桌105		芝华士12年		1.00	0.00	780.00		100	780.00				管理员	2021-02-05 10:47
2021020200900...	105	桌105		黑牌威士忌		1.00	0.00	780.00		100	780.00				管理员	2021-02-05 10:47
合计:						3.00	0.00	3440.00								

2.5.8.13 桌台数据统计

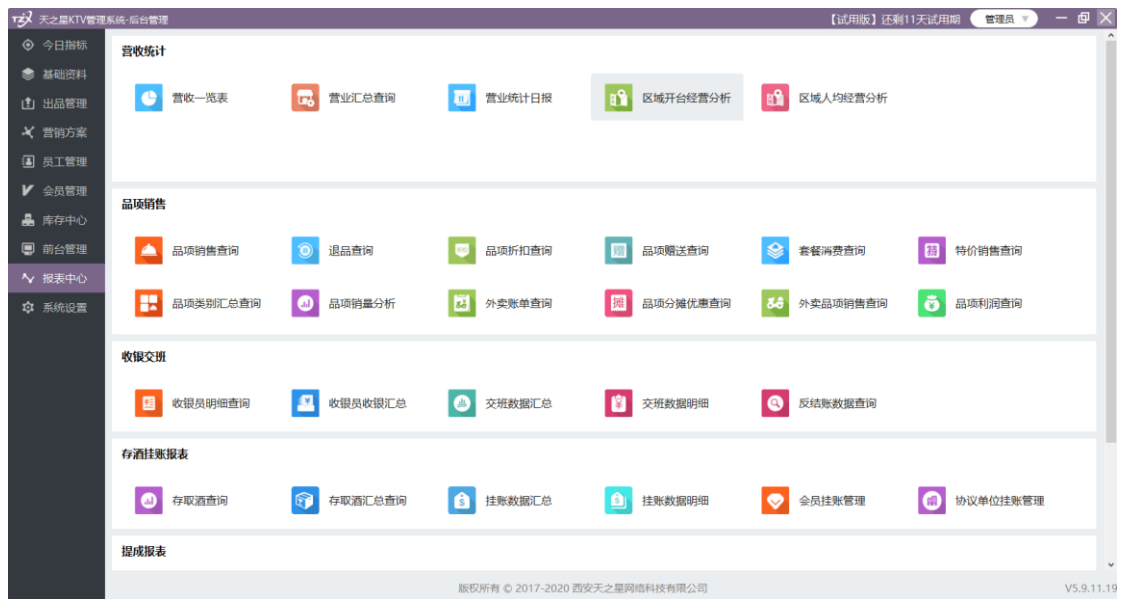
可查看不同时间段的餐桌数据统计信息，以及桌号、桌名、订单数、订单金额、就餐人数等信息。



序号	桌号	桌名	订单数	订单总额	就餐人数
1	101	桌101	0	0.00	0
2	102	桌102	0	0.00	0
3	103	桌103	0	0.00	0
4	104	桌104	0	0.00	0
5	105	桌105	1	3440.00	4
6	106	桌106	0	0.00	0
7	107	桌107	0	0.00	0
8	108	桌108	0	0.00	0
9	109	桌109	0	0.00	0
10	110	桌110	0	0.00	0
11	111	桌111	0	0.00	0
12	112	桌112	0	0.00	0
13	113	桌113	0	0.00	0
14	114	桌114	0	0.00	0
合计:			1	3440.00	4

2.5.9. 报表中心

报表中心功能页内部主要提供在 KTV 营业过程中产生的各种数据的统计, 方便 KTV 管理者查询和数据分析, 营收统计、品项销售、收银交班、存酒挂账报表、提出报表、其他报表如下图所示:



报表中心提供如下功能项:

2.5.9.1 营收统计

- 营收一览表
- 营业汇总查询
- 营业统计日报
- 区域开台经营分析
- 区域人均经营分析

2.5.9.2 品项销售

- 品项销售查询
- 退品查询
- 品项折扣查询
- 品项赠送查询
- 套餐消费查询
- 特价销售查询
- 品项类别汇总查询
- 品项销量分析
- 外卖账单查询
- 品项分摊优惠查询
- 外卖品项销售查询
- 品项利润查询

2.5.9.3 收银交班

- 收银员明细查询
- 收银员收银汇总
- 交班数据汇总
- 交班数据明细
- 反结账数据查询

2.5.9.4 存酒挂账报表

- 存储酒查询
- 存取酒汇总查询
- 挂账数据汇总
- 挂账数据明细
- 会员挂账管理
- 协议单位挂账管理

2.5.9.5 提成报表

- 服务员提出
- 员工提成
- 营销员提成
- 出品统计

2.5.9.6 其他报表

- 微信点餐汇总报表
- 微信点餐明细报表
- 原因报表查询

如“营业统计日报”功能页面，如下图所示：

营业统计日报
— □ ×

🔍 查询
📄 导出
🖨️ 打印
🔌 退出

注：日报表以24小时为一个时间跨度，可以对开始时间的小时和分钟进行修改查询！

开始时间: 2021 - 02 - 05 00 : 00
结束时间: 2021 - 02 - 05 23 : 59

 品项大类统计
 品项小类统计

营业日报表
营业日报一览
营业日报明细

营业日报表					
		开始时间: 2021-02-05 00:00:00	结束时间: 2021-02-05 23:59:59	制单人: 管理员	
序号	事项	本日发生	昨日累计	本月累计	本年累计
分类: I: 销售收入分类					
1	洋酒类	3440		3440	3440
	合计:	3440	0	3440	3440
-	折扣	0	0	0	0
-	赠送	0	0	0	0
-	定额优惠	0	0	0	0
-	抹零	0	0	0	0
	合计:	0	0	0	0
分类: II: 收银方式					
1	现金	3440		3440	3440

以上功能可以针对不同的时间和类别进行查询外,还可以进行品项大类和小类的筛选查询,并且支持导出为 Excel 文档功能。

2.5.10. 系统管理

在系统管理功能模块中,可以对当前使用本系统的 KTV 的名称和地址进行设置,并可以对数据库进行管理、员工资料和操作员权限设置,以及可以进行软件注册功能等其他辅助功能的设置和管理。

天之星KTV管理系统-后台管理
【试用版】还剩11天试用期
管理员

- 🏠 今日指标
- 📄 基础资料
- 📄 出品管理
- 📄 营销方案
- 👤 员工管理
- 👤 会员管理
- 📦 库存中心
- 📄 前台管理
- 📄 报表中心
- ⚙️ 系统设置

数据管理

🏠 公司信息

📄 数据库管理

📄 系统日志

软件管理

📄 注册软件

★ 星支付

📄 其他支付平台

操作员管理

👤 操作员资料

👤 操作员权限

帮助关于

📄 使用手册

📄 联系我们

🔄 检查更新

版权所有 © 2017-2020 西安天之星网络科技有限公司
V5.9.11.19

系统管理提供如下功能项:

天之星 KTV 管理系统 (专业版) V5.9 使用手册

2.5.10.1 公司信息

公司信息为西安天之星公司的一些基本信息，点击“公司信息”功能按钮后，弹出页面如下图所示：



* 公司名称:	天之星餐饮店-科技路店
负责人:	经理
联系电话:	13989899988
电子邮箱:	
公司地址:	西安市高新二路

保存(S) 退出(Esc)

2.5.10.2 数据库管理

数据库里有数据库备份、业务数据管理、业务数据管理、基础数据管理四个功能。主要是数据的备份、导入、清除、和恢复。



2.5.10.3 系统日志

系统日志

查看 导出 退出

开始时间: 2021-02-04 结束时间: 2021-02-05 操作员: 全部 模糊查询: 检索(Q)

行号	日志类型	功能	描述	操作员	操作时间	操作计算机名
1	后台日志	数据库管理	进入了数据库管理	管理员	2021-02-05 14:29:08	2021TZXXU
2	后台日志	数据库管理	进入了数据库管理	管理员	2021-02-05 14:27:46	2021TZXXU
3	后台日志	登录系统	登录到后台管理系统	管理员	2021-02-05 14:26:37	2021TZXXU
4	后台日志		基础资料配置参数: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
5	后台日志	收银方式	收银方式: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
6	后台日志	品项资料	品项资料: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
7	后台日志	品项资料	品项资料: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
8	后台日志	品项资料	品项资料: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
9	后台日志	品项做法	品项做法: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
10	后台日志	魔法关联	私有做法: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
11	后台日志	品项促销	品项促销: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
12	后台日志	折扣方案	折扣方案: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
13	后台日志	半价优惠	商品半价: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
14	后台日志	会员日	会员日: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
15	后台日志		时间段设置: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
16	后台日志	员工资料	员工基础资料: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
17	后台日志	品项资料	品项资料: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
18	后台日志	品项资料	品项资料: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
19	后台日志	品项资料	品项资料: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
20	后台日志	条码打印计价秤	条码打印计价秤: 退出	管理员	2021-02-05 14:25:23	2021TZXXU
21	后台日志	登录系统	登录到后台管理系统	管理员	2021-02-05 14:15:35	2021TZXXU
22	后台日志	注销	员工: 管理(000), 注销了...	管理员	2021-02-05 12:19:47	2021TZXXU
23	后台日志	交班	交班: 员工(000)(管理员)交班。	管理员	2021-02-05 12:19:47	2021TZXXU
24	后台日志	条码打印计价秤	条码打印计价秤: 退出	管理员	2021-02-05 12:19:24	2021TZXXU
25	后台日志	条码打印计价秤	条码打印计价秤: 退出	管理员	2021-02-05 12:19:09	2021TZXXU
26	后台日志	条码打印计价秤	新增计价秤信息	管理员	2021-02-05 12:18:57	2021TZXXU
27	后台日志	条码打印计价秤	条码打印计价秤: 进入	管理员	2021-02-05 12:18:55	2021TZXXU
28	前台日志	系统登录	登录到前台管理系统	管理员	2021-02-05 12:15:46	2021TZXXU

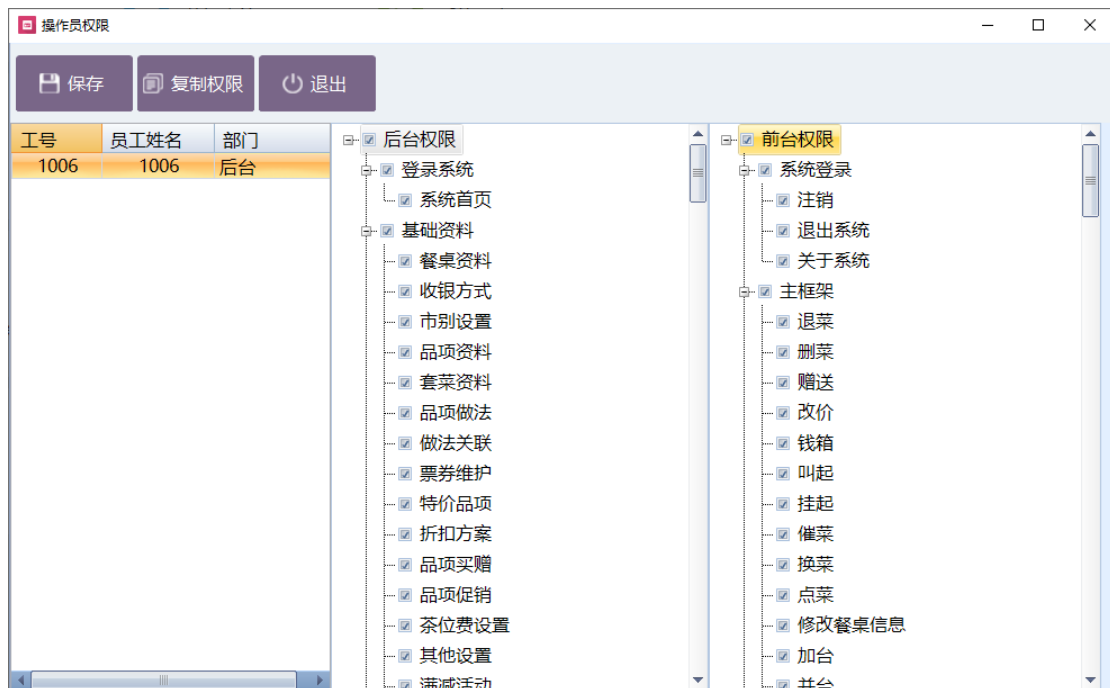
2.5.10.4 操作员资料

操作员里是你店里的店员，可以增加、修改、删除、离职、也可以新增行政部门、修改店员的密码。



2.5.10.5 操作员权限

操作员权限是给老板给店员的权限，比如前台只给前台的权限，后台只给后台的权限。



2.5.10.6 注册软件

- 星支付

- 使用手册
- 关于我们

其中“注册软件”功能描述如下，当用户已经确定需要付费购买时，通过插入天之星餐饮管理系统的 USB 加密狗后，点击“注册软件”功能按钮后，弹出页面如下图所示：

加密狗注册
云注册

产品名称： 天之星KTV管理系统

产品版本： V5.9.11.19

* 店铺号： 绑定

注：请填写小程序上添加店铺成功后返回的店铺号以及小程序的登录账号，后点击【绑定】

* 代理商电话：

店名：

地区：

地址：

电话：

注：请输入以上输入框中所有信息，确保正确后再点击注册按钮！

退出

其“加密狗号”会自动识别和读取插入的 USB 加密狗的唯一识别号（ID），或者直接点击【获取】按钮进行快速的读取，然后填写店名、地址、注册码（需由软件厂商提供），最后点击【注册】按钮，进行软件正版的注册，正常情况注册后会提示注册成功，如果注册失败请及时联系天之星餐饮管理系统的软件开发商：西安天之星网络科技有限公司，为您解决技术上的问题。

注：此项注册操作一般由软件代理商（经销商）进行操作，用户操作需要经过专业的指导才能进行。

2.5.10.7 星支付

★ 星支付配置
✕

* 商户号:

* 终端号:

* 访问令牌:

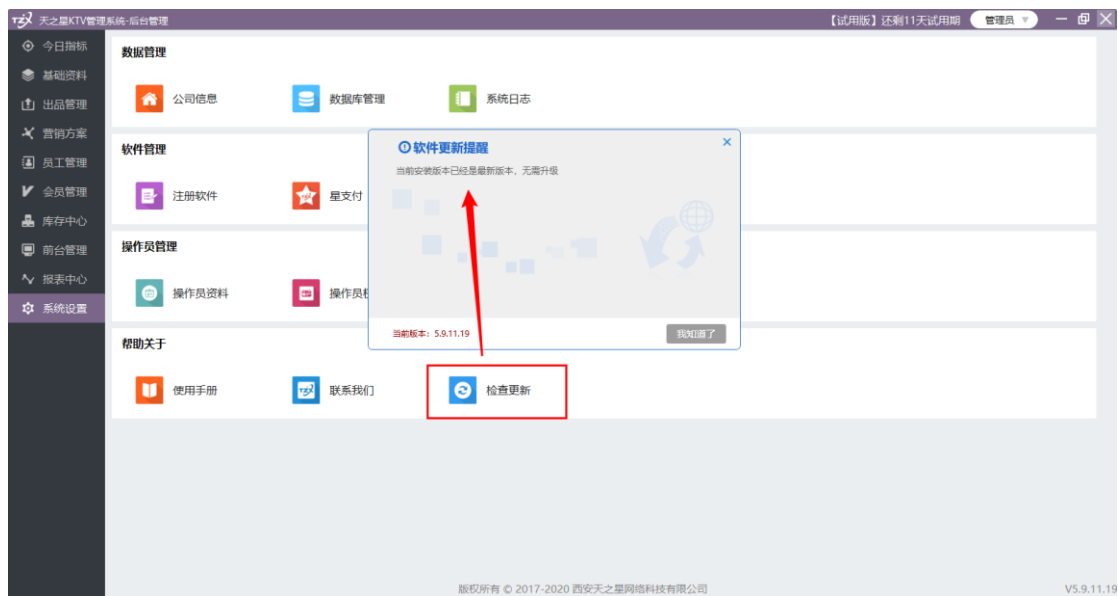
注: 星支付配置需要填入的信息请联系您的经销商获取。

保存(S)

退出(ESC)

2.5.10.8 检查更新

支持在线更新



2.6. 电脑收银

电脑收银应用程序是支持安装到普通的 PC 上运行和使用的, 主要特点是支持鼠标操作。启动安装到桌面的图标:

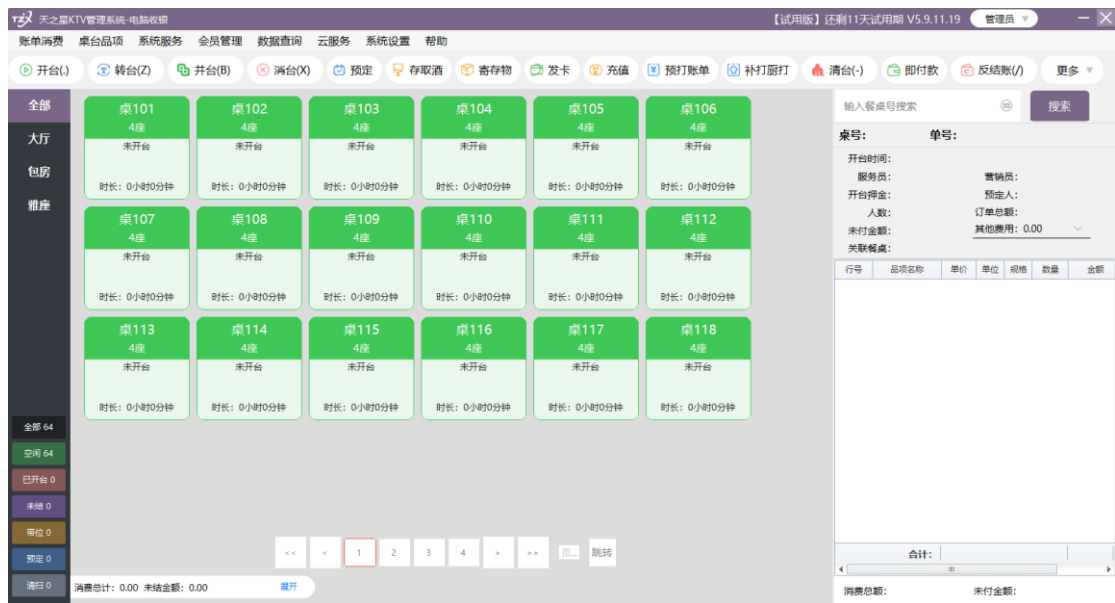
天之星 KTV 管理系统 (专业版) V5.9 使用手册



即天之星 KTV 专业版电脑收银管理应用程序，双击后会自动选择默认帐套进行登陆，大部分都与触摸前台一样。请参考 2.4.触屏收银。

2.6.1. 我的桌面

天之星 KTV 前台管理主页面如下图所示：



主页与触摸前台一样，各个功能也相似。

2.6.2. 开台

先开台，请参考 2.4.触屏收银。点单页面如下图所示：

前台点菜

桌台号: 102 | 单号: 2021020500900001 | 点餐员: 管理员

全部类型

- 洋酒类 (1)
- 葡萄酒类 (2)
- 啤酒类 (3)
- 饮料类 (4)
- 水果类 (5)
- 小吃类 (6)
- 杂项类 (7)
- 测试类 (8)

皇家礼炮	芝华士12年	黑牌威士忌	红牌威士忌	杰克丹尼
10001 ¥1,880.00	10002 ¥780.00	10003 ¥780.00	10004 ¥580.00	10005 ¥680.00
占边威	芝华士18年	金马马爹利	人头马路易十三	轩尼诗X.O
10006 ¥580.00	10007 ¥1,280.00	11001 ¥18,800.0	11002 ¥16,800.0	11003 ¥1,880.00
轩尼诗V.S.O.P	人头马x.o	人头马V.S.O.P	马爹利X.O	蓝带马爹利
11004 ¥880.00	11005 ¥1,880.00	11006 ¥880.00	11007 ¥1,880.00	11008 ¥1,680.00

1/10

编码/名称/简码

数量

1

员工(F2) 赠送(F3) 删除(F4) 改价(F5) 数量(F6) 更换品项(F7) 出品要求(F8) 其他

落单(+) 结算(-) 退出(Esc)

行号	品项名称	单位	规格	数量	单价	金额	做法	服务员	营销员	状态	操作
1	[特]皇家礼炮	瓶		1.00	1880.00	1880.00				新增	管理
2	[特]芝华士12年	瓶		1.00	780.00	780.00				新增	管理
3	黑牌威士忌	瓶		1.00	780.00	780.00				新增	管理
4	红牌威士忌	瓶		1.00	580.00	580.00				新增	管理
合计:				4		4020.00					

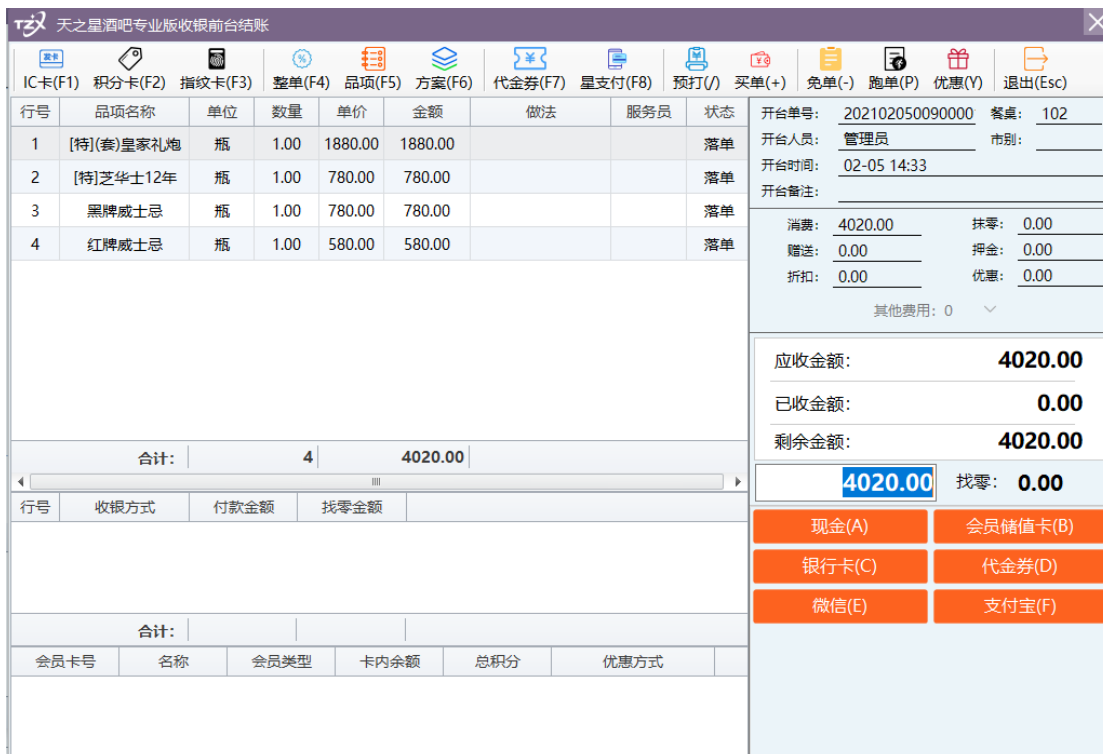
开台时间: 02-05 14:33 | 人数: 4 | 服务员: | 备注:

页面功能如下;

- 员工
- 赠送
- 删除
- 改价
- 数量
- 更换品项
- 出品要求
- 其他
- 落单
- 结算

2.6.3. 结账

结账页面如下图所示:



给算页面功能如下:

- 付款方式
- 会员卡类
- 整单折扣
- 折扣方案
- 代金券 (店主设置发的代金券)
- 星支付
- 预定
- 跑单 (客人在店里消费完了因自己没能力结账或其他原因没有结账就走了)
- 优惠
- 免单
- 买单

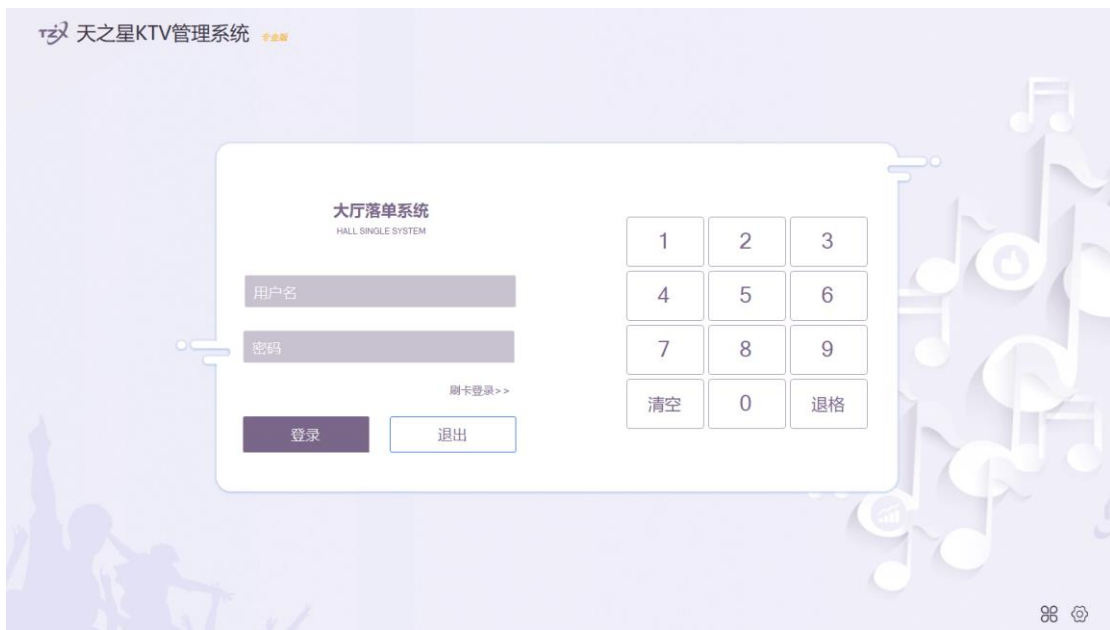
2.7. 大厅落单

大厅落单应用程序是支持安装到触摸屏 POS 机设备上运行和使用的，主要特点是支持手点操作，同时也可以安装到普通的 PC 上使用。

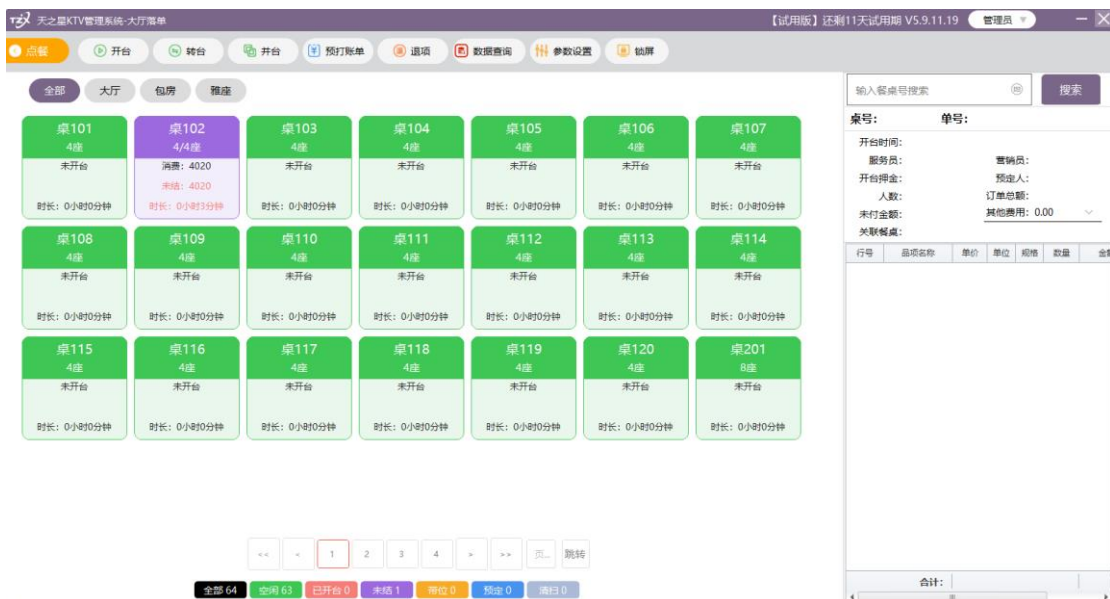
启动安装到桌面的图标:



即天之星 KTV 专业版大厅落单应用程序, 双击打开后, 会自动选择默认账套进行登陆。大厅落单主页, 如下图所示:



大厅点单的各个按钮都要比触摸前台的大, 也更整洁; 功能模块较少, 主要用于大厅点单操作。



2.8. 出品管理

出品管理应用程序是支持安装到触摸屏 POS 机设备上运行和使用的，主要特点是支持手点操作，同时也可以安装到普通的 PC 上使用。

启动安装到桌面的图标：

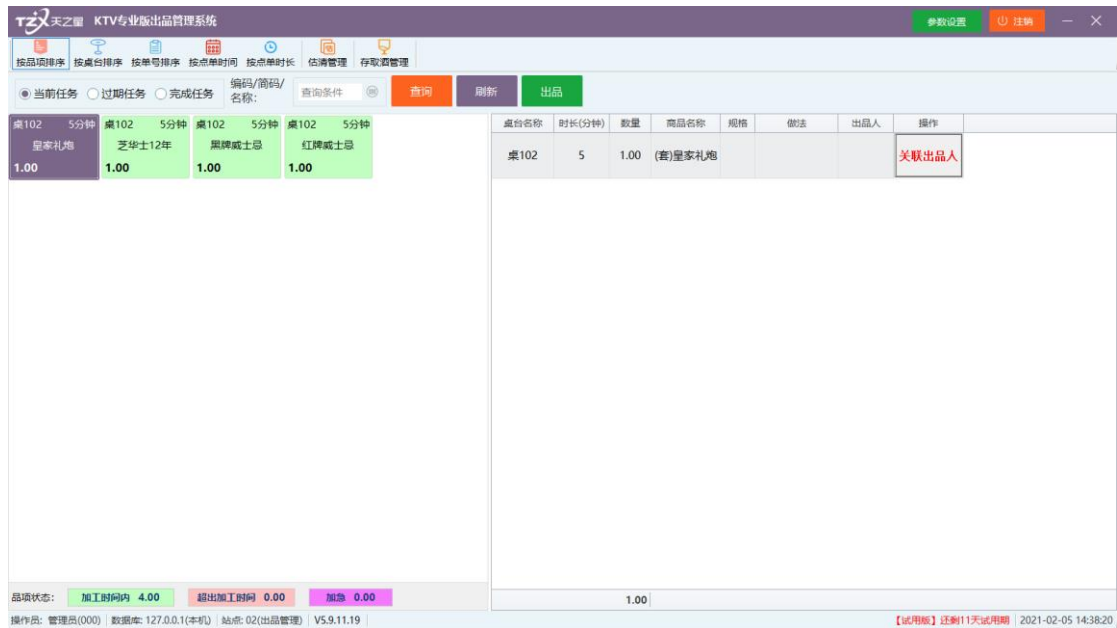


即天之星 KTV 专业版出品管理应用程序，双击后会自动选择默认帐套进行登陆。



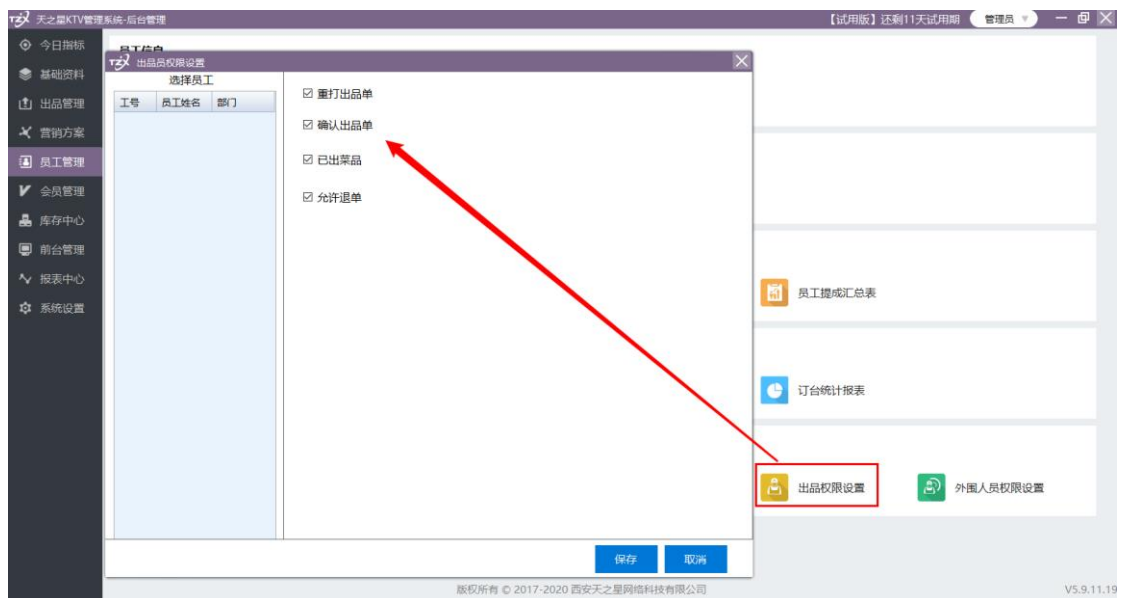
2.8.1 我的页面

登陆进入前台页面如下：



主要应用于厨房划菜，菜品做好后可以划菜，打印划菜单。

1. 在后台系统管理->员工资料中添加出品人，不要忘记勾选出品的角色，设置出品的权限。



2. 打开厨房划菜系统，点击右上角的参数设置，打开设置页面如下：

勾选上启用品项关联厨师，则可以将后台添加的厨师与品项关联。

常规设置
✕

常规设置

过期时长: 分钟 过期任务:

加工时长: 分钟 刷新时长: 秒

打印设置

出品后打印出品单 存取酒打印单子 打印机设置

菜品设置

出品弹出出品界面 设置显示品项的大类

启用品项关联出品人

确定(Enter)
取消(ESC)

3. 前台下单点餐，我们在出品系统看见，关联厨师，完成后点击划菜即可。

The screenshot shows the 'TZX 天之星 KTV专业出品管理系统' interface. At the top, there are navigation tabs: '按品项排序', '按桌台排序', '按单号排序', '按点单时间', '按点单时长', '估清管理', and '存取酒管理'. Below these are radio buttons for '当前任务', '过期任务', and '完成任务', along with a search bar and buttons for '查询', '刷新', and '出品'.

The main table displays order details:

桌台名称	时长(分钟)	数量	商品名称	规格	做法	出品人	操作
桌102	9分钟	1.00	(套)皇家礼炮				关联出品人

A dialog box titled '选择出品人' (Select Output Person) is open, showing a list of staff members. The first entry is '1006', which is highlighted. A red arrow points from the '关联出品人' button in the table to this entry in the dialog box. The dialog box also includes a search field for '员工编号/姓名/关联的卡号' and buttons for '确定(Enter)' and '取消(ESC)'.

At the bottom of the interface, there is a status bar with information such as '品项状态: 加工时间内 4.00', '超出加工时间 0.00', '加工 0.00', and '操作人员: 管理员(000) | 数据库: 127.0.0.1(本机) | 站点: 02(出品管理) | V5.9.11.19'.

2.9. 预定管理

启动安装到桌面的图标：



即天之星 KTV 专业版预定管理应用程序，双击后会自动选择默认帐套进行登陆。



2.9.1 我的页面

预定管理主要提供房台管理、存物管理、预定管理、走客管理等其他功能，登陆主页面如下：

天之星KTV管理系统-预定管理 【试用版】 还剩11天试用期 V5.9.11.19

开台 转台 包房 预定 会员预定 带位预定 预定查询 走查登记 取消预定

全部 大厅 包房 雅座

桌101 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌102 4/4座 消费: 4020 未结: 4020 时长: 0小时30分钟	桌103 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌104 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌105 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌106 4座 未开台 时长: 0小时0分钟
桌107 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌108 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌109 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌110 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌111 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌112 4座 未开台 时长: 0小时0分钟
桌113 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌114 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌115 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌116 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌117 4座 未开台 时长: 0小时0分钟	桌118 4座 未开台 时长: 0小时0分钟

<< < 1 2 3 4 > >> 页 跳转

全部 64 空闲 62 已开台 0 未结 1 带位 0 预定 0 清台 0

输入餐桌号搜索 搜索

大厅-102

包房费: 0.00 最低消费: 0.00

开房时间: 2021-02-05 14:33 营销员:

客人姓名: 手机号: 2021020500900001

订单总额: **4020.00** 折扣额: **0.00**

服务员: 应收金额: 4020.00

转台信息:

房台属性

房台名称: **桌102** 当前状态: **占用**

房台编号: 102 所属区域: 大厅

房台类型: 大厅 容纳人数: 4

房台费: 0.00 最低消费金额: 0.00

小时费: 0.00 节目费单价: 0.00

固定节目费: 0.00

最低消费限额 即付款房台

小时计费房台

2.9.2 预定管理

2.9.2.1 预定

预定对空闲的房间进行定位操作，针对散客，需要录入预定的客户名称、联系方式、预定餐桌、预定日期等基础信息。

天之星酒吧专业版

客户信息

* 客户称呼: * 联系方式: * 人数:

* 预定日期: * 预定房间: [修改房间](#)

营销员: * 预定时间: 延迟时间:

定金: 付款方式: 创建时间:

备注:

其他信息

车牌号: 预留车位: 自动开台 自动退订

操作人: 流水号:

2.9.2.2 会员预定

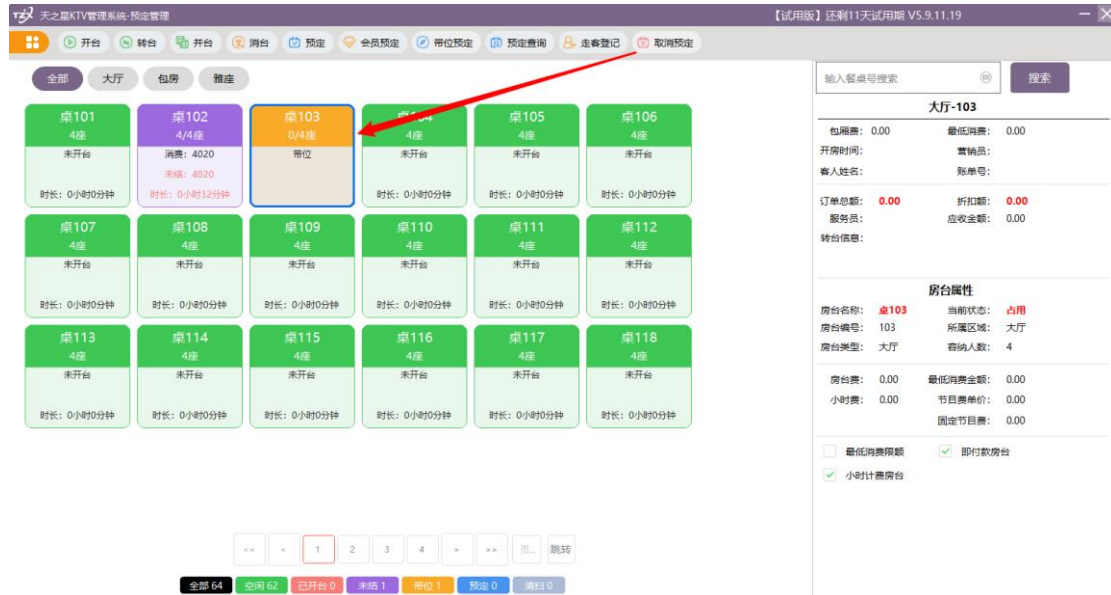
支持对会员进行预定操作，查询会员之后，需要录入客户称呼、联系方式、预定日期、预定餐桌等基础参数。

2.9.2.3 带位预定

带位功能是将顾客带到房间过程中到顾客开台的一个中间过程，其设置目的是为了在在该房间带位过程中对该房间进行开台操作。带位操作完成后，房间显示的时橙色。

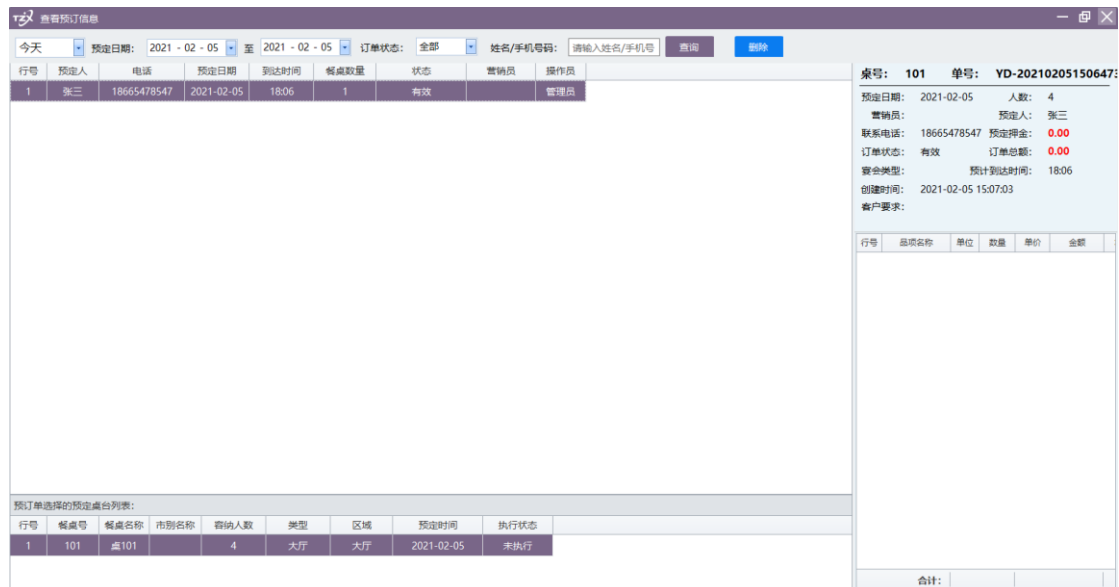
2.9.2.4 取消预定

咨客员对预定的餐桌进行取消预定的操作。



2.9.2.5 预定查询

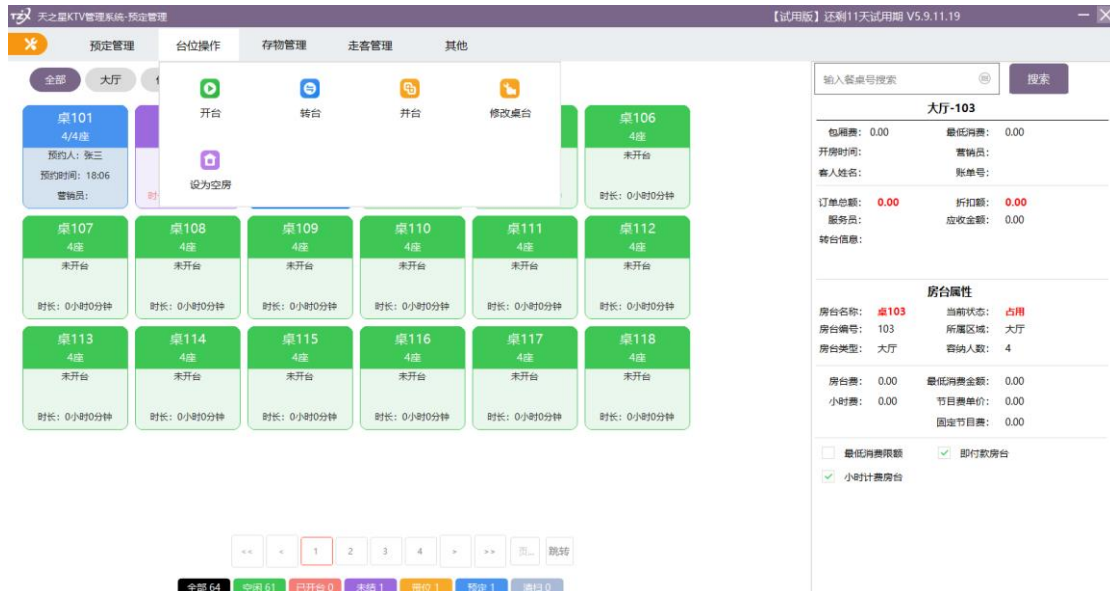
查询已预定的信息，预定人、预定日期、客户电话、预定押金等信息。



2.9.3 台位管理

- 开台：有人来了，前台点击桌台进行开台，输入实际人数、服务员等基本信息

- 转台：将已经开台的餐桌转到其他未开台的餐桌。
- 并台：餐厅餐桌位置固定，根据客人数量不同需要进行餐桌合并，可以对餐桌进行多台合并，合并的餐桌可以进行多台点餐，多台结账等快捷操作，也可以单独点餐结账。
- 设为空房：对已经开台但是没有点菜的桌台进行消台。
- 维修状态：修改落单未结账的餐桌的信息。



2.9.4 存物管理

顾客来餐厅吃饭进行寄存物品的操作。

寄存物品服务

✕

寄存
领取
删除
修改物品信息
处理
物品种类设置
寄存位置设置

时间选择查询

选择日期: 今天 寄存日期: 2021 - 02 - 05 存物人/存物位/物品编码:

状态: 全部 截止日期: 2021 - 02 - 05

超出日期选择查询

超出寄存截止日期

超出处理保存日期

查询

寄存物品位置	状态	客户			物品				
		姓名	电话	客位	编号	名称	种类	数量	规

数量合计:

2.9.5 走客管理

走客管理功能可以统计走客信息，以便走客原因，从而提高运营效益。主要提供走客登记和走客查询操作

走客登记：

TZX 走客登记
— ✕

客户称呼: 房台号:

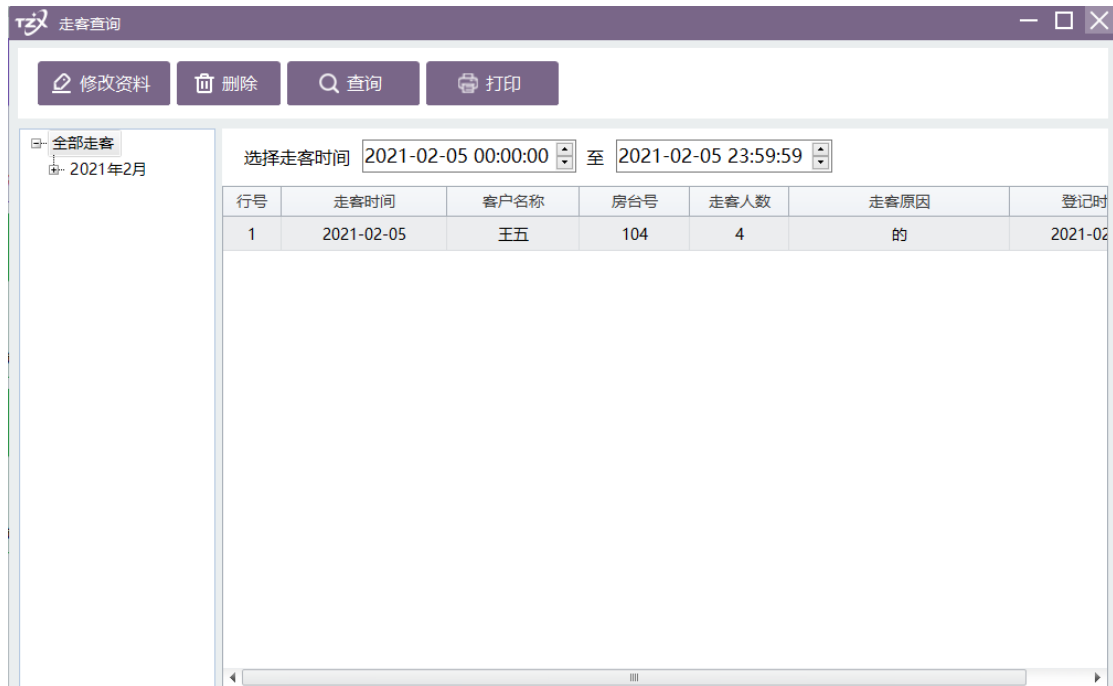
走客时间: 人数:

登记时间:

走客原因:

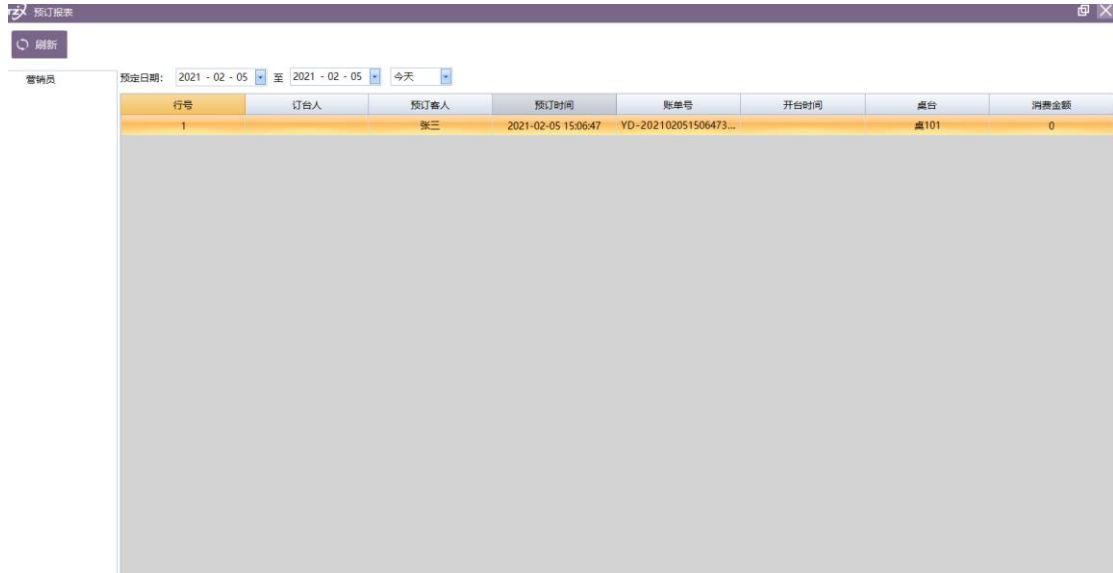
保存
取消

走客查询：



2.9.6 其他

营销员预约，查看指定营销员的预约情况



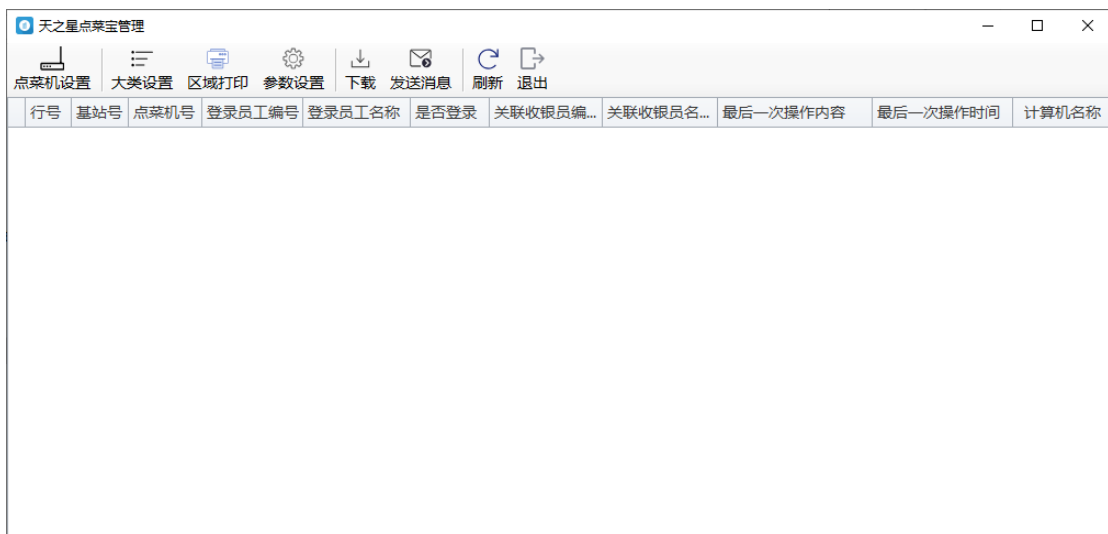
餐桌设置，对餐桌基础属性进行设置和调整。



2.10. 点菜宝管理

点菜宝管理应用程序主要用于电脑与点菜机的连接,使点菜机能够获取到当前使用账套的餐桌/包房名称、品项分类、品项信息、套餐、客人要求(品项做法)等数据信息。

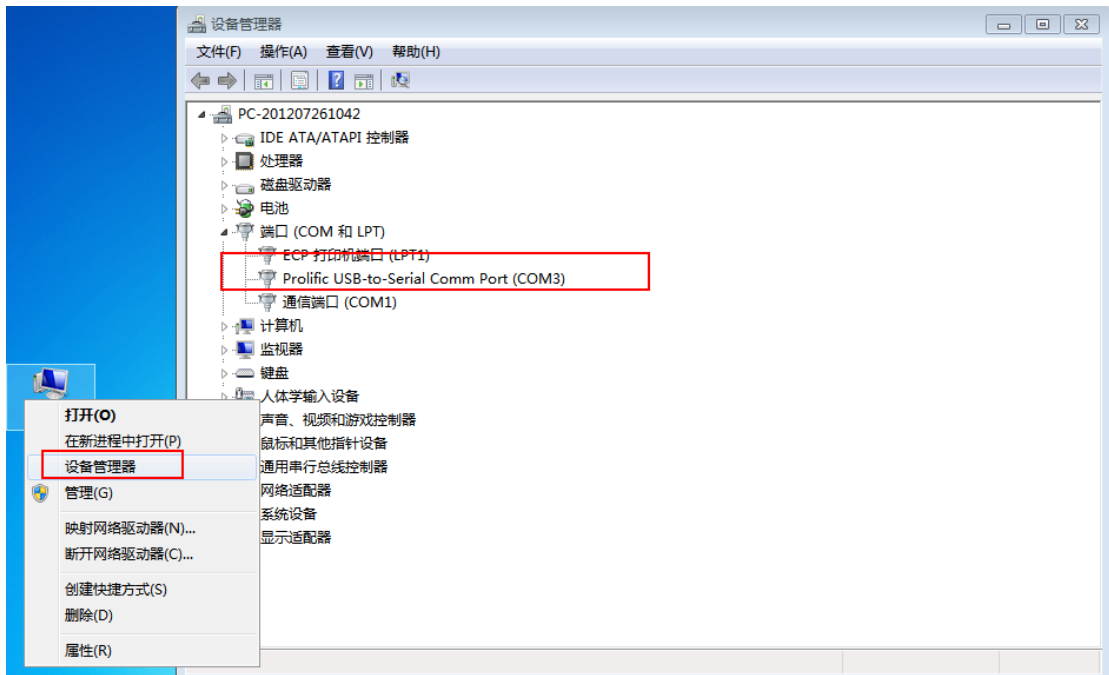
软件安装完成后,桌面上图标为:即为天之星 KTV 点菜宝管理应用程序,双击后出现天之星点菜宝管理主页面,如下图:



2.10.1. 建立环境

首先连接电脑和基站, 如果使用的 COM 口基站则直接和 POS 机的 COM 口连接即可, 如果使用是 USB 基站则需要安装驱动程序。

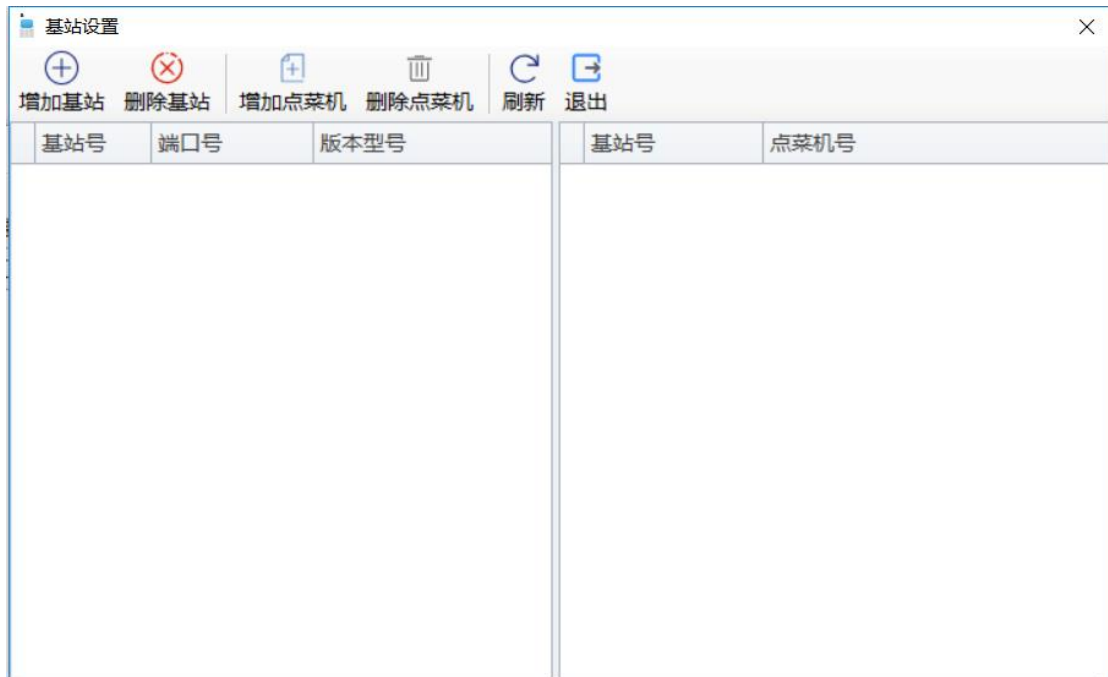
如果需要安装驱动, 则在驱动安装好时, 如下图:



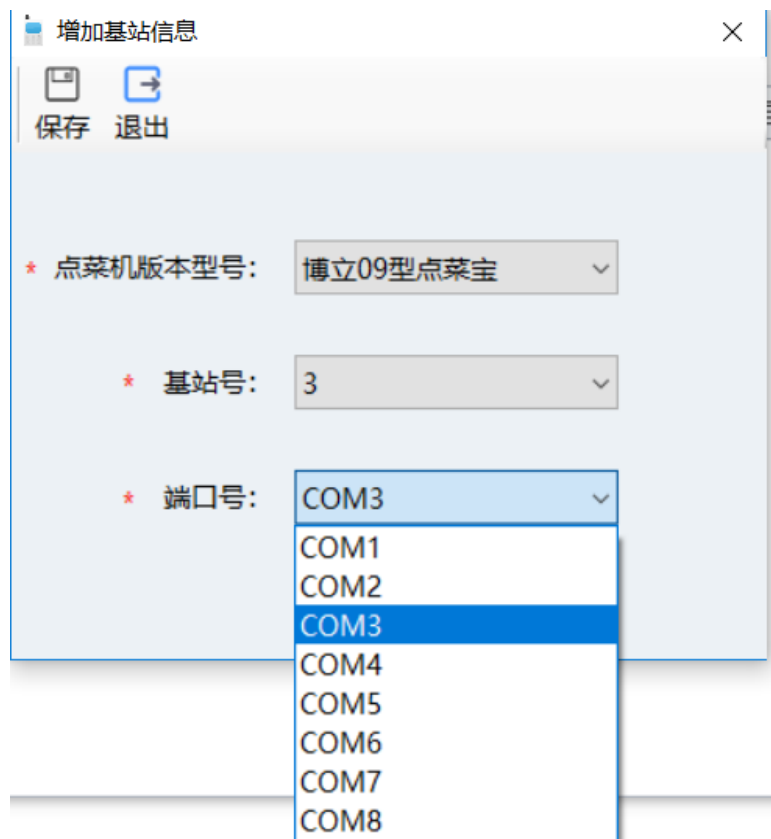
安装成功后 COM 端口列表显示如上图所示。

2.10.2. 基站设置

点击基站设置, 页面如下图所示:



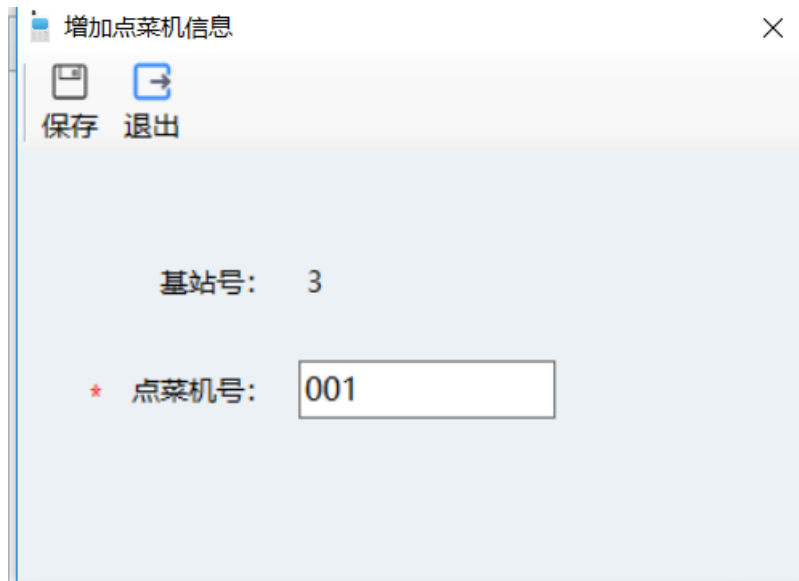
增加基站页面如下图所示:



增加基站页面其功能如下:

- 点菜机版本型号选择自己用的点菜宝
- 基站号自选
- 端口号看上面连接的端口 (COM)

增加点菜机 页面如下图所示：



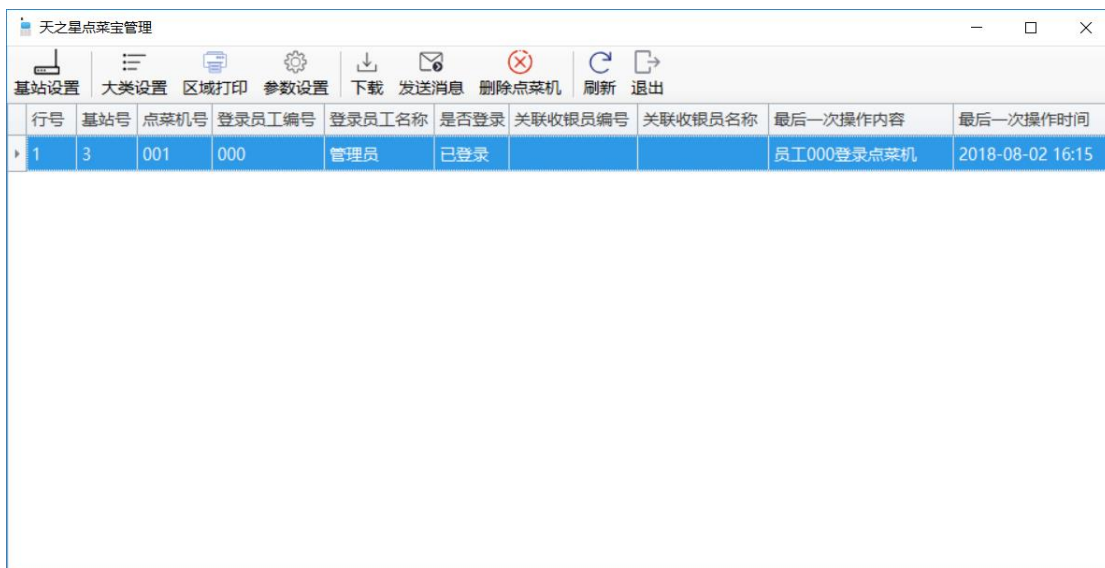
增加点菜机信息

保存 退出

基站号: 3

* 点菜机号: 001

点菜机按#键跳到点菜机设置，选择关于本机可以看到点菜机号。
设置好之后，用点菜机登录，用如下图所示：



行号	基站号	点菜机号	登录员工编号	登录员工名称	是否登录	关联收银员编号	关联收银员名称	最后一次操作内容	最后一次操作时间
1	3	001	000	管理员	已登录			员工000登录点菜机	2018-08-02 16:15

点菜机登陆成功时点菜机左下角会出现塔形结构，若没有请重新启动点菜机，再登录。

2.10.3. 其他设置

1. 大类设置

大类设置选择
×

多选	大类编码	大类名称
<input type="checkbox"/>	1	洋酒类
<input type="checkbox"/>	2	葡萄酒类
<input type="checkbox"/>	3	啤酒类
<input type="checkbox"/>	4	饮料类
<input type="checkbox"/>	5	水果类
<input type="checkbox"/>	6	小吃类
<input type="checkbox"/>	7	杂项类

取消(Esc)
确定(Enter)

2. 参数设置

点菜宝管理参数设置
×

常用功能设置

点菜宝管理随Windows启动, 延迟 秒

点菜宝点菜输入人数不修改茶位费和人数

点菜宝打印账单/总单设置

启用点菜宝结账打印结账单 启用点菜宝发送打印总单

启用点菜宝总单打印价格 启用点菜宝总单打印合计金额

启用点菜宝加菜时总单打印全部菜品

结账设置

启用点菜宝刷卡结账

注: 此配置为天之星私版点菜宝专用, 如使用公版点菜宝则无法登录! 启用后无法进行修改!

其他设置

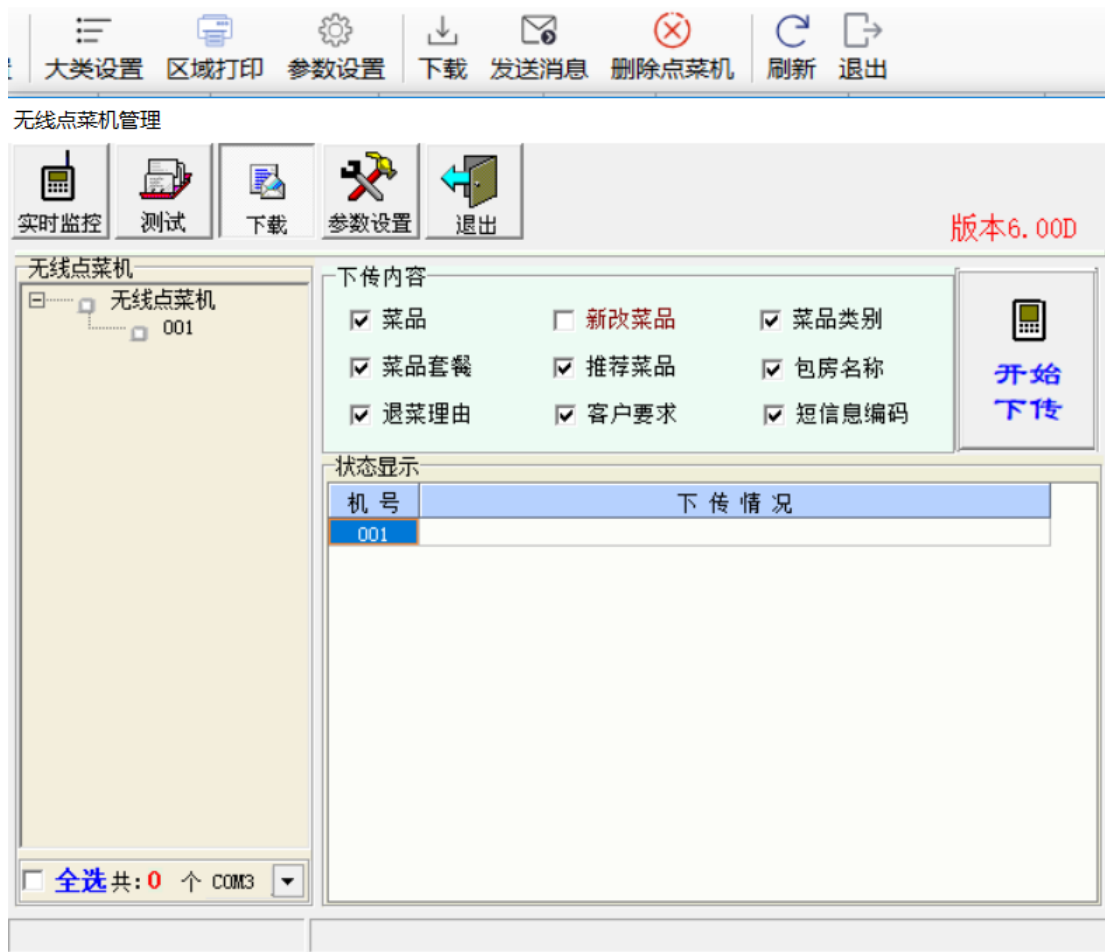
启用点菜宝账单查询显示价格 启用点菜自动开台

取消(Esc)
确定(Enter)

参数设置里有常用功能设置和点菜宝打印账单/总单设置，每一个功能的选择都与点菜宝的功能有关。

2.10.4. 下载

下载是把账套的餐桌/包房名称、品项分类、品项信息、套餐、客人要求（品项做法）等数据信息下载到点菜机里面，下载页面如下图所示：



下载前需先选择无线点菜机号。

若为第一次使用就下载除新改品项外的所有，

若不是第一次，并新改了品项，可以选择新改品项下传。此页面可以退出。

注：请参考：

http://list.youku.com/albumlist/show/id_51852423.html?qq-pf-to=pcqq.c2c，
点菜宝的添加和使用方法视频。

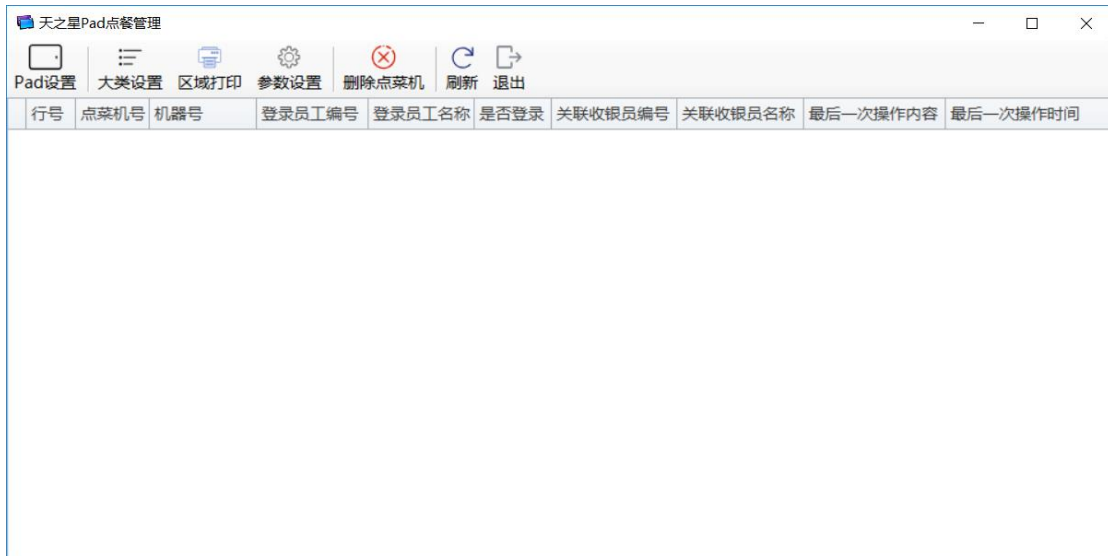
2.11. Pad 点餐管理

Pad 点餐管理应用程序主要用于电脑与 Pad 机的连接，使 Pad 机能够获取到当前使用账套的餐桌/包房名称、品项分类、品项信息、套餐、客人要求（品项做法）等数据信息。

启动安装到桌面的图标：



即天之星 KTVPad 点餐管理应用程序，双击打开后，默认出现 Pad 点餐管理主页面，如下图所示：

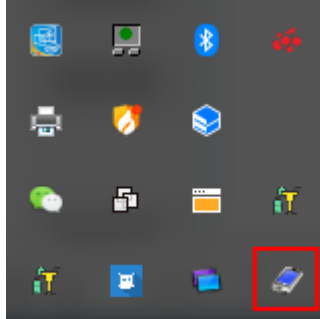


首先大类选择设置，如下图所示：



2.11.1. 电子菜谱管理

点击右下角的电子菜谱接口，电子菜谱接口如下图所示：



此窗口默认隐藏。双击后出现无线点菜机管理主页面，无线点菜机管理主页面显示了你的主机 IP 和端口号，如下图所示：



其主要功能如下：

- 隐藏
- 清除信息
- 参数设置
- 更新菜谱
- 编辑数据
- 数据发布

1. 参数设置

参数设置页面，如下图所示：

配置
✕

配置参数

餐饮对接协议:

启用增强协议

商品编码长 房台编码长

沽清使用餐饮接口 消息传给系统

更新数据前通先知后台更新txt

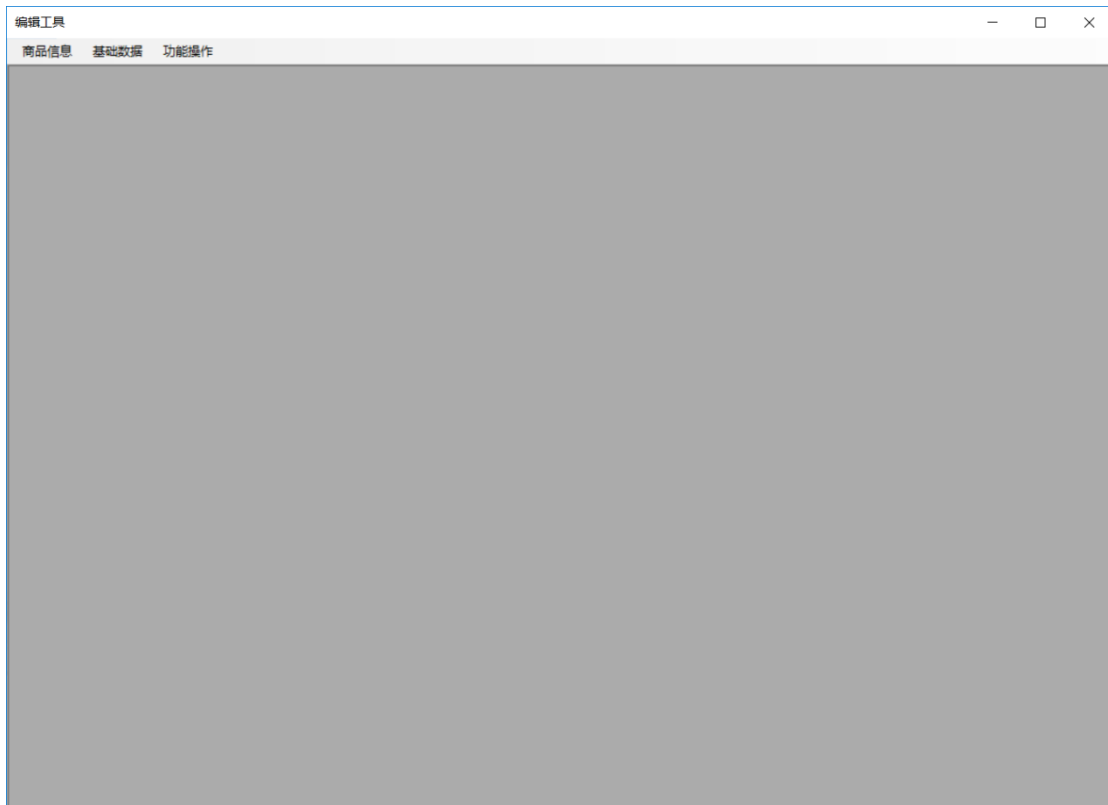
打印数 打印机 调试日志

盛宴微信商户号: 密码: 仅作为会员中心 实时微信接口

配置里有餐饮对接协议、商品、房台编码长度、是否仅作为会员中心等一系列参数配置。

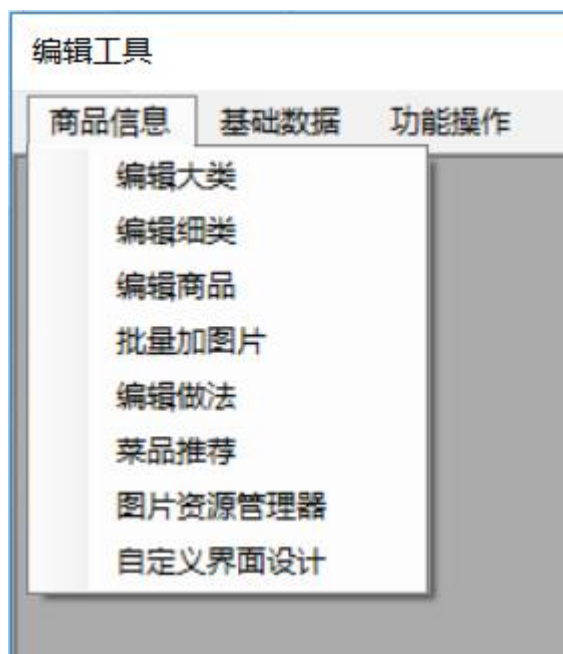
2. 编辑数据

其中编辑数据主要包括商品信息、基础数据和功能操作等功能，编辑工具页面如下图所示：



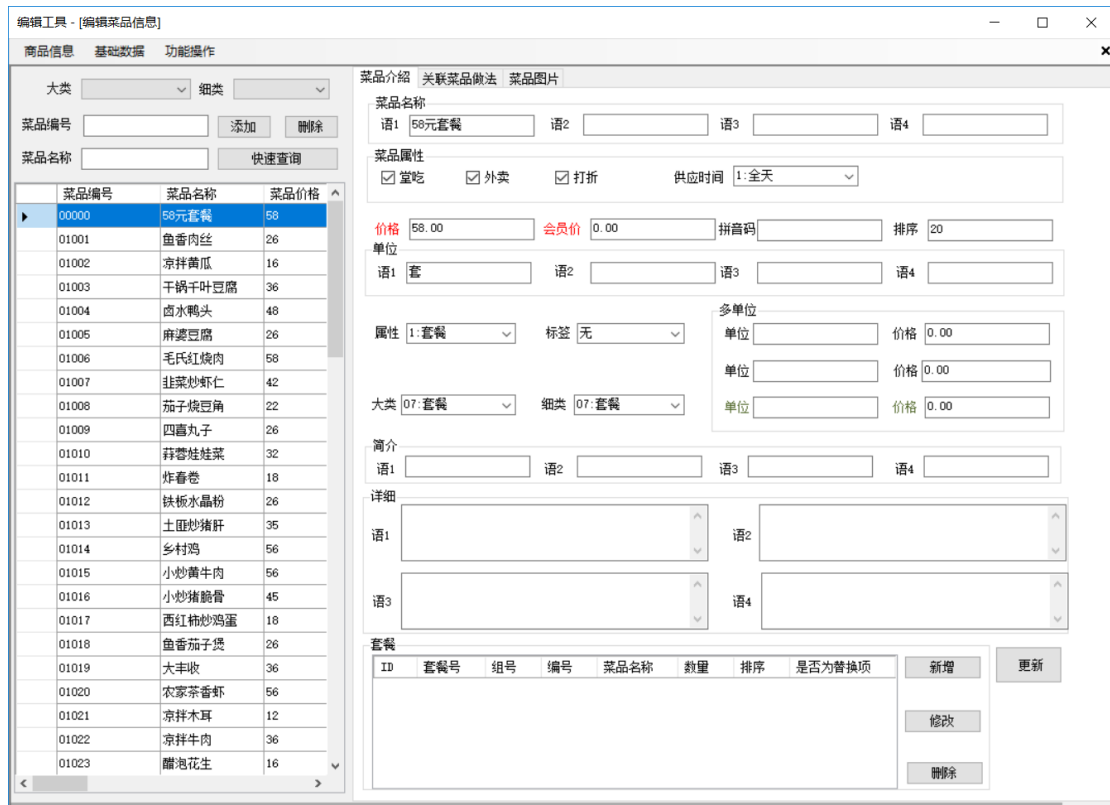
1) 商品信息

商品信息页面包括编辑大类、编辑细类、编辑商品、批量加图片、编辑做法、品项推荐、图片资源管理器和自定义界面设计。商品信息页面如下图所示：



- 编辑商品

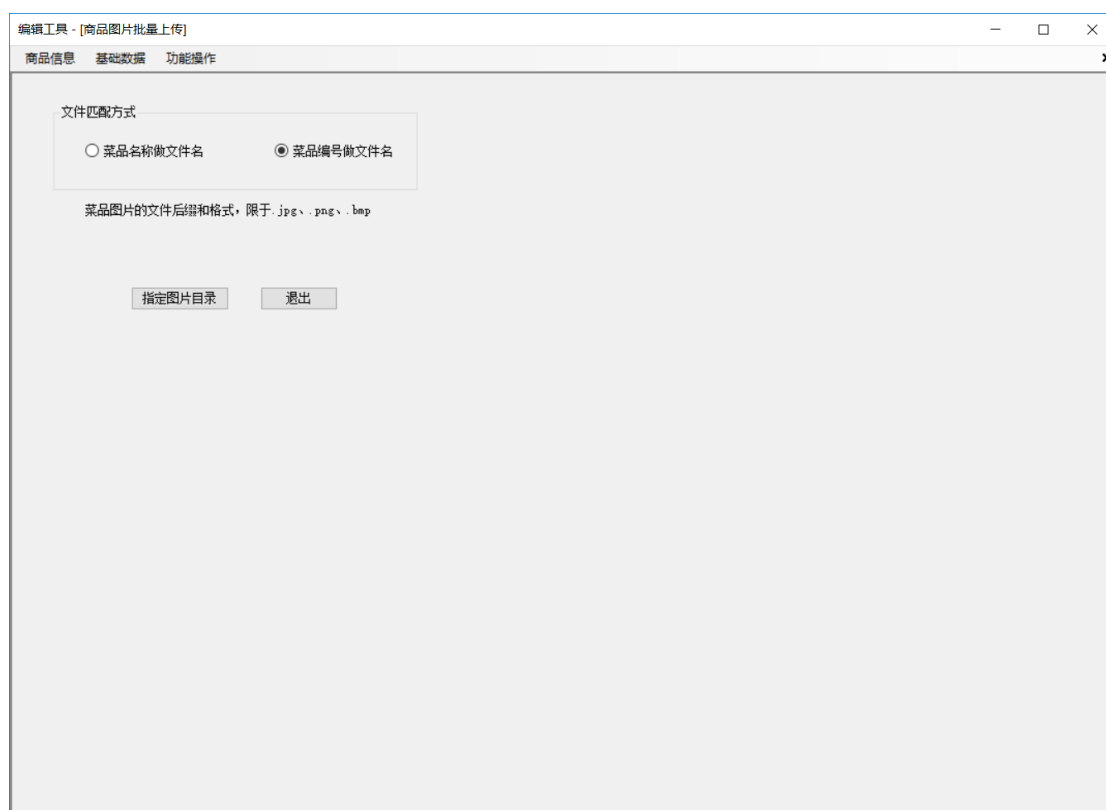
编辑商品页面如下图所示：



编辑大类、编辑细类、编辑品项信息等跟后台管理的基础资料内容相同。也可以在这里添加品项图片，点击品项图片在点击添加可以添加品项图片了。

- 批量加图片

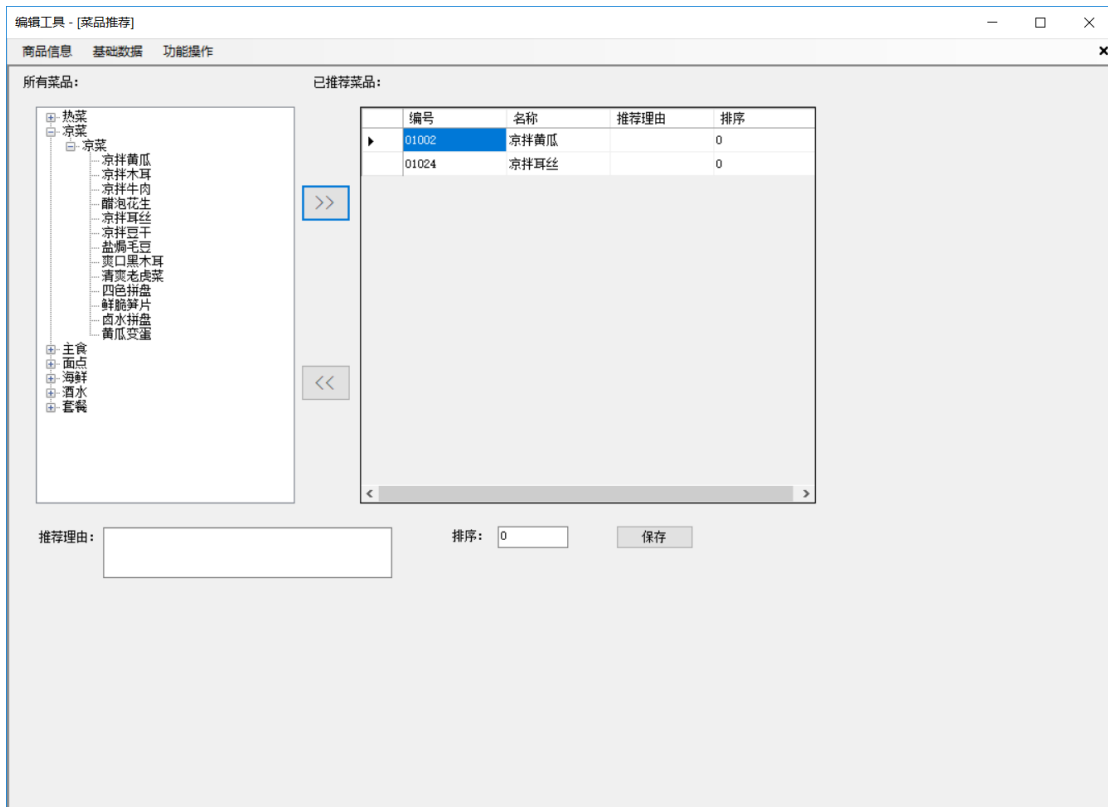
批量加图片可以在加大量图片的时候节省时间。批量加图片页面如下图所示：



可以按需要选择文件匹配方式，品项编号是按 5 位走的，然后指定图片目录，选择图片。

- 品项推荐

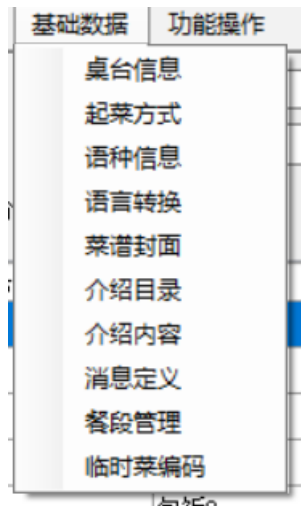
品项推荐页面如下图所示：



品项推荐页面是推荐你店里的特色菜。

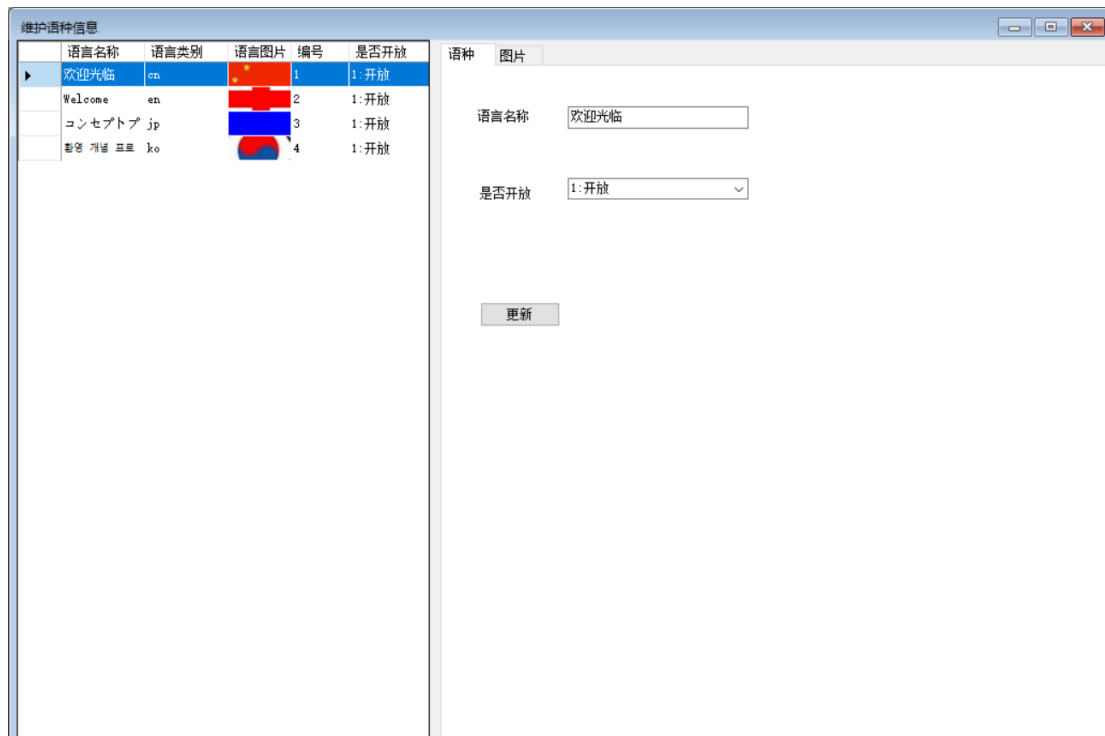
2) 基础数据

基础数据包含桌台信息、起菜方式、语种信息、语言转换、菜谱封面、介绍目录、介绍内容、消息定义、餐段管理和临时菜编码。页面如下图所示：



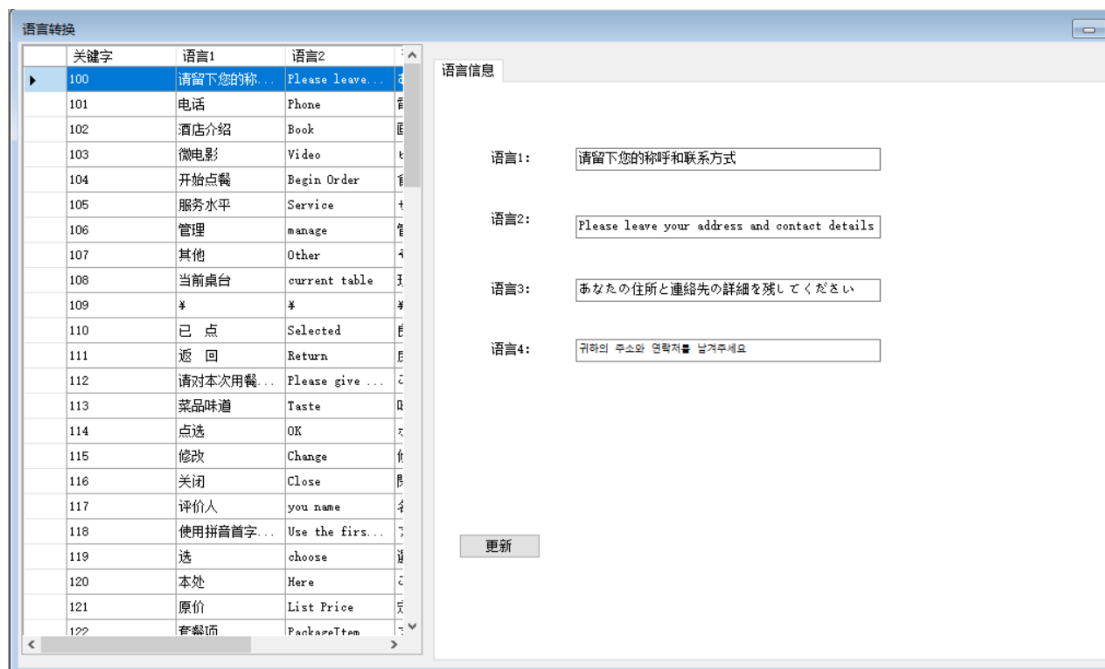
- 语种信息

语种信息页面如下图所示：



它有 4 种不同的语言。

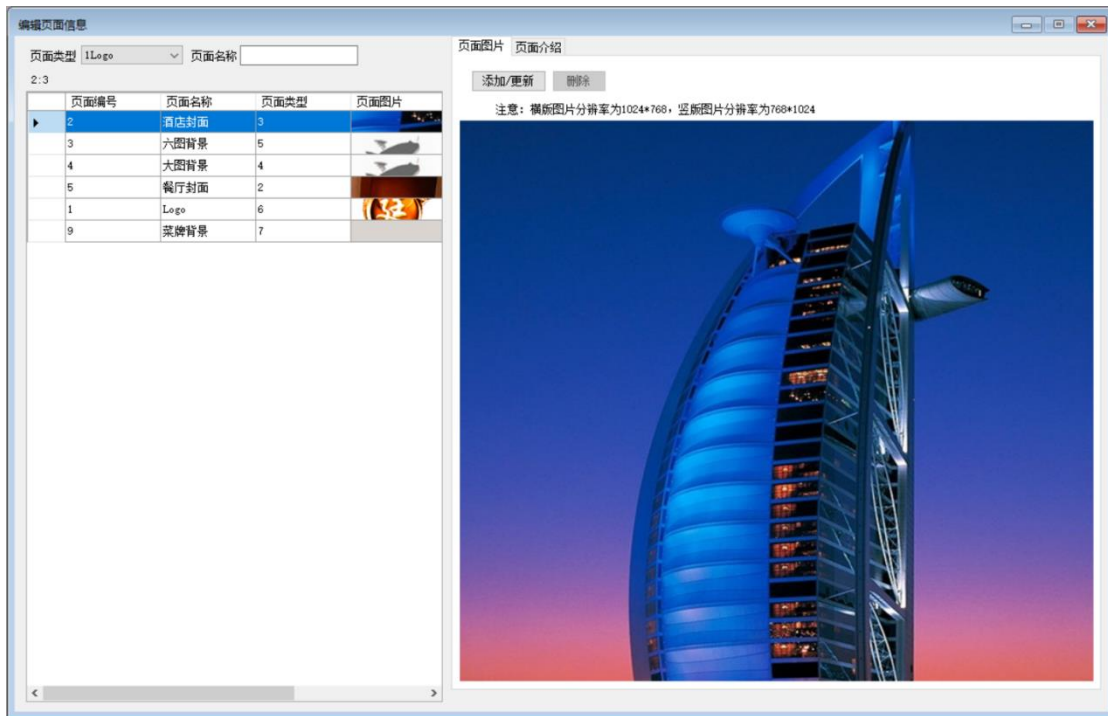
- 语言转化



为了应对不同国家的客人而存在。

- 菜谱封面

菜谱封面是关于KTV的logo、酒店封面、背景等一系列的页面图片和页面介绍的设置，如下图所示：

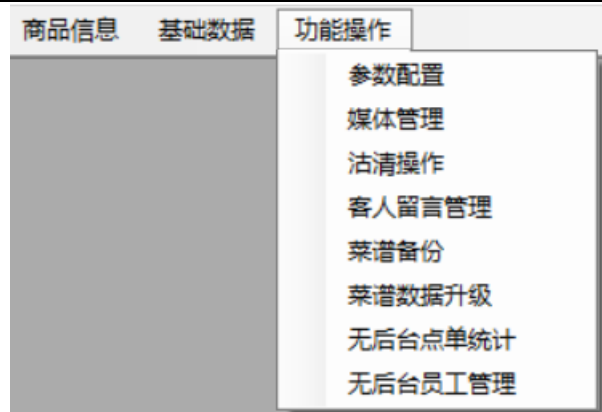


- 消息定义

消息定义是把消息文本如添水、加筷、上菜、2 结账等编辑成消息编号的快捷方式，页面如下图所示：

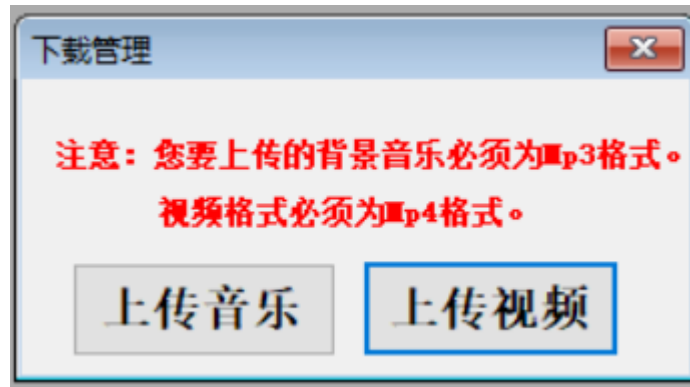


3) 功能操作



功能操作 功能如下所示：

- 参数设置
- 媒体管理（上传音乐或视频）



- 沽清操作
- 客人留言管理
- 菜谱备份
- 菜谱数据升级
- 无后台点单统计（不用后台，只用 Pad）
- 无后台员工管理

其中参数设置包括酒店信息、通用参数、菜谱参数、电子菜谱显示和支付参数等设置，参数设置页面如下图所示：

通用参数要选择高级;

3. 数据发布

当你更新过菜谱, 或编辑过数据后, 要点击数据发布。

2.11.2. Pad 设置

1. 增加 Pad


添加 Pad 页面如下图所示:

设置完成后页面如下图所示：

行号	点菜机号	机器号	登录员工编号	登录员工名称	是否登录	关联收银员编号	关联收银员名称	最后一次操作内容	最后一次操作时间
1	001				未登录				2018-08-09 17:31

2. 连接 Pad

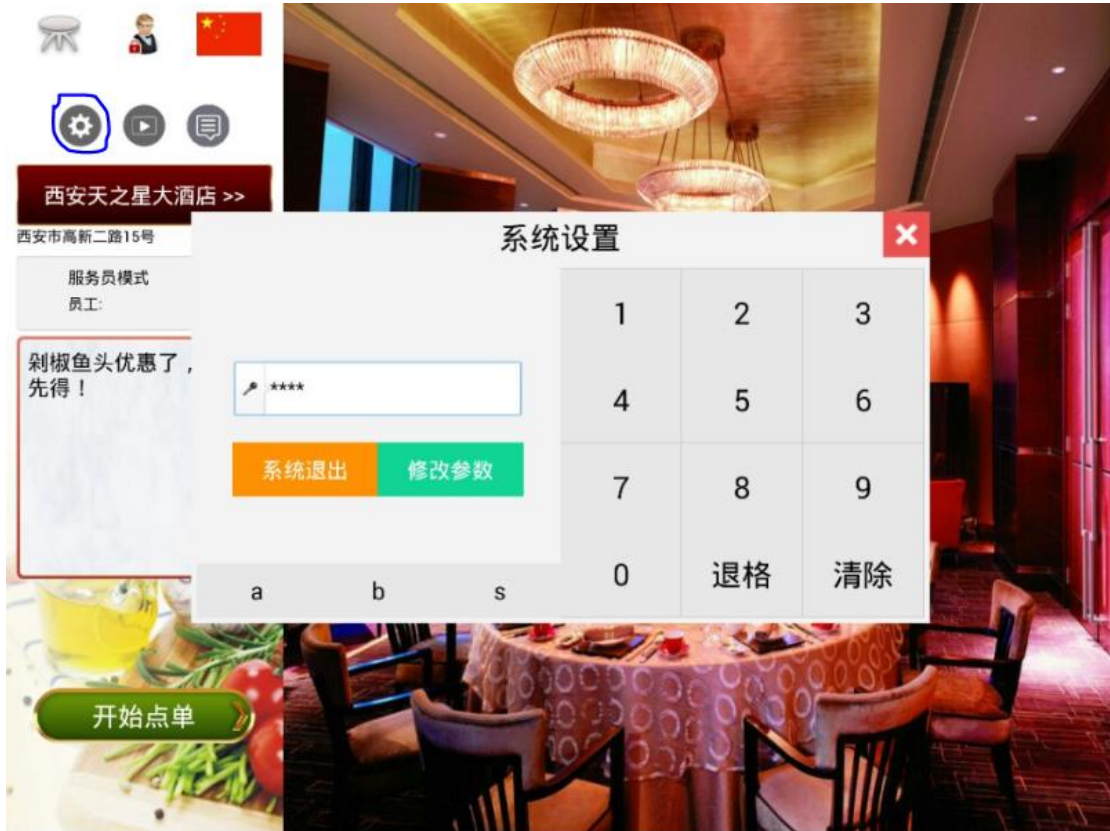


我们跟 Pad 连接的是经典菜谱。经典菜谱图标为 ，双击点开经典菜谱，经典菜谱主页面如下图所示：



首先设置参数配置，使经典菜谱能够获取到当前使用账套的餐桌/包房名称、品项分类、

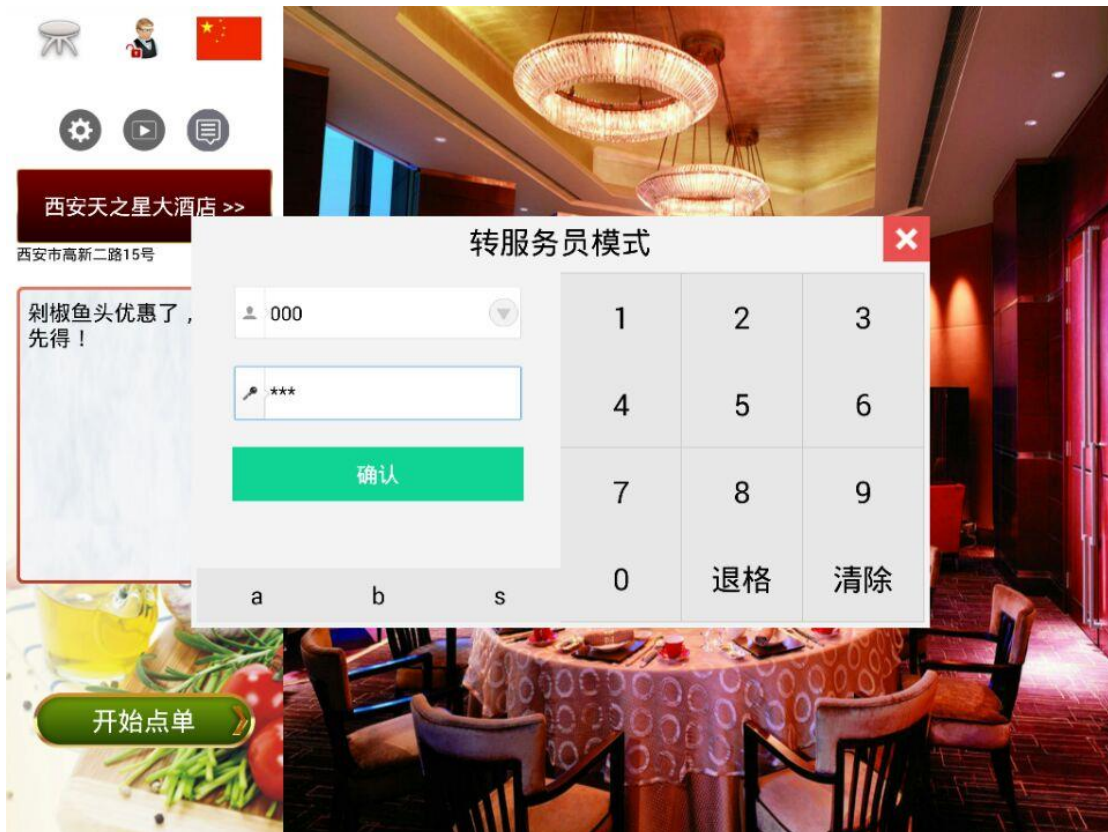
品项信息、套餐、客人要求（品项做法）等数据信息。如下图所示：



默认为 1002，点击修改参数进入系统管理员操作界面，如下图所示：



把服务器 IP、端口号修改正确，点击保存。下一步即可登录服务员号



登陆成功后，即可正常开台、点菜、结账等一系列操作。

注：请参考

http://list.youku.com/albumlist/show/id_51852423.html?qq-pf-to=pcqq.c2c,
Pad 点餐使用方法。

2.12. 微信点餐

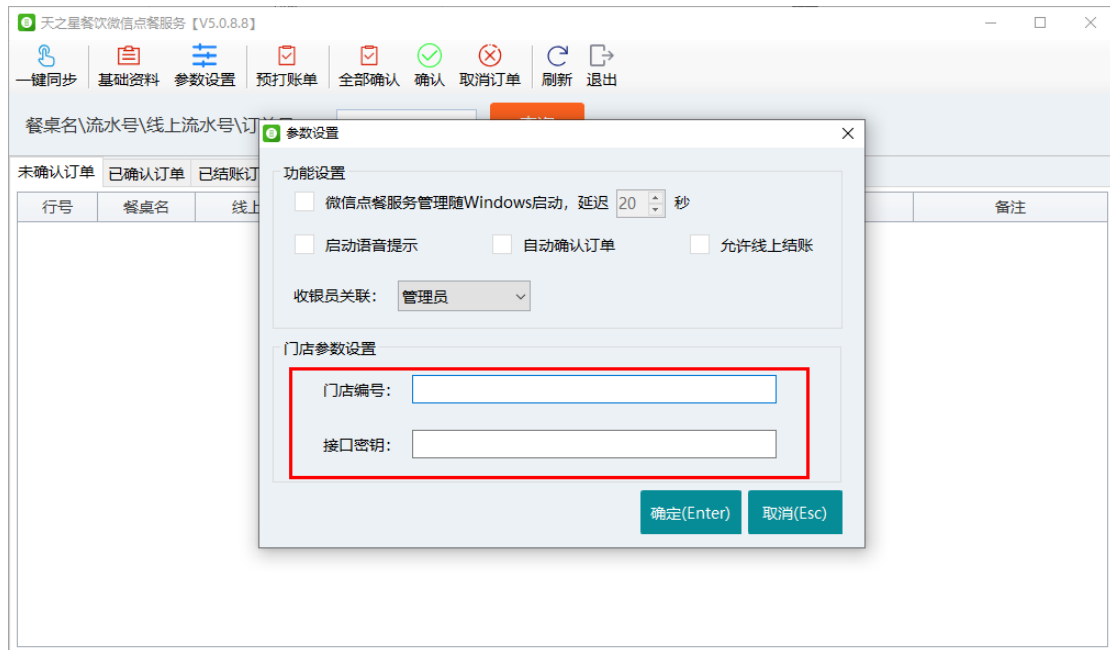
微信扫码点单为顾客提供方便自助进行点单、下单结账等功能，通过天之星微信扫码点单系统可以实现一桌/包间唯一二维码，可以通过微信扫描桌贴二维码进行点单、加单、支付结账功能，支持后台手动或自动接单，主机后台集中统一管理数据，所有数据自动实时同步更新到主机。

启动安装到桌面的图标：

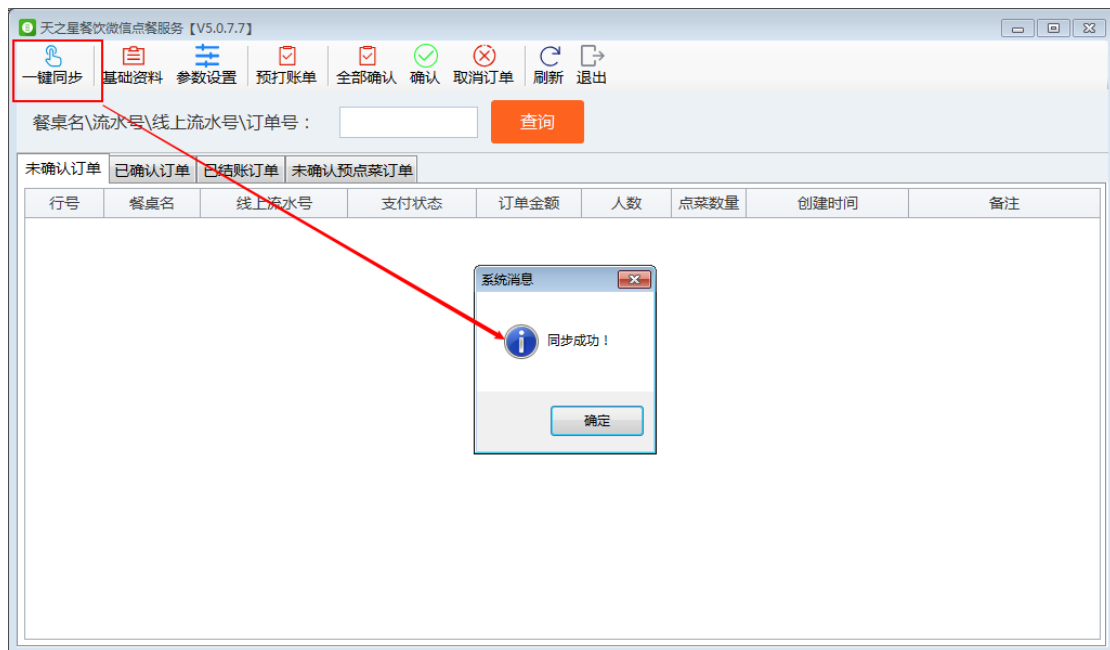


即天之星 KTV 微信点餐管理应用程序，双击打开后，默认出现管理主页面，如下图所示
天之星 KTV 管理系统（专业版）V5.9 使用手册

示：



需要到开通的果盘网后台查询门店编号和接口密钥，填入这里。最后一键同步，系统系统的资料就会同步，找到桌台二维码扫描即可。



- 微信扫码点餐页面展示：

